

## 買い物についての自由意見（市町村別）

（安芸広域圏）

室戸市(40件)

20代	男	買い物をするにあたり、地元でとれた野菜や魚介類等をスーパー等でもっと力を入れて販売したり、もっとイベントみたいなことをすれば、人が店に買い物に來たりするのではないかと。大人や子どもが楽しめるようなお店にしてほしい。
20代	男	土日に閉まっている商店や、気分ですべて開け閉めしていたり、客を選ぶ時点でどうかと思う。注文した物品が期日に届かないとか目前にあるものをないと言ひ、指摘されて初めて気づき、売ってくれるなど店としての最低限の心構えがない所が多い。まずは接客態度や自分の店を把握する所から始めてはどうだろうか。
20代	女	私が子どもの頃は、商店街は活気があって賑やかな印象があります。いろいろなイベントもあって楽しかった思い出があります。特にミニ機関車に乗ったことが印象に残っています。今、祝日や日曜日は室戸の町はひっそりして寂しいです。私も含め、西の方へ出かける人が多いからでしょうか。逆に西から東の方へ多くの人が來て、楽しく安全で老若男女問わず活気のある町、室戸になってほしいです。
20代	女	土日、祝祭日の定休日は困る。買い物に行く日がない。土日、祝祭日に取扱していないATMが多くて困る。自分が預けたお金を引くのには手数料がかかるので、お金を引かなくなる。商店街の駐車場が狭いうえに、いつも満車でとめられない。場所数も少ない。地元商店街に対して、やる気が感じられない。このままでは経営が危ないという不安感もなければ、客に対するサービス精神が感じられない。自分本位の商売に対して、消費者は関わりをもちたくないと感じる。頑張してほしいです。
20代	女	私の幼い時はいろいろなイベント等をしていたが、今はしていない。もっといろいろなイベント等をしてほしい。
30代	男	買う物によって行く場所、インターネット利用等がほぼ決まっている。高知市内で購入するものが、室戸市内を含む近くで購入できるのであれば高知市内へは行かない。
30代	男	安く早く安全、新鮮ならOK。
30代	女	地元商店街があまりにも早く閉まってしまううえ、日曜が休みのため、買い物する機会がない。勤務時間外に開いているお店しか買い物しようがないことを理解して営業時間を決めてほしい。
30代	女	小さい子どもを連れて便利に行け、駐車場など広々していればありがたいです。
30代	女	品揃えの充実。少々高くても良い物(新鮮で安全な物、保証つき)など、お店の方が納得した物をお客様にもすすめてほしい。
30代	女	地元ドラッグストア、コンビニ、衣料服店、大型スーパーがほしい。
40代	男	個人商店1軒だけでなく、商店街あげでの取り組みが大切だと思います。入り口を広くして、外からでも商品が見られて、客が欲しい物を店頭に加えて、これを買ってではなく、こんなのはいかがですか?の様に扱う品物を広げたらどうでしょうか。
40代	女	人口がどんどん減り、大型店の安売り競争や生協の宅配等の間で地元小売店は必死でもがいていると思います。何か魅力のある店にしなければいけないのですが、わからない。
40代	女	休みの日に行っても店が閉まっている方が多い。欲しい物(服サイズ等)が揃わないし高い。
40代	女	スーパーなど地元の接客態度が悪いと思う。
40代	女	現在の商店街は廃れてしまって役に立っていないので、生活を維持するには少し遠くても大型のスーパーや量販店を利用します。近くで生活必需品のお店が小さくてももう少しできればいいと思うのですが。

室戸市(続き)

40代	女	地元の商店がさびれていくのが残念で、できるだけ地元商店で買い物をしたいとは思いますが、日々の買い物は小売店よりもスーパー等大型店の方が便利だし(1カ所で全部の買い物ができる)、価格的にも安いので、生活に余裕がない(金銭的にも時間的にも)今、大きくて安くて物が揃っている所へどうしても行くことになってしまいます。昔の商店街は、今では旧道路となり、道幅も狭く駐車場もなく、せっかちな現在の生活に向いていないと思います。小売店が集まったショッピングセンター(駐車場付)でもつくって、それないりの努力(価格的にも品揃えも)をしなければ生き残りは難しいでしょうね。
50代	女	何となく今のままで良いような気がします。
50代	女	毎日の買い物はつい何でも揃っている大型スーパーに行くけど、何か地元商店のイベント、安売りなどがあれば行く。
50代	女	今のところ、車の運転もできるし、高知での買い物が多いが、年をとり運転できなくなると通信販売が増えると思う。
50代	女	室戸岬町にはスーパーマーケット等がなく、お年寄りや足の悪い方がお買い物に困っている。買い物代行サービス(福祉サービス)ができれば助かる方もいるのでは。今、私は2人の方を車に乗せて行って買い物したり、買い物してきてあげたりしているが限度がある。
50代	女	仕事をさせていただいている室戸エリア内での買入が主になりますが、どうしてもその品がない場合は、高知市内になります。高知で買入しなくてもいい品揃えができれば幸せに思います。
50代	女	何故室戸以外での買い物をするかということ、商品の豊富なこととか、見るだけの楽しみもあり気楽にショッピングできる。田舎で商店の方とも顔なじみであることが、かえって気をつかう面もあるので、入店したものの買わなかった時に気まずい思いをお客さんに対してさせない雰囲気づくりを、お店の方が心がけなくてはと思います。多数の方がこの気持ちをもっています。以前から比べると随分高くなったとは思いますが、室戸市内のスーパーの従業員のほうが教育を徹底すると良いと思う。市街に比べるとあれ?と思うことも多々あります。
50代	女	個人商店は価格が高いし、サービスも良くない。やはり個性ある魅力的な店にするくらい努力が必要と思う。又、県外大型店舗が人口の少ない所に開店している。地元商店のためにも行政規制をすべきだと思う。消費者も安いからと買いに行くが、やがて自分の町や市が崩壊していくのではと気になる一つです。
50代	女	これから年をとっていくので、1カ所で何でも揃っている大きなスーパー店があればいいなと思います。
50代	女	特色のある商店街づくり(そこに行かなければ手に入らない等)。老人等がゆったり買い物でき、個人を大切に接して下さるような対応の仕方。季節ごとに何かのイベント(室戸市民に役立つ、行ってみたいと思えるようなもの)。交通の便利さ、車のない方でも何らかの方法で商店街に来ていただけるよう(ぐるりんバス等)。調理したものを試食させてくれるようなおかず店など(安価に手に入る)。買い物すれば特典が多くつく等。家にいて配達可能(サービス)。
50代	女	なぜ地元の物が交通費もかからないのに安く出回らないか不思議です。安くなければ大型店に行けば、日本中から取り寄せた一級品がたくさん種類、品揃えしています。本当は地元を利用したい、商店主達に繁栄してもらいたいという気持ちはありますが、商店に客の心をとらえる才格がありません。車の便もありますので残念に思いながら、おいしい物をいい物を他市町で買っているのです。本意ではありません。
50代	女	室戸市の商店は殿様商売が多いと思う。経営者、店員の態度が「でかい」ところが多い。
60代	男	多様化する消費者のニーズに対応すべくきめ細かい質の高いサービスが求められていると思います。駐車場、駐輪場の整備(車社会に対応)。大型店、高知市の店に負けない接客の向上。入りやすい出やすい明るい店づくり。
60代	男	専門店が少ない。小さな店は全て“ツブレル”寸前である。
60代	女	車がないので遠くに行けないので近くで済ませる。

## 室戸市(続き)

60代	女	車で高知市や安芸に行くのでショッピングを楽しみます。
60代	女	テレビで今「スーパー頑張っています」とやっていたことですが、スーパーの中でお菓子作りを教えて試食したり、おかずを何品か買ってくれたお客さんに3品のご飯(炊き込み)(白いご飯)他を安くサービスしていました。お客さんが帰りにはお菓子の材料を買って帰ることができていいなと感じたことでした。
60代	女	できるだけ地元商店で買い物するようにしている。
60代	女	商店が閉まるのが早い。1カ所で何でも買えるといいと思う。値段が高い。
60代	女	気持ちよくゆっくり品物を見ていても、気持ちよく対応してくれる感じのよいお店が多くなりますように。
60代	女	少々不満があっても、なるべく地元の商店を利用したらどうでしょうか。お金はなるべく地元におとすようにしてはと思います。
70代以上	男	人口増が先か店舗増充実が先か。鶏が先か卵が先かになっちゃって、誰にもわからない。ただ言えるのは、それぞれの町、各店舗に個性あり魅力ある町づくり、店づくりを考えてみては。
70代以上	女	お店に入った時、気楽に商品が見られるような店。お店の前に車を置きすぎて困る。
70代以上	女	室戸市津呂地区に小さくていいので、スーパーマーケットができれば良いと思います。

## 安芸市(40件)

20代	女	大きな本屋がほしいです。
20代	女	地元如若者向きのお店が少ない。本屋、CDなどの店の品揃えが少ない。
20代	女	若者の店や雑貨屋がないので、よく高知市の方まで出ている。
20代	女	もっと食べ物のおいしいお店が増えたらいいですし、愛想無しの商店が多いので何とかしてほしい。
20代	女	大型店を増やしてほしいです。高知市や県外によく買い物に行くので。
20代	女	商品をもっと揃えてほしい。
30代	男	地元商店と大型スーパー等では、価格の差があるのは仕方がないと思うが、何か地元商店ならではの魅力があればいいと思います。
30代	女	急ぎの物は近所で購入しますが、じっくりと選びたい物などは大型店に足を運びます。個人商店もいいのですが、高いのと何か買わなければ悪いかなという思いで、いいなと思っても見るだけに入るのはめったにありません。その点、大型店は見るだけでもいいので気が楽です。もっと楽に見られたらと思います。
30代	女	地元商店での買い物は、あまり利用していないような気がします。利用するといえば、パン屋、写真店、子供が文具店へ行くぐらいです。地元の商店を利用したらいいのですが、今はやはりコンビニ(だいたい何でも揃っているし価格は高い)やネットでの買い物。市外の大型店の方が品揃えもあり価格的にも安いような…。又、サービス面も違います。でも市内の大型店と市外の大型店との接客は差があるので、そんなところは地元の商店は地元なりの地域密着で魅力ある店をかまえていったらいいのですが…。確かに大型店と価格を競うのは無理と思うので。しかし今この不景気の中、かなり厳しいですよ。市外の大型店もつぶれていっているのが現状ですので、そのうち高知は何もかもなくなっていくのでは!?だから、これからの買い物の満足度は下がっていく一方です。
30代	女	安芸市は駐車場が少なく、地元商店街もほとんど利用したことがない。以前、商業施設の中にあつたテナントの人達はプライドが高く、とても入れる状況ではなかった。駅周辺が活性化されていく上で、少し離れた所はほとんど足を運ばなくなるので、もっと中心に集まれば集客力が向上すると思う。少くとも時間がかかっても品揃え、安価の店へ出向いていってしまう。小さい子供を連れていっていると遊びの施設、トイレetc設備の揃っている所へ行ってしまう。

安芸市（続き）

30代	女	地元の買い物は駅です。その土地の野菜やおもちなどスーパーで買うより新鮮で安いというところに惹かれて利用しています。サンモールのようないろいろな店が入っていて、なおかつ地場産があるという店が安芸にあれば利用するのではないのでしょうか。ついでがてらという思いで、どうしても休日を兼ねて西へと買い物しに行ってしまいます。
30代	女	小さい店は魅力的だが駐車場がないとか遠い、わかりづらい所が多いように感じる。定休日を日曜日ではなく、平日にした方が良くと思う。子連れに冷たい。インターネットで買った物を受け取りに行けると便利。以前は本屋でそういうことをしてくれたが、今は市内にないの。
40代	男	地元のお買い物情報を知りたい。
40代	男	近所にスーパー大型店がなく、歩いて行けるスーパーマーケットがどうしてもほしいです。大型店が商店街に来ると、もっと町の形が変わってよいのではないのでしょうか。そして地元の商店街の活躍をもっともっと望んでいます。
40代	女	商店街、日曜日に店を開けてほしい。
40代	女	店の種類が少ない。品揃えの充実した店が少ない。おしゃれさがない。閉店時間が早い。フリー客の場合、入店しづらい。メリットがない。
40代	女	もっと賑やかな商店街になればいいと思います。
40代	女	品揃えを充実！！
40代	女	地元では食品、日用品を買うだけです。高知市内へ買い物に行くのは何ヶ月に一度かの楽しみでもあります。安芸市にも人の集まる場所、購買意欲がわく品揃えが必要だと思います。また、商店ではやはり人と人とのつながりではないでしょうか。
50代	男	各商店は特徴を前面に出し、「元気さ」をアピールしていけば、利用客も増加すると思います。
50代	女	学生が利用できる店(例・本・服等)がもっとあったらいいと思います。
50代	女	大型店が出店してきているようですが、やはり地元が繁栄するためには個人商店が潤わなければいけません。買い物は安芸市でします。大型店には行きません。
50代	女	通勤途中の店であり、又、駐車場が広ければ個人の店でも利用します。わざわざ商店街へ行くことはないと思います。
50代	女	買い物出向調査の生鮮食品で(2)に 印をつけましたが、魚は専門店に行く方が多いし、野菜は直販所が新鮮で地元の品なので利用しています。魚屋とか直販所はスーパーに比べて商品が新鮮で、今後もできるだけ利用したいと思っています。
50代	女	安芸市にも大型店がほしいですね。サンモールのように1カ所でお茶を飲んで服飾品屋をのぞいて、帰りに食料品を買って帰るといった複合の店舗がいいです。あちこち移動するのも面倒だし、結局、野市町とか高知市へ出かけてしまいます。
50代	女	日頃の野菜、魚等の食品関係はいろいろとあるが、サンモールみたいな店があったらいいと思う。買わなくてもウィンドショッピングをして、目を楽しみ流行を知り、それによって世の中の動き等を感じたい。価格の安い店あり、高級品を扱っている店ありといろいろと数多くあればおもしろいと思う。現在の安芸市には楽しい場所、時間のつぶせる場所がどこにもない。車に乗る人達は良いけれど、中高年の人はどうか私には、ほんにつまらん町に思われます。
60代	男	個人商店には駐車場が少ない(ない)。営業時間が限られている。スーパーなどショッピングセンターは同時に数多くの商品が購入できる。短時間ですむ。自分で自由に気楽に遊ぶことができる。
60代	女	朝の開店が遅いし、閉店も早い。消費者の要求している時間帯に合っていないため不便を感じる(個人商店の場合も含めて)。
60代	女	安芸サンモールがなくなって以来、衣料品等は比較的行きやすい野市町への買い物の機会が多くなった。

安芸市(続き)

60代	女	現在、安芸市には、個人の店や大型店の衣料販売店が少なく大変不便です。もっと品揃えの多い販売店があれば良いと思います。
60代	女	個人の経営では満足度はなかなか大変ですが(私店も含めて)、例えばお肉屋さんに行く、そしたら糸コンやおネギ等があったら大変うれしい(関連性のもの)。小さな町は1店1店がこれしかないので、つつい大型店に行ってしまうが、お肉や魚や野菜は地元の商店が断然いいのに。
60代	女	身近に食料スーパーがあれば良い。
60代	女	安芸市中心地にありましたサンモールが倒産し、旧道で買い物が不便になり、老人達も国道を横切らないといけなく危険を感じます。雨の日の買い物も屋内への駐車場もあり、後早急にどうするのか市民も情報を知りたいと思います。安芸市商店街の繁栄を願っています。東部の活性化も市民の声を聞きながらアイデアを募集したらいかがでしょうか。
60代	女	今閉店になっているサンモールに食料品の店、本屋、衣料品等小型スーパーのようなものができればよいと思います。
60代	女	安芸市本町筋に核となるショッピングセンターがなく、市民の方、特にお年寄りの方が大変不便を感じております。サンモール跡地を有効に利用できないでしょうか。安芸市に本屋さんがなく、品揃えの良いお店がほしいです。特に本町筋を活性化するのにショッピングセンターがほしいです。国道を渡っていくことの不便を痛感しております。
60代	女	サンモールの建物を何か収容力のあるものにとと思いますが、具体的には思いつきません(すみません)。
60代	女	買い物に個人商店を選ばなくなり、大型ショッピングセンターになったのは、一店でほとんどの品が充実していること。例えば魚屋、八百屋、肉屋など何店もまわる煩わしさが無いから。個人商店だと気に入らない品でも何か一点買わないといけない気まずさがあると思うので、スーパーなどでは時間的なロスもない。全部一カ所で揃う良さがある。個人商店と客とのコミュニケーションもこれからはあまり必要性を感じない。それよりお互いの信頼関係を重視して、よい品の充実を期待したい。新鮮、安心、安全な商品をお願いします。地場産品の店が増えれば良いと思います。
60代	女	地元の本屋がなくなって困っている。
60代	女	地元でできるだけ買うようにしたいと思う。
60代	女	出来る限り地元の商店で品物を揃えるようにと実行しています。理由は地元の街の繁栄と納税が地元を潤すと考えているからです。時代の流れがどんどん大型化する中で、小さな個性のある商店が生き残るのは大変だろうと思います。しかし、地元で買い物するお客様が減っていけばどうなることでしょうか。大型店とインターネットの買い物に集中しないようにするための努力が今後ますます必要になると考えます。何かの知恵をだしあっていくことではないでしょうか。大型店に負けない知恵がいりますね。質問に対する答えの部分に答えようのないものが多くて残念です。

東洋町(8件)

20代	女	品揃えの充実
30代	女	できるだけ地元で買い物をしたいのですが、周辺に大型店ができたため休日には家族で出かけてしまいます。価格を重視すると(外国産など食品が並び)品質が不安になるし難しいですね。毎日のお買い物(食料品)は時間のこともあり、地元で買う回数の方が多いのですが、金額は少ないです。地元商店にはお店をやめないで、個性を出してがんばっていただきたいです。
40代	女	人口の減少が著しいので、そこで商売をするのは大変ですが、何とか残して頑張ってもらわないと、高齢者は車等で大型ショッピングセンターとかに行けないので。
50代	男	何でも揃うスーパーが東洋町にあれば便利なのに。

東洋町(続き)

50代	男	田舎で小売りを営むのは大変難しい時代になってきました。かなり困難なことだと思いますが、小さな商店で少しでも品揃えを良くしようとせず、特殊化を目指して個別化というか、専門店化した店で町内の商店が連絡を取り合い、競合せずに各店の特色を出せるようにしていく。それは品揃えだけでなく営業時間なども連絡を取り合うことにより、より効果的な休みの取り方などもできるのでは。そしてそれをこの地域でいえば、東洋町、宍喰、海部、海南あたりまでエリア化して阿南や室戸、徳島、高知にもありえないような品揃えをしてみれば・・・。
50代	女	賞味期限切れの品物を平気で売る店があります。店の信用にかかわると思います。
60代	女	東洋町は年々人口が減少しており、各商店は大変経営が厳しくなっていると思いますが、海部、海南へ買い物に行く客を何とか引きとめる工夫が各商店に求められています。足の無いお年寄りばかりを対象にしているのは廃業せざるを得ないでしょう。今までこの10年～20年の経緯から見て所詮、徳島県の大型店には勝てないのですから東洋町に一店でも各店が共同に大型店をつくるほかないのではと思います。でも非常に難しいので価格、品揃え、新鮮さ、地元で生産される物を上手に取り入れたらどうでしょうか。
60代	女	地元商品で豆腐等賞味期限(消費期限)の表示のない商品があるので表示を入れてもらいたい。

田野町(2件)

20代	男	若い店主の店があれば良い。
40代	女	いろんな品物が揃った大型店が地元があれば、安芸市や高知市に買い物に行く人が少なくなると思う。

安田町(6件)

30代	女	品揃えや安さではスーパー。地元の町を歩くことがない。駐車スペースもない。商店で何が安いかわからない。地元のチラシがあれば良いです。又、お店の紹介のパンフレットなど。
40代	女	安田町内には商店、スーパーとも少ないので、中芸、安芸地区は地元という感覚で利用しています。
40代	女	地元では店の数や品の種類が少なく、仕方なく町外で買い物をされる方が多いと思います。又、車を駐車する場所の確保も必要ではないかと思います。
50代	女	魅力あふれる地元商店があれば、近くで買いたいとは思いますが、品揃え、価格等言えば、やはり大型店の方へ自分で動ける(車等)のであれば足が向くのではないのでしょうか。
60代	女	安田町も人の集まるイベント等を考えて、商売の方法を若返らせて下さい。
70代以上	男	地元商店が充実しなくても大型店が出店したので充分である。

北川村(8件)

20代	女	田舎のスーパーは接客態度が悪いので改善してほしいです。中芸地区は遅くまで開いている店が少ないので、もっと営業時間の拡張を計ってほしいです。中芸地区に衣料店(婦人、ベビー、子供)をつくってほしいです。
30代	女	地元の商店は品物が少ないので、車で買い物に行っています。肉、魚、野菜と一通り揃えてあって、値段も手頃だとわざわざ遠くまで行く必要もないのですが。
40代	女	車の駐車場を広くしてほしい。
40代	女	品揃えが悪い。買い物の目的が果たせない(スポーツ用品、化粧品などない)。
40代	女	地元の商店もいろいろな面に気を配ってもらいたい。
50代	男	例、おいしい専門店 ラーメン店、うどん店等。こだわりの専門店 自然食無農薬等有機栽培。旬の物、地区の特産品を食べさせ販売する店。上記をインターネット販売できる個人、店などがあれば良いのではないかと思う。

## 北川村(続き)

60代	男	地区での買い物をするには価格が安くなければ買わないと思います。地区内外と価格がかわらなければ、品物が多くある地区外へでも買いに行きます。
70代以上	女	地元で品物が揃えば近くて良いが、利用者も少ないので鮮度も落ちるし、少し足を伸ばすことになると思う。地元の活性化は大事ですが残念です。

## 馬路村(12件)

40代	女	時々こんなものを置いてほしいと頼むこともあるが、小さな店では仕入れにくいものもある。小さいお店でも何かセールや特集みたいなことを時々やって、普段は仕入れにくい物もまとめて仕入れるかして、目新しさや楽しさがあっていいと思います。
40代	女	食料品、酒、タバコ、医薬品、日用雑貨等がないので不便ですが、馬路の人口規模では無理だと価格も高いので他の町で購入してしまいます。
50代	男	情報の受信適用。自律、自己研鑽を。
50代	男	品揃えが不十分なため、買い物のため入店する気持ちが少ない。一度にすべてを買いたいと大型店に車で出かけることになる。
50代	女	地元にお花屋さんがあればうれしいです。
50代	女	若い方達は安さを求めると思いますが、年を重ねてくると食べ物については安全性を強く考えるようになります。地元の商店では生産地がわからないのが気になります。
50代	女	地元で商店がなければ困るし、かと言って大型店は安いので、そこで買ってくるから難しいところです(しかし地元商店にはがんばってもらいたい)。
50代	女	生鮮食品の種類がもっと多く馬路があればいいかなあとと思います。
50代	女	地域の商店が大型店と競争しても今の時勢では無理。商店には個人の商店にしかない良さがあるはず。それを引き出して努力するより方法はない。待っていても客は来ません。
60代	女	地元で買い物をしたいと思うが、品不足や価格面で村外に足が向く(車の運転ができなくなれば村は不便)。村の活性化のため、このアンケートが役立ち心豊かに暮らせる村になることを希望します。
70代以上	男	電話で配達してもらえる。新鮮、安全な品物。個人の身体状況に適した品物(これは無理かもしれませんが)。
70代以上	女	高齢者の多い馬路村では、車に乗れない老人がますます増えると思いますので、商店の方はそのような消費者のニーズを良く捉えて、品物を揃える努力が大切だと思います。

## 芸西村(7件)

30代	女	生協と地元の市を利用していると、ほとんどそれでまかなえつつあります。
30代	女	地の野菜や果物をスーパー等で、もっとアピールして売ってほしい。
40代	女	ここ数年、安価な商品を扱う店ばかりが増え、確かに家計は助かる部分もできました。しかし安いために物を大切にできる精神や伝統的で手のこんだ物、質の良い物を見極める目も薄れてきているので、そういう商品を目にする機会が少なくなったのが寂しいです。かと言え、ブランド品の売り上げは相変わらず伸びています。物作りに対するこだわりや品質には、歴史を経ても持ち続けたい。いつかは買いたいと思わせる物(事)があり、その意匠は見習うべきだと思います。高知もアーケード街の空洞化が問題視されますが、良い物を見てきた、手にしてきた世代は、大型ショッピングセンターでは買いたくないし、地元ならではの接客や客の顔の見える品揃えで頑張ってもらいたい。あと、パークングのサービスシステムを見直すべきだと思います。
50代	女	地元商店で買い物はしたいと思うが欲しい物が揃っていない。
60代	女	村内の商店はもっと個性ある魅力的な店に工夫してほしい。
60代	女	野菜、肉、鮮魚類はどうしても地元で買いたいのですが、従来の店(個人商店)は品揃えが悪く利用しにくい。地元(芸西村)に最近できた地場産品(道の駅的な店)販売所は、割合安くて新鮮、品揃えも良く利用をたびたびするようになった。

芸西村(続き)

70代以上	男	老人はできる限り近い所で買い物をしたい。でも求める量販店が少ない。小人口の地域では経営が成り立たないと思うので仕方がないか。
-------	---	--

(香美圏域)  
南国市(32件)

