

平成16年度

公害苦情件数等調査結果報告書

高知県文化環境部環境保全課

はじめに

この報告書は、公害等調整委員会が各都道府県、市町村を単位に行っている公害苦情調査について、平成16年度の本県分をとりまとめたものです。

本調査においては、公害紛争処理法でいう公害（典型7公害）に関する苦情ばかりではなく、廃棄物の不法投棄や害虫等の発生など典型7公害以外の苦情についてもあわせて対象としています。

この報告書を刊行するにあたり、ご多忙にもかかわらず調査にご協力いただいた市町村及び関係機関の担当者の方々に深く感謝の意を表しますとともに、この報告書が各分野において広く公害防止、環境保全に努力しておられる方々の参考としてお役に立てれば幸いです。

高知県文化環境部環境保全課長

西尾 健一

目 次

| | | |
|---|--------------|----|
| 1 | 公害苦情件数の概要 | 1 |
| 2 | 公害の種類別苦情件数 | 2 |
| 3 | 主な発生原因別苦情件数 | 5 |
| 4 | 被害の発生地域別苦情件数 | 7 |
| 5 | 被害の種類別苦情件数 | 8 |
| 6 | 公害苦情の処理状況 | 9 |
| 7 | 資 料 | 10 |

－「利用上の注意」－

平成16年度公害苦情調査は、調査項目の見直しにより、主に以下の項目の整理統合などの変更がありました。

- (1) 「典型7公害以外」の種類別項目（12項目）を「廃棄物投棄」及び「その他」の2項目に統合した。「その他」項目では、従来の10項目を含めて回答対象としている。
- (2) 「投棄された廃棄物の種類」では、従来、分類していた「一般廃棄物」及び「産業廃棄物」の種類別項目を、「生活系」、「農業系」、「建設系」及び「産業系」に整理分類した。
- (3) 「公害等の発生源・発生場所」（59項目）を「公害等の発生源の主な産業」（19項目）及び「公害の主な発生原因」（18項目）に分割し整理統合を行った。
なお、この「公害等の発生源の主な産業」（19項目）での整理統合では、原則として、日本産業分類の大分類項目を引用することとした。「公害等の主な発生原因」（18項目）では、項目の見直し整理を行った結果、新たな項目を置くなど変更した。
- (4) 「苦情の処理」では、「直接処理」の項目について、「直接処理（原因消滅）」、「直接処理（申立人が措置に納得）」等、5項目に分類した。

以上の調査項目の変更から、平成15年度以前のデータと変更後の16年度調査のデータとは直接比較できない箇所もあり、変更項目におけるデータの利用には御注意ください。

－「利用上の注意」－

平成16年度公害苦情調査は、調査項目の見直しにより、主に以下の項目の整理統合などの変更がありました。

- (1) 「典型7公害以外」の種類別項目（12項目）を「廃棄物投棄」及び「その他」の2項目に統合した。「その他」項目では、従来の10項目を含めて回答対象としている。
- (2) 「投棄された廃棄物の種類」では、従来、分類していた「一般廃棄物」及び「産業廃棄物」の種類別項目を、「生活系」、「農業系」、「建設系」及び「産業系」に整理分類した。
- (3) 「公害等の発生源・発生場所」（59項目）を「公害等の発生源の主な産業」（19項目）及び「公害の主な発生原因」（18項目）に分割し整理統合を行った。
なお、この「公害等の発生源の主な産業」（19項目）での整理統合では、原則として、日本産業分類の大分類項目を引用することとした。「公害等の主な発生原因」（18項目）では、項目の見直し整理を行った結果、新たな項目を置くなど変更した。
- (4) 「苦情の処理」では、「直接処理」の項目について、「直接処理（原因消滅）」、「直接処理（申立人が措置に納得）」等、5項目に分類した。

以上の調査項目の変更から、平成15年度以前のデータと変更後の16年度調査のデータとは直接比較できない箇所もあり、変更項目におけるデータの利用には御注意ください。

1 公害苦情件数の概要

平成16年度に市町村及び県（保健所等）が新規に受け付けた苦情件数（他の機関から移送されたものを含む。）は大気汚染・水質汚濁・土壌汚染・騒音・振動・地盤沈下・悪臭（以下、典型7公害という。）及びその他をあわせると724件で前年度に比べ、42件（5.5%）減少しました。

苦情件数は昭和47年度の1,088件をピークにその後減少し、昭和60年度に313件と最低の件数でした。

平成6年度以降の苦情件数の推移は表1のとおりで、増加が続いていましたが、平成13年度をピークにやや減少しています。

なお、平成6年度調査から調査方法が改正され、苦情1件に対し1調査票による処理を行うこととなっています。

全国の平成16年度苦情件数は94,321件で、前年度に比べて6,002件（対前年6.0%）減少しました。

表1 公害苦情件数の推移

(単位：件)

| 年度 | 典型7公害 | | | | | | | 計 | 典型7公害以外 | 合計 |
|-----|-------|------|------|----|----|------|-----|-----|---------|-----|
| | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | | | |
| H6 | 56 | 87 | | 54 | 2 | | 97 | 296 | 197 | 493 |
| H7 | 94 | 79 | 2 | 64 | 4 | | 88 | 331 | 172 | 503 |
| H8 | 64 | 48 | 1 | 76 | 8 | | 84 | 281 | 173 | 454 |
| H9 | 142 | 69 | 1 | 67 | 4 | | 128 | 411 | 189 | 600 |
| H10 | 201 | 77 | 11 | 69 | 4 | | 100 | 462 | 167 | 629 |
| H11 | 201 | 72 | 2 | 64 | 3 | | 75 | 417 | 183 | 600 |
| H12 | 239 | 87 | 1 | 53 | 1 | | 80 | 461 | 251 | 712 |
| H13 | 284 | 77 | 1 | 55 | 2 | 1 | 87 | 507 | 340 | 847 |
| H14 | 197 | 68 | 2 | 31 | | | 80 | 378 | 397 | 775 |
| H15 | 189 | 92 | 3 | 56 | 1 | 1 | 77 | 419 | 347 | 766 |
| H16 | 182 | 73 | 4 | 43 | 1 | | 62 | 365 | 359 | 724 |

