

私達にもできる

安全安心まちづくり ハンドブック



犯罪から身を守るために
出来ることからはじめよう!!



高知県安全安心まちづくり推進会議

目次

| | |
|------------------------|----|
| 高知県の犯罪情勢 | 1 |
| 安全安心まちづくりの基本的な考え方 | 2 |
| 地域を守るための対策 | 3 |
| 人の目の確保(監視性の確保) | 3 |
| 犯罪を企てている人の接近の防止(接近の制御) | 4 |
| 地域の共同意識の向上(領域性の強化) | 5 |
| 自分や家族を守るための対策 | 6 |
| 空き巣などの対策 | 6 |
| 強制わいせつ・チカンなどの対策 | 12 |
| 自動車盗の対策 | 14 |
| オートバイ盗・自転車盗の対策 | 16 |
| 車上ねらいの対策 | 18 |
| ひったくりの対策 | 20 |
| 振り込め詐欺の対策 | 22 |
| みんなを守るための対策 | 27 |
| 児童虐待 | 27 |
| 配偶者からの暴力(DV) | 28 |
| 安全安心まちづくりの達人度 | 29 |
| クロスワードパズル | 29 |

発行にあたって

犯罪のない安全で安心なまちで暮らすことは、私たちみんなの願いです。

そのためには「自らの安全は自らが守る」「地域の安全は地域が守る」という意識の下に、1人ひとりが出来ることから取り組むことが大切です。

本冊子は、県民の皆さまの身近なところで起きている犯罪を、自らが防ぐための方法をハンドブックとして取りまとめました。

県民の皆さまにご活用いただき、安全で安心して暮らせるための一助になれば幸いです。

平成22年1月

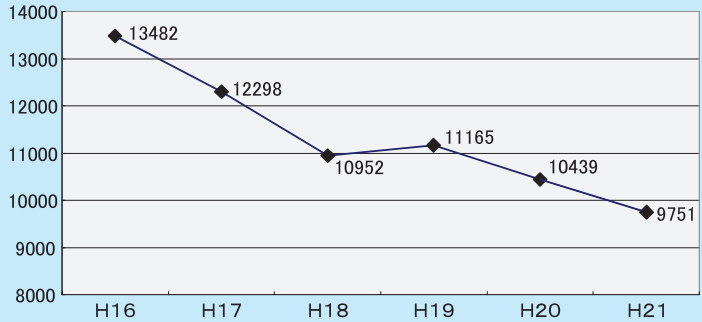
高知県安全安心まちづくり推進会議会長

高知県の犯罪情勢

高知県では、年間約80人に1件の割合で犯罪の被害に遭っています。



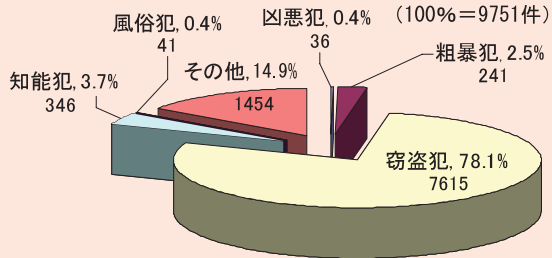
高知県内の刑法犯認知件数推移



被害で一番多いのは窃盗で、約78%となっています。その内でもオートバイや自転車が盗まれる被害が多く発生しています。



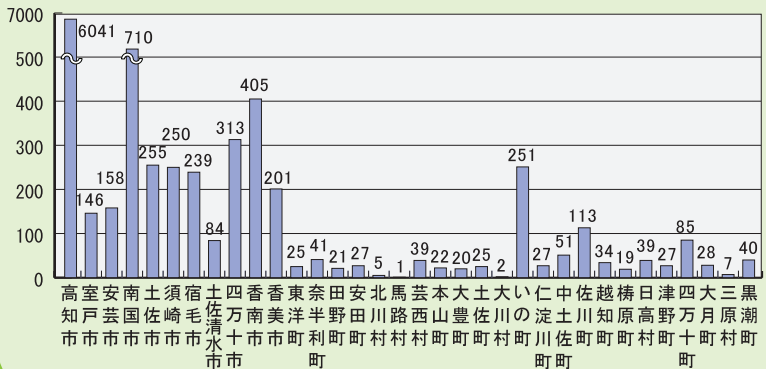
高知県内の罪種別構成比(平成21年)



私たちのまわりの犯罪発生状況だよ



高知県内の市町村別刑法犯認知件数(平成21年)



安全安心まちづくりの基本的な考え方

防犯設備等の設置

(被害対象の回避・強化)

犯罪を企てている人の接近の防止

(接近の制御) (→説明は4ページ)

地域の共同意識の向上

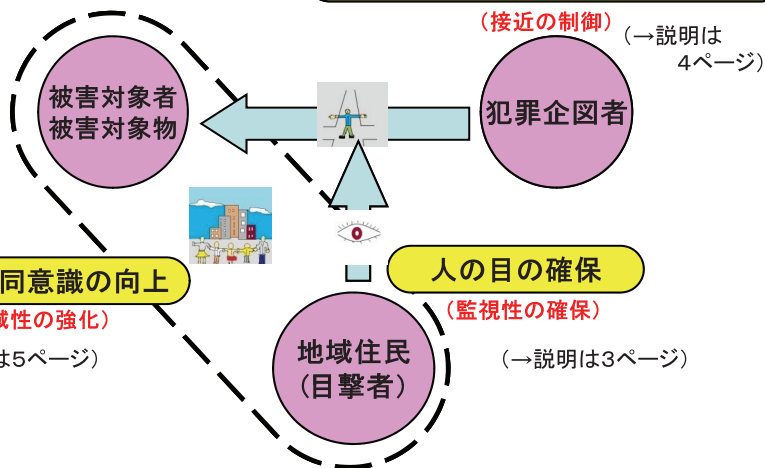
(領域性の強化)