20代	女	駐車場があったらいいと思う。
20代	女	若者向けのお店が少ないので、増えたらいいなあ。
20代	女	南国市は、車で通っても暗いイメージがあり、ただ通り過ぎるだけになってしまう。明るいイメージにして頂きたいと思います。南国市でしか買えないものがあればいいと思いますが、下着等、ブランド物が南国市にはない。わざわざ市内を出て買いに行かねばならない。大型ショッピングセンターには、安い物とブランド物の両方が揃っている。便利などころには少し時間がかかったとしても行こうと思います。南国市は地元人だけがターゲットになっているような気がします。企業がないので、お金もないかも知れませんが、お金もかからず出来る方法をがんばって考えていきましょう。南国市、高知県を発展させましょう。
20代	女	南国市にもディスカウントストアができればありがたいと思います。あと、遅くまで営業している薬局がなくて、急病時にいつも市内まで行かなくてはいけないので、それも不便な点です。
30代	男	子どもを連れて買い物をするには、商店街よりもショッピングセンターが楽。
30代	女	駐車場が店の近くにある方がいい。
30代	女	南国市のごめん商店街は、住宅が多くなってきて、土日に通っても、休みの店があり、暗いので、どうかしてほしい。
30代	女	高齢者だけではなく、妊婦や小さな子ども連れにもやさしい町にしてほしい。駐車場スペースや買い物のサポート等。
30代	女	駐車場の充実。品揃えの充実。
40代	男	車が駐車できて、品物も充実している、品質と安全性ある店を望みます。
40代	男	利用したいと思えるようなお店であれば、商店、大型店にかかわらずニーズはあると思います。但し、中小業者のお店が企画力を持って、資本投入できるか疑問です。まずは、現在利用してくれている顧客の意見を聞いて、日々の営業活動に活かしていくことが大事だと思います。
50代	男	レジャー施設があれば利用したい。
50代	男	地元で利用できれば大変良いと思うが、現状の大型スーパー以外の商店では、商売に対するリスクがない(すべての面で)。ドーナツ化現象に拍車がかかり、止まらない様子。イベントも長続きせず、改善もない。その日暮らしの態度だと見える。どんな小さなイベント、商売でも今より来年、さらに次の年と伸ばして行くことを考え、行動しないと消滅する。今年が100%なら、来年はまた今年と同じようなことをすれば、80%となる。その差20%をカバーし、伸び率5%を考えて、前年比105%にするには、どうするかを考えないと、何をしても無駄になると思う。
50代	女	後免のさびれた商店街の活性化を望む。
50代	女	まちの中心地でなくても、充実した内容の品や雰囲気があれば、田んぼの中の店でも客は出かけると思います。
50代	女	地元で利用できれば一番良いと思いますが、商店では商売に対する態度がみられない。
50代	女	最近では良心市がいろんな所にたくさんできました。買い物する方は大変便利になり、新鮮で、値段も安いのが魅力的です。大変助かります。
50代	女	やる気のある後免町の店主を応援したいが、今のところ目にとまりません。寂れた商店街を見るにつけ、寂しい気分になりますね。
50代	女	センスや雰囲気のある個人商店など望みます。
50代	女	駐車場の完備がなければ、お買い物は出来ないと思います。
60代	男	商店、娯楽、文化、スポーツ、病院等、総合生活空間で、駐車場が充実していること。

南国市(続き)

60代	男	地元の方で買い物したいが専門店が南国市では少なく、高知方面では買い物していません。食料品等は地元ですが。
60代	女	消費者の立場に立って、商品・サービスの充実に努めてほしい。接客、態度、礼儀、安全な食品の見極め等。
60代	女	高知県は高齢化県です。高齢者に優しい地域をつくってほしい。商店(スーパー)に多くのベンチ、利用しやすいトイレ(西洋式、荷物掛けは手の届く位置に)。商品開発も高齢者の特性をよく知ってものづくりをしてほしい(体型、体力、嗜好等)。商品の陳列、老人の利用が多い物は低い位置に。移動販売は、今後利用が予測されるので、期待したい。
60代	女	商店街(メインストリート)がない市も珍しい。空の玄関である南国市がもっと生々とした美しい街並みになってほしい。買い物も地元ですべて済ませることが出来たらいいと思う。商店街が無理ならせめてショッピングタウンでも。
60代	女	広々と駐車場のある所に行きます。
70代以上	男	大型店の関係で、商店街が早くから店じまいし、土日はどこも開いていない。「開けても売れないので」とは悪循環で、じり貧になりそう。
70代以上	男	電気器具等は、多少古くてもアフターサービスの点から地元の電気屋さんを大切にしています。その他の商品についても、アフターサービスを考えたらよいでしょう。地元商店も月1回程度特別日を作るなど、充実した活動をお願いしたい。
70代以上	男	スーパー、ショッピングセンター(大型店)の進展と共に老舗店の存続のため店舗の入居を期待します。
70代以上	女	私の住居の近くには、大型も小型も商店がありません。今は車で行けているが、車に乗れない年齢(72歳)が近づいていますので、不安ですね。たまりません。
70代以上	女	高齢者が安心して買い物できるまちづくり。
70代以上	女	私は市の中心部に在住している消費者の1人です。中心部商店街活性化については、市も地元もがんばったにもかかわらず(多くの要因があると思いますが)、目的達成できない現状です。私は近くに出来た大型スーパーをほとんど利用し、ショッピングを楽しんでいます。何よりも接客マナーが良く、優しく接してくださることがうれしいです。

赤岡町(11件)

30代	女	手作りのお総菜や新鮮な刺身や魚の切り身など、すぐ食べられる食品を置いている店があれば利用したい。赤岡は昔ながらの町並みが魅力なので、歩いてゆっくりのぞけるような昔の良さを残した店が並んでいたらいいと思う。毎日の買い物では何でもあり、スペースはあまり広くなくさっと買い物をすませられる地元のスーパーが利用しやすい。バイパス沿いに大型のブックストアがあれば良いと思う。ファミレスが近くにあればよい。
40代	女	子供服等をおいてほしい。お店にお客が入りやすいように工夫してほしい。今は少しお客が入りにくいのではと思う。
40代	女	大型店ばかりに力をそいでくれるもので、昔からある店がつぶれて遠くへ買い物にいけないと用がすまなくなっているの、特に歩いて買い物に行けるまちづくりをしてほしい。大型店はやめてほしい。特にお年寄りスーパーに行ってお金を払うのに時間がかかり、レジ係に嫌な顔をされてかわいそうです。商店街で買い物できた昔みたいなアットホームな店づくりをしてほしい。
	女	大型店誘致より地元の商店を大事にしていきたい。車などの交通手段を使わずに買い物ができる。地元商店街に残してほしい。
50代	男	少子化問題で地元の個人商店や商店街が先細りの心配がある。また大店立地に法や規制の取り除きにより、趣のある個店が自然消滅する。ひいては消費者の利便性が損なわれる。
50代	女	高齢化に向けて距離が近く時間も短く、買い物できるよう希望します。そのためには地元で品揃えが満足できる商店があれば、広々としたショッピングセンター(買い物の際、歩く苦労がある)よりも、手軽に満足と買い物できるように新鮮な情報、知識、センスのある地元の商店を望みます。

## 赤岡町(続き)

60代	女	衣類など少し品質の良い品物を多く売っている店がほしい。
60代	女	休日、祭日も開けてはどうでしょうか。店の中の電気をつけては？あまりにも接客の態度が悪い。もう少し考えてはどうでしょうか。
60代	女	今日大型スーパーなどによって、小店と言うか個店がだんだん休業に追い込まれ、近所に店舗がなくなり、少しの物を買うのにも大型店に行かなければいけないので非常に不便になってきました。商店街もこのままではいけないですね。何とかしなければ。
70代以上	女	赤岡町も近くて買い物はよろしいのですが、商店が少なく店が開いていない所が多く、年老いて買い物に行くのに困ります。余分なものは買わないようにしているけど、近い所で高いのはわかっているけど買わなくてはなりません。年金生活する身にはとても困ります。遠い所へ行くと車代が高くついて。今度近くに大きな店ができると言っているけど、中に入って物を探すのには時間がかかり商店の様なわけにはいきません。
70代以上	女	一点の所にショッピングセンターがたまってできましたが、東部にもコンビニエンスストアでもあればと思います。

## 香我美町(19件)

20代	男	情報と買い物がリンクしない。(ほしいものがない) 個人商店が分かりにくい。(広告不足)
20代	女	地元には食材等は買うところがあっても、大型スーパーがあるわけでもなく、コンビニさえない状況で、私たち20代の者が利用するところが10年前と比べても変わっているわけではなく、もう少し開拓して行って欲しいと思います。
20代	女	高知市へ勤めているので、時間の都合上、高知市の方で買い物をしていますが、休日には南国市、野市町、土佐山田町の方に友人と出かけることもあります。
30代	女	曜日別に買う物を決めたり、広告をチェックしてこの店と1つに決めないで、はしごして週に1~2回のまとめ買いをしています。商店は100gの値段を書いているだけで、1ついくらということが分からない時があります。
30代	女	品揃えが悪い、接客が悪い等の問題点があり、地元の商店より遠くても大型スーパーへ行きます。
40代	男	地元には、何も期待していません。
40代	女	地元の商店が少なく、欲しい物は町外になってしまいます。そうすると車での買い物になってしまい、駐車場のある大型店になってしまいます。地元で商店があれば、できるだけ地元で買い物したい。品物の充実をお願いしたい。
40代	女	現在住んでいるところは、小さな商店はありますが、スーパーなど生鮮品等を扱う店が無く、車や自動車にも乗れなくなった老後のことを考えると大変不安です。生協システムのような機能が他スーパーにもあると利用者として選ぶ幅も出来ますし、楽しいのではないかと思います。気軽に入れて、明るくて、あれこれほしいものが一通りあるお店が出来てくるとうれしくと思いますが、ここでは赤字になりかねないかもという心配の方が先に立ち、何とも強く言えません。「わざわざ遠くてもいいから来る」そんな魅力的な場所をまず作っていった方がいいのかもしれない。
40代	女	品揃えがよくなく、価値が高いため、他町村のスーパーなどで買い物をすることが多い。
40代	女	地元の商店は、年配の人の集まりで入りにくいし、家族人数の多さもあり、品揃えできていないので、刺身ぐらいを買いに行っています。近所なので、利用はしていますが、「ちり袋しか買いにこん」とか言われ、気分が悪いです。もう少し感謝してもよいのではと思います。地元で買い物をしても、他人の悪口や家庭内のことを口々に話しているのが聞こえてくるし、買い物に行っても、お客さんが反対に色々聞いてきたりされるのが嫌です。お店の感じも悪くなるのではないのでしょうか。だから若い方は、寄り付かないと思います。
40代	女	香我美町にも総合スーパーをつかってほしい。
60代	男	大型店の店員の接客マナーがよろしい。店員教育が出来ていた。小売店では親切さがすくない。

## 香我美町(続き)

60代	男	地元で専門店がないため、よその町へ買い物に出る。残念だが、町の発展のためにも地元で買い物をと願いたいが、合併となると、ますます町が寂れそうだ。
60代	女	地元の小さな商店も便利なときがありますので、なくならないでほしいと思います。
60代	女	町内でも宅配サービスのことをしてくれれば、年齢が高い人たちは、地元を利用すると思うので、地元の商店も大型店が来てはもうだめだとあきらめずに、何か利用メリットがある工夫してほしい。
60代	女	町内に大型店で何でも揃うお店が出来たらいいと思います。
70代以上	女	小さくて良い近くにコンビニのような店がほしい。
70代以上	女	町内で日常生活(特に食品)を販売する店が多くのならるのを希望。(値段はスーパーよりあまり高くないのを)
70代以上	女	地元商店が寂れて不便である。小さくても最小限の商品が求められるような店がほしい。加齢と共にそれを感じる。

## 土佐山田町(35件)

20代	男	やる気のある個人・企業を誘致し、支援・育成すればいいのでは。
20代	男	私案であるが、商店街の一角に広大なショッピングモールのような建物を造り、現在衰退が懸念されている商店街内の商店等を移転させれば良いのではないかと思う。
20代	男	大型のビデオ・CD・DVD・本屋に来てもらいたい。
20代	男	他県に比べて商店街が小さい。だから大型店に行くしかない。
20代	男	山田の商店街は特色を持たすべき。
20代	女	商店街が閉まるのが早いので、夜、通るのがこわい。人気(ひとけ)がない。他の町からも来て楽しめるようになったらいい。
20代	女	魅力がなさすぎる。
20代	女	土佐山田に大型ショッピングセンターを。いっそのこと町全部をショッピングセンターとして新しい香美市の中心とする。駅を中心に。
30代	男	地物と商品は売れ残りみたいな感じで(服、雑貨等)、時代遅れみたいな感じで買う気がしない。店員の人の年が年配すぎる。もう少し若返りで、30代、40代の人を全面に出すように。商店街自体に活気がなく陰気だ。スピーカーで音楽も流れているようだが、哀愁が漂っている。
30代	女	自営業のため、時間がないために出歩けないので、衣類、雑貨等は通信販売を利用して。それから必要なもので近くで間に合うものは「お互い様」なので近所を利用します。地元で商売をさせてもらっているの、消費者目線で我が店を見る訓練をしているが、若者(特に学生)のニーズを満たしていると言い難く悩みも多い。接客は忍耐の連続だが、これも勉強と思い、できることから改善しようとする気持ちが必要かと思う。他店もいろいろあると思うが、個人商店こそ頑張してほしい。店の差別化、個性(品物も)が必要。スーパーやフランチャイズのコンビニ等での接客演習をしてみるとおもしろいだろうとは思いますが。あと、お客様が当店に何を求めているのか、絞り込みができれば良いのだが。逆に「何も求められていなかったらどうしよう」とも思ってしまう自分がいます。
30代	女	スーパーが少ないのが不満です。品揃えが似通っていて何店舗に増えても意味がない。他の系列のスーパーが山田に入ることによって、競争もできて消費者にとってもありがたい。食事をしに行く所が少ない(ファーストフード、ファミレス系)。休み等家族で思っても結局町外に出ていくようになります。TSUTAYAのようなビデオ、CDレンタルを多い品揃えでしてほしい。いずれにしても野市町はすごく発展的だと思います。土佐山田町は大変買い物には不便です。
30代	女	地元での買い物においても、駐車場の有無は重要だと思います。
30代	女	土佐山田町にもショッピングセンターができたらいいですね。
30代	女	地元の商店では物が揃わない。どうしても他の町や市の大型店等で買い物せざるをえない状態になると思う。
30代	女	私は地元のスーパーをいつも利用させていただいています。お店は小さいですが、生鮮食品がとてもいいです。小さい店舗なりに考えて営業されていると思います。

土佐山田町(続き)

30代	女	食料品は身近な地元のスーパーを利用しています。服や雑貨類は高知市など大型店に行くとも品物も充実して安くあるので、どうしても大型店を利用してしまいます。地元にも衣料品を扱う大型店があればと思います。
40代	男	土佐山田町には大型店舗は難しいでしょうから「魅力ある個店」の導入を図り、集合体としての街づくりをしないとお客様は戻って来ないと思う。旧商店街の再開発が望ましいと思うが、駐車場等の問題をクリアしないと無理か。思い切って何も無いところに新しい街をつくる方が早いのかもかもしれない。
40代	男	地元の商店街には、多少価格は高くても親身になって相談にのってくれるようなきめ細かなサービスを期待します。品揃えについては、多いにこしたことはありませんが、カタログなどを見て欲しいものが2～3日で取り寄せることができれば全然問題ありません。また、商品知識が豊富で適確なアドバイスが受けられることを期待します。
40代	女	現在、山田の街の商店街は後継者の問題とかで次々と閉まっており、新しい店ができるわけでもなく、せっかく大学があるのに若者達が楽しめる店、アルバイトできる店がない。望むことは大型店がほしい。
50代	女	靴屋があればいい。
50代	女	これには出ていない日曜市、直販店(スーパーの中のとは違う)が多くなっている。
50代	女	良い物を安くお願いしたい。
50代	女	商店街は駐車場の確保(広い場所、女性が安心して置けるスペース)。山田駅の近くに高知のひろめ市場のような所をつくって町外からも人を呼ぶ等。
50代	女	土佐山田町には大型スーパーがないので、つい南国市や野市町に出かけることが多くなってしまう。衣料品や日用雑貨などが揃った大型スーパーの導入をぜひお願いします。
60代	女	雨天、台風の時に乗り物を利用できないし、近所にはすぐ間に合わないので足腰の弱い人は何処で何を買って過ごすのかと思うと寂しい気がする。シャッターを占めたと思うとお店が閉店。ますます不自由になり高齢者は買い物に出られない日は…。身近な心細さが迫っていると思えて他人ごとではありません。3度の食事の準備が近所で安心できて満足できる日々がいつまでも続きますように願っています。
60代	女	高齢者にやさしい町づくりを。特に買い物地元商店街ですむように商店の活性化を充実されることを切に望みます。現在一人暮らしの方達が非常に不自由をされており。過疎の人達が安心して買い物ができるように個店の導入等おねがいたい。
60代	女	台所用品、お鍋、フライパン等はスーパー、ホームセンターにあります。安い物ばかりで使い勝手が悪い。値段は高くてもよいので長年使用できるものがほしいです。近くのスーパーは駐車場が狭いため、買い物が終わり自転車を出そうとしても後ろへ何台もおいてあるので困ります。品切れの商品をレジの方に言いますが、入荷に日数がかかります。果物、野菜等商品の悪いのを平気で陳列して取り替えてもらうこともあります。
60代	女	気持ちのよい食事をする店。静かでおいしい。和食、洋食、その他
70代以上	男	よほどの事のない限り、地元商店街以外では買い物はしない。
70代以上	女	今後高齢化が進めば高齢者は家の近くのコンビニや商店を利用するのは…。そのためにも質とサービスの向上が必要だと思う。
70代以上	女	町にはいろんな商店がたち並んでほしい。消費者はなるべく他町への買い出しを控える。商店側は入りやすく出やすく信頼される親しみのあるお店に人は向かう。高齢者は住居の近くにお店があることが望ましい。
70代以上	女	夕方の閉店時間が早すぎると思います。大型の専門店がほしい。昼食時お客様を案内するレストランがほしい。靴、カバンの専門店がほしい。空き店舗のないよう活性化を図る。
70代以上	女	これからますます老人が増えていきます。老人の食事作りなど困るので宅配(店屋物(寿司、麺類、丼物)など)のお店ができると便利になります。同じ場所で一度に買い物ができるような大きなショッピングセンターが近くにあれば良いと思います(お年寄りはおちこち移動できないので)。

土佐山田町(続き)

70代以上	女	農業対策のように小売店への補助対策を望む。これほど商店街の店が消えていくのを見守る責任を問いたい。高齢者や障害者が困らない町にしていきたい。
70代以上	女	靴屋がないので困っている。駐車場の場所がよくわからない。イベントがあっても商店街にはメリットがない。

野市町(13件)

30代	女	駐車場が完備されているお店に入りやすい。大型店も商店も。
30代	女	自分の好きなブランドの服が地元の大型店に入ればいいと思う。また、業務用スーパーやディスカウントストアが地元に来ればありがたい。あふれた品ばかりではなく、輸入物などの調味料が買えるような選ぶ楽しさを求める。老人は買い物が大変だと思う。自分で選んでそして身近に買える移動販売や生協などいいと思う。行くのも運ぶのも大変そう。
40代	女	大型店が進出してきても、顧客が商品に納得しなければ、地元外へ行くことになる。競争をする意味でも町内にスーパーが3店くらいあると良い。現町内のスーパーには大変不満足である。
50代	女	理想は、地元の新鮮野菜、魚を近くの商店で種類を多く少しずつ買いたい。全くそんな店がない。仕方なく、近くの大型スーパーへ行っているが意図したものがない。今までの方がもっと良かった。よい店舗がなくなっていく。どうしてだろうか。
50代	女	商店街に全然活気がない。町内の人口に対しての商店街とは言えない。
50代	女	車を止めて雨の日も1箇所で何もかも買い物が出来て、子ども連れでも安心して買い物出来る。そんな商店街であれば、理想的ですね。お昼もその中で済ませられるようなら尚良いな。地元商店街は井戸端会議が出来るそんなところが大型スーパーよりも人間味があると思います。
60代	男	ここ野市は、来年香南市になります。ショッピングセンター、スーパー、コンビニがあちこちでき、地元商業が繁栄するにはなかなか難しい状況にあります。消費者は本当に便利になりました。商店街は人の通りが少なくなる一方です。小売店はやっていけない時代が来たと思います。あと5~10年して、はたして何軒の店が生き残っているか疑問です。
60代	男	高知市内に行けば、品物は揃っており、安価であり、買い物の楽しみが得られる。
60代	男	新住民にとってなかなか地元のコミュニティの中というか、なにかつながっていかないものを感じる。地縁が薄いというか。これはどうしようもないのか。これは自分の生き方に関わってくるのではないのか。もっとゆっくりした生活のペースとその土地を愛することが大事ではないか。
60代	女	大型店に押されて小型店は大変ですね。消費者は安売り合戦をしてくれるとうれしいのですが。
60代	女	旧商店街の大規模な再開発、環境整備、駐車場を含め、大型スーパーに対抗できる店づくりを地域の若者を中心に是非がんばりましょう。
70代以上	女	町、商店街も大型店が出てきて大変と思いますが、やっぱりお店の方と一言二言の会話でこんなもの、あんなものの品物の会話とかして、あんなものがあつたらいいな、こんなものがあつたらと思いが伝わって下されば助かります。大型店にも商店にもなく、昔の品物を探ることがよくあります。
70代以上	女	日用雑貨、毎月の必要食品等を扱う店が、家の近くにあれば良いと思う。私の住んでいる周辺は、高齢者がだんだん増えていきますので、鮮度の良い野菜、果物、少量の加工品等の店舗が出来ればと希望します。

夜須町(2件)

40代	女	店が小さく、商品は少ないし、値段も高い。車も止めにくしいし、夜須の商店街ではほとんど買い物しない。
50代	女	スーパーなら品数も多いですが、地元の商店では物足りないと思っています。日々の買い物は地元でしていますが、週に1回くらいは大型店に足を運ぶという状況です。

## 香北町(6件)

30代	女	町内の個人商店は、高齢化のため、閉店するところが多いです。車に乗れない高齢者には、買い物もままならないと思います。移動商店等無くさないようにしてもらいたいと思います。
30代	女	地元大きなスーパーがないので近くにほしい。(地元のスーパーは品も少ないし、値段が高い。) 商店街で食料品を扱うよりもスーパーなどでは売っていない様な物を置く方がいいと思います。
50代	女	地元大型店(本屋を含む)がほしい。家族の意見です。
60代	女	空き店舗を無くすため、若い人で何か商売をしてみたい人を募集して安く貸して、商店街を賑やかにしてみてもどうでしょうか。
60代	女	地元の店主はいばっている。
60代	女	地元で買い物しようにも、食料品、鮮魚その他身の回り品を売っている商店がありません。結局スーパーマーケットに行くしか仕方ありません。現在の所まだ歩いていくこと、車も運転できますので、何とか買い物もできますが、いずれそれが出来なくなる時が来ると思うと不安です。週に2~3回スーパーマーケット等からご用聞きに回ってくれば良いなと思います。

## 吉川村(2件)

50代	女	吉川村内に商店が少ないため、コンビニエンスストアができると便利になる。
60代	男	村内にコンビニが一店あれば便利。

## 物部村(4件)

20代	男	チャレンジショップ等をやりたい人、地域の活性化を望んでいる場所を把握して、それらを関連づけて新たな地域づくりの方法を考えてみれば活性化につながるのでは?
50代	女	地元の商店に存続してほしいので、利用したいと思うけれど、品揃えや価格のことを考えると、どうしても村外へと足が向いてしまう。地元発行のポイントカードの特典をもっと工夫するなどしてはどうか?
50代	女	生鮮食料品はできるだけ新しい物を売ってほしい。古い物は加工などして陳列しないでほしい、気づかずに買ってしまふことがあって、捨ててしまふことがあります。
70代以上	女	合併すれば物部村はますます衰えていくばかりと商店主達があえばこの話となり、先細りの感ばかりです。人口が少なくても頑張っている村がたくさんあります。物部村も皆で良い話し合いをして、何とかしたいと思うのです。力を合わせた時「よかったね」と思えることができそうです。

## (嶺北地域)

## 本山町(19件)

20代	女	市内に行けば安く良い物が買えるので特に期待していません。日常生活に使う一般食料品が買えればOKです。
20代	女	一つの建物の中で様々なジャンルのものが買え、食事もお茶もできる所がほしい。
20代	女	大型ショッピングセンターが一つでもあれば、高知市まで出る必要がなくなるのでかなり助かります。
30代	女	車で買い物に行くことが多いので、駐車場が広く店から近い所にある方が良いと思います。
30代	女	田舎に行けば行くほど賞味期限を気にしないのか、期限を過ぎた商品を店頭並べていたりする(全てのお店ではないがたまにある)。あと、お客を無視しての店員同志のおしゃべり、お得意さんとか常連さんみたいな人ばかりに愛想の良いお店の人など、態度(対応)悪く気分が悪くなるお店、スーパー等もある(嶺北地域)。他の地域から来たお客さんが「いい接客してくれた。また行きたいお店だ」と思えるお店にしないとお客さんが来ないので、地元商業の充実というのは程遠い話ではないでしょうか?隣の土佐町の方がこういう面(愛想)では、気分の良い接客してくれるお店が多いような気がする。

本山町(続き)