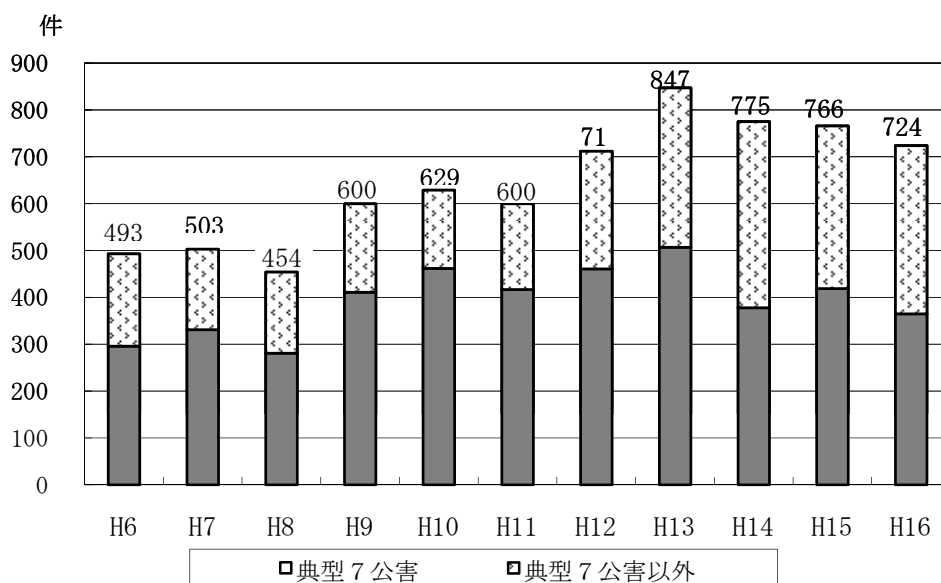


図1 公害苦情件数の推移

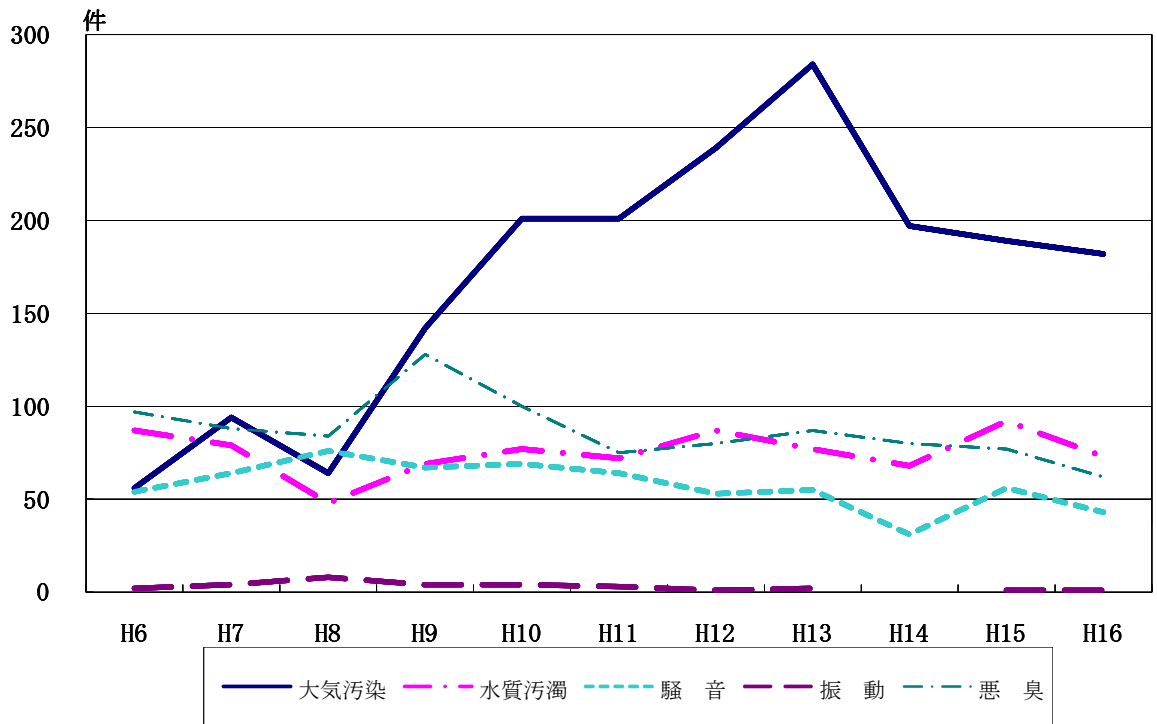


図2 典型7公害の種類別苦情件数の推移

(注) 地盤沈下は苦情件数が少ないため、表示していません。

2 公害の種類別苦情件数

公害苦情を種類別にみると、典型7公害に関するものが365件（全苦情件数の50.4%）で、前年度に比べて54件（前年比12.9%）減少しました。また、その他が359件（全苦情件数の49.6%）で、前年度に比べて12件（前年比3.5%）増加しました。

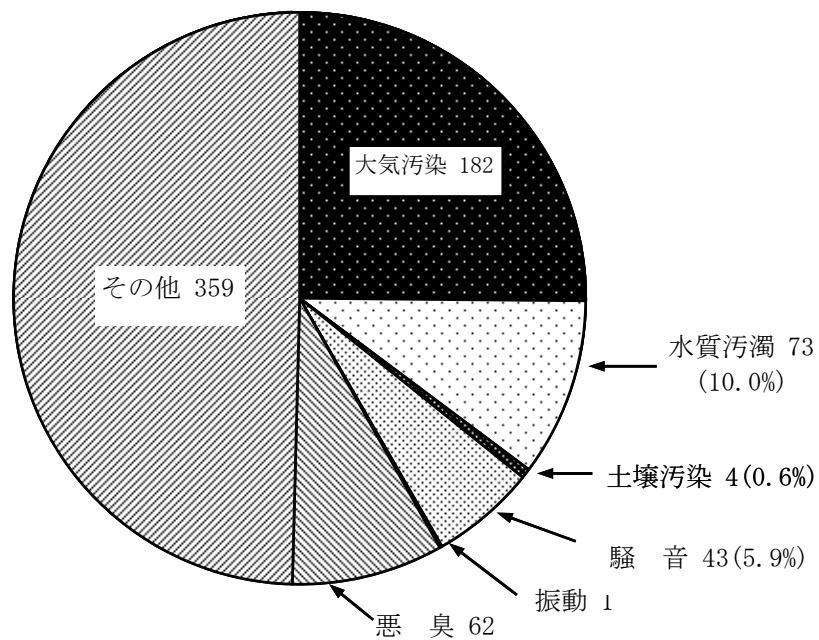


図3 公害の種類別構成比 (724件)

(1) 典型7公害

公害苦情のうち典型7公害に関する苦情件数は、平成8年度までは300件前後とやや減少傾向でした。平成9年度からは増加し、平成13年度には500件を超過して、ピークを示しました。平成14年度以降はやや減少しています。

種類別にみると、大気汚染182件（典型7公害の苦情件数の49.9%）が最も多く、次いで水質汚濁73件（同20.0%）、悪臭62件（同17.0%）、騒音43件（同11.8%）、土壌汚染4件（同1.1%）、振動1件（同0.3%）となっています。

平成16年度の全国の典型7公害の苦情は、65,535件であり、種類別にみると、大気汚染が最も多く、次いで騒音、悪臭、水質汚濁、振動、土壌汚染、地盤沈下の順になっています。