(→説明は5ページ)

人の目の確保

(監視性の確保)

(→説明は3ページ)



防犯まちづくり関係省庁協議会が取りまとめた「防犯まちづくりの推進」より

割れ窓理論

アメリカの犯罪学者ジョージ・ケリング博士が提唱したもので、たった1枚の割れた窓を放置すると、その建物は管理されていないと思われ、窓は次々に割られ、やがて建物全体が荒廃し、更には町全体が荒れるという考え方です。生活環境を整えることによって犯罪の被害に遭う機会を少なくすることができるという理論で、安全安心まちづくりに有効です。



クロスワードパズル

タテの鍵 1 陸援隊を創設した〇〇〇〇慎太郎。

タテの鍵 2 東北地方などでの牛の呼び方。

地域を守るための対策

安全安心まちづくりチェック表

チェックが多いほど犯罪に強いまちだよ！

人の目の確保(監視性の確保)

- あなたの地域では、明るさが確保され安心して歩ける道路が多い。
- あなたの地域では、見通しが確保されている道路や公園などが多い。
- あなたの地域では、コンクリート塀などをフェンスに改善し、見通しが確保されている家屋や施設が多い。
- あなたの地域では、学校や通学路などに住民が管理する花壇などを設置しての人の目の確保に配慮がされている場所が多い。

人の目の確保(監視性の確保)

多くの「人の目」(視線)を自然な形で確保し、犯罪を企てている人に「犯罪行為を行えば、第三者に目撃されるかもしれない」と感じさせることにより、犯罪の抑止を図ります。



クロスワードパズル

タテの鍵 3 物事に動ぜず、しっかりしている態度。

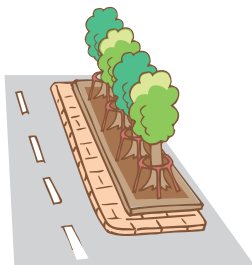
タテの鍵 4 体は平たく、エラは腹面にある軟骨魚の総称。

犯罪を企てている人の接近の防止（接近の制御）

- あなたの地域では、歩道と車道を植栽やガードレールで分離した道が多い。
- あなたの地域では、フェンスで外周を囲っている駐車場が多い。
- あなたの地域では、自動ゲートや管理人を配置している駐車場が多い。

犯罪を企てている人の接近の防止（接近の制御）

犯罪を企てている人の侵入経路をなくし、被害対象者（物）に接近することを妨げることにより、犯罪の機会を減少させます。



クロスワードパズル

タテの鍵 5 仏像などを安置している部屋。

タテの鍵 6 100分の1シーベルトは、1〇〇となる。

地域の共同意識の向上（領域性の強化）

《自治会活動など》

- あなたの地域では、伝統的なお祭りや行事が行われ、住民が積極的に参加している。
- あなたの地域では、あいさつ運動が行われている。

《住民による犯罪防止のための自主的な活動》

- あなたの地域では、多くの住民が参加して、自主防犯パトロール（青色回転灯装備車両の運行を含む。）や子どもの見守りを行っている。

《犯罪の防止に配慮した生活環境の整備》

- あなたの地域では、道路や公園の清掃が活発に行われている。
- あなたの地域では、道路や公園などで植栽による緑化が活発に行われている。
- あなたの地域では、落書き消しなどの活動が活発に行われている。
- あなたの地域では、住民による危険箇所の点検などが行われている。
- あなたの地域では、防犯設備等を設置している施設が多い。

地域の共同意識の向上（領域性の強化）

防犯まちづくりを行う地区の住民等が「我がまち意識」を持ち、コミュニティの形成、環境の維持管理、防犯活動等を行うことを通じて、犯罪の抑止を図ります。



クロスワードパズル

タテの鍵 7 入賞する見込みがないと予想され、マークされない選手。

タテの鍵 10 石に文を刻んで建てたもの。

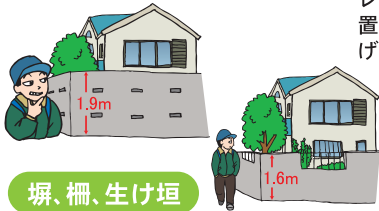
自分や家族を守るための対策

空き巣などの対策

ワンポイントアドバイス

家に忍び込むまでに時間がかかると、犯人は犯行をあきらめる割合が高くなります。犯罪に強い住宅づくりを心がけましょう。

【一戸建住宅】



塀、柵、生け垣

- 周囲からの見通しを妨げるものとならないよう配置します。
- 侵入の足場とならないような配置・構造とします。

車庫、自転車・オートバイ置き場

- 道路、居室の窓等から見通しが確保された位置に配置します。
- 施錠が可能な門扉・シャッター等を設置します。
- 侵入の足場とならないような配置とします。

玄関

玄関付近には常時点灯するライトまたはセンサー付きライトを設置します。

バルコニーの配置

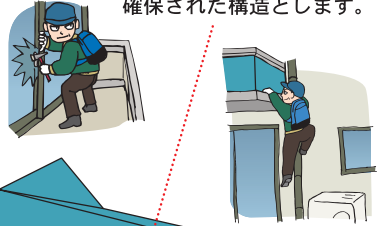
縦樋、車庫、物置、植木等を足場として侵入が困難な位置に配置します。

バルコニー等の窓

防犯建物部品等のサッシ・ガラスや錠付きクレセント、補助錠を設置するなど、侵入を妨げる構造とします。

バルコニーの手すり

支障のない範囲で見通しが確保された構造とします。



浴室・トイレの窓

防犯建物部品等のサッシ・ガラス、面格子を設置するなど、侵入を妨げる構造とします。

物置

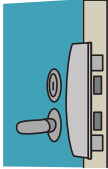
- 道路等からの見通しが確保された位置にします。
- 侵入の足場とならないように配置します。