40代	女	一つのお店でいろんな品が買い物できたらいいですね。
50代	女	地元に商店が少なくなってきました。地元で買い物をするように心がけてはいますが、お店がないので仕方ありません。後継者を育て地元のお店で買い物ができる魅力的な商店が増えると良いのですが…。人口減もネックですね。若者の働く所がないし、良い方法はないものでしょうか。
50代	女	商店が少ないため、次へ進もうとする気力に欠けていると思います。もっと商店がまとまって活力のあるものへと一つになること。そのためには商工会の指導員さんの力が発揮されればと思います。現在の店の状態がどうなのか？ディスプレイは？経営状態は？うまくいっているのか？を把握し年に一度報告していただきたい。商工会の方々の人事も必要と思われます。今は自分を守ることで一生懸命のように思われます。
50代	女	高齢者が増えるのに対して、おかずのみをパックして宅配する設備。
50代	女	地元の商店がシャッターを閉めたままの現状。年をとるにつれ外出が困難になっていく不安もあります。地元の商店が成り立つよう考えたいと思いませんか。
60代	女	店舗が年々少なくなっているなか、みんなで地元を利用するよう声をだすこと。客足を戻すことが大事ですが、店も品物の種類を増やすことだと思います。客足がのびないといつまでも売れ残り品が店に並び、お客さんの購買気分を損ないますし、なかなか難しいですが。イベントを街の中で定期的に行って旧街の中に人を呼びこむことだと思います。
60代	女	小さな田舎町までスーパー、コンビニなどの進出が続出して、小さな個人商店を圧迫しています。高齢化が進み、車の移動もままならない時が目前です。日用品、食品など手近に歩いて買える小売店が必要になってきます。もちろん各店の個人努力も大切ですが、お互いが持ちつ持たれつのかを考えていく必要があるのではないかと思います。
60代	女	できれば地元の商店を利用したいと思いますが、つい何でも揃い価格も安い方向に向かいます。でもこの地方での個人商店では、人口減少その他で大変だろうと思います。でも良い商品、価格、商店の良い感じ等で向上するのではと思います。とても便利なこともありますので、利用させていただきます。年老いて遠くに行けなくなると、やはり地元の利用も多くなるのは必然ではないかと思っています。商店の方には頑張ってもらいたいと思っています。
60代	女	老人となり、あまり買い物をすることがない。家まで来てくれる物を買うことになる。
60代	女	ここ数年来、急激な人口減少、通販(生協)とかの利用で購買力低下で商店は後継者が育たず閉店が著しく寂しい限りです。若者は直接の不便さはあまり感じないかと思われませんが、高齢者(一人暮らし)の方達にとっては、不便な日々を過ごしています。経営の努力と地元の方々が先のことを考えてほしい。とにかく地元意識をもって、これ以上商店を減少させずに希望のもてる明日を目指せればと願っています。地元に通う場所を早急に検討してほしい。若者が少しでも地元に来てくれることが最大の望みです。
60代	女	本山町では買えない物が多い。
70代以上	女	本山町はお店がほとんどなくなりましたので、何でも揃う大きいスーパーができれば良いと思います。
70代以上	女	地域で安全、安心して食べられる商品を販売する商店がほしい。
70代以上	女	商店が少なく希望する品がなく、高齢者なので、欲しい物も少なくほとんど生協商品。野菜等は町の桜市を利用しています。

大豊町(9件)

20代	女	町内での買い物はほとんどしません。現在、市内で仕事をしているため、時間的にも帰ってくる時間には店は閉まっていることが多いし、祭日は町内では遊ぶ所がないため、市内に行くことが多いのでできません。今現在、市内での大型店が増えたため、価格的にも町内で買うより安いので、買い物を市内ですませることが増えました。商品も小型店より大型店の方が商品も多いので。
20代	女	大豊町には時間をつぶすことのできる所がないように思います。そんな施設etcがあれば。
20代	女	コンビニが遠い。スーパーが1カ所しかない。不便だ。規模が小さい。

## 大豊町(続き)

30代	女	肉や魚などはどうしても価格や鮮度の面で、大豊よりは土佐町や南国のお店を利用してしまいます。かと言って地元にお店がなくなるとやはり困ります。地元のお店には肉や魚は無理でも直販所のように野菜や地元ならではの食品など(市場で仕入れてくるのではなくて地元の農家から仕入れて)を充実させれば、もう少し魅力のあるお店になるんじゃないかなと思います。また大豊町では本も売っていないので、どうしても南国の方に足が向いてしまいます。
30代	女	近くにスーパーがありますが、品揃えが少なくいつもだいたい同じ物が並んでいます。通常は南国市や高知市へ買い物に行きます。コンビニエンスストアも近くにないため、商品だけでなく他のサービス(例えば振込料金の支払いなど)も受けられないのが不便です。
40代	女	休日、出かけた時等には、高知市内や南国市内でまとめ買い(价格的にも納得できるから)をしたりしますが、その他の時は町内の商店を利用しています。顔なじみでもあり、心安く利用できるのが町内の商店は好きです。店の数も減ったりして寂しい感じもしますが、町内の商店にも頑張ってもらいたいと思います。
50代	女	地元の産物を安く店に並べるようにする。コンビニのように品数を多く取り入れる。あきらめず(客数の減)、常に工夫する姿勢。
50代	女	アンケートの内容とはあまり関係ないかもしれませんが、嶺北地区を活性化させるため、いろいろと努力をみんながしていると思いますが、この地区に住んでいる人間がもっと増えてこそ活気あふれる街になるのではないのでしょうか？
60代	女	ていねいな対応

## 土佐町(13件)

20代	女	大型店を増やしてほしいです。
20代	女	店が少なく品も少ないので不便。
30代	女	お手頃価格で商品の入れ替わりがあるような店なら見ていて楽しいと思う。
30代	女	少子化のためとは思いますが、子ども服や子ども用品の揃った店が少ないのが残念に思っています。
30代	女	流通事情等いろいろな理由はあるでしょうが、品揃えが豊富で安価で、しかもショッピングが楽しくなるような商店がある町になると、車でわざわざ1時間もかけて市内に行かなくても良いのですが。
40代	女	小さな町では品数が少なく気に入った物がなかなかなくて、つい通信販売や高知市などに行って買うようになります。価格のことやサイズのこと、もっと便利になれば良いなと思います。でも他の楽しみもあり、出かけてついでに買い物をして帰ってくるというパターンが多々あると思う。人口の問題などもあり、大変だと思うけれど地元には発展はしてもらいたい。他からの観光客などもっとあるといいかも。
40代	女	お客さんがどうして他の店へ行くのか考えてほしい。他の店へ行って勉強することも大事なのでは？店主に気をつかいながら買い物したり、お客様がありがとうと言っているのに返事もなかったりします。小さい店なりにできることがたくさんあると思います。客待ちじゃなくて、積極的にお客様を呼びこむ方法も必要なのは。ポイントサービス券のサービスをして、もったいないと思うようではお客は来ないと思います。少しふるまい(サービス)をただけでお客様は喜んでくれます。
40代	女	安くてよい品を増やしてほしい。
50代	女	地元の商店を利用したいが品物が揃わない。コストが大型店より高い物が多い。
60代	女	地元の商店にサイズがいろいろあればうれしいです。商品が品薄です。早く店が閉まりすぎる。
60代	女	田井はスーパーあり、病院あり、良心市あり、銀行ありでとても満足できる町であると思います。
60代	女	トレイで販売しているおかずが甘すぎたり、味が濃ゆすぎたりで、みんなこんな味付けをしているのかなと思ったりするがどうだろう。売る人も味とか栄養や色合い、バランスなど偏ったおかずにならないよう、創意工夫をしてほしい。量も少なめ、一人暮らし用くらいの分量などを考えてほしい。
70代以上	女	電気商品等はアフターケアを考えた場合、地元の商店が少々高くても便利です。

## 大川村(2件)

30代	女	最近感じるのは市内、市外とも県内営業店舗を営んでいるお店の営業時間が短いと感じます。大型店舗進出に文句を言うばかりでなく、もっと改善してってもらいたいと思います。私達主婦(働いている者)にとりまして、7時に閉まってしまうことはとても残念です。地元中心に買い物等したくても、休日や平日時間に早く閉まるお店での買い物は不可能です。もっとお客のニーズにあったことを考えていただきたく思います。インターネットの良さ(自宅に届けてもらえる)、営業時間の長さ(仕事が終わってから行く)を上回ることを考えていただけましたらと思います。
60代	女	現在自家用車で他市町村などに出向き買い物に行っておりますが、車の運転ができなくなると不安。村内にも店がある。しかし店主も高齢のためいつまで…。

(高知中央域)  
土佐市(33件)

20代	女	大型専門を増やしてほしい。
20代	女	高岡にも大型のショッピングセンターがあればいいなあと思います。パチンコ店ばかりできてもおもしろくない。
20代	女	若い世代が利用しやすいお店をもっと増やしてほしい。
30代	女	「行きたい」と思う店であれば地元の商店でも行って買い物をしたいと思います。市内の大型店に対抗するにはそれなりの努力がいると思います。そのお店なりの個性をだして頑張してほしいと思います。全体的に商店街はさびれていて寂しい感じがするので、観光地とかがよくなる統一感のあるおしゃれな街にしてほしいなあ。外観はとても大事だと思う。
30代	女	商店街で買い物しようと思っても駐車スペースが少ない。道ぶちに止めているので通りにくいし、現在の商店街には行こうと思わない。活気がなく商品も少ない。
40代	男	どの地域においても地元商店街は大型専門店の影響で厳しい状況であると思う。価格等では競争できないので、独自の方策を講じる必要がある。
40代	男	土佐市は高知市が近いので、車で少し行けばよいので、ついつい大型スーパーなどで買い物をしてしまう。地元商店や組合が意見を出し合って、より良い商店街をつくっていかないと、だんだん店を閉めることになっていくのでは(サービス他いろいろの面で)。大変難しい問題だと思う。
40代	女	商店個々の良さを守って行くことも大切なことではあると思いますが、買い物をする場合にまず品揃えが一番気になる所です。高岡町内(土佐市)であれば、やはり大型の専門店舗があれば足を向けやすく楽しく買い物ができるような気がします。
40代	女	地元商店街に活気が無く、閉めている店も多く寂しい場所。また駐車スペースも狭いなど何年たっても、どう客を地元へ戻そうかと具体的に変わっていかず、意欲が表面化して見えてこない。車社会なので、1ヶ所で豊富な品質の良い、安い商品がそろっている所へ、人は苦にならず購入しに出向いて行くと思う。商店街がポイントカードを出したりしているが、本当に自分たち(商店)がどう客のニーズに的確に応えていくかを、ズレは感じているが先延ばしにして「まあ今日一日生活(売ればいい)できればいい」と避けているように感じる。(自分たちの代で終わりだと)だから余計に他の市町村や大型店に客が流れてしまうと思う。全国的にインターネットを上手に使う、知恵を出しあっている所もあるので、もういい加減に表面的にも変えていって欲しい。
40代	女	買い物に行きたい専門店がまったくない。
40代	女	多々のスーパー等(高岡町等に)があるにもかかわらず、ここのお店に買い物に行きたい。満足できる買い物ができたなどの気持ちがありません。いろいろと努力などしていることと思いますが、もう少し消費者が満足できるようなお店ができたらいいのにと常日頃感じています。よろしく願います。
40代	女	駐車場が広く、1カ所に子供から大人までの満足のいく店舗が複数あれば、家族で出かけることができる。魅力ある大型店が地元にもあればうれしいです。
40代	女	だんだんと閉店する所が多くなり、買い物も商店街では品が揃わなくて、高知市に行かなくてはならない物もある。毎日の食料品は近所でも、他の物は休日に市街に行くことが多くなりそうです。

## 土佐市(続き)

40代	女	車で行くのでどんなお店がどこにあるのかわからない。通りすぎてしまうから立体駐車場があればよいのでは。
40代	女	道を歩いていても商店がさびれていると、やはり寂しいと思う。もう少し活気があればと思う。人が少ない。
50代	男	商店街の個店力がダウンして、空店舗、住居が増えて消店街区になってしまった現状では、今から充実策を考えるのは遅すぎる。10年前より街区の整備や商店の集合、集積で道路、駐車場、街灯、日用品、お惣菜屋、生鮮食品の店が集合していれば、もう少し日常的に充実、活気があるが、大型ストアで充分間に合うように「点」が強いと「面」を充実しての対策を考えてよいのに、できないので無理。茨城県岩井市の都市計画などで、地域ごっそりと都市再生で地域を変えるならば、地元商業も充実するであろうが、個の力だけでは不可能。箱物は大型店が乱立している時には競争にならない。力のある個店が大型店と隣接して駐車場もあり、人が歩いて移動できるような街区づくりができるならば、少しはお買い物して滞在してみようという気になる。街(市)のセンター、中心部がない(核)。素通りの街になっている。
50代	女	品揃え等の充実している店がないです。店内がきれいなところや目をひいて入ってみたいと思うような店がない。高岡の商店街の中には、明るくせず暗い店が増えている。6時頃にはシャッターが下りていてあまりにも早いです。店で物を売っていかこうとする努力が最近ほとんどみえないです。
50代	女	土佐市在住ですが、各商店でバーゲンがない。スタンプなど。
50代	女	土佐市(高岡)の商店は「ミリョク」がない。元気がないので愛想も悪い。もっと資質を高めて勉強してもらいたい。
50代	女	道路幅が狭く車が止めにくい。
50代	女	地元の商店街のあちらこちらに空き地ができると、ここは何の商店だったかなと思いつけないほど足が遠のいています。消費者と店とが何回か通ううちに親しくなり、会話を通じて買い物を楽しむのが嬉しかったです。でも一度入ると何も買わずに出にくい感も一方ではありました。自動販売機、キャッシュコーナー、スーパーなど話をしなくても用事がすむ。最近は便利で合理的な反面、寂しくも感じる中年です。
50代	女	現在、魚、青果の移動販売を利用していますが、今後回数や品揃えの充実を希望したい。
50代	女	車を止めてゆっくりと買い物したいです。商店の閉店が増えてきて、商店街に活気がないです。
60代	男	生産者直売の道の駅等の店が増えればよいと思う。
60代	女	商店で買い物をしたいですが、駐車場がないし、朝の開店が遅いし、日曜日はほとんど店が閉まっているのがっかりです。
60代	女	地元商店街を守りたい。色々な町の行事に対しての関係者の皆様に心より感謝している1人です。私達はふるさとへ帰省して11年になりました。都市での暮らしを知っている者です。道の駅が多くできたことも、日帰りで気軽に行ける温泉も利用。これからの人生には地元高知県全域の発展と福祉・・・自分にできるお手伝いをしたいと思っています。買い物は(日常)商店街を利用してほしいと願っている1人です。
60代	女	わざわざ高知市等へ出かけなくてもよい。品揃えの充実した個性のある商店がない(特にファッション関係)ので、市外へ出かける。地元の商店街はあちこちで空地や空き家が多くなるばかりで、ますますさびれていくばかり。希望はまったくなし。
60代	女	全国的なこととは思いますが、小さい店は閉店。スーパーとは(大型店)競争はできません。広い道がつき大型店ができ、客の流れは変わり、商店街は死のまちとなりました。誰に言ったらよいでしょう。私も10年前に魚屋をやめました。正解でした。
60代	女	高齢者が多くなる時代、本当に身近にあるお店の大切さを実感します。便利さに大型店を利用しているが、気安く何でも揃う安心できる個人店が必要だと思います。頑張ってください。
60代	女	商店街は日曜日には店を開けたらよいと思います。

土佐市(続き)

70代以上	男	高岡町の商店街(青木町～東町)の現状は平日でも各商店の閉店がばらばらで休店か廃店かわからないように思われる(寂しい)。各店がもっと協力し合って街を明るくしなくては、お客は寄りつかない。大型スーパーへ自然と足を運ぶこととなるだろう。時々車で商店街を通ってみるが、昔のような活気が感じられない。頑張っって昔のような商店街になってほしい。
70代以上	女	老いた今、市外への買い物はなるべく市内にてすましたい気持ち強し。
70代以上	女	地元の商店がだんだんと店を閉じて街が寂しくなりました。何とかみんな市外へ行って買い求めています、土佐市全体何か考え、振興策はないものだろうか。土佐市独特の何か施設はないものか。従って市外ばかりへ出ないで市内で買い物もし、楽しく過ごせる施設、又、方法を考えねばならないのでは。

春野町(15件)

20代	男	無料の駐車場の完備と魅力のある商品をお願いします。
20代	男	品質の良い物を安く集合した形で販売すれば人が集まりやすいのでは。
20代	男	品揃えの良いところでないとなかなか買う気になりません。一度期待外れだと大抵は二度とその店には行かないので、極力品揃え、清潔さ、入りやすさには気を遣っていただければと思います。あと、土佐弁で話されると慣れ慣れしい感じがしてNG。
20代	男	駐車場代を支払っての買い物は最近しなくなった。
20代	女	婦人服や紳士服のブランドの専門店が増えて欲しい(高知市内)。地元商店は商店街内で用事が片付くような品揃えをしてほしい。
20代	女	各市町村に一つはパワーセンターやショッピングセンターなどの大型のお店がほしい。
30代	男	1)駐車場の確保 2)品物の充実 3)品質と価格(安さ)など充実できればもっと利用します。
40代	男	地元商店での購入については、食材、文具用品等足らないことがあれば利用しています。しかし市内の大型店舗へ行けば、個々の店に行かなくても一ヶ所で全ての購入ができるし、また品数もそろっているの、高知市内で買う日が続いています。町内で少量ではあるけれど店に行き話をするのも楽しいものがあります。経営の関係もあるとは思いますが、各世代の要求を取り入れて品数をそろえていけば客層も広がるのではないかと思います。
40代	女	高知市が土佐市に行かないと近くにスーパーがないため、車に乗れないと不便を感じています。コンビニエンスストアは増加していますが、主婦にはスーパーが増えて欲しいです。スーパーだけでなく、洋菓子店や銀行、ドラッグストア、洋品店も充実するとうれしいです。
50代	女	車で行くから今のところ不自由さはないが運転できなくなったら困る。今の所市内も土佐市も近いから不自由はしていない。
50代	女	春野町も商店も後継者もないため店もたたむ所が増えたように思う。
50代	女	大型店にない店作りが大切だと思う。ターゲットをしぼったり、その店にしかない品物と考えるとお店が成り立たないかも…。商店はともかく色々な角度から考え直さないと無理かもしれませぬ。
60代	女	春野町にはスーパーが1軒しかないの、もう1軒位できればよいと思う。高齢者が多くなり、店が閉ざされてくると買い物も不自由になり、移動販売があると助かるのではないかと思ったりもする。
60代	女	まずは地元(地区)にショッピングセンターが欲しい。システム化した宅配業者ができることを期待します。移動(買い物)バスも1ヶ所停車ではなく、東、西、北、せめて3ヶ所位はと思う。
70代以上	男	これからは安全性、大型店の希望あり。住みよい春野町にして下さい。

いの町

旧伊野町(23件)

20代	女	おしゃれな店を作る。イベントを開催する。(音楽や映画)5月のこのぼりは大成功だと思います。
-----	---	---

旧伊野町(続き)

20代	女	いの町の直販所でも売り上げを伸ばしているところがあると聞くと、鮮度、安さなど（消費者にとって魅力的なものがあるのだろうと思う）地元商店が活気づいてくれることを願います。
20代	女	広い駐車場があれば一度で買い物ができる総合ショッピングセンターなど。
30代	男	商店街に利用できる無料駐車場とかできるといいですね。町外に行かなくても買い物が出来る品揃えや価格、品質の充実や家族で遊びに行ける場所とかあればいいかも。
30代	女	駐車場が必要です。
30代	女	配達サービスやインターネットを利用した販売が便利で利用しやすい。
30代	女	地元商店街が閉店により、とても寂しい街になりました。消費者が悪いわけではありませんが、街の灯を消さないようみんなで努力することが必要でしょう。店主の高齢化、後を継ぐ者のいないことなど、問題は消費者だけではないようです。何か方法はあはずですが。
30代	女	いの町の商店街の近くに、温泉施設があれば、子どもやお年寄りの方がうれしいかも。
30代	女	車の運転ができるので、地元や高知市内より県外に行った方が品揃えも良いので行くことが増えた。いつ行っても同じ物しか置いていないようじゃ、お客さんは飽きてしまうと思う。県外の流行っている店を真似したり、もっといろいろな所を見てきたらいいんじゃないでしょうか。通販は都会の物が多いからよく利用するし、いつでも時間を気にせずゆっくりと品物を選べるので便利と思う。
40代	女	地元商店でイベントをやったらいいと思う。講演会や音楽会をやってほしい。お店の2代目ががんばれ。高齢化が進んでいくので、高齢者の出会いの場をつくる(合コン)。
40代	女	老いた人にとっては、歩いていける場所での購入が大切であり、1カ所に行けば、全てが揃うという店がいいようです。しかし、重いものを運んで帰るのも大変なようです。しかし、遠方の方にとっては、カタログでのショッピング(生協)とかも可能なようです。今度役所近くのスーパーが移転するとか。その時、老いた人が歩いて買いに行けるかどうか。また、配達してくれるサービスとかが必要だと思います。お弁当とかの販売もどうでしょうか。よろしくお願いします。
40代	女	駐車場のある飲食店がもう少し増えてほしい。(中華類、お好み焼き店、ハンバーガー、ファミレス)
50代	男	土日祝日に地元商店街は、ほとんどがシャッターを下ろしているため、大型店や高知市を利用せざるを得ない。当番制などで工夫することも地元活性化には必要では。また、共同チラシなどで、売り出し企画を考えてみては。
50代	女	商店街の車の止める場所に困ることがあります。いつでも好きなときに止められるなら、商店街にもお客さんが来るのではないかと思います。
50代	女	いの町の商店街を歩いたとき、活気のない町という感じがします。もっといの町の商店街は、活気を取り戻して頂きたいと思います。いの町波川や大内の方達も橋を渡って買い物に来ています。このことについても、商店街は考えるべきだと思います。
50代	女	すこやかセンター内に文化ホールを作れば、街がにぎわい、観覧客等が町内で飲食する機会が増えると思います。いの町は、公共施設は多いのですが、娯楽施設が少ないと思います。
50代	女	商店街の近くに、温水プールなどがあれば、若い人も集まってきて、商店街もにぎやかになっていいと思う。街の中があまりにも少なすぎて、活気がないように思う。
50代	女	魅力的な商店があれば、地元商店で買い物をします。スーパーで買うことが多いですね。魅力的なお店があれば、追いかけてでもいくと思います。
60代	男	商店街の活性化を是非。いの町にとっては必要です。
60代	女	商店街に気軽に駐車できる駐車場が出来ればいいです。
60代	女	近くにもっとおいしく食べられるレストランとお店があると良いです。
60代	女	現在、灯油を週1回移動販売を利用しています。これはとても有り難いです。
60代	女	ほとんどの品物が、スーパー等大型店に揃っているため、個人の商店での買い物が少なくなっている。大型店にない個性的なお店であれば、消費者の足も向かうと思う。品質の良さで勝負してほしい。

旧本川村(5件)

20代	女	土地柄、買い物となると一度に揃う市内へ行ってします。自分にとっての重要度の高い物を買っている店がもっと身近にあればいいと思う。なるべく地元(いの町)を利用したいと思っているが、ネットで本、CDなどは2~3日で届くなど、便利なので、ネットの利用率が高くなっている(探し回る必要もないし、安売りになるものではないため)。
50代	男	地元の商店に買う物がない。農協などが中心になって、もっと品を整えてほしい。
50代	女	人口が少ないため、小さな店が1軒と農協があるだけ。日々、夫婦2人の食生活には足りませんが、子どもたちが来たときにはよそに買い物に行きます。また、日用品は品物がないため、よそに買いに行かなければなりません。
50代	女	合併し、いのでの会合、買い物が多くなり、地元の商店が消えていきました。これも時代の流れで仕方ないと思います。私は車で行くので、今では不便なことはありませんが、もう8~10年で車に乗らなくなると思います。そうなった時、やはり移動スーパー等に頼る事になると思います。総合支所長：自ら小さくしようとしているこの田舎は、なくなると思います。でも今は、いろいろなことでがんばってやっています。
50代	女	地元の商店もお店をきれいに見やすくされ、なおかつ価格が安ければ近くでお買い物が出来てうれしいです。

旧吾北村(10件)

20代	男	コンビニが24時間、もしくは午前0時まで開いているとうれしい。もっと価格を下げることは無理か。
20代	女	地元商店では商品の品質向上をすれば、若い世代も買い物がしやすくなると思う。
30代	男	自分の必要なものがあまりなく、地元商店はあまり使わない。
30代	女	吾北地区にも薬局があればいい。
30代	女	近所に店があってもどうしてもでないと、やっぱり点数などが付くカードがあるほうが、得すると思うので、そっちへ行ってしまおう。点数をためるカードを作ってもらいたい近所の店がある。
30代	女	コンビニの充実性。24時間のコンビニが1つくらいあってもいいのでは。サニー系列のスーパーがあるといい。
50代	女	食料品を扱う店は、常に清潔さを保ってほしい。食品の品数を増やしてほしい。鮮度も望みます。
50代	女	肉類の鮮度の良い物がない。地元ではどうしても価格が高くて、品物を進んで購入することができない。
50代	女	品数が少ないので、少し不便です。何となく老人向け商品ばかり目立ちます。
60代	男	高いものを少し売るより、安くして量で売り上げを上げていただきたい。時には安売りとチラシを出していただければ買い物にも行きます。地元のお店も商売繁盛をお祈りします。

(仁淀川流域)

仁淀川町

旧池川町(3件)

40代	女	地元の商店街を大事にしたい気持ちはありますので時々利用をしています。自由に見て回れるということで、つい大型店に足を運ぶことが増えています。地元にも活気があってほしいので、みんなが足を運びやすい雰囲気づくりを期待しています。
60代	男	狭い町で同じ店が多い。人まねでなく専門店が多い町なら、もっと地元での購入も増えると思うし、人口が少なくてもある程度は買ってもらえるのではないかと。
60代	女	品数が少ない

旧吾川村(4件)

20代	男	その店にしかない商品、魅力、サービスを出して地元情報誌の誌面をにぎわす位になれば。又、地域意識を向上させれば充実するのではないかと。昔のように近所づきあい等を。そうすれば何もしなくても地域の発展、その先には商業の発展につながっていくと思う。現在、個人意識の高まりで地域の商店に行くよりは、大型スーパーへ行くほうが安いし、気分も楽。だからあの店に行けばあの人がいるからとか、あの人がいるからあの店にしようかと思えるような商店の作成を始めていけば商業は良くなると。まあ根本には人口減の問題があるのですが…。
30代	女	食料品等の価格が越知、佐川に比べて高すぎる。
30代	女	町内に大型で安価で品揃えた店ができれば、遠くまで行かなくてすむのになあとつくづく思います。仁淀川町の住民は、ほとんど越知、佐川のスーパーに行っています。一軒でいいからあるといいですね。
60代	女	何時も思うのですが、もう少し近くにスーパー、ショッピングセンターなど大型店があればと思います。