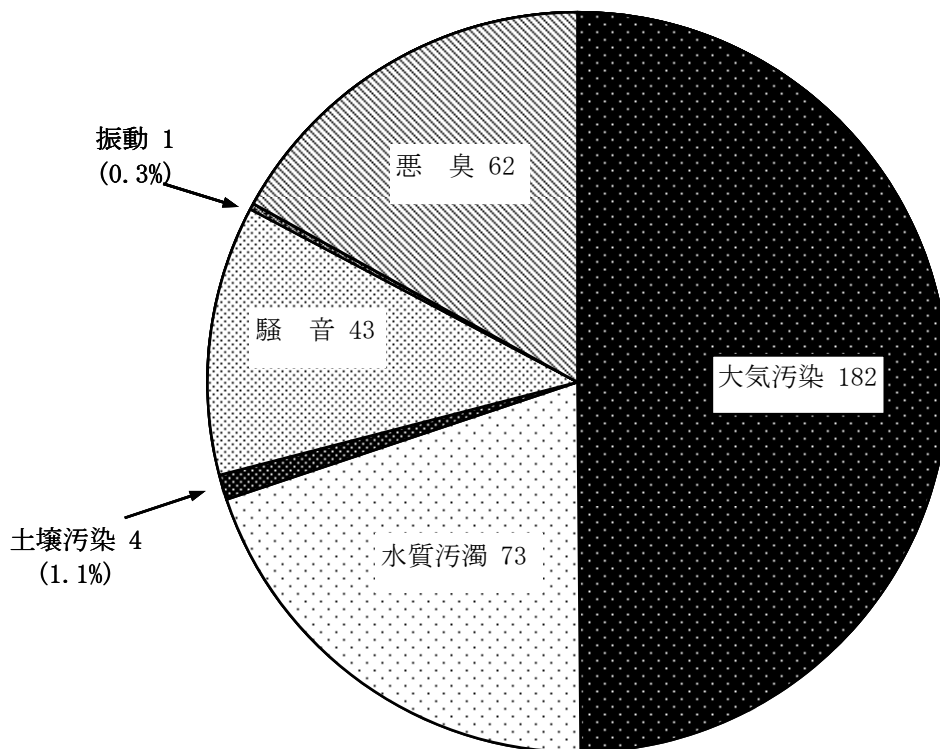


図4 種類別構成比
(典型7公害 365件)

(2) 典型7公害以外

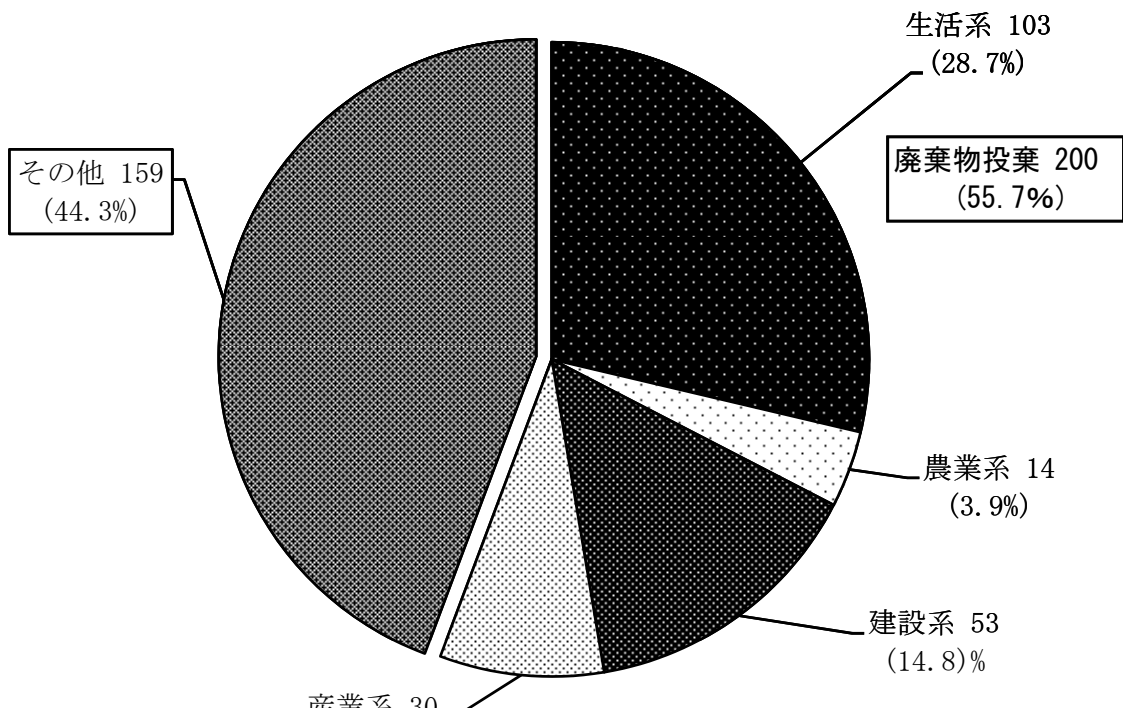
典型7公害以外の苦情件数は、廃棄物投棄が200件、その他159件となっています。

廃棄物投棄の内訳を見ると、生活系の投棄が103件と最も多く、ついで建設系の投棄が53件、産業系の投棄が30件、農業系の投棄が14件となっています。

表2 典型7公害以外の種類別苦情件数

(単位：件)

| 廃棄物 投棄 | | | | | その他 | 計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 生活系 | 農業系 | 建設系 | 産業系 | | |
| 200 | 103 | 14 | 53 | 30 | 159 | 359 |



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を主な発生原因別にみると、野焼き等による焼却が193件（26.7%）と最も多く、ついで廃棄物投棄169件（23.3%）、家庭生活（その他）が47件（6.5%）、流出・漏洩が44件（6.1%）などとなっています。

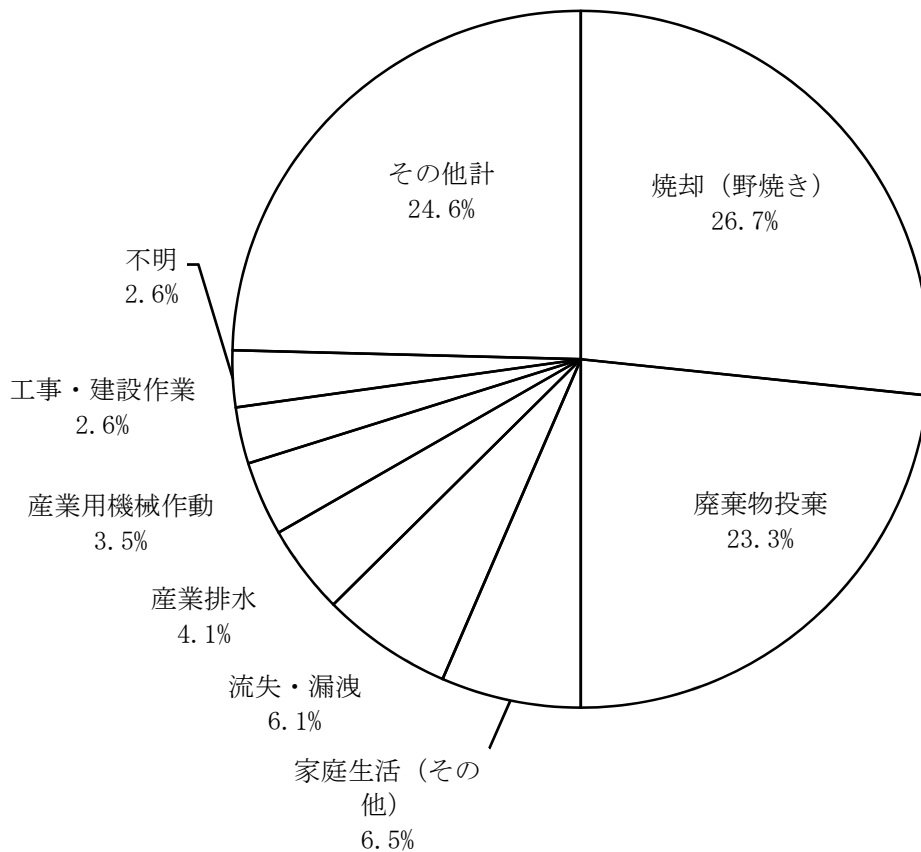


図6 主な発生原因別苦情件数の割合

（注）「その他計」には、焼却（施設）、自然系、家庭生活（ペット）、飲食店営業、カラオケ、家庭生活（機器）、移動発生源（自動車運航）及びその他を含む。

表3 公害の種類、公害の主な発生原因別件数

(単位：件、%)