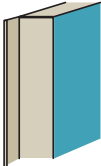
玄関などの対策(一般・共同住宅共用)

[玄関]

カードプレート

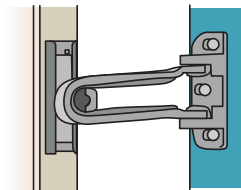


定規縁付きドア

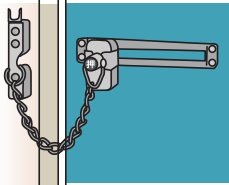


扉と扉枠との隙間が見えない構造とします(こじ開け防止)。

ドアガード



ドアチェーン



鍵の機能を補完します。

補助錠

ワンドア・ツーロックが有効です。

ドアスコープ

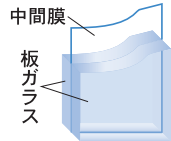


扉の材質

破壊が困難な防犯建物部品等の扉とします。

明かり取りガラス

- 破壊が困難な防犯建物部品等のガラスとします。
- サムターン等の解錠装置まで手が届かない位置に設置します。



防犯合わせガラス



インターホン・ドアホン

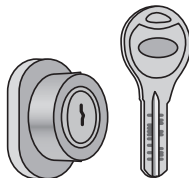
玄関の外側を映し出すインターホンが有効です。



郵便受口

- 室内が見えないよう受け箱(内蓋)を取り付けます。
- サムターンまで手や針金が届かない構造または取り付け位置とします。

錠



ピッキング(合鍵以外の器具を錠のシリンダーに挿入して解錠)に対して高い防犯性能を持つ防犯建物部品等の錠とします。

サムターンカバー

サムターン(錠操作のためのつまみ)回しによる解錠を防止するカバーも有効です。

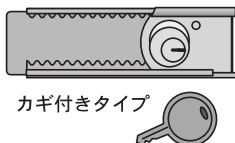


窓の対策(一般・共同住宅共用)

[窓]

補助錠

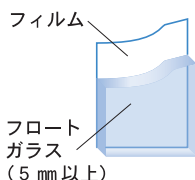
できるだけクレセント錠から離れた位置に取り付けます。



ウインドウフィルム

(通常のガラスの場合)

室内側に貼ることにより、ガラスの破壊時間が長くなるなど、侵入を困難にします。

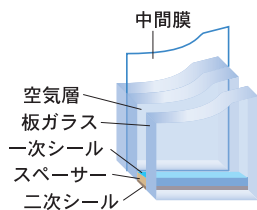


ウインドウフィルムはガラスの内側に貼付

防犯ガラス

防犯合わせガラスなどの防犯建物部品等のガラスとします。

防犯合わせ複合ガラス



防犯ガラスを使った複層ガラスは、防犯性能が向上するうえに、優れた断熱効果を発揮します。

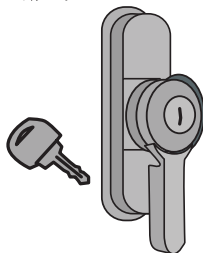
面格子



- 窓と一体型のものが有効です。
- ビスで止める場合は、長めのビスでしっかりネジ山はつづします。

錠付きクレセント

回転防止機能のついた強固な作りのものが有効です。



[共同住宅]

屋上

- 出入口等に扉を設置します。
- 扉は施錠できるものとし（常時開放の屋上以外）。
- バルコニー等への侵入を妨げる面格子、柵等を設置します（避難上支障のない範囲）。



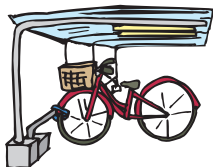
共用廊下・共用階段

- エレベーターホール等から見通しが確保された位置に配置します。
- バルコニーは侵入しにくい構造とします。
- 屋外階段は外部からの見通しを確保します。
- 階段室は共用廊下等に常時開放されたものとし。
- 照明設備：20ルクス以上

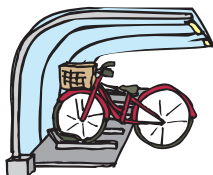


駐輪場

- 道路等からの見通しが確保された位置に配置します。
- 屋根を設ける場合は、バルコニー等への侵入の足場とならないものとし。
- 地下階等で見通しが困難な場合は、防犯カメラを設置します。
- チェーン用バーラック、サイクルラックの設置も有効です。
- 照明設備：3ルクス以上



チェーン用バーラック



サイクルラック



塀・柵・生け垣

- 周囲からの見通しを妨げないように配置します。
- 侵入の足場とならない配置・構造とします。

集会所等

- 周囲からの見通しが確保された位置に配置します。



防犯カメラ

- 有効な管理体制のあり方を検討します。
- 有効な位置、台数を検討して配置します。
- 録画機能を有するものが有効です。
- 配置場所の照明設備は、カメラが有効に機能する照度を確保します。
- 個人のプライバシーに配慮した運用をしてください。

共用玄関

- 道路等からの見通しが確保された位置に配置します。
- 道路等からの見通しが確保されない場合は、防犯カメラ等を設置します。
- 扉の内外を見通せる透明ガラス等の扉とします。
- オートロックシステム等を設置します。
- 照明設備：50ルクス以上



