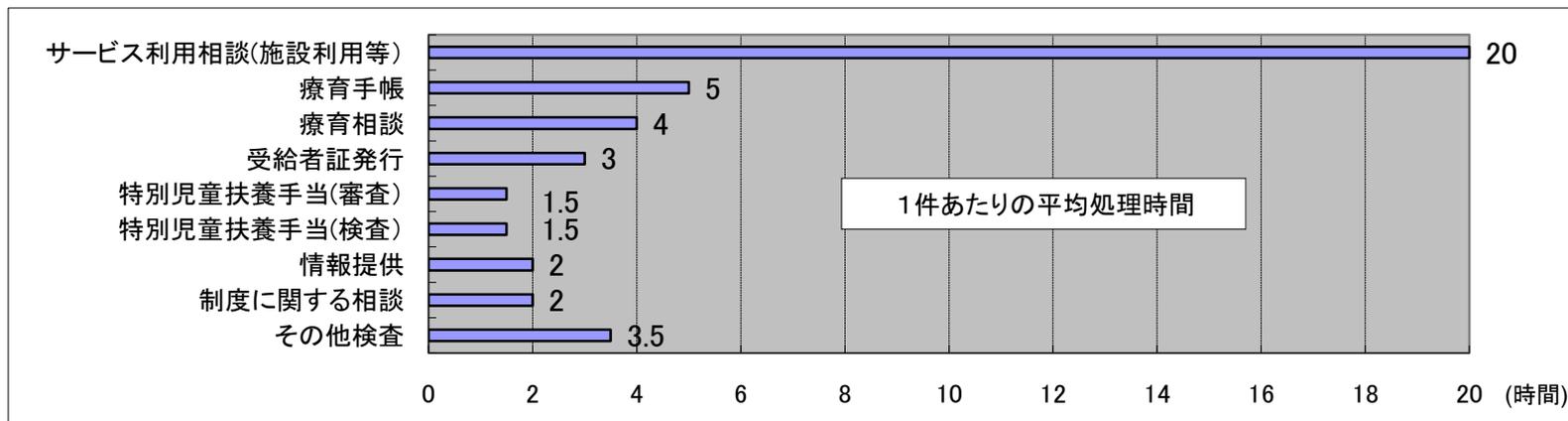


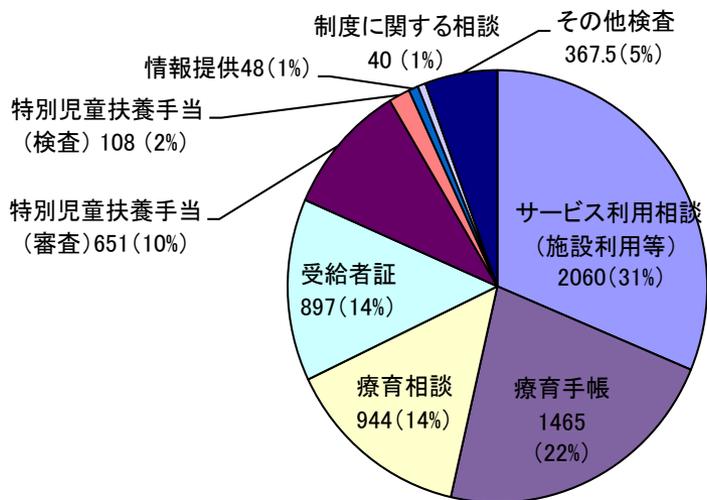
相談通園部の各種業務の時間量での比較

○ どういう相談にどれくらいの時間を要しているか。
→次のとおり

(1)中央児相(障害児部門)関係



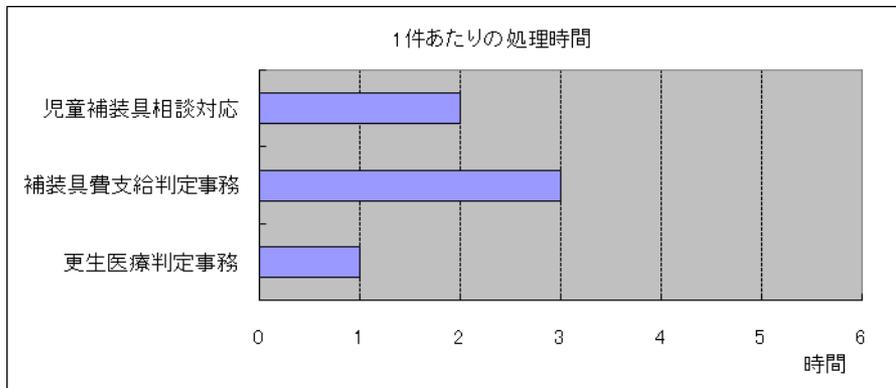
※1件あたり処理時間は、最初に相談(電話等)があった時点から、業務が完了するまでの1件あたりの平均時間です。
1件あたり処理時間×件数=下表の年間換算した数字になります。