| 主な発生原因 | 合計 | 典型7公害 | | | | | | | | 典型7公害以外 | |
|--------------|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|
| | | 計 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | | |
| 合計 | 724 | 365 | 182 | 73 | 4 | 41 | 2 | 1 | 62 | 359 | |
| 苦情件数 | 焼却(施設) | 12 | 9 | 5 | | | | | 4 | 3 | |
| | 産業用機械作動 | 25 | 24 | 6 | | 15 | 1 | | 2 | 1 | |
| | 産業排水 | 30 | 30 | 29 | | | | | 1 | | |
| | 流失・漏洩 | 44 | 37 | 4 | 20 | 3 | | | 10 | 7 | |
| | 工事・建設作業 | 19 | 14 | | | 12 | | 1 | 1 | 5 | |
| | 飲食店営業 | 5 | 5 | 2 | | 1 | | | 2 | | |
| | カラオケ | 3 | 3 | | | 3 | | | | | |
| | 移動発生源(自動車運行) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | 移動発生源(鉄道運行) | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | 移動発生源(航空機運航) | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | 廃棄物投棄 | 169 | 7 | 2 | 1 | | | | 4 | 162 | |
| | 家庭生活(機器) | 3 | 1 | | | 1 | | | | 2 | |
| | 家庭生活(ペット) | 7 | 4 | | | 2 | | | 2 | 3 | |
| | 家庭生活(その他) | 47 | 18 | 6 | | | | | 12 | 29 | |
| | 焼却(野焼き) | 193 | 174 | 165 | | | | | 9 | 19 | |
| | 自然系 | 10 | 1 | 1 | | | | | | 9 | |
| | その他 | 137 | 21 | 2 | 4 | | 4 | | 11 | 116 | |
| | 不明 | 19 | 16 | 8 | | 3 | 1 | | 4 | 3 | |
| | 合計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 構成比(%) | 焼却(施設) | 1.7 | 2.5 | 2.7 | | | | | 6.5 | 0.8 |
| 産業用機械作動 | | 3.5 | 6.6 | 3.3 | | 36.6 | 50.0 | | 3.2 | 0.3 | |
| 産業排水 | | 4.1 | 8.2 | 39.7 | | | | | 1.6 | | |
| 流失・漏洩 | | 6.1 | 10.1 | 2.2 | 27.4 | 75.0 | | | 16.1 | 1.9 | |
| 工事・建設作業 | | 2.6 | 3.8 | | | 29.3 | | 100.0 | 1.6 | 1.4 | |
| 飲食店営業 | | 0.7 | 1.4 | 2.7 | | 2.4 | | | 3.2 | | |
| カラオケ | | 0.4 | 0.8 | 0.0 | | 7.3 | | | | | |
| 移動発生源(自動車運行) | | 0.1 | 0.3 | 1.4 | | | | | | | |
| 移動発生源(鉄道運行) | | | | | | | | | | | |
| 移動発生源(航空機運航) | | | | | | | | | | | |
| 廃棄物投棄 | | 23.3 | 1.9 | 2.7 | 25.0 | | | | 6.5 | 45.1 | |
| 家庭生活(機器) | | 0.4 | 0.3 | | | 2.4 | | | | 0.6 | |
| 家庭生活(ペット) | | 1.0 | 1.1 | | | 4.9 | | | 3.2 | 0.8 | |
| 家庭生活(その他) | | 6.5 | 4.9 | 8.2 | | | | | 19.4 | 8.1 | |
| 焼却(野焼き) | | 26.7 | 47.7 | 90.7 | | | | | 14.5 | 5.3 | |
| 自然系 | 1.4 | 0.3 | 1.4 | | | | | | 2.5 | | |
| その他 | 18.9 | 5.8 | 1.1 | 5.5 | | 9.8 | | 17.7 | 32.3 | | |
| 不明 | 2.6 | 4.4 | | 11.0 | | 7.3 | 50.0 | 6.5 | 0.8 | | |

4 被害の発生地域別公害苦情件数

被害の発生地域を用途地域別にみると、都市計画地域での苦情が465件（全苦情件数の64.2%）を占め、都市計画区域外の地域では259件（同35.8%）となっています。

都市計画区域を都市計画法に基づく用途地域別にみると、その他の地域（市街化調整区域を除く用途地域の指定がない区域）が139件（同19.2%）と最も多く、次いで市街化調整区域136件（同18.8%）、住居地域（第1種・第2種の低層住居・中高層住居・住居地域及び準居住地域）119件（同16.4%）、準工業地域27件（同3.7%）、近隣商業地域16件（同2.2%）、工業・工業専用地域16件（同2.2%）、商業地域12件（同1.7%）の順でした。

表4 被害の発生地域別苦情件数

（単位：件、%）

| | 総数 | 都市計画法による都市計画区域 | | | | | | | | 都市計画区域 以外の地域 |
|---------|-------|----------------|----------|------------|----------|-----------|-------------------|-----------------|------------|-----------------|
| | | 合計 | 住居 地域 | 近隣商 業地域 | 商業地 域 | 準工業 地域 | 工業・ 工業専 用地域 | 市街化 調整 区域 | その他 の地域 | |
| 苦情件数 | 724 | 465 | 119 | 16 | 12 | 27 | 16 | 136 | 139 | 259 |
| 構成比 (%) | 100.0 | 64.2 | 16.4 | 2.2 | 1.7 | 3.7 | 2.2 | 18.8 | 19.2 | 35.8 |

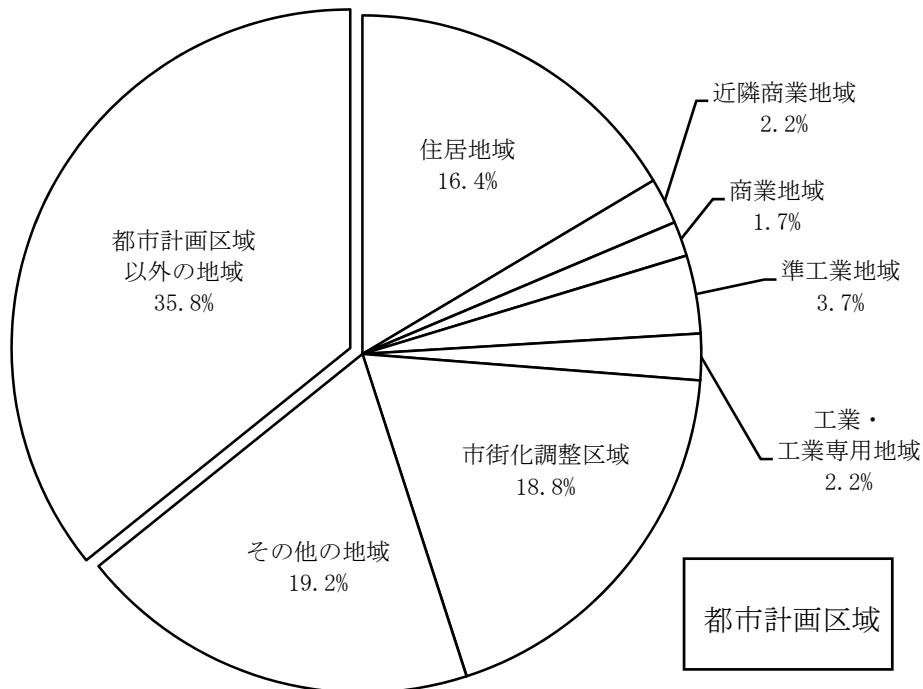


図7 被害の発生地域別苦情件数の割合

5 被害の種類別苦情件数

被害を種類別にみると、感覚的・心理的被害が345件（全苦情件数の47.7%）と大半を占め、次いで健康被害57件（同7.9%）、財産被害22件（同3.0%）、動・植物被害10件（同1.4%）の順になっています。