管理人室

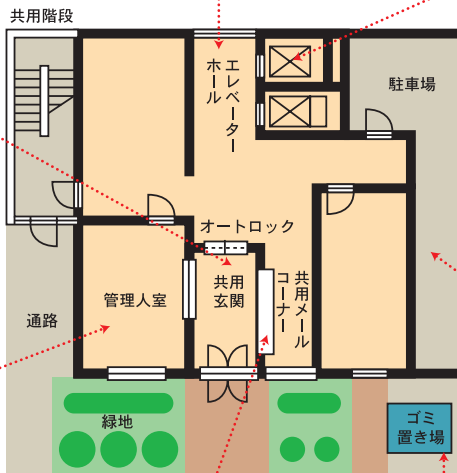
- 共用玄関、共用メールコーナー、エレベーターホールを見通せる構造、配置とします。
- 共用玄関からの人の出入りが確認できる位置に管理人室の窓を設置します。

照度の内容

「3ルクス」とは、4メートル先の人の挙動、姿勢等が識別できる程度の明るさをいいます。
 「20ルクス」とは、10メートル先の人の顔、行動を識別でき、誰であるかわかる程度の明るさをいいます。
 「50ルクス」とは、10メートル先の人の顔、行動が明確に識別でき、誰であるか明確にわかる程度の明るさをいいます。

共用玄関のあるエレベーターホール

- 共用玄関、管理人室等から見通せる位置に配置します。
- 見通しが確保できない場合は、防犯カメラ等を設置します。
- 照明設備：50ルクス以上



共用メールコーナー

- 共用玄関、エレベーターホール、管理人室等から見通せる位置に配置します。
- 見通しが確保されない場合は、防犯カメラ等を設置します。
- 共用玄関にオートロックシステムを導入する場合は、壁貫通型等とします。
- 照明設備：50ルクス以上



防犯カメラ

見通せる窓



非常用押しボタン

エレベーター

- かご内には防犯カメラのほか、押しボタン、インターホンなどの通報装置を設置します。
- 照明設備：50ルクス以上

駐車場

- 道路等からの見通しが確保された位置に配置します。
- 屋根を設ける場合は、バルコニー等への侵入の足場とならないものとします。
- 地下階等で見通しが困難な場合は、防犯カメラやミラーを設置します。
- オートバリアカーの設置も有効です。
- 照明設備：3ルクス以上

ゴミ置き場

- 道路等からの見通しが確保され、住宅等への延焼のおそれのない位置に配置します。
- 塀、施錠可能な扉等で区画します。
- 照明設備を設置するのも有効です。

児童遊園・広場・緑地・通路

- 道路、共用玄関、居室の窓等からの見通しが確保された位置に配置します。
- 照明設備：3ルクス以上

今すぐチェック!

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ! ☑

空き巣などのチェックポイント

- 多額の現金や貴重品を家の中に置いていない。
- 合鍵は、植木鉢の下や郵便受けなどに置かず、家族がそれぞれ持っている。
- 留守にするときは、近くの知人に声をかけている。
- 長期間、留守にするときは、新聞等を止めている。
- 家の周囲は、ブロック塀や庭木などで見通しを妨げていない。
- 窓やベランダの近くに足場になる物を置いていない。
- 出入口の鍵は、防犯性の高い防犯建物部品（PCマークが表示されているもの。）を付けている。
- 出入口は、補助錠を付けている。
- 窓は、防犯ガラス(ウインドフィルム)を付けている。
- 窓は、補助錠を付けている。
- センサー付きライトや警報ブザーを付けている。
- 外出時や寝るときは、玄関や窓の鍵を必ずかけている。



クロスワードパズル

タテの鍵 12 さぬきで有名な^{めん}麵。

タテの鍵 13 不思議の国の〇〇〇

強制わいせつ・チカンなどの対策

ワンポイントアドバイス

強制わいせつは、午後4時から午後8時の間に約36%、午前0時から午前4時の間に約21%が発生しています。発生場所は道路上が約52%となっています。(データは平成21年)

道路などを通行するときは、明るくて人の目のある場所を選びましょう。

強制わいせつ・チカンなどの安全安心対策グッズ

いざというとき、大声を出すには大変勇気がいるものです。色々なグッズを使うことも安全安心につながります。



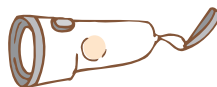
防犯ブザー

ブザーで被害を周囲に知らせる



ホイッスル

笛を吹いて被害を周囲に知らせる



ライト付防犯ブザー

暗い場所を照らし、非常時にはブザーで被害を周囲に伝える

「こども110ばんのいえ」を親子で確認しよう。

「こども110ばんのいえ」とは、子どもを犯罪の被害から守るため、警察署長が子どもの緊急避難先として指定した民家・事業者をいいます。避難してきた子どもの保護と警察等への連絡を行うものとして、特に被害者となりやすい子どもを守る環境づくりを推進していく活動の拠点となるものです。



「こども110ばんのいえ」のステッカー

©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV



クロスワードパズル

タテの鍵 15 さし迫った時。出発〇〇〇

タテの鍵 17 そのものをふだん呼ぶときの名前。

今すぐチェック!

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ!