旧仁淀村(5件)

30代	女	近くに安くて品揃えがあるスーパーがあったら便利かなあとと思います。
30代	女	コンビニはぜひおいてほしいと思います。ただし既存のお店がお弁当やお惣菜等を充実させてくれるなら、コンビニがなくても良いです。それと棚卸し等ももったきちとやって、賞味期限の切れた古い物は店内から下げてほしいです。薬局はどうしてもおいてほしいです。いざという時に薬がないといけないので大変不便です。近くにレストランと温泉のあるホテルがあるのですが、毎日でなくて良いので、モーニングサービスが食べられるといいなと思います。焼きたてのパンも売ってくると利用すると思います。その時には惣菜パンもおいてほしいです。
40代	女	コスモスカード(越知)みたいなポイントがたまるものが嬉しい。
40代	女	店によって閉店時間がかなり早いのが残念です。
70代以上	女	薬局がほしいです。

佐川町(9件)

30代	女	地元商店街が年々さびれていっているような気がします。商店個々が頑張っって何とかなるといものではないと思います。町、行政あげて商店街といものを応援していかないと立て直すのは難しいのでは…。商店街というエリアを客観的にみて、消費者がそこで買いたくなるような“まちづくり”にして、とにかく活性化していけないと。大きなスーパーもある意味必要です。しかし商店も大切です。商店街というまとまりを生き生きさせるように街並みを整備したり、イベントしたり、行政が後押しして考えていかないと。大きなスーパーや中心部へ消費者がみんな行ってしまうと、商店はつぶれてしまいます。まずは町外に流出しないよう、町内で消費者が買い物したくなるよう、このままでは何から何まで“よそへ行けばある”になっていきます。なっってからでは遅いと思います。以上、一消費者として。それと観光客が立ち寄れる街などもよいのでは。観光目玉でもあれば、観光客は普段よりその時はよくお金を使うものです(自分もそうです)。おみやげ屋さんなど県外やそいった所のある町は賑わっています。地元の人より経済効果が多いと思います。財布のひもがゆるいですよ。
30代	女	共同駐車場の確保
30代	女	子ども用品(特にベビー)の充実を希望したい。
40代	女	地元では小さなお店がどんどん減っています。町外へ出なくても買い物ができるといいですが、だんだんと食品以外は町外へ買い物に出るようになりました。
40代	女	駐車場の便利さと入りやすさがあれば良いと思う。自由に気兼ねなく、品物を選ぶことができれば、ゆっくり買い物を楽しみたい。
40代	女	地元の商店街は路上駐車がが多く歩きにくい。歩道が少なくベビーカーでは通れない歩道がある。道が危険で危ない。

## 佐川町(続き)

50代	女	全国的に商店街(アーケード)がさびれていっております。私の場合、佐川ですが歯抜け状態の商店街になりつつあります。二代目、三代目ともう継ぐ人がいないためかもしれないし、大型店ができて苦しい面もありますが、佐川町でも～町、～町、～町いろいろ頑張っているんですが、活性する何かがあれば、ヒントなど勉強なり教えていただきたいと思います。年のいった人達がだんだん増えて若い人達が残ってくれません。困ったことだと思います。
50代	女	地元にある物はなるだけ地元で買うようにしているが、高い物はいろいろ見て安く良い物を探す(地元には品揃えが少ないので)。
60代	女	個々に商売に取り組みよりも連携し統合した商売を行う方法を話し合い、知恵を出し合うことの大切さを感じます。

## 越知町(20件)

20代	男	大型店を一つかまえて、人が集まるようにしてほしい。
20代	男	大型店を出してほしい。交通の便をよくしてほしい。
20代	女	ほとんど佐川に買い物に行っています。佐川に大きなスーパーができたのでとても助かっています。
20代	女	商店街にスーパー、ショッピングセンターをつくってほしい。
20代	女	品揃えを良くして価格を安くしたらいいと思う。あとドラッグストアができれば、ものすごく便利だと思う。
30代	女	越知町は大きなスーパーが1つありますが、品質、価格共、佐川町と比べ悪いです。小売店、ガソリンスタンド等に関してサービスが悪いので、足を伸ばしてでも同じ値段を出すなら、サービスも充実し気持ちの良い店(主に市内)まで足を伸ばします。もう少し品揃えがあり、価格も良心的である大型店ができれば、人も集まり周りの店も越知町内も活気があふれてくると思います。今のままでは10年後、越知町商店街はなくなります。
30代	女	店の商品にほこりがかぶってたりしてる時があるので、きれいにしてほしいです。
50代	男	急いでいる時とか、ちょっとした物はやっぱり近くのお店が便利です。そういうお店があちこちにあればと思います。大量に買い物するのではなく、少量の買い物で無駄のない買い物を心がけたいと思います。昔ながらの店もいいけど、もう少し目をひくような店があってもいいかも。
50代	男	個々の店が活性の努力が足りない。他力本願すぎるように思う。
50代	女	越知の個人店は新鮮さが足りません。
50代	女	地元スーパーが一つしかありません。日曜日などは商店は休みです。買い物は不便です。車がある人は地元で買い物はしなくなると思います。
50代	女	近所のスーパーがなくなり、佐川町への買い物が多くなりました。
50代	女	個性のある店
50代	女	年をとって車での買い物ができなくなれば、通信販売や移動販売を利用するようになると思うので、品質や品揃えの充実を希望します。また、家族は少人数となるので、少人数に合った数、量が整っているとよいと思う。
50代	女	町内に大型店を誘致してほしい。個々の店ももう少しお客のニーズを聞いて、品揃えをしてほしいです。
60代	女	町内の商店でも品揃え、品質が良ければ価格の問題もあります。
60代	女	同じ場所で一度に生活用品が揃うような商店ができたらいと思います。
70代以上	男	好感もてる接客サービスを研究し、お客の心をつかむ勉強すべし。品物の品質、形(流行)などについて知識を高めてもらいたい。個人店で買い物に入りたいという環境をつくる必要がある。何だか入りにくい商店が多い。価格は可能な限り下げて、町外に客をとられない努力をすること。電器製品などはアフターサービスを徹底すれば大型店に流れる客を引きとめ得るのでは。商工会の指導は重要である。
70代以上	女	特にはないですが、大型店にお客をとられると店の方は申しますが、それぞれに個人店の店のあり方、努力が必要じゃないでしょうか。
70代以上	女	大きな店が1日も早くできることを望む。

日高村(5件)

20代	男	どんな店でも清潔感は絶対必要だと思う。若者はおしゃれなとこや皆が知らないようなとこに敏感だと思う。お値段がリーズナブルにこしたことはないと思う。品揃えも大切。県外まで買いに出かけるのはつらい。どんなものを売っているか。ホームページで公表するのもいいと思う。
30代	女	スーパーの品揃えがもっと充実してほしいです。
40代	女	地元に一カ所でいろんな物が揃えられるような大型ショッピングセンターがあればいいですね。
40代	女	大型店が増え、当然のように地元の商店はさびれていく感じがする。やはり駐車場完備でその店舗の中でいろんなものが買えて、間に合い、安価というのにこしたことはない。できるだけ地元でと言われても、大きい所ほど地元の商店では安価は無理でしょう。すぐ間に合うアフターサービスの充実、顔で通用すると言うのですが、地元の良さとなるのでしょうか。大型店舗の中に商店街の店も出店する。
50代	女	各商店にはスーパーにない良い商品があるが、駐車場がない。品揃えが不足等の理由で遠のく。これからの時代、ネットで販売、宅配もできるサービスが高齢化社会に向けて必要では？

(高岡地域)  
須崎市(37件)

20代	女	須崎市内に大型ショッピングセンターがあれば、高知市まで足を運ばなくても須崎市で買えるのがいいです。町の活性化にもなるのではないかと思います。
20代	男	安くて新しくいろいろな物が揃っていると、地域の商店街でも買い物をしようと思うのですが。
20代	女	品揃えをもっとよくしてほしい。駐車、駐輪スペースの確保。ATMの設置をもっと。営業時間をもっと長く。(コンビニなら24時間)
20代	女	品揃えをよくするにあたって、棚が増えたり、通路が狭くなり、ベビーカー、カート、車椅子での買い物が難しい時がある。通路の確保はこれからの地震時の避難経路の準備にもなるのではないかと考えます。
20代	女	子ども連れでも楽に買い物が出来ると、またそのお店を利用しようと思う。(ベビーカーを置いてくれているお店など)活気のない商店街はあまり魅力を感じない。日曜日などにこそシャッターが開いていればいいのと思う。
20代	男	ファッション関係の店を増やしてほしい。
20代	女	安くてサイズが多い店ができるといいと思う。
30代	女	大型店のショッピングセンターができてくれると、高知市内まで買い物に行かなくても地元で楽しく買いものができると思うし、品物も豊富になり便利になると思います。
30代	女	商品の品揃え、接客、サービス業に対する意識向上、研修による教育、店の努力や研究心の再確認
30代	男	大型店舗の出店によるつぶし合いではなく、地元民との共存を図るようにすれば良いと思うのですが。
30代	女	個人商店なら良い店もあるが、仕事をしている者としては商店が開いている時間の利用は難しいし、日曜日は商店も休みなんで、どうしてもスーパー利用にならざるを得ない。
30代	女	なるべく地元で買い物をしたいけれど、商品に魅力がないので、市外での買い物が多くなります。子連れでも買い物しやすいお店が増えれば、もっと利用したいのですがこれもイマイチ。もっと利用者1人ひとりに満足感を与えてくれるようなお店が増えるといいのですが。
30代	男	須崎市の商店は、品揃えが少なく、妥協して購入しなければならない。高知市まで足を伸ばして購入しないといけないので、もっと品揃えしてほしいです。
30代	女	須崎は野菜、果物の鮮度が悪い。接客が悪い(サービスが悪い)。閉店が早すぎる(22時頃までやってほしい)。
30代	女	夜遅くに買い物に行きたい。また、1箇所でもどうしても買い物を済ませたいとなると、どうしても大型店へ買い物に行ってしまう。

須崎市(続き)

40代	女	大きい町などに集中しない、地元での町、村おこしで、田舎の良さを新鮮な食材と一緒に文化的なものと一緒に広めていくように。若者が地元で根付き、発展に役立ってくれるようなまちづくりを進めていく。大型店にはない、小さい店の良さ、その人達への協力、支援を行政でバックアップする。知恵を絞る。役場、市役所などがもっと地元一緒に盛り上げるようなカンフル剤があれば。
40代	女	衣料品に関しては、小売店は高く、種類が少ない。
40代	女	自分の扱っている商品について、より良くなるよう勉強してほしい。利益追求に走らず、満足を追求してほしい。プロの仕事を求める。
40代	女	通勤、買い物など車を利用することが多いので、商店で買い物をする場合は、駐車場がある(広い、台数を多くおける)又は、近くに駐車できる場所がないと大変不便になってきます。そのため、広い駐車場のある大型店、スーパー、ショッピングセンターなどの利用が多くなってしまいます。
40代	男	須崎市内のスーパー、商店は、接客が不平等感が強く、利用しにくい(一見不親切)。このままでは、まったく利用しなくなる可能性もある。
40代	女	野菜、果物の鮮度を大切にしてほしいと思います。いつも近所のスーパーを利用していますが、他と比べて(遠いので週末に利用)鮮度の落ちる物が店頭にいつまでも並んでいるようです。極力近くで買い物をしたいので、考えて頂きたいです。
40代	女	時間があれば、自然に足が向くような場所があればよい。
50代	女	大型店に行かなくても、商店街で揃えばいいかなと思う。
50代	女	個人商店などのマップがあれば、便利だと思いますが、わからないため、大型店の品揃えの多い、そこへ行けばいろいろな物が揃う所へ行くようになります。商店街も駐車場があって楽しみながら買い物ができるのであれば、行ってみたいと思います。
50代	女	個人商店につきましては、駐車場が少ないため、ついつい敬遠することが多くなりました。店舗もバラバラなので用事がない限り、ショッピングセンター等で購入することが多いです。市内のショッピングセンターも変化が全くないので、高知市へ出かけてしまうことがたびたびあります。
50代	女	買い物以外の「楽しさ」を備え持つ場所があるといい。
50代	女	共稼ぎの多い高知県は、サラリーマンのために地元商店街は、日曜・祭日の開店等工夫してほしい。 老人県である高知県は、郊外ではなく、町の中心に老人専用の老人ホーム的な複合施設があればいいと思う。(歩いて買い物ができる) 地元商店街においても、もっと専門的な知識を望む。(親しみやすさだけでなく)客が「ありがとうございました」ではなく、店の者が言えるようなまちづくりの認識を持つと、もっと地元の買い物の機会が多くなるのでは。
50代	女	物、心共に安心して利用できるお店が増えることを願っています。高齢者や子どもたちに優しく、入っていきやすい店作りを。
50代	女	商店はお互いにもう少し工夫して時間なども合わすというふうになれば良いと思う。商店街は今住んでいる地域ではあまりにも活気がないと思う。
50代	女	地元商店はチラシなど入れると良いと思う。
50代	女	いろいろな会社が入ってきてほしい。活気がほしい。1つのスーパーだと競争し合う事がないので、もっともっとスーパーを受け入れてほしい。
50代	女	住み慣れた町の個人商店が、1つまた1つと閉店して初めて不便さを痛感するものです。昔はよく、歩いて用が足りていた品物も車を使い、時間をかけて購入しなければならないようになって来ました。身近な商店をもっと利用し、お互いが個人商店を長く続けていけるよう助け合う必要もあると思います。
60代	女	須崎市内のスーパーやショッピングセンターでは、こちらのほしい品物がなくて不便です。市外の大型スーパー等には、品が揃っていると思いますが、すぐに買いに行くことができず、あきらめることが多いです。
60代	女	須崎市はお魚がおいしく、野菜等も新しく、食生活などがとてもいいです。他の生活面は少し不安があります。

須崎市(続き)

60代	女	須崎市は、駅前にスーパーがありました。9月より閉店してとても不便になりました。
70代以上	男	日頃買い物は地元で行うように心がけているが、買い物客重視で要求にこたえられるように対応することが必要だと思う。須崎の商店街は、空店が多く、客が始めから寄り付かない。もっと魅力が出るように工夫して人が集まる町に。人が集まれば活気もあるし、商業も栄える。
70代以上	女	老人2人世帯ですので、食品、日用品他、あまり必要ないので、なるべく近くのスーパー、商店などを利用します。

中土佐町(21件)

20代	男	地元も大事だと思う。買い物がしやすいもう少し交通が便利な所があれば買い物も行きやすいと思う。商店とか少し狭いと思う。駐車場が広ければいいと思う。
20代	女	よそに行かないように何か町でやって、お客が来るようにしてほしい。
20代	女	店内の通路をもう少し広くしてほしい。スーパーのレジの対応が悪い時がある。
30代	女	徒歩か自転車で行ける範囲で買い物ができるのを希望。
30代	女	服や家具は内容充実の大型店(高知市内)での買い物が多いです。でも電化製品は多少高くても後のケアがしっかりしているため地元を利用しようと思っています。地元で一番利用するのは朝一の新鮮野菜や食料です。あと喫茶店。ここに来ないと食べられないもの。ここにしか置いていない服などの店が多くあれば充実してくるのではないかと思います。パチンコ店が増えるのは街が発展していくとは思えず反対です。
40代	女	最近のように大型店が進出してくるようになると、小さくてもこだわりの店とか趣のある店に魅力を感じます。車があるので高知市内に出かけてでも安くて品質のいいものを買います。
40代	女	なるだけ地元の店だと思うのですが、価格、品揃えとなると大型店にはとてもかなわないと思います。それでも地元の店だと思う何かを見つけてほしいと思います。
50代	女	良い品物を安く安全に届けてください。電器製品等の大型店が、中土佐町にあれば嬉しいです。
50代	女	大正町久礼へ買い物に行ったのですが、以前よりも干し物などが高くなっていて驚きました。
50代	女	地元のことを考えるとなるだけ近くの商店だと思いますが、品揃えとか値段の違いで中央の方に出かけて買ってしまいます。ドラッグストアなどが地元であればと思います。
50代	女	忙しいので地元で買い物が済ませられたら助かると思う。
60代	女	大正町近くにコンビニかスーパーをつくってほしい。
60代	女	大正町の近くにコンビニかスーパーをつくってほしいです。
60代	女	無くなると困るので、なるだけ地元の小さな店で少々高値ですけど利用するよう心がけています。
60代	女	店がないため(不便なため)車での買い物が多い。野菜類はほとんど手作りのもの(足りない分だけ買いに出る)。何をかうにも商品がそろわないため。
60代	男	台所食品(生食品は日替わり及び半年又は一年及び二年位でチェンジできる物はアイデアを出して品物をのけてでも多く置いてもらいたい。何年経っても同じ物ばかりで、行っても買う物はない。
60代	男	個人商店の開店時間が遅く、又閉店時間が早い。
60代	女	なかなか難しいですが、食品は安全と品質、衣類は品揃えと品質が大切で、できれば地元で買い物をしたいと思っています。お年寄りだけの家庭には御用聞きも喜ばれるのではないかと思います。どうでしょうか？
60代	女	若い人と年寄りでは随分違いがあると思われませんが、何と言っても地元の買い物で十分に用が足せる生活がしたいものです。田舎では針、糸にも不自由する時があり、出かけた時に気をつけて買いすぎるほどに買って帰ります。次に出て行く時のために書き覚えて出かけたりにしています。地元で品揃えが充分なのが何よりだと思います。人口が少なくなるのが何事にも不利益です。

中土佐町(続き)

60代	女	自分も自営をしているので、なるだけ町内で買い物をするよう心がけています。
60代	女	スーパーのような店へ行けば、何でも揃えることができるので利用することが多いようになります。

窪川町(19件)

20代	女	窪川町は広いのに、スーパーばかりでひとつのお店にいろいろ揃った大型店などがあると便利だと思う。今は四万十市などに出かけ買い物(家具や電気製品など大きなもの)することが時々あるが、時間的にも片道1時間ほどかけての買い物は不便だ。あと、我が家は小さな子どもがいるので、ベビー用品などを安く売っている薬局があるといい。窪川町にはスーパーの中に小さな薬局があるだけで品揃えも少なく、価格も高い物ばかりで四万十市や須崎市などにある大型薬局を窪川町にもつくてほしい。日常のちょっとした買い物ならスーパーでも間に合うが、生活用品など大きな買い物やベビー用品などももっと身近で楽に買い物できるようになるといい。
20代	女	ドラッグストア、ファミレス、二次会向け居酒屋、服屋があれば嬉しい。
30代	女	駐車場が意外にないので確保してもらいたい。
30代	女	どこも商店街はさびれてきているように思います。どうにか活気をおこせたらと思います。商店街全体が話し合っ、どうにかいい案をだしてほしいです。
30代	女	サービスの向上、衛生面の向上、賞味期限切れの物を置かないようにしてもらいたい。
30代	女	町内の個人商店は駐車場が少なく不便を感じる。また品揃えや接客をみても販売努力が少ないのではないのでしょうか。どうしても品揃えの豊かさを重視すると他地域の大型店へ目が向くことが多いように感じます。
30代	女	ドラッグストアがあればいいなと思います。
40代	女	ドラッグストアが町内にあれば良い。
40代	女	地元で買い物したくなるよう、魅力的なお店があつてほしい。価格もどこよりも安くとなれば、町外からも人を集めることができるように思います。
40代	女	大型店の進出で地元の商店への利用率が減少し寂しく思う。商店の活性化を計るための個々の改革も必要ですが、商店街の近辺でのイベントなどの企画を充実させてほしいと思う。
50代	女	仕事をもっている主婦は忙しいので、1カ所で食品、薬、酒、雑貨品、本など購入できる所へ足が向いてしまう。
50代	女	地元商店の活気と明るさを希望します。
50代	男	窪川町の個人商店はギリ貧になっているように思う。この際、思い切って共同店舗を考えるべきではないか。TEL、PC、アマチュア無線等による宅配、御用聞き等労力を惜しまない方法で、新しい取り組みをその共同店舗の中で考慮したら良いと思うが？
50代	女	須崎市の場合、環境整備等(冬の電飾・・・)に工夫があり、買い物がなくても通ってみようと思うが、窪川町の場合、商店に活気がない。売れても売れなくてもよいという感じ。地元の発展のためには地元の店を利用したが品揃えの豊富な大型店に足が向いてしまう。通販などはカタログで買い物ができるし、便利なので長い間利用してきたし、これからも利用していくつもりである。インターネットの買い物なども便利で利用したい。
50代	女	町内のスーパーなどでは野菜がすごく高いので、C642良心市など曲がった物でも新鮮な物、安い物、そんな品物をスーパーにもほしいです。
50代	女	個人より町全体で考える機会(勉強会)等つくてほしい。町全体がイベント等の取り組み。
60代	女	地元商店は一度きりのおつき合いではではないということを知覚して、自信のある商品を店頭へ。又商品についての知識ももっていてほしい。
60代	女	男性が利用する理髪店より、女性の美容院の料金が比較して高いと思う。気分転換にと思ってもこう高くは髪もなるだけ自分で染めてみようと思う(美容室さんの最近暇になったのつぶやきで感じたこと)のは私だけだろうか。
70代以上	女	地元の商店の活気を希望します。

梶原町(3件)

50代	男	地産地消。
60代	女	商品の安い所、お店の愛想の良い所、他に駐車場の広い所で買い物したいので、梶原町もこの3点が充実すればもっとお客さんが増えるのではないのでしょうか？
70代以上	女	食料品等日付(賞味期限)をつけない店がある。品数が少ないので町外に出た時に買うようになる。食料品は高いと町外から来た人が言う。

津野町

旧葉山村(12件)

20代	男	飲食店(若者に人気のある)がほしい。
20代	女	買い物をするにも大型店がないため市内へ出向くことが多くなる。
30代	女	地元のスーパーなど大型店に比べたら品揃えや品質がおちます。結局、須崎市、高知市等へ出かけたりします。地元で衣類等を揃えたスーパー等があれば便利です。
40代	女	エコバッグ持参にはポイントがつくなどのサービスが欲しい。ペットボトルなど資源ゴミを回収してほしい。
40代	女	商品の品揃えの充実を計れば、もっと地元の商店で買い物をする機会が増えると思います。
50代	男	地区にありました商店がなく不便になった。
50代	女	地元で歯医者さんが不足しています。医薬品等のお店、服飾店もあると便利です。
50代	女	なるだけ近くの店を利用しています。たまに気分転換を兼ねて遠方(須崎市、高知市)へ出ます。
60代	女	できたら全部村内で買えるように。
60代	男	姫野々は生活に便利な所です。何にもいうことはないので今のままが続いてほしいと思います。
60代	女	買い物袋利用が未だに定着しません。地元商店の積極的な対応を望みます。
70代以上	男	何でも揃う大型店がほしい。

旧東津野村(12件)

20代	女	地元発展のためにも地元の商店を利用すべきであると思うのですが、食材と价格的にとっても高く鮮度もおちているし、いつも同じような食材しかおいていない。日曜日はどの店もお休みなので不便。出ていきたくなくても、食料品を買うために町外へ行くしかない。商店主が集い、これからの商売についての話し合いなどもしてはと思う。
20代	女	何でも物が揃う大型スーパーを導入してほしい。電化製品などは高知市の方がすごく、低価格で物は豊富にあるだろうけど、片道1時間以上はかかるので、須崎市などで買うことが多い。こちらの津野町では赤ちゃん用品などが近場に売っていないので不便。須崎市などが低価格で物が豊富にあるので買いやすい。近場に売っているとしても価格がとても高いし、物が古いので買いたくない。私が思うには、もう少し津野町も発展して欲しいです。高知市内からこちらに住んでみて(出身は高知市内です)すごく不便。車がないととてもじゃないけど動くことができない。だから皆は須崎市や宇和島の方へ買い物が多いと思う。旧葉山村はある程度便利が良い。お年寄りの方には住みやすいと思いますが、若い人が住むには住みにくい。環境などは良いが、仕事がないので市内に皆出ると思う。厳しいところだと思う。皆で話し合っ、もっと他の方が住みやすいよう(人口増加など)考えて欲しいと思います。
20代	女	日曜日に開けてくれる店が1つでもあれば葉山や梶原まで買い物しにいかなくていいのですが。
30代	女	地元でも買い物をすべきだと思うのですが、あまりにも鮮度、品揃え、価格などが地元外と違うので困ります。もっと地元ならではの農業の方などとの関わりをもち、新鮮な(日切れの物などの半額売り、又は腐った物の販売はしないでほしい)物売ってほしい。電化製品なども他店との価格の違いはびっくりするほど(10~20万の差)なので、どんどん地元からはお客さんが減っていくと思います。出ていくことのできない方もいるので、なおさらいい物を提供してほしいです。

旧東津野村(続き)