表5 被害の種類別苦情件数

（単位：件、%）

| | 合計 | 健康 | 財産 | 動植物 | 感覚的・心理的 | その他 |
|--------|-------|-----|-----|-----|---------|------|
| 苦情件数 | 724 | 57 | 22 | 10 | 345 | 290 |
| 構成比（%） | 100.0 | 7.9 | 3.0 | 1.4 | 47.7 | 40.1 |

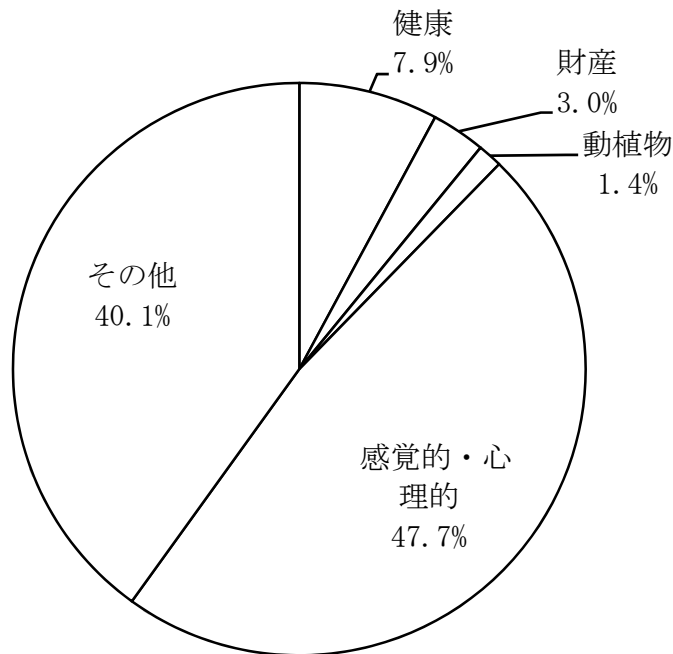


図8 被害の種類別苦情件数割合

表6 被害の種類別苦情件数の推移

（単位：件）

| 年度 | 健康 | 財産 | 動・植物 | 感覚的・心理的 | その他 | 合計 |
|-----|----|----|------|---------|-----|-----|
| H6 | 27 | 16 | 21 | 331 | 98 | 493 |
| H7 | 27 | 15 | 13 | 354 | 94 | 503 |
| H8 | 14 | 10 | 6 | 328 | 96 | 454 |
| H9 | 20 | 13 | 12 | 434 | 121 | 600 |
| H10 | 51 | 19 | 7 | 447 | 105 | 629 |
| H11 | 45 | 13 | 25 | 455 | 62 | 600 |
| H12 | 45 | 27 | 17 | 504 | 119 | 712 |
| H13 | 85 | 19 | 18 | 559 | 166 | 847 |
| H14 | 54 | 28 | 42 | 431 | 220 | 775 |
| H15 | 40 | 11 | 10 | 584 | 121 | 766 |
| H16 | 57 | 22 | 10 | 345 | 290 | 724 |

6 公害苦情の処理状況

平成16年度に取扱った公害苦情件数は743件で、その内訳は、16年度に新規に受け付けた苦情件数は、724件、前年度から繰り越された苦情件数は19となっています。

苦情の処理状況では、平成16年度に公害苦情相談窓口で直接処理が668件、他の機関等へ移送した件数が23件翌年度へ繰り越した件数が11件となっています。

表7 公害苦情の取扱い件数及び処理件数の推移

(単位：件、%)

| 年度 | 取扱の状況 | | | 処理の状況 | | | | | 処理率 (%) |
|-----|--------------|------|-----------------|-------------------|----------|----------|------------|-----|------------|
| | 総数 (取扱件数) | 新規受付 | 前年度 から 繰越 | 総数 (取扱件数) a | 直接 処理 | 他へ 移送 | 翌年度 へ繰越 | その他 | |
| | | | | | b | c | | | a - c |
| H 6 | 563 | 493 | 70 | 563 | 411 | 13 | 87 | 52 | 74.7 |
| H 7 | 590 | 503 | 87 | 590 | 450 | 10 | 96 | 34 | 77.6 |
| H 8 | 550 | 454 | 96 | 550 | 406 | 24 | 84 | 36 | 77.2 |
| H 9 | 684 | 600 | 84 | 684 | 497 | 24 | 87 | 76 | 75.3 |
| H10 | 702 | 629 | 73 | 702 | 584 | 17 | 81 | 20 | 85.3 |
| H11 | 689 | 600 | 89 | 689 | 547 | 16 | 119 | 7 | 81.3 |
| H12 | 831 | 712 | 119 | 831 | 709 | 4 | 114 | 4 | 85.7 |
| H13 | 898 | 847 | 51 | 898 | 827 | 22 | 29 | 20 | 94.4 |
| H14 | 794 | 775 | 19 | 794 | 741 | 28 | 13 | 12 | 96.7 |
| H15 | 776 | 766 | 10 | 776 | 707 | 19 | 19 | 31 | 93.4 |
| H16 | 743 | 724 | 19 | 743 | 668 | 23 | 11 | 41 | 92.8 |