強制わいせつ・チカンなどのチェックポイント



《屋内》(※一部空き巣のチェックポイント参照)

一般・共同住宅では

- 寝るときはもちろん在宅中でも、出入口や窓に鍵をかけている。
- ドアチェーン、ドアスコープ、インターホン・ドアホンを使って訪問者の身分や用件を確認している。
- 知らない相手と対応する場合は、できる限り玄関を出て表で対応している。
- 女性の1人暮らしの場合は、表札を名字だけにしている。
- 女性の1人暮らしの場合は、洗濯物を屋内に干すなどの工夫をしている。

共同住宅では

- 共用玄関のオートロックシステムを過信して、自室の玄関を開けっ放しにしていない。
- エレベーターに乗るときは、周囲に不審者がいないか注意している。

《屋外》

- 1人で歩くときは、遠回りでも明るくて安全な道を歩いている。
- 防犯ブザーやホイッスルをいつでも使えるように常に持っている。
- 警察の不審者情報(Fメール)で不審者情報を把握している。
- 子どもの外出先や帰宅時間は必ず聞いている。
- 子どもと一緒に「こども110ばんのいえ」を確認したことがある。
- 「子どもだけで遊ぶ時の約束」などを親子で話し合ったことがある。

クロスワードパズル

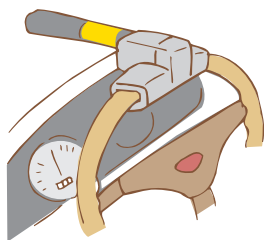
タテの鍵 18 床を四角に切り抜いてつくった炉。

自動車盗の対策

ワンポイントアドバイス

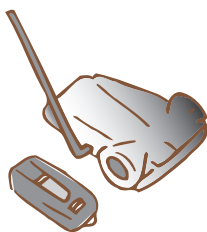
自動車盗の内、約86%はエンジンキーがついたままで被害にあっています。必ずエンジンキーを抜いてドアをロックしましょう。(データは平成21年)

自動車盗の安全安心対策グッズ



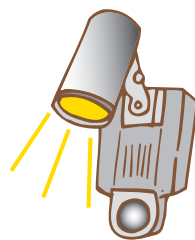
ハンドルロック

ハンドルが回転しないように固定して盗難を防止する



警報装置

振動等の異常を感知して警報音を発する



センサーライト

駐車場等に人が近づくと自動点灯する

クロスワードパズル

タテの鍵 20 絵をかく時に台にする板。

タテの鍵 22 特別の技能。

タテの鍵 23 織田信長がここに築城。

今すぐチェック!

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ! ☑

自動車盗のチェックポイント

- 少しの時間でも、車から離れるときは必ず鍵をかけている。
- 車の保管場所(自宅車庫)には、センサーライト、チェーン、シャッターを付けて防犯対策をしている。
- 外出先では、人の目がいないところの駐車は避け、管理人がいる駐車場を利用している。
- 車のドアや窓などに警報装置を取り付けてある。



クロスワードパズル

タテの鍵 25 地上絵が有名。

タテの鍵 27 「恋する夏の日」を歌った。〇〇〇真理

タテの鍵 28 主張を同じくする集団、分派、派閥。

オートバイ盗・自転車盗の対策

ワンポイントアドバイス

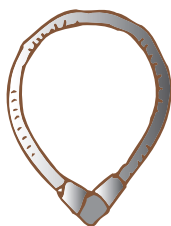
《オートバイ盗》

オートバイ盗の内、約86%はエンジンキーを抜いた状態で被害にあっています。必ずハンドルロックをしましょう。(データは平成21年)

《自転車盗》

自転車盗の内、約59%は鍵が掛けられていない状態で被害にあっています。必ず鍵を掛けましょう。(データは平成21年)

オートバイ盗・自転車盗の安全安心対策グッズ



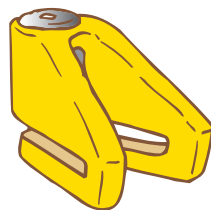
ワイヤーロック

補助錠をすることで被害を防止する



U字ロック

タイヤをロックで固定する



ディスクロック

オートバイのブレーキディスクを固定する



クロスワードパズル

タテの鍵 29 良いにおい。

タテの鍵 31 ひとり用の部屋。

タテの鍵 33 最も大事な部分。肝心○○○。

今すぐチェック！

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ！☑

オートバイ盗・自転車盗のチェックポイント

- グッドライダー防犯登録・自転車防犯登録をしている。
- 路上にオートバイや自転車を置いたままにせず、面倒でも駐輪場に置いている。
- オートバイ・自転車から離れるときは、短い時間でも鍵をかけている。
- 補助錠を付けている。
- ハンドルロックをしている。



クロスワードパズル

タテの鍵 34 海産の紅藻類。赤紫色で、表面は滑らかな光沢がある。

タテの鍵 36 新型インフルエンザは〇〇が出る。

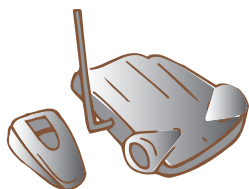
タテの鍵 38 フランスの印象派の画家。睡蓮などが有名。

車上ねらいの対策

ワンポイントアドバイス

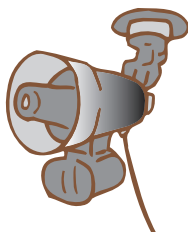
車上ねらいの内、約70%がドアロックをしていない状態で被害に
なっています。必ずエンジンキーを抜いてドアをロックしましょう。
(データは平成21年)

車上ねらいの安全安心対策グッズ



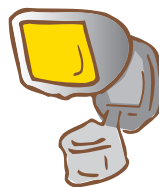
警報装置

振動等の異常を感知し
て警報音を発する



センサ付ーライト

駐車場等に人が近づくと
自動点灯する



センサー付スピーカー

駐車場等に人が近づくと
自動に人声などで警告する

クロスワードパズル

ヨコの鍵 1 須崎市が発祥ほっしょうの地とされるラーメン。

ヨコの鍵 4 記章、紋章を英語で言うと。

ヨコの鍵 8 過ぎたこと。

今すぐチェック!