30代	女	難しいことかもしれないけれど、やっぱり価格が高いのが消費者にとっては大変なことだと思う。それと日曜日に全然店が開いてないのも須崎方面に行く原因の一つだと思う。日曜日に店が開いていれば少しの買い物だと近くで買うと思う。
30代	女	日曜日にどこか店が開いていればと思います。
30代	女	鮮度、低価格、品揃え、賞味期限切れ商品のチェック、ポイントサービスデーの増加。
40代	女	津野町にもきれいで安く新鮮な品揃えのある店があればもっと売れると思う。新田に道の駅のような良心市があれば近くの人がたくさん利用するのになと思う。年がいったら住みにくくなる(買い物に遠くへはよう行かないので)。休みの日にも交代で店を開けないと皆、他へ行ってしまう。
50代	女	日曜日に店が開いていないので開けてほしい。出て行かなければならないが車がないので、高いお金になる。
50代	女	地元の商店は値段が高い。人口が少ないし売れる量が少ないので、採算が合わないのはわかりますが高知市や須崎市のスーパーと比較すると違いが大きすぎる。それと賞味期限切れの品物を販売している。農家が共同で特産品や野菜をネット販売してはどうでしょうか？
60代	女	賞味期限に商店は気をつけることが大切。未だにいきとどいていないところがある。すぐに見て分かるように値札をつける。
60代	女	地元ショッピングセンターなど大型店があれば便利で楽しい買い物ができますね。大型店の建設を希望しますと共に接客の仕方とサービス精神の教育も必要ではないでしょうか。お店の中の生鮮食料品については、特に鮮度に配慮がほしいです。又、お年寄りのために少量の商品なども考えてみてはいかがでしょうか。

大正町(4件)

20代	女	なるべく地元でたくさん買い物をしたいし、地元の商店は減らしたくないと思います。少しくらいの量であれば、お酒は酒屋でなど専門店で買うようにしています。大型店に車で買い物に行くという傾向は、ある程度までは便利だとしても、大正町(もしくは他の町村)の商店、ひいては町全体の活性化のために考えていかなければならないし、人々の意識も啓発していかないといけないと思っています。
30代	女	広い駐車場を望みます。
40代	女	地産地消と言われていますが、地元で作られた野菜、果物、お茶などそれぞれの地元の農家で出し合って、新鮮な物が売られるようになればと思います。
70代以上	女	地元の商店を利用するように町民も考えて頑張らなければと思う。地域全体の問題ではないでしょうか。

十和村(9件)

40代	女	品質、鮮度、品揃えなどに努力してほしいと思います。地元で買い物ができれば一番いいと思います。事業主の方も(商売人)いつでもお待ちしていますよという心構えと、いつも変わらない気持ちで接客していただければと思います。お客様があのお店に又行きたいなあと思えるような店にしてほしいです。
40代	男	地元で酒類を買いたいと思うが、価格が非常に高く手がだせない。月に1回、2ヶ月に1回でもかまわないので特売日を設けて、その時は窪川町や宇和島の安売りの店ぐらいの値段で売れば買う人も多くなると思う。それと地元の酒屋は酒を注文すると、すでに期限が切れている物や残りがわずかな期限の酒を配達する。本人にわからなければ何を持っていっても良い、売れば良いという商売ではだめではないだろうか？地元離れは地元の商店が自ら引き起こした問題だと思う。賞味期限の切れた物を平気で売る店が多すぎると思う。「もうけた」じゃあダメじゃないですか？賞味期限の表示をじっくりと見ていると、店の人が変な目で見ると、何か買う人がコソコソ買わなければならない店に入りたくないの、ついつい大型のスーパー等に行ってしまう。悲しい現実です。

十和村(続き)

40代	女	食品等については毎日のことなので、人口の少ない町、村では品揃えの充実ができていないので、今夜の食事は?と思っても考えがまとまらない。店が小さくてもそれなりの品揃えをしてほしいと思う。品質や期限切れの物が多くて、安心して買い物ができないところがある。どうしてもスタッフが充実して安全性に目がいきとどいた店がやはり安心できる。ちゃんと手にとって日時やくさりがきていないかなど、とても気をつけて買い物をしなくてははいけないので困る(村の商店では)。
50代	女	お店の方が明るくて親切。クレームに対し快く的確に対応。ちょっとしたお料理のコツや生活の知恵をさらりと話して下さる。以上はお店に行つてうれしく思ったことです。
50代	女	思った(買いたい)品がないことが多いので、結局村外へ買い物に行くことになってしまう。安売りのチラシは度々入っているのに、それを目的に買いに行くと「まだ入っていない」とか「今日は入らなかった」とかということが多く、だんだん信用がなくなってしまう。その日だけの安売りの品なら、前日にはちゃんと構えておくとか並べておいた方が、わざわざ奥の方から(遠方から)出てきたお客さんはしんどいと思います。駐車場がないと道路の右にも左にも止める人が多くて、通行の妨げにもなってしまうし、車を止める所がないと入る気がなくなる。
60代	女	遠方まで出かけなくても、老人も目で見て確かめながら楽しい買い物ができるよう、地元商店様、もっと品揃えに力を入れてほしいです。
60代	女	日用品その他村内にあるものは、村外生協などでなく地元の商店を利用したらいいのではないかと思う。各商店も利用してもらうよう努力することを望みます。
70代以上	女	地域を潤す心。郷土愛。ふるさと志向。
70代以上	男	古くなった食品を店に置かないようにして下さい。食べられない食品が度々あります。

(幡多地域)  
宿毛市(37件)

20代	女	外装を整備(街路灯)するよりも、個々の独自性(ここじゃないと手に入らない、接客、サービスetc)を向上すべきではないでしょうか。生鮮食品は生産者を全て表示するなど、食の安全性が問われているので、消費者との信頼関係も必要だと思います。待っているだけでは客は離れる一方です。ニーズに合わせた取り組みを期待しております。提案がなくてごめんなさい。
20代	女	近くに映画館がほしいです。
20代	女	若者向けの古着の店やこだわりのある店がほしい。
20代	女	靴やバックなど若い人向けの店がないように思います。
20代	女	駅前近郊にはコンビニが多くあるが、宿毛の市内にはなく不便である
20代	女	もっと若者の服を扱う店を増やしてほしい。服以外のものも流行をとらえた店をつくってください。
20代	女	若者向け(10~20代)のショップがもう少し増えるといいなあと思います。
20代	女	宿毛市内の商店街は道路が狭く、又、駐車場があまり完備されていないので利用するのに不便である。
20代	女	野菜、果物などの良心市をもっと増やしてもらいたい(低価格で)。休日などに。スーパーなどには「100円均一日」などあるが、仕事を終えて行くと、なくなっていたりがよくある。近くであると便利。
30代	女	価格の安い品質の良い物がたくさんある店が増えたらいいと思います。
30代	女	駐車場があり(とめやすい)、品物が揃っている方が買い物しやすいので、商店でも近いかたまっていると良いと思います。地元ならではの商品、鮮度等伝わってこないのので、その工夫はないでしょうか?
30代	女	私は商業を営んでいることもあり、できるだけ地元商店を利用するように心がけている。しかしながら、同世代の客層は地元意識よりも何よりも価格、品揃え等大型店を利用する傾向が見られる。価格、設備では大資本大型店には太刀打ちできない。このままでは宿毛で生まれたお金は県外大資本に流れてしまう。創業意欲のある若者に対して、行政側が全国で知られていない宿毛産の物をインターネット等を活用し、外貨を得ていく方向で動いてほしい。

## 宿毛市(続き)

30代	男	宿毛では食料品、日用品以外に買い物する気になりません。何年も同じ品揃えのお店、全くセンスのない品揃えのお店、努力のかけらもない飲食店、お金を使う立場にとって、こんなお店は外から見てもすぐにわかるし、付き合いだけで商売が成り立っている宿毛の小売店は必要ないと思います。本当の商売を知らない人達の商売には、消費者は付き合いきれません。人口100人の町で150の店舗では誰が儲かるのですか？
30代	女	大型のショッピングセンターやデパートができれば嬉しい。子ども達が喜んで遊べるスペースのある場所で、少し高級感のある雰囲気のお店があり、レストラン街を充実させてほしい。宿毛にはおいしいと思えるお店がない。有名なお店をたくさんつくってほしい。
30代	男	価格、品揃えで大型店にかなわないのならば、それに代わる何かを考えてほしい。
30代	女	洋服で言えば、もっと小さいサイズ~大きいサイズの拡大をしてほしい。
40代	男	各商店街ごとに毎週1回程度、いろいろな出品物で市を行って、毎日どこかでお祭り気分という商店街にしてほしい。
40代	女	駐車場の確保。四万十市のフジグラン位の規模の店が宿毛市にも一つはほしい。
50代	男	人が集まり賑わう商店街であるためにも、「顧客にとって魅力ある店づくり、商店街づくり」が課題。
50代	男	市街地の商店街は車の便が悪いので、市街地は住宅地に、そして市内の年寄用の個人店に。商店街は外に。駐車場のスペースが多くとれるので、田舎ほど皆車で買い物をします。
50代	女	接客態度が悪いと行きたくない。レジの人の名前を覚えておいて、二度とそのレジは通らない。
50代	女	以前はスーパーのレジでお買い物袋持参の人を時々見ましたが、このところ全く見られなくなりました。特に50~60代の人口が多いのに、持っている人は少ないと思います。広報運動が不足しているのではないのでしょうか。
50代	男	商店の閉店時間が早すぎるように思います。
50代	女	経済優先ではなく、オールマイティなところから考えないといけない時代に来ているのでは。
60代	女	もう少し社員教育をお願いします。商品知識、接客マナー、総体的にプロ意識が少ない方が多いです(売ってやるという態度の方が多)。例.声をかけてもなかなか出てこず返事もせず、御自分がしていることを済ましてやっと「何ですか?」。あるお菓子屋さん、「無地熨斗をお願いします」お御返事が「ムジノシって何ですか?赤と黒しかありませんよ」。聞いても商品の置き場所すらわからない。そんな商品があることさえ…。etc
60代	女	チラシを見て買い物に行きます。
60代	女	買い物に行く時は、品物は自分の目で確かめて買いたいが、帰りの荷物が重たいもの等大変になるので、配達サービス等ができれば良いと思う(散歩がてら歩いて行く時)。
60代	女	老人が歩いて出かける身近な所にスーパーなど店があれば、楽しい街ができるのではないかと思います。
60代	女	敬老ともなれば買い物先が近い方。町の中にかたまらずに四方にあるのが良いと思う。
60代	女	高齢化が進む中、車利用の不可能な年代の人達が多くなっていく町の中に、各種のお店(中小)が存在していくということは重要なこととなります。市民、県民の中に地域のお店育て、交流を大切だとの意識増のための行政の御努力が求められます。価格破壊、規制緩和の野放し状態の今を中小企業の立場に立って考えてみる必要もあるのではないかと思います。
60代	女	特に生物(魚、肉、果物等)の鮮度は気をつけてほしい。何より信用できる店を望む。
60代	女	消費者にとって信用第一。
60代	男	昭和60年頃まで地域の人々や部落(市街中央地区以外)で繁栄を続けてきた小店、商店は大型店の出店により、衰退の道を辿りほとんどの店舗が閉店を余儀なくされている。各地域での情報や子ども達との会話、又住民同志とのコミュニケーションづくりに大変有意義な役割を担ってきたものである。今の商業形態が合理主義、価格一辺倒主義が主体となり、助け合いなどの温かい心が少なくなった現状(子ども達の非行や暗い事件などの続く昨今)を見た時、この地域だけでも昔の商業道徳が取り戻せないかと思いつつ、今の暗い社会に憂いを抱く一人である。

宿毛市(続き)

60代	女	小さな店で良いので個々の特色ある暖かい店々が並んでいると良い(バラバラはだめ)。同上の町並みにはベンチや緑、花があり(所々に)、落ち着いた宿毛らしさがあると良い。人々は朝よりも夜の方が買い物の時間がとりやすいので、営業時間を考慮。まず人の和をつくることだと思う。60歳以上の元気な住民が先頭に立ち、“町づくり”“人づくり”にもっともっと力を！とこの頃強く思っている。
60代	男	地元商店はスーパーより値段が高い。閉店時間が早い。
70代以上	女	車に乗れないため、近くで買い物をすませます。
70代以上	女	商店街に活気がない。大型店は駐車場があり、衣食住を1カ所で購入できるので便利。

土佐清水市(37件)

20代	女	地元での買い物ができるにこしたことはないと思いますが、やはり品数が少ない・・・日曜は閉まっている所が多い・・・などなどの点があります。町全体が発展をした方が良いと思いますね。そうできれば地元で買い物をする人は倍以上になると思いますね。
20代	女	少々高くても気に入った物や長く使えそうな物は買う。けれど郡部にいると選択肢が狭くなる。インターネットや通販で欲しい物を探す方が交通費もかからず簡単にできるので利用している。店頭でもネットを利用したサービスがあると良いなと思うことがある。
20代	男	定休日は日曜日以外にしてほしい。
20代	女	若い人向けの服屋があればいいと思う。おしゃれなカフェやレストランがあればと思う。
20代	女	地元商店には品揃えをもっと多くしてほしいです。選ぶ楽しみがないので、買い物に行こうという気にならない。
20代	女	品揃えを充実させてください。何か購入しないと店を出られない雰囲気の時がある。買いたくない物を買ったりするので次にその店に行きづらくなる。
20代	女	ドラッグストアなどができれば利用したいと思います。ファミレスなどもできればいいです(24時間営業の)。
20代	女	地元にもっと大型の子供服、ベビー服・用品などのお店をつかってほしい。ドラッグストアなど。
20代	女	商店街や飲食店など日曜日が休みの所が多いため、市外での利用が多くなります。
30代	女	地元で買い物をするのが一番と思いますが、品揃えが良くないので時間をかけてでも市街を離れて買い物をしてしまいます。欲しい物、必要な物がこの町では揃いません。これからも市外で買い物をすると思います。衣料品店等のお店も、もっと何を求められているのか考えてほしいと思います。若い人などは特に買い物に不便だと思います。
30代	女	いろいろな品揃えの大型ショッピングができてほしいです。
30代	女	地元商業は必要なので、個人個人の店で商売をするのではなく、一つのグループになって向上させてほしい。昔からある古き物や商業も大切にしつつ、若い人のアイデア、日本の中でより頑張っている地元商業の情報も入れながら、自分なら商店街に買い物に行くか！？も考えてほしい。地元商業が生き残るのは今はとても難しい時代。商売に対しての経営情報や計画、知識を常に勉強できる場所もつくってあげるのも必要だと思う。若い子、おじいちゃん達、障害者が便利に楽しく買い物ができ、活気のある街になっていくように期待します。
30代	男	営業時間の延長
30代	女	地元商店では期限切れの商品が多く、「子供のおつかい」に行かすことができません。どうにかならないでしょうか。
40代	女	青果については新鮮な物を種類豊富に備えている専門店がほしいと思います。地産地消の店は価格の安い所は良いのですが、品揃えが整っていないように思います。
40代	女	品揃えが少ないし駐車場スペースが狭い。品物が高い。せっかく海山のきれいな町なのに、それを活かした入りやすく安い店があったらいい。
40代	女	人口のほとんどがお年寄りなので、若い人は地元ではお買い物をあまりせずに、中村、高知に行くので(これはどんなこととしても止められないと思う)お年寄りを大切にする。

土佐清水市(続き)

40代	女	土佐清水市内はどうしても高すぎる。市外(宿毛市、中村市)に出向き買い物をしてい ます。個々の商店の皆様の努力に今後の期待をしたいと思います。地元活性化のためには 考え方を考えて取り組む必要があると思います。
50代	女	商店街で買い物したいですが駐車場がない。
50代	女	なるべく地元で購入したいと思うけど、サイズとかの面で選択肢がない点が一つ、家族 でショッピングする楽しみがない。必然的に今どうしてもいるものだけ短時間で買うス タイルである。たとえ買わなくてもウィンドウショッピングが楽しめたら。
50代	女	私は商店街で仕事をしております。大型店におかれて人通りは寂しいものです。交通の 便が良いので、車で少し遠くへ行行って帰りに買って帰る、この状態だと思ひます。個々 店の努力もさるものながら、市の協力もお願いしたいと思います。「地元でお買ひ物 を」のスローガンで商店街も勉強していきたく思ひます。
50代	女	町全体が夜等灯りもなく暗くて早く終わる所が多い。日曜日等も休むお店が多くて活気 がないようです。品揃え等少ないので、スーパーまで行くようになりますね。衣料等お 店が少なく、家族で楽しめる感じがなくなりました。地元の商店街に頑張っていたきた いですね。
50代	女	最近感じるのですが、市外へ市外へと何の商売にしても目が向けられているように思 う。市内にはえぬきの商売が廃業を余儀なくされている現状をどう思ひうのか。このこ とはどこの市でも言えることだと思ひうのだが。
50代	女	価格も安く、品揃えも豊富なショッピングセンター大型店のような店があれば、地元で 買ひ物したい。
50代	女	総合ショッピング大型店ができれば良いと思ひます。
60代	男	日曜日及び祝日の食堂の休みが多いため、特に市外のお客さんが不便をきたしている。 清水の商店街の営業時間で店の閉店時間が早い。
60代	女	一人暮らしゆえ地元で買ひています。土佐清水市にも若者の働く工場等ができて、人口 が増して、もっともっと活力ある町にしたいものです。
60代	男	接客、接遇の改善(商店)。大半の経営者が消費者の立場に立って、接客接遇を勉強して ほしい(接客悪い)。これからの少子高齢化に向けての商店のあり方。注文、デリバリー サービスを充実し地域密着型へ転換していく。自分のところの商品だけではなく、他の 雑用の御用聞きも考慮していったらどうか。
60代	女	清水の街がもう少し活気のあるような、例えばよそから足を運んで来てくれるような何 か一つでもつくれば、清水の街が少しでも明るくなるんじゃないかと思ひます。
60代	女	町にあまり魅力がないような気がします。
60代	女	高いガソリンを使って市外へ行くよりも、地元商店での利用を望みます。
60代	女	時代の流れで誰もが中村や宿毛に買ひ物に出ているようですが、やはり年をとって自分 で運転もできない人には、小さくても地元の便利屋さんのような店も大切で す。お客様も勝手なことばかり望み、時間も長く商品も豊富にも願ひますが、老人には地元の小さい店も残して もらえよう頑張ってもらひたいです。
70代以上	女	物が安く品質が良い物をおいてほしいこと。夕方遅い時間帯も開いていると便利で良い です。
70代以上	女	高齢のためと年金は少なく税金は高く購買力なし。
70代以上	男	市街地より他町の店が全品安価で困る。灯油、ガソリンをトップにみな高価で困る。他 店と足並みは揃わないものだろうか。だから仕方なく巨額の商品を市外で買うよ うになる。本当に情けないことだ(涙)。
70代以上	女	今日的な感覚の商店ができれば、若い人々にも利用してもらえ るのではないでしようか。商店街がもっと活性化して楽しく買ひ物ができることを望む。家電商店(品揃えが 良い)がほしい。
70代以上	男	商業販売制度の改善。製造メーカー～卸売業～小売業のルート制度の確立が必要。小 売業の従業員が安心安定して働くことのできる職場があつてこそ充実したサービスの販売 ができる。商品に対する消費意識の改善と指導。人間としての生活の喜びは、適切な商 品価格の価値観を大切にすること。

四万十市  
旧中村市(51件)

20代	女	昔に比べてアーケードでの買い物は少なくなりました。大型店ができたことも理由の一つですが、商店街には駐車場が少なく空店舗も目立ち活気がなくなった気がします。小京都中村と言われているのに、それを思わすような建物もなく、せっかく四万十川観光に来る人はたくさんいるのに、街中に泊まっても見所がないのではないかと…。もっとアーケードに活気が出てくればいいなあと思います。今はスーパーや大型店での買い物が主となってしまいましたが、個人的には人とのふれあいなどが感じられる商店街などの買い物も好きなので頑張ってほしいです。
20代	男	個店の営業努力
20代	女	大型店などが多くなってきましたが、やはり地元の店の活性化も必要だと思います。できるだけ、地元の店を利用したいです。あまり県外の大型店は、多くなってほしくないです。
20代	男	駐車場の整備。
20代	女	子どものカートを充実させてほしい。(カートがないところでは、買い物できない。) レストランや飲食店で、子どもを連れて行けるように、保母さんみたいな人がいたり、遊べる場所があったり、子どもがあきない工夫をしてもらいたい。
20代	女	地元が寂れてしまうのは、とても寂しいですが、近くにいろいろな種類のお店が入っている大型店舗が出来ると、ついそちらに行ってしまう。もう少し、若い人も楽しめる地元の店舗を増やして頂ければいいと思います。そうすれば、やはり地元が好きなので行きたいです。
20代	女	商店街(中村大橋通り)が駐車場が分かりづらいし、行こうと思うところがない。もっと食べるところとか雑貨屋さんとかあったらいいのに。
20代	女	若い人向けの服屋がなさ過ぎる。わざわざ高知市まで行くのがしんどいので、もっと若い子向けの服屋を作ったら中村市も盛り上がると思います。
30代	男	集客力のあるイベント等が多数あればいいと思う。
30代	女	中村で買い物や飲食の時に駐車場料金を払うのは、もったいなく感じます。車のことを思うと自然と天神橋商店街から足が遠のきます。個々のお店で用意したり、駐車券をくれたりするのでなく、自由な駐車スペースがあると気楽に行けます。あと商店街に大きな本屋さん(ツタヤとか明屋みたいな)があると、人の動きと滞在とかが増えてよくなりそうな気がします。お客さん密度が高い方が買い物しやすいです。
30代	女	天神橋アーケード近辺に大型スーパーをつくらせてほしい。
30代	女	環境にやさしい取り組みが必要だと考えます。
30代	男	地元商店にはあまり欲しい物がない。もっと顧客ニーズを探るべきではないか。
30代	男	地元商店街が一体となって抽選券を発行するなどして、もっと活気あるまちづくりをしてほしい。地元商店街のイベントをする(例えば飲み物無料サービスなど)
30代	女	小売店が大型店にあるものと全く同じ品を販売しても、意味がない。
30代	男	中村自体人口が少ないので、各店共に商品の品揃えが少ない。選択幅がないのと、店ごとの販売競争力の低さもあり、どうしても市外への買い物が多くなる。難しいとは思いますが、出来るだけ商品はたくさん揃えてほしい。
30代	女	若者向けの服、アクセサリーなど、個人商店でのおしゃれな店もありますが、都会に比べて高すぎます。「売れるから」とテング商売が中村では目立ちます。
30代	男	インターネット=価格安い、実物は触れないが何でもある。 大型店=価格まずまず、品揃えまずまず。 個人商店=価格高い、品揃え少ない。 ので、個人商店は厳しい状況にある。売る側もネットを利用するなどして、パイを広げていかないと、この田舎町では、でも成功している店もあるので、やり方次第なのかな。
30代	女	駐車場がない店や狭い店には行きません。特に、幡多の方では、皆さま車の利用が主ですので、少し遠くても駐車場が広ければ、足を伸ばします。反対に近くても狭い駐車場や有料であれば、わざわざ行くことはありません。
30代	女	接客態度の向上。
30代	女	商店街をもう少し賑やかになるようにして頂ければと思います。

旧中村市(続き)

30代	男	地元商店街にも若者が集まるような魅力的な店がほしい。
30代	女	深夜スーパーの進出とか業務用スーパーの進出があれば良いと思います。
30代	男	商店街には悪いですが、大きな映画館などを含めた娯楽施設や書店、ショッピングモールが入って来てほしいです。商店街を利用するのは喫茶店くらいで、若者向けにももう少し時間をつぶせる場所があれば利用します。CDなどはインターネットで買えるから、地元にはしかない何かがあればと思います。
30代	男	中村市内には駐車場が少なすぎます。
40代	男	大型店より価格、サービスを充実してほしい。
40代	男	価格が少々高くても大型店等で販売していない商品の品揃えの充実(高品質)。専門店へ特化。
40代	男	値段サービス、商品もさることながら、まずは車社会に対応した環境をつくるべきであるが、今の(旧)中村市においては99.9……%無理か！？と思われる。第一の理由は駐車場、狭い道。車を止めにいくし、車で走りにくい。駐車してからも安心して歩いて買い物がかしにくい。夜の飲食店等のみお客が入っている。発想の転換が必要。例えば新しい商店街を新天地につくるべき。それ以外に発展の見込みはない。中村の今の商店街は住宅地へ徐々に移行すべき。ついでに新天地には市役所、文化センター、他の官公庁も移動すると、本当の新しい四万十市になれる。新しい町をつくるべきである。このままだとますます死に体となるだけだ。
40代	男	現在は、交通手段の発達等により、買い物先が多岐にわたり、それにより選択肢も増えた。昔は黙っていても客の選択肢は限られたものであったが、そういう時代で商売を続けてきた人は、客を当然の結果として受け入れていたが、現在はそういう意識では成り立たない。改善されてきた部分もあると思うが。車社会においては、十分な駐車スペースがないのが致命的である。買い物客には無料駐車券を発行するといったネガティブな発想ではなく、買い物客以外にも広く駐車場を開放できるほどの手段も必要。(無料駐車券の発行は、現状の客層を縮小維持させるだけとなる。)買い物目的がなくても、駐車させ、商店を歩いてもらうことにより、新しい客層が開拓できるのでは。昔ながらの個人商店が業態を替え、商店街に特色がない。天神橋を例に挙げるなら、個人の酒屋、学習塾、コンビニ、新聞販売所等つながりがなく、客層がバラバラになっている。郊外型の大型店舗は雇用の場をつくり、社会的な責任を多少なりとも果たしていると思うが、採算が合わなくなったら撤退することが前提であり、今後の採算性から見て引き続き主導的な立場にあり続けることは難しい。そういう流れになった時に、そういう意識のもとに、どういう方向性を見いだせるかが、次回の主導的な立場ではないだろうか。(商売っ気ではなく本物志向として)
40代	女	駐車場がある所での買い物。
40代	女	車を止めるところがなく、品数も少なく、よっぽどのがないと、利用しない。他より高い(値)。四万十市の天神橋、一条通りはもっとも良くない。銀行のついでに寄るだけです。(月に2~3回も行きません。)
40代	女	市内、中心の商店に活気がないため、また駐車場のこと等からもっと工夫したお店づくりをして、お客を集めてほしい。スーパーマーケットもなくなってしまい、お昼にちょっと買い物をする所がなくて困る。
40代	男	市街地勤務なので駐車場の心配はないですが、約100m以内で全てが購入できるように配置をしてもらったら、大型量販店に出向く必要がなくなるのでは。考えてみたらどうでしょうか。
40代	女	広いスペースの駐車場がないと、買い物には行かない。
40代	女	商店街で買い物をしたくても、駐車場がなくては寄ることが出来ませんし、従来の殿様商売では行く気にもなりません。現在のお客は、いろんな情報を持っているし、今や出かけなくてもインターネットで世界の買い物ができる時代です。よっぽど魅力のある商店でないと、足を運んでみようとは思いません。各店の努力を期待しています。
40代	女	食品の安全性の確認のため、産地や農薬の使用状況などに気を配ってほしいと思います。地元の商店は駐車場が少なく行きにくいので、不便を押しでも出かけたくなる独自の商品やメニュー等があったらと思います。