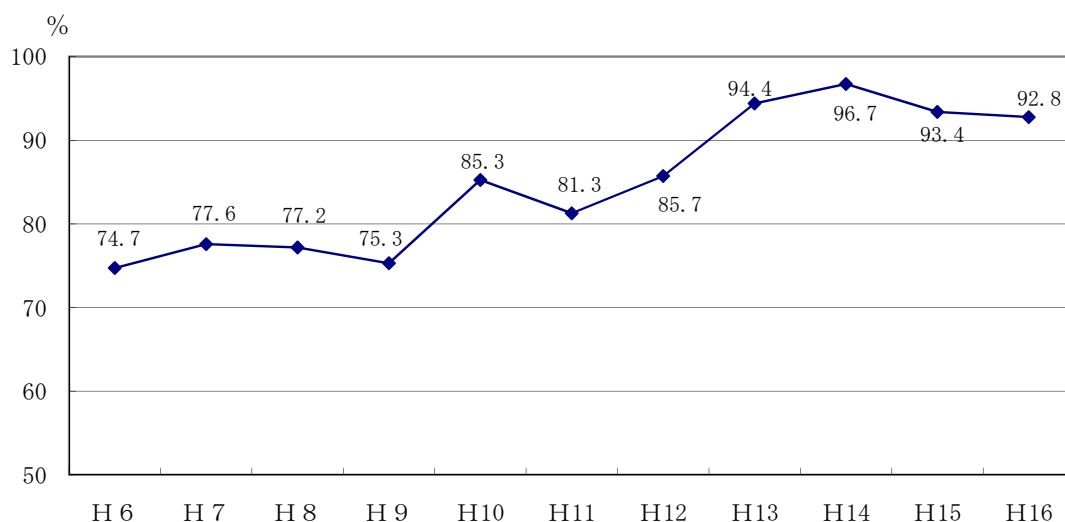


図9 苦情処理率の推移

資 料

第1表 公害苦情受理件数

| | 1 苦情の受付 | | | 合計 | 2 苦情の処理 | | | | | 合計 |
|---------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----|-----------------|------------|---------------------|---------------------|------------|-----|
| | 1 前年度 からの 繰越 | 2 新 規 受 付 | 人口1万 人当たりの 苦情件数 | | 他へ移送 | | | | | |
| | | | | | 1 直 接 処 理 | 2 警 察 へ | 3 国 等 の 機 関 へ | 4 翌 年 度 へ 繰 越 | 5 そ の 他 | |
| 高知市 | 1 | 140 | 4.3 | 141 | 138 | 2 | | | 1 | 141 |
| 室戸市 | | 22 | 11.6 | 22 | 20 | | 2 | | | 22 |
| 安芸市 | | 7 | 3.3 | 7 | 7 | | | | | 7 |
| 南国市 | | 51 | 10.1 | 51 | 50 | | | | 1 | 51 |
| 土佐市 | | 8 | 2.6 | 8 | 8 | | | | | 8 |
| 須崎市 | | 7 | 2.6 | 7 | 6 | 1 | | | | 7 |
| 中村市 | 1 | 18 | 5.2 | 19 | 14 | | 2 | | 3 | 19 |
| 宿毛市 | | 41 | 16.8 | 41 | 39 | | | | 2 | 41 |
| 土佐清水市 | | 4 | 2.2 | 4 | 4 | | | | | 4 |
| 東洋町 | | 1 | 2.8 | 1 | 1 | | | | | 1 |
| 奈半利町 | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 |
| 田野町 | | | | | | | | | | |
| 安田町 | | 3 | 8.5 | 3 | 2 | | 1 | | | 3 |
| 北川村 | | | | | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | | | | | |
| 赤岡町 | | 1 | 2.9 | 1 | 1 | | | | | 1 |
| 香我美町 | | | | | | | | | | |
| 土佐山田町 | | 5 | 2.3 | 5 | 1 | 3 | | | 1 | 5 |
| 野市町 | | 36 | 20.3 | 36 | 32 | | 1 | 1 | 2 | 36 |
| 夜須町 | | 8 | 18.2 | 8 | 6 | | 2 | | | 8 |
| 香北町 | | 3 | 5.4 | 3 | 3 | | | | | 3 |
| 吉川村 | | | | | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | | | | | |
| 本山村 | | | | | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | | | | | |
| 鑛村 | 3 | | | 3 | | | | | 3 | 3 |
| 土佐山村 | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 |
| 工佐町 | | | | | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | | | | | |
| 伊野町 | | 29 | 10.1 | 29 | 24 | | 1 | | 4 | 29 |
| 池川町 | | | | | | | | | | |
| 春野町 | | 68 | 41.8 | 68 | 68 | | | | | 68 |
| 吾川村 | | | | | | | | | | |
| 吾北村 | | | | | | | | | | |
| 中土佐町 | | 14 | 19.5 | 14 | 14 | | | | | 14 |
| 佐川町 | | | | | | | | | | |
| 越知町 | | 4 | 5.6 | 4 | 1 | | | | 3 | 4 |
| 窪川町 | | | | | | | | | | |
| 橋原町 | | | | | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | | | | | |
| 日高村 | | 2 | 3.2 | 2 | 1 | | | | 1 | 2 |
| 佐賀町 | | | | | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | | | | | |
| 大方町 | | 13 | 13.0 | 13 | 13 | | | | | 13 |
| 大月町 | | | | | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 7 | 485 | | 492 | 453 | 6 | 9 | 2 | 22 | 492 |
| 県受付分 | 12 | 239 | | 251 | 215 | 1 | 7 | 9 | 19 | 251 |
| 総計 | 19 | 724 | | 743 | 668 | 7 | 16 | 11 | 41 | 743 |

第2表 公害の種類別苦情件数

1/2

| | 3 公害の種類 | | | | | | | | | | 合計 | |
|---------|---------------|---------------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|----------------|--------------|-----|-----|
| | 典型7公害 | | | | | | | 典型7公害以外 | | | | |
| | 1 大気 汚染 | 2 水質 汚濁 | 3 土壌 汚染 | 4 騒音 | 5 振動 | 6 地盤 沈下 | 7 悪臭 | 計 | 1 廃棄物 投棄 | 2 その 他 | | 計 |
| 高知市 | 57 | 7 | | 23 | 1 | | 9 | 97 | 24 | 19 | 43 | 140 |
| 室戸市 | | 1 | | | | | 10 | 11 | 11 | | 11 | 22 |
| 安芸市 | 7 | | | | | | | 7 | | | | 7 |
| 南国市 | 38 | 5 | | 2 | | | 2 | 47 | 3 | 1 | 4 | 51 |
| 土佐市 | 2 | 2 | | | | | 1 | 5 | 3 | | 3 | 8 |
| 須崎市 | | | | 1 | | | 2 | 4 | 3 | | 3 | 7 |
| 中村市 | 2 | 7 | | 5 | | | 3 | 17 | | 1 | 1 | 18 |
| 宿毛市 | 6 | | | 4 | | | 4 | 14 | 5 | 22 | 27 | 41 |
| 土佐清水市 | 3 | | | 1 | | | | 4 | | | | 4 |
| 東洋町 | | | | | | | 1 | 1 | | | | 1 |
| 奈半利町 | | | | | | | | | | | | |
| 白野町 | | | | | | | | | | | | |
| 安田町 | | | | | | | | | 3 | | 3 | 3 |
| 北川村 | | | | | | | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | | | | | | | |
| 赤岡町 | | | | | | | | | 1 | | 1 | 1 |
| 香我美町 | | | | | | | | | | | | |
| 土佐山田町 | | | | | | | 1 | 1 | 4 | | 4 | 5 |
| 野市町 | 6 | 1 | | 2 | | | 1 | 10 | 5 | 21 | 26 | 36 |
| 夜須町 | | | | | | | 1 | 1 | 5 | 2 | 7 | 8 |
| 香北町 | | | | | | | | | | 3 | 3 | 3 |
| 吉川村 | | | | | | | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | | | | | | | |
| 本山町 | | | | | | | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | | | | | | | |
| 鏡村 | | | | | | | | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | | | | | | | | |
| 土佐町 | | | | | | | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | | | | | | | |
| 伊野町 | 8 | 10 | 3 | | | | 3 | 24 | 2 | 3 | 5 | 29 |
| 池川町 | | | | | | | | | | | | |
| 春野町 | 8 | | | | | | | 8 | 9 | 51 | 60 | 68 |
| 吾川村 | | | | | | | | | | | | |
| 吾北村 | | | | | | | | | | | | |
| 中土佐町 | | | | | | | | | 14 | | 14 | 14 |
| 佐川町 | | | | | | | | | | | | |
| 越知町 | | | | 1 | | | | 1 | 3 | | 3 | 4 |
| 窪川町 | | | | | | | | | | | | |
| 橋原町 | | | | | | | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | | | | | | | |
| 日高村 | | | | | | | | | 2 | | 2 | 2 |
| 佐賀町 | | | | | | | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | | | | | | | |
| 大方町 | | | | | | | | | 9 | 4 | 13 | 13 |
| 大月町 | | | | | | | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 137 | 34 | 3 | 39 | 1 | | 38 | 252 | 106 | 127 | 233 | 485 |
| 県受付分 | 45 | 39 | 1 | 4 | | | 24 | 113 | 94 | 32 | 126 | 239 |
| 総計 | 182 | 73 | 4 | 43 | 1 | 0 | 62 | 365 | 200 | 159 | 359 | 724 |