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ! ☑

車上ねらいのチェックポイント

- 少しの時間でも、車から離れるときは必ず鍵をかけている。
- 現金や貴重品を車に置いたままにしていない。
- バックや服などは、車外から見えるところに置いたままにしていない。
- 人の目がない所に長時間駐車していない。
- 車のドアや窓などに警報装置を取り付けてある。
- 車の保管場所(自宅車庫)には、センサーライトなどを取り付け防犯対策をしている。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 9 悪い点を改めたこと。

ヨコの鍵 11 渦のように巻いてあるもの。頭頂部にある。

ヨコの鍵 12 自然のめぐりあわせ。運命。〇〇〇アップ。

ひったくりの対策

ワンポイントアドバイス

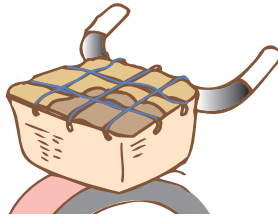
ひったくりは、午後8時から午前4時の間に約61%が発生し、発生場所は路上が約95%となっています。(データは平成21年)

ひったくりの安全安心対策グッズ



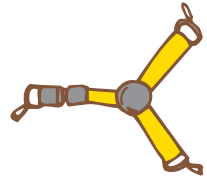
防犯ブザー

ブザーで被害を周囲に知らせる



ひったくり防止ネット・バンド

自転車等のかごに取り付けてひったくりを防止する



クロスワードパズル

ヨコの鍵 13 海に潜^{もぐ}って貝などを採る職業の人。

ヨコの鍵 14 昔はみんなこの設備でお米を炊きました。

ヨコの鍵 16 空模様。天候、特に良い天候。晴天。

今すぐチェック!

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ! ☑

ひったくりのチェックポイント

- バッグ等は車道と反対側の腕にしっかり持っている。
- 自転車のカゴには、ひったくり防止バンド等をつけている。
- 遠回りでも明るくて安全な場所を歩いている。
- 多額の現金や貴重品を持っているときは、なるべくタクシーや車を利用している。
- 防犯ブザーやホイッスルを常に携帯している。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 18 岩より小さく、砂より大きい。

ヨコの鍵 19 宇宙にある我々の〇〇〇系。

ヨコの鍵 21 小さなフランス料理のレストラン。

振り込め詐欺の対策

《振り込め詐欺とは》

オレオレ詐欺（恐喝）、架空請求詐欺（恐喝）、融資保証金詐欺、還付金等詐欺の総称です。

オレオレ詐欺の対策

《オレオレ詐欺とは》

電話を利用して親族、警察官、弁護士等を装い交通事故の示談金等の名目で、現金を預金口座に振り込ませるなどの方法により騙し取る詐欺（恐喝）事件をいいます。

《手口》

- 警察官や弁護士、保険会社などを名乗る。「お宅のご主人（お子さん、お孫さん）が交通事故を起こした。」「お宅のご主人が痴漢行為をした。」「相手が示談に応じているので、すぐに〇〇万円必要だ。」など、さまざまな口実でお金を振り込ませる
- 監禁、誘拐などを装って脅かす。「お宅の息子に金を貸したが返さない。」「息子がヤクザの親分の車に傷を付けた。」「金を返さないと息子の命の保証はないぞ。」など。

ワンポイントアドバイス

《対応策》

- ・「携帯電話の番号を変えた」は、オレオレ詐欺の前兆として疑う。
- ・電話を切った後、本人やその家族、関係者と連絡を取り事実を確認する。
- ・相手から、警察署名や弁護士事務所名などを聞き、一旦電話を切り、電話帳などで、もう一度調べなおした上で確認する。
- ・すぐに振り込まず、家族や知人、警察などに相談する。
- ・家族だけしか知り得ない質問や合い言葉を決めておく。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 23 驚きあわてる。〇〇を食う。

ヨコの鍵 24 バショウ科の多年草。果実は熟すと黄色になる。

架空請求詐欺の対策

《架空請求詐欺とは》

郵便、インターネット等を利用して不特定多数の者に対し、架空の事実を口実とした料金を請求する文書等を送付するなどして、現金を預金口座等に振り込ませるなどの方法によりだまし取る詐欺（恐喝）事件をいいます。

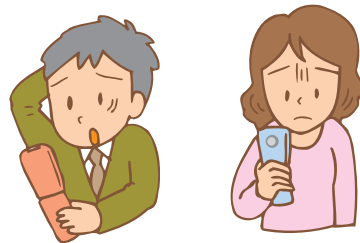
《手口》

- 有料サイトの利用料金などを請求する。「有料サイト（アダルトなど）利用料金が未払いだ」と言って「支払わなければ、押し掛ける、裁判をおこす」などと脅かす。

ワンポイントアドバイス

《対応策》

- ・ 無視する。利用した覚えがなければ振り込まない。
- ・ 請求の連絡があっても、はっきり断る。
- ・ 自分の氏名や住所は教えない。相手に絶対連絡しない。
- ・ 見覚えのない送信元からのアドレスにはアクセスしない。
- ・ 発信元が、「裁判所」の場合は、放置せず電話帳で調べて裁判所に確認する。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 26 澄んだ、濁りのないことを英語で言うと。

ヨコの鍵 28 ユーモアの〇〇〇。

ヨコの鍵 29 錠の孔に差し入れて、開閉するもの。

融資保証金詐欺の対策

《融資保証金詐欺とは》

実際には融資しないにも関わらず、融資する旨の文書等を送付するなどして、融資を申し込んできた者に対し、保証金等を名目に現金を預金口座等に振り込ませるなどの方法によりだまし取る詐欺事件を言います。

