

高知県介護事業所実態調査報告書

平成25年12月

高知県地域福祉部高齢者福祉課

はじめに

高齢化が進むなかで、福祉・介護に対するニーズが高まっています。高知県の平成 25 年 7 月 1 日現在の高齢化率は、30.8%（推計）となっており、全国に比べ 10 年先行しています。その中でも町村部は 39.4%と平野部の多い市部と比べ高くなっており、今後も上昇していくと推計されています。

介護保険制度は発足から 13 年を経過し、制度として定着してきたものの、介護や支援を必要とする方が増加しており、それを支える人材を安定的に確保していくことが課題となっています。これまでの国の調査結果などによると、介護職は、他の産業に比べ、重労働の割に賃金が安く、離職率が高いとの調査結果がありますが、その一方で介護の仕事は、やりがいや充実感が得られるとの評価があります。

今回、高知県内の介護現場の実態を把握することを目的に、県内の介護サービス事業所を対象に調査を実施しました。この調査結果を基に、県内の介護施設・事業所の現状について介護サービス種別ごとの特徴や中山間地域の施設・事業所の課題などを分析のうえ、介護分野を支える方の処遇改善など人材確保対策を進めるとともに、住み慣れた地域とともに支えあいながら、生き生きと暮らす地域づくり「高知型福祉」の実現に向け取り組んでいきます。

介護人材の確保は、高齢者が、安心して暮らしていくために欠かせないものです。これらの調査結果が介護に関わる皆様の環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用されることを願っています。

調査票の回答にご協力いただいた介護サービス事業者の皆様に心から感謝申し上げます。

平成 25 年 12 月

高知県地域福祉部高齢者福祉課長

目 次

第1章 高知県介護事業所実態調査の実施概要

1 調査の目的	1
2 調査対象	1
(1) 地域	
(2) 調査対象	
3 調査事項	1
4 調査対象期日・調査実施期間	1
(1) 調査対象期日	
(2) 調査実施期間	
5 調査方法	2
(1) 調査票	
(2) 調査の方法	
6 主な用語の定義	2
(1) 就業形態・勤務形態について	
(2) 介護保険サービス系型区分について（主な介護保険サービスの種類）	
(3) 職種について	
7 調査結果利用上の注意	3
(1) サンプル数について	
(2) 集計表・図・構成比について	
(3) 複数回答の構成比について	
8 参照データ	3

第2章 事業所に対する調査結果

問1	事業所の所在地	4
問2	事業所の開設、介護事業の開始時期	6
問3	法人格（経営主体）	7
問4	複数事業所の有無	9
問5	実施している介護サービスの種類（1ヶ月の利用者数）	12
問6	要介護度要支援度利用者数	15
問7	派遣労働者の受け入れ	18
問8	従業員数及び介護サービス従事者	20
問9	職種別従業員数	22
問10	1年間の採用者数及び離職者数	30
問11	過去1年間に採用した職員の質の評価	34
問12	従業員の平均給与、資格取得等への支援の有無	37
問13	従業員の過不足状況	44
問14	従業員の定着状況	53
問15	介護事業収入における人件費の割合	55
問16	離職者数及び早期離職防止・定着促進の方策	57
問17	人材育成への取組の方策	67
問18	採用時の教育・研修の有無	70
問19	介護サービスを運営する上での問題点	77
問20	介護報酬改定に伴う経営面での対応及び介護職員処遇改善加算の利用の有無	78
問21	介護サービス事業の今後の方向性	82
問22	介護現場の状況や要望について（自由記載）	83
添付資料	高知県介護事業所実態調査	84