| | 廃棄物投棄 | | | | |
|---------|----------|----------|----------|----------|-----|
| | 1 生活系 | 2 農業系 | 3 建設系 | 4 産業系 | 計 |
| 高知市 | 15 | | 6 | 3 | 24 |
| 室戸市 | 10 | | | 1 | 11 |
| 安芸市 | | | | | |
| 南国市 | 3 | | | | 3 |
| 土佐市 | | | 3 | | 3 |
| 須崎市 | | 1 | 2 | | 3 |
| 中村市 | | | | | |
| 宿毛市 | 5 | | | | 5 |
| 土佐清水市 | | | | | |
| 東洋町 | | | | | |
| 奈半利町 | | | | | |
| 田野町 | | | | | |
| 安田町 | 2 | 1 | | | 3 |
| 北川村 | | | | | |
| 馬路村 | | | | | |
| 芸西村 | | | | | |
| 赤岡町 | 1 | | | | 1 |
| 香我美町 | | | | | |
| 土佐山田町 | 4 | | | | 4 |
| 野市町 | 3 | 1 | 1 | | 5 |
| 夜須町 | 5 | | | | 5 |
| 香北町 | | | | | |
| 吉川村 | | | | | |
| 物部村 | | | | | |
| 本山町 | | | | | |
| 大豊町 | | | | | |
| 鏡村 | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | |
| 土佐町 | | | | | |
| 大川村 | | | | | |
| 本川村 | | | | | |
| 伊野町 | 2 | | | | 2 |
| 池川町 | | | | | |
| 春野町 | 9 | | | | 9 |
| 吾川村 | | | | | |
| 吾北村 | | | | | |
| 中土佐町 | 11 | 1 | | 2 | 14 |
| 佐川町 | | | | | |
| 越知町 | 3 | | | | 3 |
| 窪川町 | | | | | |
| 橋原町 | | | | | |
| 大野原村 | | | | | |
| 東津野村 | | | | | |
| 葉山村 | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | |
| 日高村 | 2 | | | | 2 |
| 佐賀町 | | | | | |
| 大正町 | | | | | |
| 大方町 | 5 | | 4 | | 9 |
| 大月町 | | | | | |
| 十和村 | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | |
| 三原村 | | | | | |
| 市町村受付分計 | 80 | 4 | 16 | 6 | 106 |
| 県受付分 | 23 | 10 | 37 | 24 | 94 |
| 総計 | 103 | 14 | 53 | 30 | 200 |

第3表 公害の主な発生源別苦情件数

| | 4 公害の発生源 | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|----------------|----------|------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|-----------------------|
| | 会社・事業所 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 農業 | 2 林業 | 3 漁業 | 4 鉱業 | 5 建設業 | 6 製造業 | 7 電気・ガス 熱供給・ 水道業 | 8 情報 通信業 | 9 運輸業 | 10 卸売・ 小売業 | 11 金融・ 保険業 | 12 不動 産業 | 13 飲食店 宿泊業 | 14 医療 福祉 | 15 教育 学習 支援業 |
| 高知市 | | 2 | | | 34 | 21 | 2 | | 1 | 2 | | | | 2 | 1 |
| 室戸市 | | | 1 | | 2 | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 安芸市 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 南国市 | | | | | 4 | 13 | | | 1 | 1 | | | | 1 | |
| 土佐市 | 1 | | | | 2 | | | | | | | | 1 | | |
| 須崎市 | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | |
| 中村市 | | | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | | | 2 | | |
| 宿毛市 | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | |
| 土佐清水市 | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| 東洋町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 奈半利町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 田野町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安田町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北川村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 赤岡町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 香我美町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 土佐山田町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 野市町 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 夜須町 | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| 香北町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 吉川村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 本山村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鏡村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 土佐町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 伊野町 | | | | | 1 | 6 | 1 | | | 1 | | | | | |
| 池川町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 春野町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 吾川村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 吾北村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中土佐町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐川町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 越知町 | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 窪川町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 橋原町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日高村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐賀町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大方町 | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 大月町 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 6 | 3 | 2 | 1 | 47 | 45 | 3 | | 2 | 6 | | | 4 | 3 | 1 |
| 県受付分 | 2 | 8 | 1 | 1 | 24 | 27 | 2 | | | 5 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| 総計 | 8 | 11 | 3 | 2 | 71 | 72 | 5 | 0 | 2 | 11 | 1 | 1 | 7 | 5 | 5 |

| | | | | | 計 | その他 | 合計 |
|---------|------------------------|-----------------|----------|-----------------------|-----|-----|-----|
| | 16 複合 サービス 事業 | 17 サービス 業 | 18 公務 | 19 分類 不能の 産業 | | | |
| 高知市 | 2 | 10 | | 6 | 83 | 57 | 140 |
| 室戸市 | | 2 | | | 7 | 15 | 22 |
| 安芸市 | | | | | | 7 | 7 |
| 南国市 | | 2 | | | 22 | 29 | 51 |
| 土佐市 | | | | | 4 | 4 | 8 |
| 須崎市 | | 2 | | | 4 | 3 | 7 |
| 中村市 | | 5 | | 1 | 12 | 6 | 18 |
| 宿毛市 | | | | | 2 | 39 | 41 |
| 土佐清水市 | | | | | 2 | 2 | 4 |
| 東洋町 | | | | | | 1 | 1 |
| 奈半利町 | | | | | | | |
| 田野町 | | | | | | | |
| 安田町 | | | | | | 3 | 3 |
| 北川村 | | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | | |
| 赤岡町 | | | | | | 1 | 1 |
| 香我美町 | | | | | | | |
| 土佐山田町 | | | | | | 5 | 5 |
| 野市町 | | | | | 5 | 31 | 36 |
| 夜須町 | | | | | 1 | 7 | 8 |
| 香北町 | | | | | | 3 | 3 |
| 吉川村 | | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | | |
| 本山町 | | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | | |
| 鏡村 | | | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | | | |
| 土佐町 | | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | | |
| 伊野町 | | | | 2 | 11 | 18 | 29 |
| 池川町 | | | | | | | |
| 春野町 | | | | | | | |
| 吾川村 | | | | | | 68 | 68 |
| 吾北村 | | | | | | | |
| 中土佐町 | | | | | | 14 | 14 |
| 佐川町 | | | | | | | |
| 越知町 | | | | | 1 | 3 | 4 |
| 窪川町 | | | | | | | |
| 橋原町 | | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | | |
| 日高村 | | | | | | 2 | 2 |
| 佐賀町 | | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | | |
| 大方町 | | | | | 1 | 12 | 13 |
| 大月町 | | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 2 | 21 | | 9 | 155 | 330 | 485 |
| 県受付分 | 10 | 9 | 2 | | 102 | 137 | 239 |
| 総計 | 12 | 30 | 2 | 9 | 257 | 467 | 724 |