手口

●融資保証金を請求する

- ・「お金を融資する」とはがきや電話、メールを送信してくる。
- ・「融資する前」に保証金や登録料などの名目で現金を振り込ませる。
- ・「90日間無利息」「固定金利0.7%」「審査済みなのですぐ融資する」など有利な条件を出してくる。
- ・定形小包郵便（エスパック）などを使わせて、私書箱に現金を送らせようとする。

ワンポイントアドバイス

《対応策》

- ・実在する業者の登録番号を使ったり、金融機関や貸金業者の名称、同グループなどで、融資元の検索・確認をする。（登録貸金業者情報検索サービス）
- ※ 正規の貸金業者は、融資する前に、保証金や保険料の名目で、お金を振り込ませることはありません。
- ※ 融資保証金詐欺に関連して「審査に必要」などと言って、キャッシュカードやクレジットカードを送付させて騙し取る手口もありますので注意してください。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 30 始業時間に遅れ、学校の先生に怒られるもの。

ヨコの鍵 32 中南米原産。チョコレートの原料。

ヨコの鍵 34 川などの水がよどんで深い場所。

還付金詐欺の対策

《還付金詐欺とは》

税務署や社会保険事務所、自治体の職員をかたり、税金の還付金等に必要の手続きを装って被害者にATMを操作させて、口座間送金により現金をだまし取る詐欺事件をいいます。

《手口》

- ・高齢者を対象に電話をかけ、社会保険事務所や市役所等の職員を装う。
- ・医療費や保険料の還付金があるなどと話す。
- ・連絡先として、0120から始まるフリーダイヤルの電話番号などを伝える。
- ・スーパーマーケットなどの駐車場にある無人のATMに行き、携帯電話で電話をするよう指示される。
- ・被害者の方がATMコーナーから電話をすると操作方法を指示し、言われたとおりに操作をすると自分の口座から相手の指定した口座に現金が送金される。

ワンポイントアドバイス

《対応策》

- ・絶対に振り込まない。
- ※ 社会保険事務所や市役所等の自治体から、還付金に関する電話連絡をすることはありません。
- ※ また、いかなる行政機関でも、手続きでATMの操作を求めることはありません。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 35 座るときや寝るときに下に敷く敷物。草の〇〇〇。

ヨコの鍵 37 大げさな宣伝。〇〇〇〇入で吹聴する。

ヨコの鍵 39 十二支の第五。

今すぐチェック！

防犯チェック表

チェックが多いほど被害が少なくなるよ！☑

オレオレ詐欺のチェックポイント

- 家族の自宅、携帯電話、会社などの電話番号を常に把握している。
- 「携帯電話の番号が変わった」と、振り込め詐欺グループが事前に電話してくることがあるので、家族の自宅、会社などの電話番号を確認している。
- 家族にだけ分かる合言葉を決めている。
- 家族に電話がつかない場合は、すぐに警察に相談する。
- お金の振り込み依頼の内容の電話があった場合は、「振り込め詐欺」と疑ってみる。
- 警察が示談の仲介をすることはないと知っている。
- お金をすぐに振り込まず、家族、親戚、警察などに相談する。
- 不審に思ったら、とにかく一度は警察などに相談する。



クロスワードパズル

ヨコの鍵 40 春に飛来し、人家に営巣して、秋に去る鳥。
ヨコの鍵 41 大根が有名。東京23区の1つ。

みんなを守るための対策

児童虐待

あなたからの連絡が子どもを救う

児童虐待とは

保護者とその監護する児童（18歳に満たない者）に対し、

- ① 身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加える（身体的虐待）
- ② 児童にわいせつな行為をすること又は児童にわいせつな行為をさせる（性的虐待）
- ③ 児童の心身の正常な発達を妨げるような著しい減食又は長時間の放置、保護者以外の同居人による身体的虐待や性的虐待及び心理的虐待と同様の行為の放置その他の保護者としての監護を著しく怠る（ネグレスト）
- ④ 児童に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応、児童が同居する家庭における配偶者に対する暴力（DV）その他の児童に著しい心理的外傷を与える言動を行う（心理的虐待）こと

児童虐待にあっている児童の特徴(子どもたちからのサインは出ていませんか?)

- 夜遅くまで外をうろうろしている。
- いつも季節にそぐわない服や清潔感のない服を着ている。
- 顔や体に不自然な傷がある。
- いつも空腹を訴えたり、栄養状態が不良である。
- 家の中から長時間子どもの泣き声がいつも聞こえる。



児童虐待かなと思ったら

市町村役場、児童相談所、福祉保健所にご連絡をお願いします。

(秘密は厳守されます。)

相談機関電話番号

最寄の市町村児童家庭相談部署

| | | |
|-------------|------|--------------|
| 子ども家庭支援センター | 高知市 | 088(823)9489 |
| 高知市保健所 | 高知市 | 088(823)9436 |
| 中央児童相談所 | 高知市 | 088(866)6791 |
| 幡多児童相談所 | 四万十市 | 0880(37)3159 |
| 安芸福祉保健所 | 安芸市 | 0887(34)3175 |
| 中央東福祉保健所 | 香美市 | 0887(53)3171 |
| 中央西福祉保健所 | 佐川町 | 0889(22)1240 |
| 須崎福祉保健所 | 須崎市 | 0889(42)1875 |
| 幡多福祉保健所 | 四万十市 | 0880(35)5979 |

配偶者からの暴力(DV)