旧中村市(続き)

50代	女	特色のある店作りに努力してほしい。顧客を大切に、ニーズをきちんと調査して満足のゆく店にをモットーに頑張してほしいと望みます。きっと何かが見つかる、発見できるはずだと確信します。客との会話のキャッチボールができれば充実するのではないかと？社員研修も店主の研修も大事でしょう。
50代	女	旧中村市の具同地区に住んでいます。近くに衣料や電気店等の大型店ができていますが、ほとんど利用しません。食料(野菜等)は道の駅や近所の良心市で新鮮な物を、また衣料等については高知市へ出かけた時、買い物を個人商店で買うことが多い。旧中村市街地で駐車場を整備し、個性的な魅力的な店ができれば、市内での買い物が多くなると思います。
50代	男	一朝一夕にはいけないと思うけれど、何とか努力を続けてください。でない個性のないのっぺらぼうの町になっていき、魅力も住む愛着もないところになります。商店街だけの問題だけではないですけれど。
50代	女	文化センターをもっと広く駐車場の完備が整った場所に移転させ、跡地も含めて中心街の活用を考えると大切だと思います。四万十市は他の地域と比べても、公共施設の利用やそれに伴う商店街周辺の駐車場等諸問題が多いと思うので、一つの課題にしぼらず広く考え進めてほしいと願っています。
50代	女	無料の駐車場を。
50代	男	天神橋通りの商店街について。駐車場がないに等しく、又個性的な店もなく、活気が感じられない。地元商店街の発展や将来性の観点から、このようなことでいいんだろうかといつも感じる。
50代	女	市内に無料駐車場があれば商店街を利用しても可。駐車場が無いと、どうしても便利な大型店に行ってしまう。
50代	男	中心市街地の商店街は各商店街が一緒になってセールス、イベントを行い、接客、サービスを図ること。そうしなければ郊外店に対抗できない。
50代	男	商店街は消費者に物品を供する大変便利な集団として長い歴史をもっているが、最近の地元商店街は衰退の一途をたどっており寂しい。消費者の多くが郊外の大型店を利用していることが原因の一つではないか。それは「便利であるから」の一言につきるかと思われる。歴史は変わる。憲法までも社会にそぐわないと言われる時代になった。商店街も今の消費者には、ひょっとしたらそぐわないのかもしれない。夢の話であるが、商店街の一部に十分な駐車場を有した共同の大型店舗を設け、経営者家族の生活住宅は店舗とは別の場所に集合し、サービスと利便性を追求した大型店舗とし、特別なものを除いて個店のない街、商店街・・・人が集まるかもしれない。
50代	女	収入が増せば、欲しい物にお金をまわせるし、店へ出て行く気もおこるが、収入が厳しいので出費をおさえるため、食費にかけられるお金も削らざるをえない寂しい世の中ですね。
60代	女	旧中村市の商店街の衰退ぶりに心が痛みます。郊外へ大型店舗ができ県外企業の進出で地元業者が打撃を受け、小さな商店は大変な時期を迎えています。これで新市庁舎が郊外へ行ったらどうなるか？少なくとも現在地での建て替えは死守すべきだと考えます。庁舎を中心に住民の多くが居住する旧中村の町、専門的要素も兼ね備えた魅力的なお店が増えたら、地元で手軽に楽しくお買い物ができ、買い物客を取り戻すことができるのではないのでしょうか。具体的な方法は？残念ながら浮かんできません。消費者は少しかり割高になっても安全で新鮮でおいしい物なら買い求める時代だと思います。食品以外も然りです。
60代	女	生鮮食品については鮮度第一。それでいて安い品があれば一番だが。天神橋の日を決めて出てくる野菜等良いと思う。その他、天神橋の通りは早くシャッターを下ろしすぎるのではないかと。ウィンドーショッピングができれば楽しめると思う。駐車場が必要。
60代	女	中村市の各商店は雇用者ばかりでサービスが悪い。宿毛の方が同じものでも値段が安価である。
60代	女	地元商店を利用したいと思うけど、駐車場が少なくて嫌。買わなければ店を出にくい。気に入ったものがなくてもつい買ってしまふ。店員さんが付いてきてあれこれ言うのも嫌。大型スーパーのようにもう少し社員さんの教育をした方がいいと思う。

旧中村市(続き)

60代	女	くろしお中村駅前の活性化。中村の中心部が空洞化して、駅で降りた観光客もおもしろくない。パチンコ跡に市の文化センターとか、ホール等人(若い人)を寄せるためのことをする。鉄道を利用しやすくする。老人も多いので、町の中も休息しやすい環境づくり(若い人より今は老人がお金を持っている)。駅前から商店街へ足が向くように整備をする。道も舗道も悪い(これは行政に力を入れてもらう)。
-----	---	--

旧西土佐村(8件)

20代	女	小学生の頃はもう少し利用していたような…。今では車を運転しているので少し遠くても県外に行くようになった。地元の商店街も利用はしたいのですが、魅力がなくなっているのではないのでしょうか。
20代	男	店を閉めないように努力してほしい。
30代	男	専門店、品揃え、駐車場がある店を希望します。
40代	女	今、私が一番望むとすれば西土佐にもコンビニエンスストアができたらいいなと思っています。大型店、その他へ車で出かけ買い物をする理由は、1回で必要な物が買い揃えられるという利点からです(こういう考えの人が多いのでは…)。あまり時間がかからず、すごく便利だし地元商店も利用する時もありますが、1つ別の物を買うとなると移動しなくてはなりませんし。ただ、コンビニエンスストアは悪く言えば深夜、若者のたまり場になる傾向になっていくようだし、考えものですが。どこか近くにできてくれたらと思う気持ちは大です。
50代	女	用事があって外出すると、どうしてもスーパーの方で買い物をしてしまいます。地元でと思う気持ちはありますが、あまり品揃えもしていないので買い物しにくい。価格も高いし買い物しにくいと思います。商店が変われば又考えて買い物しやすくなるのかな?努力したいと思います。
60代	女	個人商店では特に客に対する態度が大事だと思います。
60代	女	買い物出向調査の一つだけというのは、確かな答えではありません。できるだけ県内で買い物をしたいのですが、441号線が悪いので、どうしても愛媛県に行ってしまいます。
70代以上	女	いろいろアンケートがありますが、私達は年寄りなので近くのお店を一番大切にしています。車に乗ることもできませんので、遠くに行くことはないのです。地元のお店が一番大切に思っています。

佐賀町(5件)

20代	女	品揃えが悪く品質も他の店に負けている。
20代	女	若者を魅了するようなショップなどが幡多地域にもあると便利だし、遠くまで買い物に行かなくてもすむので、休日も時間を無駄にせず買い物することができると思う。
30代	女	最近は品物も値段が安くなったので購入しやすくなりました。
50代	女	品数の揃った薬局店ができれば良い。
60代	女	私は自営業です。自分ができる限りやりたいです。

大方町(21件)

20代	男	企業努力で地元商店街も復活できる。現にこの間、遊びに行った東京の商店街も大型店がどんどん進出してきているにもかかわらず、人で賑わって街全体に活気がありました。地元で協力しあって、また以前の賑わいを取り戻せるように頑張ってください。まず商店街の街灯を何とかすれば、少し暗すぎて、あれではお客さんが近づかないのでは?
30代	女	電気製品は故障してもすぐ対応してくれるので、地元ありがたいです。大きな店では出張費等とられるけど、地元はそんなことないので。アフターサービスを考えると、やっぱり地元がいいです。
30代	女	隣の市に大型店ができて大変だとは思いますが、品揃えが少なくなったようです。また営業時間もあと30分あればと思うことがあります。電化製品も価格やメーカーのことがあり、なかなか地元で買えないというのが正直なところです。

大方町(続き)

30代	女	営業時間が午後8時までなら、もっと地元のスーパーを利用したいと思います。
40代	女	近くのスーパーがなくなったため、一週間に一度まとめて中村市へ買い物に行きます。大方町には個別の店はあっても品物が少なく、別々の店に何回も行かなくてはならないので、一度で済む中村市へ行きます。大方町は魅力がない。
40代	女	品揃えの良さや子ども達にとって安全な商品、家族で行ける大型駐車場のあるショッピング街など増やしてほしい。交通の便利な道や商店の確保。
50代	女	大方町ではスーパーが一カ所しかなくて、価格が独占的になる傾向があります。品物にしても比べることができず、少し悪くても新鮮でなくても買うことになってしまいます。中村へ買い物となると列車、バスの便がなかなか大変です。なるべく地元にお金を落として活性化させたいと思います。失業者も多くいます。人工的には大型スーパーやショッピングセンターに期待するのは無理かと思いますが、お店ができると大方町のためにも消費者の私達にも良いと思います。
50代	女	希望：従業員の接客態度の良いスーパーマーケットが大方町にも欲しいものです。商店が競争することで、良い品を安く、しかも気持ち良く買い物できると思います。他に小さくても雑誌や漫画だけでないちゃんとした書籍の揃った本屋が欲しいです。
50代	女	地元商店で買い物しなくてはと思いますが、こちらにも事情(お金)がありますので、どうしても町外(中村市)の大型店になります。地元にも大型店があればと思います。
50代	女	例えば、大方町内のスーパー等での鮮魚等は新しいものと古いものが混ざっている。貝を購入した時、死んでいたもの(しじみ)があったので、買わないようにしている。特にパックもの。ワカメを買った時は加工日を記載していたため、その日に購入したものがドロドロで食べられなかったこともある。県の衛生課(保健所?)で、抜き打ち検査等をしてもらえば、もう少し注意するようになるのではないのでしょうか。地元で知っている分、苦情を言にくい点もある。
50代	女	地元商店にとっては苦しい時代ですが、なんとか頑張っていたきたいです。近くに店がないと不便です。
50代	女	魅力のある店を希望します。
60代	女	買い物も一店だけではない。行った所でも時折は買います。
60代	女	食品、その他生協がとても良いです。地元の店はサービスが悪いです。
60代	女	品揃えが悪く新鮮でなく、従業員の接客態度がよくない。サービス品と書いていても価格はあまりふだんと変わらない。もう少し魅力のあるものをサービス品にしないとお客は行かない。地元で買物をしないといけないと思いながら、ついつい車で隣の大型店に足が向いてしまう。
60代	女	スーパー大型店は授業員が一人一人親切、特に魚が新鮮でおいしい。
60代	女	老いていって車の運転ができなくなれば、近く(地元)の商店で買い物ということになると思うので、今から地元の商店を利用しなければと思っていますが、品揃えということになるとどうしても足りない物が多いということになって、大型店に足を伸ばしてしまいます。
60代	女	中村市(合併前)にはアウトドアの専門店(登山道具、スキー用具)がないので高知市他まで買い物に行かなくてはならないのでとても不便。インターネットでショッピングしても希望している品とは少し違うのが来る時があるので、残念に思うことが度々です。アウトドアの専門店があれば・・・と願っています。
70代以上	女	近くで買物をしたいけど、品が揃わないので、つい中村市まで行ってしまふ。
70代以上	女	大方町ではスーパーが一店しかないため、品物単価を比較することができないため、中村市などの大型店へ向かうことが多くなると思います。
70代以上	男	安売りがある時、スーパー又、中村まで出て行きます。毎日、買い物に出るのもお金が出ますので、週2回買い物と決めて行きます。卵が安い日はかためて買ってきます。欲しい物ができたら近くの商店で買い物です。

大月町(14件)

20代	女	イベント(行事、お祭り)など地元の人にわかるように工夫してほしい。「えっ今日お祭りなが、知らなかった」などということがある。町内に100円ショップのお店があればと思う。
-----	---	--

大月町(続き)

30代	女	それぞれがもっと地域の特性を活かした商品の販売の仕方を工夫して、県外客も魅力を感じるような買い物ができるスペースが増えればよいと思う。今は仕方なくスーパー等の大型店に行っているが、対面販売で信用のできる商店で買い物ができるのが理想的である。
30代	女	大月町は働く場所が次々となくなっている。どうしても仕事先が大月町外だと、そちらで買い物などして帰ってくる。そうした点なども町内での買い物をする人が少ないのでは。
30代	女	コンビニエンスストアがあったら良いと思う(若い人向き)。
30代	男	若者向けの物が少ない。価格が高い。
40代	女	地元で買うとよく野菜類がいたんでいる時が多いのですが、クレーンもつけづらく、かえって地元じゃない方が遠慮なく言えるので買いやすいです。
40代	女	大月にもスーパーはありますが、価格が少し高いので宿毛に出たついでに日用品等はまとめて買っています。野菜等は割と低価格です。
40代	女	地元に商品が少ないので、隣の宿毛市まで休みの日は出かけます。もっと地元楽しくショッピングができる所、半日でも遊べる所があれば地元を利用します。
50代	女	買い物はなるべく地元の店ですませるように心がけています。大月がいつまでも潤うよう、地元ですませるものは皆で地元を利用していきたいと思います。そのためにお店の心づかいや新鮮なもの、住民のニーズに合うようなお店であってほしいと思います。
50代	女	大月町の商店は品数が少ない。買わなくても見ているだけというストレスの解消にも大型店ではできる。
50代	女	洗剤やペーパー類など日用雑貨の価格が高く、地元商店では買えない。町外へわざわざ行ってもかまわないくらいで、ついでに食料品を買ってきたりすることもある。
50代	女	大型ショッピング店が1カ所できれば、その店で食品、衣類、その他諸々の買い物が一度にできる
60代	女	安心して歩行ができ買い物ができる道路が必要と思います。
60代	女	とにかく価格、新鮮、便利さ。人口がますます減ってきている今、高望みはできませんね。大月では。

三原村(1件)

60代	女	地元のお店は信頼や信用もあり、大型店にはない会話もあり、いつも利用している。特に鮮度、品質、品揃えの充実をしてほしい。
-----	---	---

(高知市)

旧高知市  
旭街(35件)

20代	男	駐車スペースの充実、自転車道の整備を図って欲しい。
20代	男	お年寄りのためには歩いて行ける距離にないので不便である。横内団地に住んでいる人で、車を運転できない人にとっては問題である。
20代	男	帯屋町中心地に活気がなさすぎる。店主はもっと努力すべきだと思う。
20代	女	近くにディスカウントストアがほしいです。
20代	女	車移動が多いので、駐車場が広く完備されている方がいい。しかも無料がいい。
20代	女	はりまや町はおもしろい店がいっぱいあっていいと思う。
30代	女	急いでいる物やちょっとした買い物は近くのコンビニ等に行くことが多いのですが、小さい子供がいるので、子連れでも買い物ができる所に行ってしまう。日用品等は賞味・消費期限などが充分な時は、安いので近くのドラッグストア等に行くことが多く、生鮮食品は品質は中くらいで安めのスーパーに行きます。最近付き合いで移動販売も利用しますが、もう少し安くなればと思います。住んでいる所が近くに店も多く便利な所なので、買い物にあまり不安を感じることはありません。
30代	女	地元商店街には大型店にはない良さがまだまだたくさんあるので、空き店舗も目立つが地域密着で頑張してほしい。

・旭街(続き)

30代	女	まともなデパートがほしい。大丸は品揃えが年配の人向けで行く気にもならない。行ったとしても欲しいものがまったく見あたらない。
30代	女	衣料品などは県外で買う場合が多くなっているの、県内でも買いたいと思う店が増えればと思います。
30代	女	駐車場の広い所を選んで買い物に行ってしまう。安く買い物ができるのは一番いいけど、それより車で行って、一気に欲しい物が揃う所がいいと思います。子どもと一緒に行くので出費は増えますが。
40代	男	商店街に専門店が並んだモール街がほしい。
40代	女	自宅の周辺にコンビニがあるといい。町中心がさびれてきてる。シャッターが閉まっている所が多くなりました。寂しいです。景気はどうなるのでしょうか。流通などこれから先が不安です。活気のある町、高知にならないのでしょうか？
40代	女	以前から感じていたのですが、大丸の前の中央公園ですよね、イベントとか時々していますが、あの中央公園を駐車場にしたらどうですか？地下へ入れるより、すぐ側まで車をおけるようになったら、もっと利用者が増えるし、帯屋町商店街にも活気が出てくるのではないのでしょうか？
40代	女	格別ないですが、主婦であれば毎日のおかず、弁当の中身が気になるので、同じスーパーでも品物がないんです。すごく不便な時があります。物も高くなっているから、これからは大変ですね。物価が上がると財布の中が不安です。何も買えなくなりますもの。
40代	女	店内の商品を見やすくしてほしいです。
40代	女	自宅近くの買い物が一番便利ですが、時間的なものでどうしても近くでは間に合わないなどの状況ができています。主婦で自宅にいるならば閉店が早くてもいいですが、最近仕事をもっている人が多いので時間の延長がほしいことと、大型店は専用のカード等があれば割引というのが多いので持ってなければやはり躊躇します。
50代	女	現在は車社会なので、第一に駐車場(無料)が完備されなければ人は集まらないと考えます。
50代	女	食品に関して特に安全で新鮮なものを良心的においてほしい(スーパーなど)。時間のたった古い品をいつまでも店に並べてほしくない。
50代	女	安価 サービス 品質、鮮度 安全な商品 駐車場 品揃え、以上のことがクリアできている店に足を運びたい。
50代	女	家から歩いていけるのは、サンプラザ塚ノ原店しかありません。33号沿いは主人の仕事関係で、よく付いていきますので、買い物をします。
50代	女	畑づくりなど自然を相手に楽しむ生活に入り、おしゃれ着やアクセサリ類などはずいぶん前の品で間に合い、デパートよりもワークウェイなどの(草刈り機なども含む)店が増えればうれしいですね。場所は車でどこへでも行けるので、やはり店の内容、便利さで選ぶようになりますね(園芸用含む。広範囲な店)。
60代	男	鮮度の良い魚(品質の良さ)、豚肉のこだわりの店、牛肉のこだわりの店、野菜、有機栽培等、玉子、豆腐、塩等、それぞれ品質の良い物を求めるようにしている。～まで、すべて買う店が違うため、不便な面もある。コープ生協(配達利用等)自然食品の店もよく利用しているし、産地直販店等、産地の特色と鮮度の高い店が増えてきたことは非常によいことであり、地方の活性化になると思う。西武百貨店の跡に商業系ビルになること、色々のテナントが入ることを望む。
60代	女	商店街と名のつく通りは、近年シャッター街という名になりつつあると思います。きっとこのアンケートもそんな考えに基づくものでしょう。やっぱり車社会ですから第一に駐車場がなければ買い物に行く気は半減します。
60代	女	近くのスーパーなどが長く存続できることを願っています。
60代	女	現在は車での買い物なので、駐車場(広め)があれば出かけられるが、運転ができなくなれば、北部の方は山の手線のように巡回できる乗り物があれば便利になるのではと思う。今、スポーツセンターへ行っているが、秦の方へはバスの便もない。

・旭街(続き)

60代	女	家の近くに商店やスーパーがあればと思います。年が寄れば買い物も大変です。
60代	女	高齢化社会を迎え、出かけるための足(交通)が大きな問題と思う(駐車場確保は無理のようなので)。タクシーなどの利用も安価で親切な対応だと帯屋町など中心街に出かけやすいのではないのでしょうか(家から街まで)。街筋はゆっくりできれば、人も出かけ買い物も食事もお茶もとなるのでは。お年寄りが出かけてゆけることは、病気等の予防にもなり社会が元気になると思う。
60代	女	衣類の販売店、品質のよい整ったお店があったらと思う。
60代	女	家が坂道を登った場所で、歩いての買い物は帰りはきつい年齢になりました。今はまだバイクに乗れますが、福井まで行っています。毎日か2日に一度、時間を定めて移動販売があるとありがたいです。横内に総合のスーパーがほしいです。私達2人家族では少しでいいので食品は質の良いものがほしい。
60代	男	近所にコンビニがあるので移動店舗などは必要としていません。
60代	女	産地の野菜等販売してほしい。
60代	女	高知市には喫茶店が多くありましたが、最近は随分少なくなりました。個人的ですが私達のグループはアルコールが駄目な者ばかりです。きれいな感じの良いくつろげる喫茶店ができればうれしいのにと何時も感じています(ささやかな楽しみです)。もう一つお酒を飲まなくても、良い和食のお店ができればと願っています。デパートは一カ所になりました。ウィンドショッピングでも気持ちが癒されます。せめてもう一つ位デパートをだしてほしいですね。私だけでなく皆感じていると思います。
60代	女	駐車場が無料のため、どうしても大型店を利用します。中心街の活性化は大切だと思いますが、やはりバス賃、駐車料のことを考えると、利用者にとって大型店はありがたい。例え、県外資本の店であっても、やはり自分の懐具合を考えるから。
60代	女	昔のことを思えば、お店のあり方は隔世の感です。豊かな品、安くてサービスよく感謝!!でも「もっと良く」と意見をもっていても、お互い人間同志だから、このくらいのこと少々の不便はかまわないという気分です。

・上街(3件)

40代	女	景気が回復しているとマスコミ、政府は訴えています、個店を営むものとして実感はなく、ますます厳しさがつのります。個店、地元1店1店、個人一人一人が努力することがもちろん一番大切なことですが、便利だから簡単だからと大型店だけが流行るような風潮はいかかなものかと思えます。地元、中心街、高知人を大切に一番に思う考えに立って行動していただきたいと思えます。目に見えない能面のようなマニュアル通りの大型店はいいいとは誰も思っていないと思えます。
40代	女	地元の商店街はさびれる一方です。道路が郊外に広がったために、大型店ができすぎ旧市内は何の恩恵もないのに税金がただただ高すぎる。個店が2代目、3代目と続けられるような税金対策を実行してほしい。旧市内では駐車場をかまえようにも土地も税金も高すぎる。
50代	男	魅力ある店(しゃれた)が、1軒だけとかではなく、電車通りの両側に立ち並んでいれば、あそこに行けばいろいろな物が見られるということで人が集まると思う(ただし駐車場が確保できていることが大事だと思う)。雰囲気のある喫茶や食事処。衣料品や雑貨も含め、他と違った味が街並みに出ていけばよいと思います。

・小高坂(10件)

20代	女	地元商店街は店と店が離れていることがあり、見た目も空きが多く店の中にも入りにくい印象がある。休日等に散歩気分で行かれる商店街がいい。商店街ごとのチラシみたいなのを新聞広告やほっこりうちみみたいなもので紹介してもらいたい。時間帯指定等の無料または安価な駐車スペースもほしい。
40代	男	買い物の楽しみはいろいろな店を回って選ぶことの方が多いと思う。
40代	女	大型のショッピングセンターができてから買い物が楽になりました。駐車場はあるし、ほとんどの物が揃いますし、時間も短縮できました。帯屋町の衰退は仕方ないでしょうね。

・小高坂(続き)

50代	男	ファッション関係の店の数、品揃えをもっと充実してほしい。特に専門的(絵画、製図、デザインなど)文具がないので、県外に買いに出るしかない。
50代	男	帯屋町などで以前のようにお店が開いていたら便利だと思います。その街筋だけで何でも揃っていけばよいのにとおもいます。
50代	女	最近では帯屋町へ買い物に行かなくなりました。ほとんど車で移動しますので駐車代が高くなるし、ついつい大型のショッピングセンターの方へ足が向いてしまいます。「高知」が元気になるためには帯屋町が「元気！」になってもらわないといけませんね。
50代	女	自転車で移動するので行ける範囲内です。
60代	女	土電、ショッパーズと街から灯りが消え、帯屋町全体がとても寂しく思います。大丸へ時々顔を出しますが、ゆっくり商品を見ようと思っても、店員さんが行く先々に付いてこられてゆっくり出来ないときも再々あります。仕方ないですか。私は車に乗れませんので、街の中に気楽にいつでも入れるような場所が欲しいと思います。
60代	女	土佐清水の方の品物を増やしてほしい。
70代以上	女	そこへ行けば何でも買い整えることができるという大型店や、深夜まで営業している飲食店や娯楽施設は必要ありません。小さくとも地元でまじめにやっている店を圧迫しないように、大事に守り育ててゆくべきだと思います。

・江ノ口(23件)