第4表 被害の発生地域別苦情件数

| | 5 被害の発生地域 | | | | | | | | | 都市 計画 区域 以外 | 合計 |
|---------|---------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------|---------------|----------|-----|----------------------|-----|
| | 都 市 計 画 区 域 | | | | | | | | 計 | | |
| | 1 住居 地域 | 2 近隣 商業 地域 | 3 商業 地域 | 4 準工業 地域 | 5 工業 地域 | 6 工業 専用 地域 | 7 調整 区域 | 8 その他 | | | |
| 高知市 | 47 | 8 | 3 | 18 | 6 | 4 | 2 | | 88 | 52 | 140 |
| 室戸市 | | | | | | | | 8 | 8 | 14 | 22 |
| 安芸市 | 3 | | | | | | | | 3 | 4 | 7 |
| 南国市 | 8 | | | 1 | | | 42 | | 51 | | 51 |
| 土佐市 | 6 | | 1 | | | | | 1 | 8 | | 8 |
| 須崎市 | | | | | | | | 2 | 2 | 5 | 7 |
| 中村市 | 3 | | 2 | 1 | | | | 8 | 14 | 4 | 18 |
| 宿毛市 | 22 | 1 | 3 | 2 | | | | | 28 | 13 | 41 |
| 土佐清水市 | | | | | | | | 4 | 4 | | 4 |
| 東洋町 | | | 1 | | | | | | 1 | | 1 |
| 奈半利町 | | | | | | | | | | | |
| 田野町 | | | | | | | | | | | |
| 安田町 | | | | | | | | | | 3 | 3 |
| 北川村 | | | | | | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | | | | | | |
| 赤岡町 | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| 香我美町 | | | | | | | | | | | |
| 土佐山田町 | 1 | | | | | | | | 1 | 4 | 5 |
| 野市町 | | | | | | | | 36 | 36 | | 36 |
| 夜須町 | | | | | | | | 3 | 3 | 5 | 8 |
| 香北町 | | | | | | | | | | 3 | 3 |
| 吉川村 | | | | | | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | | | | | | |
| 本山町 | | | | | | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | | | | | | |
| 鏡村 | | | | | | | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | | | | | | | |
| 土佐町 | | | | | | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | | | | | | |
| 伊野町 | | | | | | | 27 | | 27 | 2 | 29 |
| 池川町 | | | | | | | | | | | |
| 春野町 | | | | | | 6 | 62 | | 68 | | 68 |
| 吾川村 | | | | | | | | | | | |
| 吾北村 | | | | | | | | | | | |
| 中土佐町 | | | | | | | | 9 | 9 | 5 | 14 |
| 佐川町 | | | | | | | | | | | |
| 越知町 | | | | | | | | | | 4 | 4 |
| 窪川町 | | | | | | | | | | | |
| 檜原町 | | | | | | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | | | | | | |
| 日高村 | | | | | | | | | | 2 | 2 |
| 佐賀町 | | | | | | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | | | | | | |
| 大方町 | 5 | | | | | | | | 5 | 8 | 13 |
| 大月町 | | | | | | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 95 | 9 | 10 | 22 | 6 | 10 | 133 | 71 | 356 | 129 | 485 |
| 県受付分 | 24 | 7 | 2 | 5 | | | 3 | 68 | 109 | 130 | 239 |
| 総計 | 119 | 16 | 12 | 27 | 6 | 10 | 136 | 139 | 465 | 259 | 724 |

第5表 被害の種類別苦情件数

| | 6 被害の種類 | | | | | 合計 |
|---------|---------|---------|---------------|-----------------|----------|-----|
| | 1 健康 | 2 財産 | 3 動・ 植物 | 4 感覚的 心理的 | 5 その他 | |
| 高知市 | 6 | 9 | | 54 | 71 | 140 |
| 室戸市 | 3 | | | 8 | 11 | 22 |
| 安芸市 | | | | | | 7 |
| 南国市 | | | | 5 | | 5 |
| 土佐市 | 4 | 3 | | | 1 | 8 |
| 須崎市 | 3 | | | 3 | 1 | 7 |
| 中村市 | 1 | | 4 | 9 | 4 | 18 |
| 宿毛市 | | | 1 | 18 | 22 | 41 |
| 土佐清水市 | 2 | | | 2 | | 4 |
| 東洋町 | | | | | | 1 |
| 奈半利町 | | | | | | |
| 田野町 | | | | | | |
| 安田町 | | 1 | | 2 | | 3 |
| 北川村 | | | | | | |
| 馬路村 | | | | | | |
| 芸西村 | | | | | | |
| 赤岡町 | | | | | 1 | 1 |
| 香我美町 | | | | | | |
| 土佐山田町 | | | | 2 | 3 | 5 |
| 野市町 | | | 1 | 34 | 1 | 36 |
| 夜須町 | | | | | 7 | 8 |
| 香北町 | 2 | | | 1 | | 3 |
| 吉川村 | | | | | | |
| 物部村 | | | | | | |
| 本山町 | | | | | | |
| 大豊町 | | | | | | |
| 鏡村 | | | | | | |
| 土佐山村 | | | | | | |
| 土佐町 | | | | | | |
| 大川村 | | | | | | |
| 本川村 | | | | | | |
| 伊野町 | 1 | | | 1 | 1 | 29 |
| 池川町 | | | | | | |
| 春野町 | | | | | 68 | 68 |
| 吾川村 | | | | | | |
| 吾北村 | | | | | | |
| 中土佐町 | | | | 6 | 8 | 14 |
| 佐川町 | | | | | | |
| 越知町 | | | | 1 | 3 | 4 |
| 窪川町 | | | | | | |
| 檮原町 | | | | | | |
| 大野見村 | | | | | | |
| 東津野村 | | | | | | |
| 葉山村 | | | | | | |
| 仁淀村 | | | | | | |
| 日高村 | | | | 1 | 1 | 2 |
| 佐賀町 | | | | | | |
| 大正町 | | | | | | |
| 大方町 | 1 | | | 5 | 7 | 13 |
| 大月町 | | | | | | |
| 十和村 | | | | | | |
| 西土佐村 | | | | | | |
| 三原村 | | | | | | |
| 市町村受付分計 | 39 | 13 | 6 | 217 | 210 | 485 |
| 県受付分 | 18 | 9 | 4 | 128 | 80 | 239 |
| 総計 | 57 | 22 | 10 | 345 | 290 | 724 |

平成16年度
公害苦情件数等調査結果報告書

発 行 高知県文化環境部環境保全課
高知市丸ノ内1丁目2-20
TEL 088(823)9686 FAX 088(823)9283
E-Mail 141401@ken.pref.kochi.lg.jp

印 刷