ひとりで悩まないでまずはご相談を

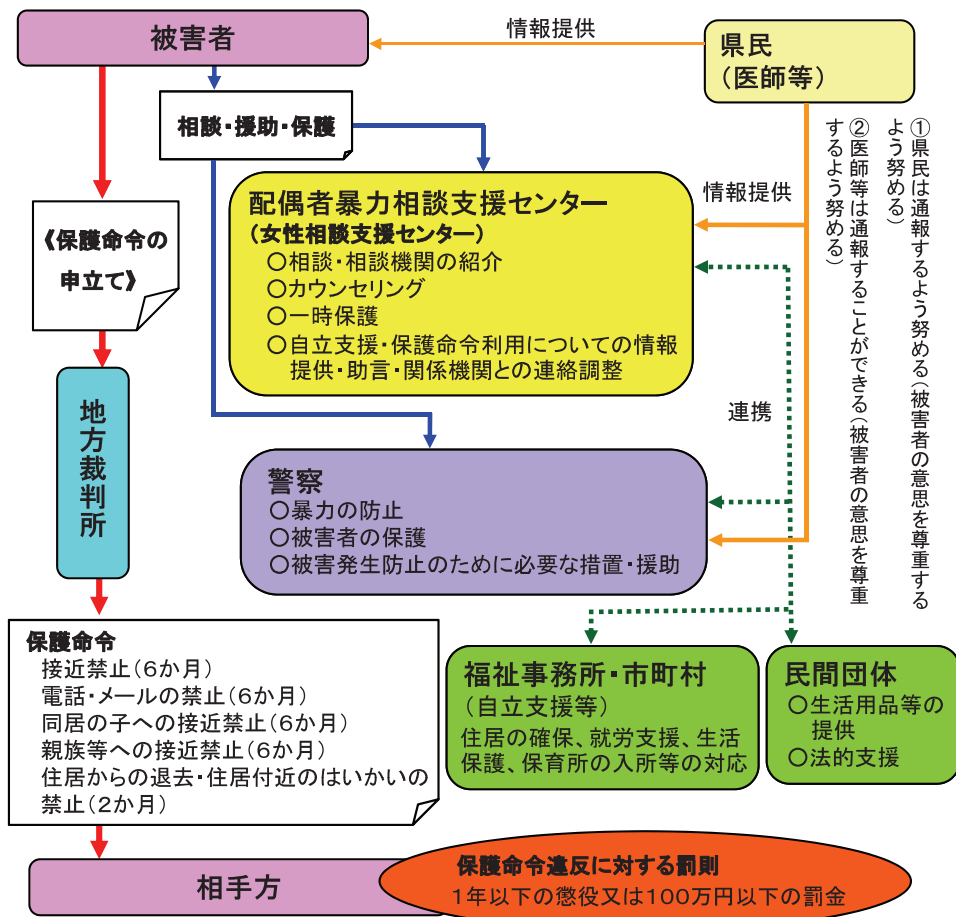
配偶者からの暴力(DV)とは

- 「配偶者」には、元配偶者・婚姻の届出をしていないいわゆる「事実婚」を含みます。男性、女性の別を問いません。
- 「暴力」とは、身体に対する暴力又はこれに準ずる心身に有害な影響を及ぼす言動です。
なお、保護命令の対象となるのは、身体に対する暴力又は生命等に対する脅迫がある場合です。

相談は、高知県配偶者暴力支援センター(088-833-0783)又は各警察署まで

(高知県女性相談支援センター)

DV被害者支援の流れ



安全安心まちづくりの達人度

本書には、安全安心まちづくりなどに関するチェックポイント(黒枠の□)が46ありました。

あなたはいくつチェックができましたか？

- 41～46個……安全安心まちづくりの達人
- 31～40個……安全安心まちづくりの上級者
- 21～30個……安全安心まちづくりの中級者
- 11～20個……安全安心まちづくりの初級者
- 1～10個……安全安心まちづくりの見習い

※ 緑枠の□、赤枠の□は、安全安心まちづくりの達人のチェックポイントに含まれていません。

クロスワードパズル

みんなが出来ることから始めれば、進んでいきます。黄色の枠の文字をアルファベット順に並べ替えると、答が出てきます。さて、何でしょう。

| | | | | | | | | | |
|----|-----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | F | 5 | 6 | 7 |
| 8 | | | 9C | 10 | | | 11 | | |
| | | 12 | H | | | 13A | | | |
| 14 | 15 | | | 16 | 17 | | | 18 | |
| | 19 | D | 20 | | 21 | | 22 | | |
| 23 | | | 24 | 25 | | | 26 | | 27E |
| K | | 28 | B | | | 29 | | | |
| 30 | 31 | L | | 32 | 33 | | | 34 | J |
| | 35G | | 36 | | 37 | M | 38 | | |
| 39 | | | 40 | | | | 41 | | I |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

パズルを解く鍵は、2ページから26ページに掲載しています。

平成21年度犯罪のない安全安心まちづくりポスター入選作品



最優秀

伊野商業高等学校 谷村 友衣さん

作品説明
「地域の安全」をテーマに作成しました。



優秀

伊野商業高等学校 岡本 彩里さん

作品説明
戸締まりを呼びかけるポスターを作りました。

安全安心まちづくりハンドブック編集・発行

- 高知県文化生活部 県民生活・男女共同参画課
〒780-8570 高知市丸ノ内1丁目2番20号
TEL 088-823-9319 FAX 088-823-9879
- 高知県教育委員会 スポーツ健康教育課
〒780-0850 高知市丸ノ内1丁目7番52号
TEL 088-821-4928 FAX 088-821-4849
- 高知県警察本部生活安全部 生活安全企画課
〒780-8544 高知市丸ノ内2丁目4番30号
TEL 088-826-0110 (代表)