

## 調査計画（変更後）

## 1 調査の名称

高知県の旅行に関するアンケート調査

## 2 調査の目的

本調査は、高知県に入港する外国クルーズ客船の乗客等の高知県観光の実態や要望を把握し、クルーズ客船の受入に係る今後の取組に反映し、乗客等へのサービスを向上していくための基礎資料を得ることを目的とする。

## 3 調査対象の範囲

## (1) 地域的範囲

高知市全域

(2) 属性的範囲（個人 世帯 事業所 企業・法人・団体 地方公共団体 その他）

クルーズ客船で高知県を訪れた外国人観光客及びクルー

## 4 報告を求める個人又は法人その他の団体

## (1) 報告者数

約1,000人（母集団の大きさ：約156,000人）

(2) 報告者の選定方法（全数 無作為抽出 有意抽出）

最新の公式客船基本情報（定員数やクルー数）を母集団情報として、高知市の中心市街地にある高知県高知港行きのシャトルバス乗り場に並んでいる、クルーズ客船の専用名札をかけた乗客等のうち、アンケートに回答してくれる方を選定

## 5 報告を求める事項及びその基準となる期日又は期間

## (1) 報告を求める事項（詳細は別添の調査票を参照）

①回答者の属性

②高知県を訪れた回数

③高知への訪問前に期待していたこと

④訪れた観光地と選ぶ時に重視しているポイント

⑤購入したものと選ぶ時に重視しているポイント

⑥飲食したものと選ぶ時に重視しているポイント

⑦支出金額

⑧高知の情報の収集手段

⑨主な決済手段等

⑩シャトルバスの適正料金

（本調査票には、意識等に関する事項も含まれる。詳細は調査票を参照）

## (2) 基準となる期日又は期間

高知市内に来院していた期間

## 6 報告を求めるために用いる方法

## (1) 調査系統

高知県－民間事業者－報告者

## (2) 調査方法

郵送調査 オンライン調査 調査員調査 その他（ ）

〔調査方法の概要〕

高知県が委託した民間事業者が有する調査員が、報告者に調査票を手交する。報告者が記入した調査票を民間事業者が有する調査員が回収して集計し、高知県に提出する。

7 報告を求める期間

(1) 調査の周期

1回限り  毎月  四半期  1年  2年  3年  5年  不定期  その他

(1年を超える場合又は不定期の場合の直近の実施年： 年)

高知県高知港への外国クルーズ客船寄港時に実施

(2) 調査の実施期間又は調査票の提出期限

毎年4月上旬～3月末日まで