20代	男	大型店が出来て結構便利になったが、地域にスーパーももう少し増えればいいかなと思います。
20代	女	中心地に住んでいるので、ほとんど中心商店街や大型のショッピングセンター周辺ですませます。菜園場などの商店街がどんなものがあるのか知る機会があればいいです。
30代	男	帯屋町も以前はよく行っていましたが、やはり駐車場の有無がネックでスーパー、業務用スーパー等大型店に行ってしまう。子供連れで行っても楽しめる店。
30代	男	中心商店街のために駐車場の無料化。
30代	女	簡素な接客、包装などでも、環境にも優しく新鮮な物を置いてほしい。
30代	女	子供連れで動くには時間がかかるため、無料駐車場のない中心街はしんどい。店とも少し遠い。中心の大丸とかはベビーカーで買い物をするにも、エレベーターを持つ時間が長くなりすぎしんどかった。
30代	女	私自身、地元は県外なのですが、高知へ来て思ったことは、とりあえずこの店へ来れば何でも揃うという店が少ない。ある程度衣料品、薬、日用品も食料品以外で揃っている店でない、結局いろいろな店をまわらなくてはいけなくなるし、用事が終わりません。ちなみに時間の余裕がある時は家族と一緒にスーパーをたまに利用しています。ある程度は何でも揃っています。大型ショッピングセンターは広すぎて疲れる。その他テナントでクリーニング屋、お菓子(和菓子)などがあるスーパーだと本当に主婦は助かります。そういうスーパーが高知県は少ないと思います。
30代	女	とにかく地元は大事にしている。これから高齢化を迎え、家の近所の店はとても大切な存在である。どんなに郊外に立派な店ができて、素敵な店ができても行けない人もあるということ、産経課は考えねばならないと思う。
40代	女	高知は全般的に接客態度がよくないと思う。
40代	女	例えば、愛宕商店街などは、お年寄り等がよくバス停等で休憩したり…。ゆっくり休みながら買い物ができるとういかなと思います。集会は必ず図書館とかなので商店街の真ん中にお年寄りが集まって、商店の材料でできる教室とか季節の行事とか、買い物ついでに立ち寄れる場所があれば、高齢化社会ですので、商店が盛り上げてくれればと思います。
40代	女	去年、ダイエーが閉店したのは残念です。よく利用していたわけではないですが、セルフサービス風で自由にゆったり買い物ができていました。今、中心街が寂しくなっているようで、また何か少し大きめの気軽に入力できるお店ができるとういと思っています。

・江ノ口(続き)

50代	女	大きなスーパーは北の方ばかりできて幸町はだんだん買い物する所がなくなってきています。個店がやめていっています。薬局、魚屋。
50代	女	弱者にやさしい会話のできる商店になれば良いと思います。できるだけ地元で買い物をしたいと思っています。歩いていける所が老人や子供、病人には一番の買い物場所になると思います。
50代	女	高齢化が進んでいる。本県において大型店が急増している。歩いて買い物ができるような高齢者にやさしいまちづくりを考えていただきたい。
60代	男	品揃えの特性と共同販促とCMの必要性。
60代	男	全ての商品販売では、QC的発想で職員教育をすべきである。とくに、悪さ加減を発見し、接客教育が大切である。頭を下げることからはじめよ。いらっしやい、ありがとうが言えない店員が多い。接客教育が出来ている店は人の出入りが多く、大型店に勝るようになるだろう。販売三原則を指導すべきだ。
60代	男	愛宕で小売業を営んでいますが、街全体のインパクトがないために年々悪くなっている。店によって非常にサービスの悪い店もあり、街会等全員が集まって統一感のある街にしないとだめで、消費者の声を聞くためにもご意見番において、お客様の声を聞いて改善反省していかないとだめと思われる。
60代	女	近くでいろいろと買える店がほしい。
60代	男	最近、愛宕町商店街がさびれている。JRの高架ができたらまちづくり(再開発)に取り組むべきだと思う。郊外に大型店ができ、市内の商店街がさびれている。各商店街の活性化を望む。魅力あるまちづくりをお願いします。
60代	男	助け合いのため、地元商店でなるべく買い物をする。
60代	女	ほとんど毎日バスではりまや橋に出向きます。値段よりは良い品で気に入りますと買います。若い者に自動車で乗せて行ってもらっても、買い物は一人でゆっくり楽しみたいから、たまにタクシーで月に一度位行きます。交通公園近くにコンビニスーパーが出店されると嬉しいと思います。数年前に調布(東京)から戻り住んでいますが、地下鉄がなくて車を動かせない老年者は実に不便に思っております。
60代	女	ソールに行った時は旭駅前(電車通り近く)周辺で、かるぽーとに行った時は菜園場入り口で新鮮で安価なお店があるので食料品を買います。日曜日、木曜日にも時々出かけます。金曜日は地元ですが、品が少ないので最近はあまり行きません。食料品は新鮮で安価なのが魅力ですね。
60代	女	一週間のうち2日は帯屋町、2日はイオン、2日は薊野位のペースで買い物に行っています。従って地元がどこなのかわかりません。主にどこで買うかの答えも実際にはその3カ所のどこかです(とりあえず何かを記入しましたが)。どこかにはあるのかもかもしれませんが、もう少しゆっくりとウィンドショッピングを楽しめる商店街があると嬉しいのですが。超高級ブランド品などではなくて、チャラチャラしたヤング、お子様向けでもない普通の中高年が楽しめて、自転車にぶつかられる心配もないようなショッピング街があれば、そこに行きたい。

・高知街(4件)

40代	女	今は女性(主婦)がフルタイムで働いていることが多いため、車等が駐車できて遅くまで営業している何でも揃う大型店が流行っていると思います。昔のような地元の商店街のような所が(今だと魚の棚のような所)夜遅くまでやっているといいなと思います。
50代	女	中心街から西武、ショッパーズとなくなったり、なくなる予定であったり、寂しくなっています。職場の周りの人も大阪や関東のアウトレットに買い物に行ったり、松山のデパートに行ったり、自分の気に入ったものを、上質のものを安い値段で買えるので、県外にまで買い物に行ったりしています。やはり町中が店を閉じるのは寂しいし、さびれた感じで嫌です。西武、ショッパーズの跡を何とか百貨店か大型ショッピングセンターよりは上質な物を置くお店ができないものかと思います。買い物(小物、服、バッグ、靴、インテリア、プレゼントの物)を探す時に、「あの店へ行こう」と思うような場所がほしい。
50代	女	業務用スーパーなどと同じ品物ならば大橋通の商店は価格を考慮すべきである。大橋通全店が一丸となって特売日を設けてはどうか。やっぱり駐車場でしょうね。追手前小学校を第六小と第四小に統合して、跡地を駐車場にしましょう。中心商店街の存続と繁栄のために大英断をお願いします。

・高知街(続き)

70代以上	女	ダイエーがなくなると大変不便をしたいと思います。
-------	---	--------------------------

・北街(7件)

40代	女	魚介類が高いような気がします。気に入るようなデザインの洋服(35歳~40歳代の服)があまりない。ショッパーズがなくなるので不便。全体的に値段が高く品数が少ない。
50代	男	商店街には無料駐車場の設置が望ましい。車が無料で駐車できないため、わざわざ商店街に行く気持ちがおこらない。
50代	男	地元商店に昔のわくわくするような賑わいが戻ってくればと願う一人です。人々が大型ショッピングセンター、大型スーパー等々郊外に出かけるのも、大きな駐車場があり(安心して買い物ができる)、買い物をするのが楽しくなるからだと思います。地元住民がどんな買い物を望んでいるかを知り、地元にあった地元にはかない品揃え、店づくりを考え買い物に出かけることが楽しくなるまちづくりを望みます。商店も行政も今の現状を分析するだけで、再生するための具体案がみえてこない。コンサルタント的な分析ではなく、もう一度原点にかえり、買い物をする楽しみを感じてもらうことが必要ではないでしょうか。
50代	女	日曜日、休日は不便(菜園場)。
60代	女	レシートを出さない店が結構多いし、レシートの字が薄くて見えにくい。商品知識をもう少しもってもらいたい。販売員に望む。お店の方は自分のお店のことだけでなく、周りにどんなお店があるかくらいの知識がほしい。例えば自分の店に商品がなかった場合、あそこに行ってみたらといえる付加価値の接客を望む。
60代	女	60歳過ぎて欲しいものがなくなった。
70代以上	女	ダイエーショッパーズがなくなると不便になりそうですね。これに代わる入りやすい品揃えのある店舗があれば、年齢が高くなっても利用できそう。個人的には西武がなくなって不便。

・下知(19件)

20代	女	安くて良い物。多少高くても、そこでしか買えない良い物があって、駐車場代も気にしなくてすむようであれば、もっと地元で買い物に行きたい。
20代	女	町に車を無料で止めたい。これが帯屋町及びはりまや橋が栄えることにつながると思います。1日でもタダの日とか作り、リピーターづくりにつながれば、ラッキーだと思います。卸団地も最近いい感じに開けていますよ。
20代	女	はりまや橋商店街は何となく好きで買い物が特になくてもふらっと行ったりします。はりまや橋商店街のように地域をあげているいろいろなアピールをしてもらおうと、関心もてるので少しでも活性化されるのでは?新しい店や清潔感のある店はほとんどの人が興味、関心をもつと思うので、気軽にふらっと入れるような雰囲気をつくってもらえるとうれしいですね。
20代	女	帯屋町商店街に関しては、県外にある高島屋のような大型百貨店があれば行きたいと思います。商店街に行きたいと思うお店はあるのですが、どうしても駐車場とお店の距離もあるので足が遠のいてしまいがちです。大型店の魅力は駐車場が広いうえに無料な点と買い物以外の楽しみもあるので、帯屋町商店街も何とか頑張っていたきたいです。
30代	男	帯屋町でゆっくり買い物、食事が出来る時間(3~4時間)せめて500円以内で駐車できるパーキングをつくってほしい。
30代	男	公共交通が何かと不便な地区があるので、このままだと、市街中心部は建物だけのみすばらしい景観に寂れてしまいそうである。公共交通の拠点を整備することが商業充実の1つであろう。
30代	男	時計、楽器、家具、花等はほとんど買うことがないので答えません。
30代	女	欲しいもの、必要なものはわかっているのに、それを取り扱う店舗がなさすぎるため、結局県外で買い物せざるをえない状況である。生活必需品を揃えるにはとりあえず支障はないが、生活をより豊にするような店舗が非常に少ないと思う。
40代	男	ぶらりと入れて品揃えの多い店が地元にはほしい。

・下知(続き)

40代	女	肉類なんかは見た目はきれいに盛りつけされていますが、電灯などで新鮮に見えるのですが、家へ持って買ってみると黒ずんでいたりしている。嫌な思いをしたことがある。見た目だけ美しくしても私達に品質のいい商品を販売してもらいたいです。野菜でも包んでいるので中の方まで見えない。ほうれん草、レタス、中は虫がいたりパサパサになっていたりしている。やはり新鮮な野菜がほしいです。
50代	女	食料品も扱いながら高級服も置いている、少し落ち着いた高級ショッピングセンターがあれば良いと思う(もちろん駐車場も併設)。
50代	女	車社会の今、車が置いて1日遊べるようにならないと、今の帯屋町筋は大変だと思います。帯屋町のお店の方々が一つに集まって大改革をしないと、帯屋町からお客様は離れていくだけだと思います。
50代	女	買い物についての意見ではありませんが、(7)買い物出向調査の設問が回答しづらかったです。むしろ具体的に店名を書かせてもらった方が答えやすいと思いました。私の場合、買い物はあまりしないので参考にならなくてすみません。郊外の大型店は無料駐車場もあり、何でも揃うので帯屋町など中心街には頑張してほしいと思う反面、「やはり大型店は便利」と行ってしまいます。
50代	女	ダイエー、土電西武跡の早期開発。
50代	女	お金がないためだとは思いますが、地元の店はすべてにおき“センス”というものが不足しているように思う。“むだ”空間というものが必要です。それが料理だったり、店のつくりだったり、木を植えるとかだったり、人だったり、飾り方だったり、又、店主の応対だったり、お金をかけずに人を呼ぼうというのはあまりに考え方が甘いのでは?人はなぜそこへ行くのか?と言えば、そこから何かもらいたいから行くのである。まずしいものからは何も得られない。それ以下のものしか来ないということを知るべきだと思う。よいセンスのよい街並み。人が憧れるものをつくるのが人集めの第一ではないでしょうか。人々はどんどん本物を求める時代になっています。小手先の貧乏くさいものには近寄りません。これ(アンケート)をしている意味もつかめないようなアンケート内容だと思います。どこが主になっているのか言わずに意見の書きようもない。とにかく夢のないところに人は集まりません。お金のある人はどんどん大金を県外へ出しに行ってしまうよ。
60代	男	地元商業という意味がよく分かりません。(自分の家の近くには商店がほとんどないため)。菜園場や帯屋町も地元商店街でしょうか。買い物についての共通認識は、豊富な品揃え、1カ所又は周辺で完結すること、家電、家具、PCなどは大型専門店、安くてもかまわない物は業務用スーパーなどで、駐車場が完備していること、間に合わせはコンビニで、などではないでしょうか。
60代	男	車社会なので駐車場の完備、それも無料か格安で置ける店が発展していくと思う。京町、帯屋町、大橋通商店街全域、閉店が早すぎる。勝手に早く閉店しておきながら、客足が遠のいたなどと言うが、おかしくてたまらない。サービスの低さにはあきれられる。
70代以上	男	駐車料金がいる商業中心地での買い物は余分な出費が多くいるので、駐車料のいらぬ周辺のスーパー等で買い物をすることが多くなる。その店でほとんど買うことになる。中心商業地でも駐車料が全くいらぬようであれば、中心地で買い物したいと思う。1000円以上の買い物(支払い)をした時、駐車料3~4時間無料とすればよい。中心商業地に大きな無料の駐車場(タワーのようなもの)をつくれれば昔のように中心地で買い物をしたくなる者も多くなると思う(3~4時間以内は無料の駐車場、1000円以上の支払いをした者)。要は買い物が便利にできる状況が整備されるとよい。
70代以上	女	家の近くが都計地なので、今出来つつある町並みが出来上がるのを希望をもって待っています。中型スーパーの内容の充実を望みます。

・南街(8件)

20代	女	最近車での移動が増えたため、駐車場を広くとれたら商店街などにも行きやすいと思う。3000円以上使わないと駐車場料金が安くならないし、ふらっと街へ出かけたりする人は、高い駐車料金を払ってまで行こうとは思わないと思うが・・・。
30代	男	魅力あるお店が少なく、一商店街ですべてはまかなえないので遠ざかってしまう。

・南街(続き)

40代	男	安く、店員を知っているところで買うと安心。町の商店街は店の前にお店の人がいたりして入りにくい。入ると買わなければならないと思い圧迫される。店員がついてくるのも気分悪い。無愛想。タクシーの態度が悪い。自宅から町まで近いが、たまに利用すると不機嫌になる。車で大型店へ行った方が気持ち的にスッキリする。
60代	男	中心商店街の再開発を急ぐべき。はりまや橋の地下商店街(通路)をつかって、東西南北の往来をスムーズにすべき。
60代	女	中心商店街からどんどんスーパーが消えていく。コンビニは増えても家族向きには買い物するものがない。これからどんどん年を重ねると、歩いて買い物に出るのも遠くて不便。住みにくい街中の生活で先が思いやられます。
60代	女	スーパーマーケットの月々のチラシを参考にして、経済的な買い物を心がけています。ただし、接客に好感を持ってる店にはよく行きます。
70代以上	女	各商店の特有のカラーを出し、魅力あるものを工夫すべきと思う。商店の連携をもつことにより、力を発揮することができるのではないだろうか。リサイクルの工夫を指導する店がほしい(特に和服、洋服、その他)。イベントを考え県外客を入れることが大切ではないだろうか。県内のレベルアップが特に必要。
70代以上	女	中心商店街に頼っている我々にとっては、最近の中央部の空洞化には不安を覚えます。郊外的大型店に対抗するにはやはり無料駐車場の整備と、若者も集まる核となる大型施設の建設が急務と考えます。

・潮江(34件)

20代	男	帯屋町の商店街に子供連れでも行きやすい(買い物)店や施設を増やしてほしいです。
20代	男	営業時間長くして。
20代	女	ダイエーもなくなったので、帯屋町に何らかの物を作ってほしい。
20代	女	私は大型店によく行きますが、それは平均的にまんべんなく品物が充実しているからです。それと営業時間が長い。帯屋町にはカラオケがあるのでよく出かけますが、6時から7時で閉店してしまう店が多くて、夜はちょっと寂しい感じがします。もうちょっとだけお店を開ける時間を長くしてほしいです。そうすれば観光客の方も楽しめるのではないかと思います。帯屋町は個性的な個人商店などがとても魅力的です。ダイエーも閉店してしまって寂しいですが、帯屋町にはもっと元気の雰囲気になってほしいと期待しています。
30代	男	商店街を歩いていると、各店の個別努力が足りないと思います。各地の活気ある商店街などをもっと見習うべきでは?(人を呼べる店舗を一つでいいから構える。鰹のたたきや酒ばかりでなく大名物をつくる)。あと街並みが汚い。あと食料品は県外に比べてすごく高い。
30代	女	商店街は好きですが、自転車に子供を乗せて買い物となると、たくさんの店をまわることはできません。前後に子供を乗せているので荷物ももてません。だから小売店をまわって袋が増えるのは困ります。ダイエーのように子供を遊ばせる所が安く、親の目の届く所にあつて、買い物できる環境がもっと整えば、もっと気軽に街に出られるのになと思います。
30代	女	気に入ったお店が近くにないので、遠くまで行ったりとか通販で取り寄せたりしています。もっと魅力のあるお店が地元に来てほしいです。
40代	男	地元商店街は駐車場がなく、接客の教育もできていないので、あまり利用したくありません。取り寄せても安くて早いインターネットの方がトラブルさえなければ良いです。帯屋町とか昔からあるお店は高飛車な態度の接客をされる。気持ちよく買い物をしたいと思っています。
40代	男	中心地の空き地が目立つ(ビルも含めて)。西武~大橋通までの商店街をもっと見直し(たて直し)してほしい(接客態度を含む)。最近の帯屋町(アーケード)には魅力を感じない。

・潮江(続き)

40代	女	商店街の活性化と言われていますが、私個人としては今必要な消費として‘食’です。働いているため、帰宅途中、惣菜が整っているところが自分にとって便利な買い物場所。消費者の食の安全を考え、作り手、売り手が品物に誇りと責任をもっていると感じられる店が気に入っています。嘘の表示をする店はすぐ行くのをやめます(材料、バーコードに記録されている金額とレシートの金額が違っている、品質の悪い物を並べているなど)。中央の帯屋町などの商店街は、もう何年も行っていません。遠いし駐車代がかかる(三千円以上買わないとスタンプはもらえない)。特に買いたい物もないためです。遠くても郊外の大型店は駐車代もいらない、品物も豊富です。
40代	女	西武、ダイエーと中心街の空洞化が買い物をはじめ、生活に大きな影響を及ぼしていると思います。小型でも中心部(西武かダイエーの跡地)にできると嬉しい。が、そうするとアーケードの既存店はますますダメになるのか？アーケード内の店は特定の数軒以外ほとんど利用したことがない店が多い。
40代	女	帯山町筋がさびれていくという話をTV、新聞等で聞きますが、私は行きつけの店はやはり帯屋町です。子供達もみんなそうです。しかしやっぱりさびれる理由があると思う。駐車場がないことです。1000円~2000円位の買い物をして、駐車料金を払うのはバカらしいです。だから帯屋町に行く時は、決めた物をパーッと買うようにしています。ですから人は寄ってこないのではないのでしょうか？ただブラブラして見たいこと、物もあるけれど、帯屋町ではそれができません。帯ブラは死語になりつつ？あります。
40代	女	夜遅くまで開いている店があると便利だと思います。
40代	女	休日に出かける際に、一つのお店ですべての用件がすみ、気軽に足が運べて楽しい時間を過ごすことができるお店を望みます。
40代	女	リーズナブルな価格で買える店が中心商店街にも欲しい。元ダイエーよりも少し大きめの店がよい。中心商店街がにぎわうとよいとは思いますが、1軒、1軒の店は独立していて何となく入りづらい。
40代	女	仕事が遅いので閉店時間が7時頃では早いので、遅い閉店時間の店に行くことが多いです。
40代	女	駐車場が無料であることが大事だと思うので、商店街で買い物をするとタダになるとか、駐車 時間無料Dayをつくるとか。
50代	男	大変難しいかもしれませんが、ユーザーの欲しいものの調査研究が必要でしょう。時代の変化に対応できていないようです。このままだとさびれていくしかないのかもしれませんが。インターネットでの広告を参考にされたらどうでしょう。広告でつい欲しくもないものを買ってしまいます。
50代	男	北部の地域が活性化し、南部はフェリー運航廃止など車の通行量はあるものの、老人が多く若者は少なくさびれるばかり。地元商業も打つ手無しという感じです。
50代	男	車で買い物が多いので、駐車場設備が充実している場所が第一の条件。買い物でも目的があって買い物に行くのと、ブラブラと散歩がてらに見物も兼ねて食事もできる、これらのことがまとまった所であまり移動しなくても目的が達成されることが望ましい。
50代	男	中心商店街、個々の店でなくトータル的な商店街としての演出、個々では大型店に対抗できない。
50代	女	帯屋町商店街をもっと大人の人が買い物をしたり、楽しめる町にしてほしい。駐車場代が帯屋町ではかかりすぎるので、ゆっくり遊べないし遊べる所もない。もっと魅力ある町にしてほしい。車のない人もバスや電車を使って便利でいいけれど、今は歩くだけで名にも魅力のない町になってしまつてとても残念です。今残っているお店には買わないで見ただけでは入って行きにくいところもよくない。帯屋町を生まれ変わらせて下さい。
50代	女	竹島の端で交通も買い物も徒歩ではとても不便です。でもこれから先、地理的に発展しそうな地域でもないの自分の健康を願うことです。
50代	女	子供をもつ女性から聞いたのですが、中心商業地に出かけなくなったことです。それは店の近くに駐車場がないというスペースの問題とか、料金が要るとかの理由だそうです。駐車場の確保がもっと必要なのではと思います。
50代	女	帯屋町の商店街は歩いて少しも楽しくないです。入りたい店はあまりないですね。西武の跡地に何ができるのか期待しています。それで少しでも相乗効果があるのでは。長い時間いても駐車料はいらないのでいいですね。

・潮江(続き)

50代	女	中心商業地、旧ダイエー、西武がなくなり不便になり、帯屋筋がさびれてきて寂しいです。気楽に買い物ができる町にしてください、町をもっとよい状態にして欲しいです。
50代	女	ちょっと前、マイバックキャンペーンとか言ってスタンプ(加盟店のみ)を押し、色々やっていましたが…。商店街(帯屋町)では、各個人商店が買い物金額に応じてスタンプを押してくれます。このスタンプサービスをマイバックキャンペーンの様にどの店でも同じように出来ないものではないでしょうか。何万円買っても次はその店のカードを忘れていることの方が多いのです。スタンプサービスって…。何なのかな…。一つのカードでポイントが集まる様なそんな消費者の立場の商店街カードがあったらいいなあ…。と思っています。
50代	女	デパート、その他の県外の接客。
50代	女	毎日でも朝早く開いているなら、行きたいと思うところはたくさんあります。9～18時まででは仕事のため、出にくいので、日曜日以外でも朝早くならば時間を有効に使うことが出来ます。その点、大橋通は一部開店していて、買い物が出来て大変便利です。駐車場は1時間、買い物と散歩をかねて、300円ですが朝9時までの買い物なら半額とかになっていると、買い物代が多くならずに済むと思います。帯屋町商店街も朝早く開いているなら散歩コースに又買い物にと便利になると思います。
60代	男	私は業務用スーパーとかドラッグストアとかで買い物するのが多いです。
60代	女	近くに大型スーパーがいくつもあり、不便は感じておりません。
70代以上	男	地元商業は非常に難しいと思う。
70代以上	男	スーパーが近くにあるので不満はない。現行でよし。
70代以上	女	大型ショッピングセンターは郊外にあり、自家用車のない者にとっては買い物ができない。

・朝倉(27件)

20代	男	はりまや橋付近の開発(西武の跡)。駐車場の無料貸(帯屋町周辺、地下駐車場)。
20代	女	高知では手に入らないものが多いと思う。品揃えのよい店ができてほしい(服やブランドなど)。
20代	女	朝倉周辺のスーパーは、価格が高すぎる。直販所のようなコーナーを増やしてほしい。大学が近いので飲食店もたくさんありますが、満足感のある店が一つもない。
20代	女	高知は全ての物に関して商品が少なすぎる。雑誌を見て、「欲しい!」と思っても高知にはそのブランドがない物がほとんど。インターネットの充実で県外まで足を運ぶことは少なくなったけど、できれば見て買いたい。コンビニばかり必要ないと思います。中心部(街)をどうにか変えていただきたい。
30代	男	広告などは新聞のチラシなどあるんやけど、新聞をとってないと期間中に行けない。店の方に持ち帰り用のチラシ配布。
30代	男	米国のように現金処理払いの能率を上げるため、全てカード払いのシステム導入を希望します。
30代	男	持続可能な地域振興を考えてほしい。町づくりと一体になった商店街。防犯、災害に備える。小さな町単位に銀行、郵便局、病院などを備え、それらが歩いて行ける範囲にある環境。売り上げ云々ではなく社会全体からものを見た策を。トータルでなければ、21世紀では生き残れないと思う。
30代	女	高知では車の移動が多いと思うし、荷物プラス子供連れだと特に車が便利なので、駐車場の有無はかなり重要だと思います。
30代	女	今を満足せず、より充実した買い物ができるよう品物や情報を豊富にさせていただくとありがたいです。現在、利用させていただいているスーパーは大変親切でお願いをしても快く引き受けてくださり、とても助かっています。
30代	女	中心商業地等に買い物に行くには駐車料金が高い上、子連れでの買い物がとても不便だと感じます。

・朝倉(続き)