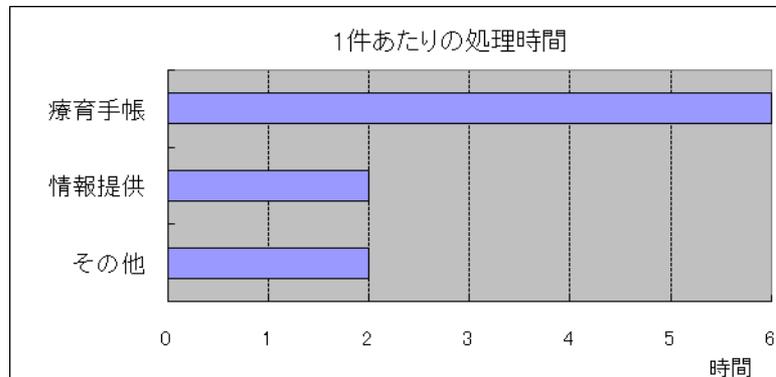
	一件当たりの平均処理時間(A)	年間件数(B)	年間換算時間(A)×(B)
サービス利用相談(施設利用等)	20	103	2,060
療育手帳	5	293	1,465
療育相談	4	236	944
受給者証発行	3	299	897
特別児童扶養手当(審査)	1.5	434	651
特別児童扶養手当(検査)	1.5	72	108
情報提供	2	24	48
制度に関する相談	2	20	40
その他検査	3.5	105	368

※1件あたり業務時間を年間換算したうえで、業務内容での比較を行ったもの

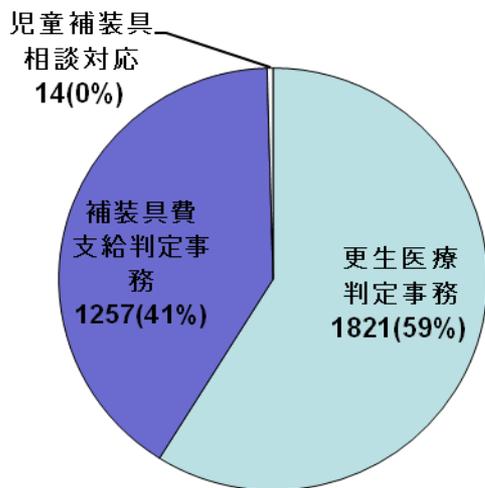
(2) 身体障害者更生相談関係



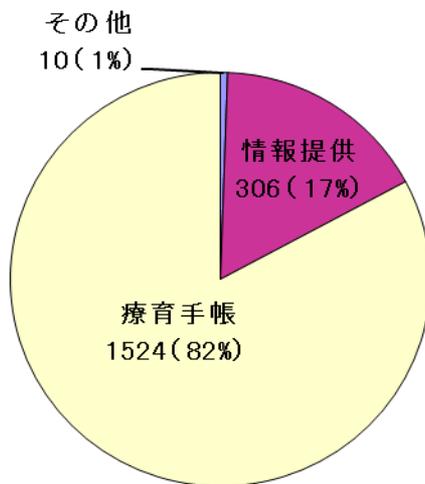
(3) 知的障害者更生相談関係



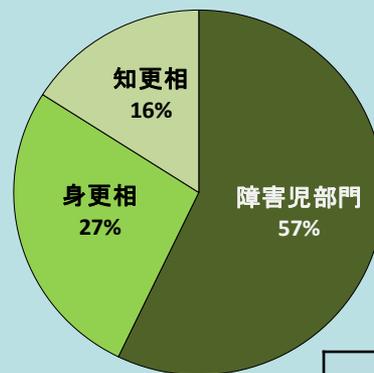
身更相業務割合
(数値は1件あたりの処理時間×件数)



知更相業務割合
(数値は1件あたりの処理時間×件数)



中央児相(障害児部門)・身更相・知更相
処理時間割合



	処理時間 (単位:時間)
障害児部門	6580
身更相	3092
知更相	1840

※1件あたりの処理時間は、最初に相談(電話等)があった時点から、業務が完了するまでの1件当たりの平均時間です。
 ※円グラフは業務時間を年間換算したうえで、業務内容での比較を行ったもの