

高齢者等が生活用品等を容易に確保できる仕組みづくりについて

取組の背景

- ◇ 過疎化の進行⇒経営不振による地元商店（移動販売）が減少
- ◇ 高齢化の進行⇒車の運転ができなくなり、買い物への支援が必要な人が増加

市町村の取組みに対する支援

- 中山間地域生活支援総合補助金（生活物資の確保等支援事業）：中山間地域対策課
  - ・平成27年度当初予算 9,935千円
  - （移動販売車両購入、宅配事業者による買物支援サービス ほか）

これまでの支援の実績（H20～H26 補助実績）

- 生活店舗の整備支援・・・3市町村 3ヶ所

[事例]



- 移動販売への支援・・・22市町村 25件

[事例]

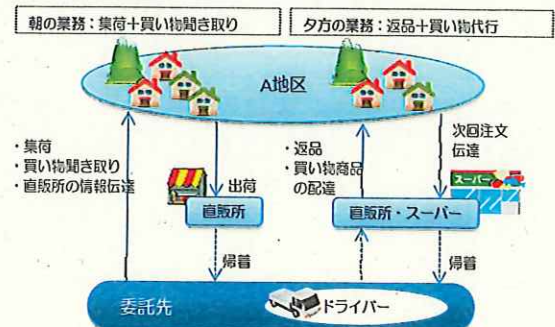


- 宅配・買物代行への支援・・・10市町村 11件

[事例] 宅配事業者による買物支援



[事例] 農産物集出荷+買物代行支援



取組の課題

- 民間事業者の継続営業に向けた支援のあり方

移動販売・宅配事業者 合計数（市町村別）

中山間地域対策課

ブロック	市町村	平成21年度調査(把握数) (地域支援企画員等への聞き取りによる)			平成25年度調査(H26.2) (市町村・商工会への照会による)		
		移動販売	宅配	合計	移動販売	宅配	合計
安芸	東洋町			0		1	1
	室戸市			0	2	1	3
	奈半利町	1		1	1		1
	北川村			0			0
	田野町			0			0
	安田町	1		1	1		1
	馬路村			0			0
	安芸市			0	1		1
	芸西村			0		1	1
物部川	香南市			0			0
	南国市			0			0
	香美市	3		3	6	1	7
中央	高知市			0			0
嶺北	本山町	1		1	1		1
	大豊町	4		4	3	1	4
	土佐町	1	1	2	1	1	2
	大川村		1	1	1		1
仁淀川	土佐市	1		1	1		1
	いの町	4		4	7		7
	仁淀川町			0	2	1	3
	日高村			0		1	1
	佐川町			0	1		1
	越知町	3		3	3		3
高幡	須崎市			0			0
	中土佐町	1		1	1		1
	津野町	2		2	6	1	7
	橋原町	2		2	1		1
	四万十町	2		2			0
幡多	黒潮町	1		1			0
	四万十市	1		1	6		6
	宿毛市	1		1	4		4
	土佐清水市			0	2	1	3
	大月町	1		1			0
	三原村			0		1	1
	合計	30	2	32	51	11	62

家にいながら買い物できる！

# おおとよ宅配サービス

もう利用されましたか？

日頃より「おおとよ宅配サービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
サービス開始から2年が経過し、利用者の皆様からは大変良い評価を得ているところです。  
しかしながら、町民の皆様の声を聞くと宅配サービスのしくみや内容が分からず、申し込みをためらうケースが見受けられます。そこで今回は、おおとよ宅配サービスを日常的にご利用されている岩原の三谷さんに、普段どのようにサービスを利用しているか伺いました。



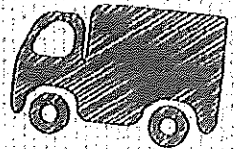
—早速ですが、宅配サービスはいつからご利用いただいていますか？

1年くらい前からでしょうか。町内の回覧に入っていたチラシで知りました。

今は車に乗れないのでいくつかの宅配サービスを使っています。

大手の宅配サービスは宅配手数料が400円を超えるものもありますが、

おおとよ宅配サービスは手数料が150円と安いのでこちらをよく利用しています。



—どのくらいの頻度で利用していますか？

週に一回のペースで利用しています。

お店に11時まで電話すると、その日の午後3時頃にクロネコヤマトさんが持ってきてくれます。

—どんなものを買っていますか？

なんでも買ってますよ。(笑)

パンやお肉、野菜、牛乳、果物などの食料品や、トイレトペーパー、洗剤、石鹸などの日用品もお願ひしています。重たい物も持ってきてもらえるので助かっています。

—注文するのは難しくないですか？

簡単ですよ、先に欲しいものをメモしてからお店に電話します。

「宅配をお願いします。岩原の三谷ですけど」と。

次に買いたい物を言いますが、商品名をそのまま言う場合もありますが、例えば牛乳だったら銘柄は指定しないで、賞味期限の長いものをお店の方で選んでもらいます。電話してる時間は5分くらいですね。

—注文の時、商品カタログがあれば便利ではないですか？

私の場合は、どこのお店に何があるかはだいたい覚えているので、不便はないです。カタログはかえって面倒だと思います。

お店の方と話しながらか注文する方がいいです。



—クロネコヤマトさんは見守り支援といって、配達時にお客さんの健康状態に不安を感じれば役場へ連絡してくれるのですよ。

—そうなのですか？それは知らなかった。ありがたいことだね。

—三谷さんの知り合いでサービスを利用している人はいませんか？

—それが、みんなこのことを知らんのよ。いいサービスなので私が説明してますよ。

—ありがとうございます。みなさんにもどんどん利用してもらいたいですね。今日はお忙しい中、ありがとうございました。

おおとよ宅配サービスは大豊町にお住いの方なら誰でもご利用いただけるとても便利でお得なサービスです。是非一度ご利用ください。

### ～ 使い方はカンタン ～

- ① 欲しいものをメモする。
- ② お店に電話して、メモを見ながら注文する。
- ③ 配達が来たら商品を受け取り商品代金+宅配手数料（150円）を渡す。



駅前ストア  
久保酒販  
72-0213

藤原ストア  
72-0144

末広  
おおとよ店  
72-1101

石川酒店  
73-0005

笹岡酒店  
73-0073

大豊スーパー  
マーケット  
73-0321

上村化粧品店  
75-0136

こんどう  
ストア  
75-0828

永森商店  
74-0849

都築酒店  
75-0321