40代	男	物価が高いので安売りを追いかける傾向にある。住みにくくなりました。中心商業地にはほとんど行かない。ここ数年、制服を買いに行く時だけ行った。子供も連れて行っても喜ばない。昔は帯ブラという言葉もあったが、全く魅力のない中心地になりましたね。小さい子供やおじさん、おばさんには行こうとも思わない帯屋町ですね。
40代	男	商業地の計画性がまったく感じられない街である。郊外に次々と店ができて単なる島でしかない。もっと点を線にしていく施策が必要。
40代	男	ちょっとしたアイデアを出しているなど分かる努力をされたら良いと思います。ささいな事でも「あ、いいな」と思えば行くことが楽しくなるのではないのでしょうか。
40代	女	忙しく近場で買い物をすませているうち、すっかり中心部に行かない生活になっている。若い人向けの店は目立つが、手頃な値段で満足のいく40～50代の服等はどこで売っているのか探すのも面倒だ。県外からの出店だとわかっていても、つい便利な所に行く。
40代	女	県外にあるような100円均一の回転寿司がないのが残念です。ぜひ高知県にも参入してもらいたいです。高知県は他県と比べて物価も高いように思います。TVで放送されている(特価、タイムセール等)。高知県と他県とでは安さも違うと思います。家族で遊べる大型店(レジャー施設)がほしい(高松にあります)。普通のゲームセンターとかではなく、東京フレンドパークで出されているようなゲームがしてみたいです。
50代	男	先々年をとって買い物がしにくくなるのが気がかりなので、大型店より近くのミニスーパーがあればうれしい。賑やかさよりゆっくりのんびりと買える店を望む。土佐道路にはスーパーも多いし、買い物はできる。ただどこにあるのかわからない時、店員さんに聞きにくい。
50代	男	近くにスーパーがあるので別に不便はない。
50代	男	中心街での無料駐車場を希望。
50代	女	品質の確かな商品を良心的な価格で揃え、入りやすい店構えで、接客が気持ち良ければ買い物は近い所が一番である。各店がそれぞれの自信のあるものを発信できる広報が定期的に配られたら良いと思う。
60代	女	どのお店にも駐車場がほしい(無料なら尚うれしい)。
60代	女	ポイントカードなどを共通にすればいいと思う。うちは本人が障害者なので設備がそろっている所ありがたい。トイレ、車いす、駐車場など。
60代	女	このように分別したら書きようがありません。スーパー1カ所で買い物を済ますことはありません。この品はあのスーパー、この品はここと店によって品揃えが違うので、目的の物を買うのにいろいろ店へ行きます。地元商店がどこにあるのが行ったことはありません。
60代	女	買い物の意見というより、まずその前に楽しく買い物ができ、往き来できる道路が増えればと思うのですが、地元商業の充実のために通りやすい道路も欲しいと考えます。そうすれば夕方の忙しい時間に誰もが楽しくお買い物が出来ると思います。
70代以上	男	地元商業地域で買った場合、それきりの付き合いであって、信頼する大型店ではびっくりするくらい親切である。そして信頼感が充実している。接客の態度が買う私達の身になって、わかりやすく、これは買わない方がよいとか、店にとって不利益にもかかわらず、安く良い物があつたらご連絡しますと言ってくれる「親切係」をおいているのは、高齢者にとってありがたく思います。
70代以上	女	なるだけ地元の商店で買うようにしています。注文して取り寄せてもらうように。
70代以上	女	衝動買いや安物買いの銭失いや unnecessaryな物を買いたくない。失敗のない必要な物を必要だけ買うような消費者になりたい。売る店も質より量でなく、良心的な質を供給してほしいと思う。公害のない物、センスのよい物、流行の取り入れ方等、多いに研究を深めて、買って良かったと満足度の高いものを勧めてほしいと思う。
70代以上	女	県外資本の大型ショッピングセンターが進出され、商品も豊富で消費者にとっては便利かと思いますが、それには対話もなく買い物に対しての親しみも覚えません。やはり店舗の商品のいろいろなおアドバイスを受けながら商品を探りたいと思います。中心商店街は以前と比べて元気がないように思われます。行政のうえで良い方策をとっていただきたいと思います。地元の顔の見える商店の繁栄を祈ります。一市民のお願いです。

・鴨田(35件)

20代	男	ダイエーが11月末で高知からなくなり、来年の1月末で町の中の代表的な映画館である東宝までなくなるので、町の中の人々も大型店などに負けず、新たな取り組みをいろいろ考えて頑張してほしいです。前に西武があった場所も再開発しようと頑張っているのので、ぜひ成功させてほしいです。
20代	男	帯屋町商店街での買い物はとにかく駐車場を無料にしてほしい。土、日、県庁の駐車場が無料開放されているのがいつも満車であるのが物語っているように、無料駐車場が必要である。買い物をするしないにかかわらずである。
20代	女	やっぱり車移動が多いため、駐車場代が気になります。もっと増やしてほしいけど、安くならないものか。難しいことですね。
20代	女	帯屋町の駐車場は無料にするべきだと思います。ただでさえ大型店の登場で客足が遠ざかっているのに、高い駐車場代をとられたら行こうとも思いません。
30代	男	大型ショッピングセンターが便利。大型ショッピングセンターが近くにあればいいのに。
30代	男	地元での買い物が多く、自分の住んでいる所にはスーパー、ドラッグストアは充実しているので結構便利。商店街があればもっと魅力。
30代	男	ゴミを出さない方向性。悪い商品を少なく。外国製品より日本製品が良いので、その方に力を入れて売ってほしい。
30代	男	街中の駐車場が高い。買い物でもらえる駐車券が1時間と少なく、さらに同じ店で高い買い物をして1枚しかもらわないので、街の滞在時間が短くなる。映画をみてみ駐車料金がかかるのは良くない。もっと気軽に入れるカフェ(スタバなど)の誘致をしてほしい。駐車券を一店につき1枚でなく、松山のように買い物料金で決めてほしい(2000円以上1時間、5000円以上3時間等のように)。
30代	女	無料の駐車場があればいいと思う。店をバリアフリーにして通路を広くするとよい。
30代	女	中心商業地では雨の日に濡れてしまうし、少し寂しい雰囲気。活気が少ない感じ。大型ショッピングセンターは駐車場も無料で天候に関係なくゆっくり買い物できる。地下街ができると便利だと思う。駐車場も直結していればさらによい。
30代	女	駐車場の整備等買い物をしやすい店づくりをしてほしいです。地元であれば、イベントなどもして、もっと交流を増やしてはどうでしょうか。接客なども大切ですが、交流やなじみやすさなど、その店での個性などがあればいいのでは。
30代	女	地元の商店さんに行きたいと思っても、私の場合は車で移動することが多いので、駐車場の確保をまず考えます。特に娘が小さかった時は天気の良し悪しでも店舗を選んでいました。やはり、若い人達のために、もう少し環境整備などを考えていただきたいと思います。あと、できたら個人商店の地図や(地域別など)配達ができるとか、そういう詳しい情報などがあったら嬉しいです。
30代	女	市は帯屋町商店街を保護しすぎだと思う。商店街はもっと努力、協力をしていくべきだと思う。例えば、この駐車場にとめたら で買い物しないと割引がないとか、ばらばらで大変不便である。映画を見たり、買い物したらすぐに2、3時間は経ってしまうが、駐車場代が1200円とか1500円とか、もう1回映画が見れてしまう。どこで買い物しても駐車場代を商店街側が負担すべきと思う。
30代	女	帯屋町のある店は、お客への対応がなっていないので、もし活気ある商店街にしたければ、客へ対応をきちんとした方が良く、客の入りやすい感じにした方がいいと思うのです。私も帯屋町でのショッピングは好きな方なので、殿様商売はやめたほうが良いと思います。
30代	女	近くにあったスーパーがなくなったため、お年寄りの日常の買い物が不便になり、この地域は年齢が高いため、車、バイクなどに乗れる時はいいのですが。
40代	男	西武跡地、ダイエー跡の再開発を希望。
40代	男	中小の店舗は集合ビルの中に再編成するなどして、一定の再開発は必要と考える。高齢化の進行と共に移動販売には一定の将来性があると思う。
40代	女	帯屋町筋大好きです(ほとんど活気がなくなっていますが)。なんとか頑張してほしいと思います。

・鴨田(続き)

40代	女	居住地の近くに商品があれば一番良いが、ないことが多い品は遠くまで購入に行かなければならない。電器製品、服。食品は新しく安くおいしい物を探すため、近くの店又、職場から自宅までの間であって、駐車場の広い所へ行くことが多い。品物が同じなら通販を利用する方が時間の無駄がない。
40代	女	駐車場。障害者P、車いすのマークやクローバーマーク、許可証、手帳のうち何もつけていない車が駐車している場合が多い。逆に車いすのマーク、クローバーマークをつけているのに元気そうに見えるから(見た目)注意されたことがある(一般の買い物客でした)。小さい子供を連れての買い物なので、困るのがトイレ。割と少ない子供用。トイレの中に小さいスペースでも子供を立たせて、ズボンやパンツの脱着できる場所があると助かります。電子水などよく利用しています。保冷用の氷も食べても安心なものならばいいのですが。安くて良い品。惣菜などは味の工夫も。お年寄りや病気の関係で塩分など気になる方でも利用しやすければいいと思う。店内で買い物中、広い場所だと歩きすぎて足が痛くなる人も。椅子も増やしてほしい。
40代	女	百貨店が一店舗しかないのが残念。高級感がよけい増して足が遠のく気がする。東京(池袋、新宿など)の百貨店の集まりの中では、日頃高いけどバーゲン時期には各店品数がそろっている中から選んで手に入れることができると、次回同じメーカーのものを少々高くても見に入って無理してでも手に入れたいと思うようになる。こんな庶民的な考えではまだまだでしょうか。
40代	女	ダイエーがなくなり、街中に出ることが少なくなりました。街中にダイエーのようなショッピングセンターができればいいと思います。それに帯屋町に出ても店が閉まるのが早いので、買い物しづらい。
40代	女	大丸、帯屋町周辺にぶらっと行きたくても、駐車場が有料なのでウィンドショッピングには足が遠のきます。買う目的であれば料金割引スタンプも押してもらえますが、ほとんどが3千円以上なので、それ以下の買い物の時、安い物を買っても駐車場代が高くつけば割高感を覚え、どうしても中心部には行かなくなりました。
50代	男	県外資本の店舗が周辺に出店、郊外に出店、利用度アップ。地元企業努力すべし(地域のサイクル 金(マネー))。
50代	男	休みごとに車で周辺の大型店、市場、道の駅、時には県外にまで出かけます。その都度欲しい物(気に入った物)を買います。だから商品や値段の比較ができて大変おもしろいです。
50代	女	あまりにバック商品、ペットボトルなどがありすぎる。移動販売なども利用したいが、近くに来てくれない(私の地域では)。百姓市場が好きでよく行くが、近くのは商品が数少ないので、もっとたくさんあればと思います。新聞紙などで野菜を包むのが好きです。自然食品を歓迎します。
50代	女	東京や京阪神は別として、四国の中では帯屋町は婦人服やバッグ、靴店等は他県より洗練されたお店があり良いと思います。プラプラ、ウィンドショッピングして、お茶したり、又ショッピングしたりと楽しめる大型店と、帯屋町のように洋服を買うならあそこのお店というように、お気に入りのお店がもっともって増えて、大型店と商店街がそれぞれの個性、魅力をより磨いていって、共存、発展してくれると消費者としてはとても充実してくると思います。各店とも品質、価格、時代の風を取り入れたお店にする努力をすると、自ずと消費者はそこに集まり、経済が活性化します。
50代	女	高知の人は商売がへた。
50代	女	食料品はまず安全であることが一番です。電気製品などはやはり修理してくれる店を選びます。そして近いところを、少し安くても遠いと面倒です。輸入品ばかり多くなって、国産、地域産を大事にしないと日本の人口は減少すると心配しています。
60代	男	価格が安い。品揃えの充実。駐車場等特に望みます。
60代	男	量販店が競争して、サービスを良くすることは良いこと。惣菜は毎度同じもので買う気がしない。店員の対応は良くなったが、商品に新鮮みがない。帯屋町商店街は立て看板など道をふさぐ物が多く、通りが汚い。アーケード街は商品が道にはみだして、いっそう雑然として汚く見せている。商店主の意識をかえる。“帯屋町ブランド”というものは消滅したことに早く気づくことだ。
60代	女	中心商業地の駐車場サービスの充実を希望します。

・鴨田(続き)

60代	女	買い物だけでなく、安心して楽しく歩けるヨーロッパの街並みを(決して洋風な店、インテリアということではありません)参考に見てみたいと思います。何よりお店で働く方達が魅力的であればと思います。美術館、ホール、図書館などが美しく結ばれる文化の道を歩きたいものです。
60代	女	近くにコンビニエンスストアはできましたが、年々、歳がたって自転車しか乗れず、近くのスーパーが移転したため、買い物が増え、特に生鮮、魚、肉等が大変不便になりました。できればスーパー跡地にお店ができるとうれしく思います。又、神田(吉野地区)等の方々、老人達は困っております。
70代以上	女	ヘルパーに任せている。

・初月(14件)

20代	女	地元商店街での買い物は地元の中、高年の人をターゲットにした経営をしたほうが良い。近くの人歩き、又は自転車で行くことができるため、駐車場もいらぬ。お年寄りにとってもわざわざ遠方に出かける必要もなく、親しみのある地元で買い物ができる。一方、私達は買物のために県外へ行ったりすることもあるのだが、その理由は高知にはない服のメーカーや店が多いからである。なので帯屋町付近にファッションビルをつくってほしい。地元商店街、帯屋町の両方の活性化をはかるためには、それぞれのターゲットを中、高年と若者に分け、重要に適応していけばよい。
30代	女	買い物でも食事でもとにかく駐車スペースが狭い所は行く気がしません。高知は一流ブランド店の参入がまだまだ少なく寂しく思います。高価でも「良いもの」が欲しいです。
30代	女	地元商店街はとにかく空店舗が多すぎて、買い物に行く気もありません。地元で買った方が良いことはわかっているのですが、必要なものが全く揃わないし、もう少し空店舗を利用して色々な業種の店をして欲しいです。地元で買い物し、顔見知りになること、親しくなること、話をする事で色々(子どもの誘拐など)未然に防げることがあるので。昔、私たちが子どもだった頃、商店街を歩くと「ちゃんどこに行きゆう」とおばちゃん、おじちゃんが声を掛けてくれたのが懐かしくなります。
30代	女	高知では手に入らないものがある。アウトレットの店があれば良い。大型のショッピングモール。
30代	女	確かに、便利、充実、品質、価格など出店業者にすれば大事なことだと思いますが、消費者として、食品など含め今の世の中、税金などの問題、収入と支出があまりにも差が大きいので、毎日の生活が大変な状態でもあります。それゆえ、地元の商店など消費者が動かなければ収入には……。また、売上げにはならないのでは……。歯車がどこかで狂ってしまえば当然、前後左右何かしら支障が出てきます。それ故、店舗主の方も大変だろうと思います。自分の生活があつてこそさだ思うので……。なかなかこの問題は難しいですね。ダイエーも閉店になりましたし、衣食住は安心したものにしたことはないですね。
30代	女	駐車場(中心商業地)ですが、買い物金額によって無料時間を決めるなどして頂いたらと思います。例えば、大丸ではいくら買い物してもスタンプ1つしか押してもらえないのですが、2千円以上なら2時間まで無料、3千円以上なら3時間まで無料など。
30代	女	大型ショッピングセンターが便利なのでよく利用しますが、中心商店街(帯屋町)にもっと便利で行きやすくなってほしいと思います。無料駐車場などがあればもっと利用できると思います。よくお客様の声という形で客側の要望、意見、クレームを店内に掲示していますが、店への不満などが多く必要以上に店側が客に気をつかいすぎていると思います。同じ客の立場でマナーの悪い買い物客に嫌な思いをすることも多くなりました。自己中心的なマナーの悪い客には店側も毅然とした対応をしてもらいたいと思います。
40代	女	車での移動が多いので、駐車場が無料、整備されている所にどうしても行くことになります。
40代	女	地元商店街を歩いて楽しめるような商店街にしてほしいです。駐車場の設備や魅力的な店舗がほしいです。

・初月(続き)

50代	女	買い物に行く場合、車移動が多いので駐車場の所に行ってしまう。地元の商店での買い物時は自転車で行ったりするので、店の前に自転車など置きにくい。
50代	女	時間をかけて中心商店街に出かけても自分の欲しい物はまず見あたりませんので、通販を利用しています。商店街の店(個人)の店員さんやオーナーは接客技術がなくなっていません。自分の店だからといって、ふんぞり返ってどうするのですかと言いたい。
60代	女	高知は果物、野菜、花等新鮮なものがたくさん生産されているのに、どうして地元でとれているものが安く消費者に手に入らないのか?とても疑問に思います。地元のを地元民に安く提供してこそ産地の特権?ではないでしょうか?見てくれはどうでもよい。とにかく地元の新鮮なものを安価で提供されることを特に希望いたします。地元スーパーで時々販売していますが、今ひとつ価格が高くて買う気がいたしません。よろしくご検討ください。
70代以上	男	高齢化の進行とともに購買力、購入意欲の減退は必至と思われる。地元商店街がそのような条件下でも存続してくれることを願っている。
70代以上	女	中心街の繁栄には駐車場の無料化をしていくことが大事だと思われる。

・秦(23件)

20代	男	中心商業地の発展を願うばかりです。
20代	女	帯屋町等駐車場をもう少し利用しやすいようにしてほしい。もう少し価格を安くしてほしい。
20代	女	旧西武百貨店や11月で閉店するダイエーなど、帯屋町の大きな店がどんどん閉店していき、中心部での買い物がしづらくなったので、中心部にも足を運びたくするような施設をつくっていただきたいです。
20代	女	もっと若者が買い物を楽しめるように、ファッションブランドの店を増やすべき。街が暗くて行く気がしない。県外で買い物をした方が品揃えがいいし楽しい。同世代の子は、ほとんど県外で買い物をしていると思う。
30代	女	子供がいるし大型店に近い所に住んでいるので、まとめて大型店で一度にすませてしまうことが多い。また大型店のおかげで買い物が楽になり助かっている。地元商店などは小さい子のいる家庭、お年寄りの家庭などに個人宅配、御用聞きなど手はかかるが、そういうところで着実に客を増やす努力をしたらどうかと思う。また県外から来た私としては接客がなっていないと思う。もっと大型店の接客など見習うべき。言い方などカチンとくる店がある。
30代	女	帯屋町等へ行くと駐車場代がかかるので、あまり行きません。駅前等が再開発されて、新しい店ができたとしてもたぶん行かないと思う。市や県が税金を使って開発をしても、あまり意味がありません。かるぼーともイベントがなければ利用する人もいないし、街の空洞化は避けられません。高知の県民性を考えると新しいものにはすぐ飛びつくけど、飽きやすく、面倒くさがり、文化に興味もなくパチンコ好きetc。今後はパチンコ店などを踏まえた郊外型の大型店が流行するのではないかと思います。
30代	女	妊婦で子供連れではバスに乗るのも大変(車をもっていないので)なので、中心商業地へは行くのがおっくうで、地元スーパーばかり。あとは主人とまとめて買うなら充実している大型店ばかりになります。
30代	女	地元で商店街はあるが、車で出かけることが多いので、駐車場のことなどを考えると、どうしても大型店に行くことが増えてしまう。お客さんが集まるような独自のアイデアで活性化につなげてほしいと思う。
30代	女	子供を連れての買い物ができる店。車で気軽に行ける店が少なく、決まった場所にしか出かけることができないですね。子供達も一緒におしゃれな店にも行きたいのですが、お店の対応や周りの視線も気になります。
40代	女	中心商店街は何と言っても駐車場を充実してもらいたい。お金を払って駐車してまで買いたい物もないし。点在している駐車場を集めて大型の駐車場をつくって、無料(2時間位)orリーズナブルな駐車料で駐車できるならブラッと行くけど、雨が降ったら中心街には行く気になれない。
40代	女	ある量販店で地元農家の生産として、新鮮でみずみずしき色をした虫の穴が1カ所もない野菜を並べて宣伝しているが、農薬の過剰散布ではないか。

・秦(続き)

50代	男	駐車場があるかどうか。そして駐車場代がかからない所。商品が安価であっても、やはり時間＝料金が増える(駐車料)。映画を見て、買い物して、食事もして・・・駐車料金無料、一番望んでいることです。
50代	男	新鮮で低価格な野菜等の購入が、もう少し一般店でしやすくなればよいと思う(駐車場等の充実等、営業時間等)。
60代	男	帯屋町に買い物に行っても駐車場代がかかりますので、駐車料のいらぬ大型店へどうしても行くようになります。帯屋町商店の方も駐車料のことをもう少し考えてみたらどうでしょうか(3000円以上とかではなく)。そうしないとだんだんとさびれていくのでは？
60代	男	秦南町周辺部の開発。特に飲食店の充実を望む。秦泉寺地区には商店はあまりなく、買い物の中心は秦南町、薊野、秦町、吉田町で。
60代	男	ショッピングはその時です。あちらこちらです。
60代	女	帯屋町商店街を元気のあるまちづくりをお願いします。
60代	女	高知駅北口に商店街希望。大橋通、車の利用(自家用車)一日無料希望。愛宕通りのお店、利用しにくいので考えてほしい。
60代	女	新聞にはさんできた広告などを見て、何日から何日安売りしている店とかに買いに行きます。
60代	女	高知市中央商店街がだめになっています。旅行に来てくださった人達もきっとダメ。夜は早く店を閉めるし、また店員のサービスのよくないこと、入りたくもなくなります。また、高知はパチンコなどの方はどの店もいっぱい。そんな金を使いすぎと思う。なんとかしないと来年ますます町はだめになる。何とかしてください。
60代	女	帯屋町には無料駐車場がないので絶対的の必要がないと出向かない。駐車料は基本料でも払いたくないですね。60分かかって無料駐車場のあるところまで行きます。時間は充分あるので、お買い物は遊びの一つ、ついでに買い物する。
70代以上	男	駐車場の充実、バリアフリー、いたる所に腰かける場所がある。
70代以上	男	同種の商店はまとまっている方がよい。売り場は歩き回らなくてもすぐ行けるのがよい。

・一宮・布師田(19件)

20代	男	中央商店街が衰退していくのは必至です。中央にもショッピングモールか何か、駐車場が無料な施設があればいいのですが。中央には基本的に飲みにしに行きません。
20代	男	もっと全国で展開している大型チェーンの商業施設を増やしてほしい。しかし、一方で、衰退していく商店街の活性化にも努力してほしい。
20代	女	基本的には買い物には車で出かけています。なのでやはり駐車場がただで台数も多い大型店に行く回数が多いです。商店街はいろんな物が揃いますし、大型店にないものも多いので行きたいとは思いますが、駐車場の問題もあるし、閉まる時間が早いので行きづらいです。少ししかとめないのに、近くにとめるとお金がかかり、安い所は遠かったりしますし、いまいち安い駐車場の場所などがわかりづらかったりします。買い物をすれば駐車券が出る所も多くなりましたが、どの店でそのシステムがあるのか等、意外にわかりにくいです。店などにもう少し大きく表示してくれるとありがたいです。仕事場からも商店街は近いので、さらに店が充実してくれたらなと思います。
20代	女	最近帯屋町のアーケードには行かなくなりました。大型店などで買い物するようになったので。帯屋町のアーケードにはもう少しがんばってほしいです。赤ちゃんを連れてなかなか行けません。赤ちゃんと一緒にゆっくりできるスペースか授乳室などあれば大変便利です。
20代	女	帯屋町に服屋、雑貨屋を増やしてほしい。さびれた感じがするので、道にアンパンマンとか龍馬とかの絵を書いたりして、高知をアピールして賑やかさをだしたらいいと思います。有名な漫画家も多いし、素敵な所がいっぱいなので、上手くアピールして県外からも人が買い物に来るような町にしたい。卸団地周辺が車で行って便利なので、さらに店を増やしてほしい。帯屋町の駐車場を安くしてほしい。ドライブスルーできるファーストフード店をつくってください(御座周辺とか)。うまいもん広場がほしい。

・一宮・布師田(続き)

20代	女	市街のお店が減って、近場での買い物が増えています。秦南町が近いため、その周辺の買い物が多いのが現状です。
30代	男	愛宕近辺を通ったりするのですが、店はあっても車等の事情で入りにくいのと、やはり品揃え等がわからない部分があります。良ければ寄りたいのですが。
30代	女	南国市の「かざぐるま市」のような直販所を薊野等市内に増やしてもらいたい。
30代	女	子どもが幼く、車で移動が多いので、駐車場や道路の整備をしてほしいです。
30代	女	小さい子どもがいるので、ベビーカーの貸し出しや休憩場所(授乳やオムツ替え)、子どもを遊ばせるスペースなど充実しているとうれしいです。
30代	女	駐車場が広くて入りやすいと行きやすいです。ベンチなど休める場所があるといい。
30代	女	大橋通なども利用したいが、駐車場(無料)がなく、又、有料駐車場も休日など混んでいるので入りにくく行かない。子供連れなので、駐車場が屋内有(雨の時便利)でおむつ換えシート、授乳室があるイオンへどうしても行ってしまふ。
50代	女	消費者も賢くなり、生産者も消費者の立場に立った商品の生産をしてほしい。例えば、無農薬野菜、曲がりキュウリなど、食べて本当の味の分かる品物を望みたい。
50代	女	袋入り販売品で特に食品です。お店の方も充分注意していることと存じますが、中に腐りかけた商品やまさに腐っている物があります。お金を出して買うわけですので、それとお店を信用して、ちょいと取る袋入りですので、ちゃんと吟味して入れてほしいと思います。いわくつきの商品なら特に食品の場合は手を出しません。当たり前の商品だから申し上げるのです。こんなことが一度あるだけで、もうその店には行きたくないと思います。とにかく同一商品の古物、新物を混ぜないでほしいですね。
70代以上	男	少子高齢化が進むとともに一人暮らしが多くなる。1. 生鮮食品の少量販売(生ゴミ減少の効果もある)。2. 誇大な広告は信用を失う。3. 価格、品質、使用期限、生産者名を正確に表示する。4. 業者間の競争意識を高める。以上お願いする。
70代以上	男	一宮地区にホームセンターがあれば便利。
70代以上	女	薊野に婦人服などのお店があればと思う。
70代以上	女	近くに大型店があるので、別に買い物に不自由はありません。
70代以上	女	薊野、秦南町近くで充分。

・高須・介良(24件)

20代	男	西部跡地の問題を解決してほしい。大型店は駐車場も広く、品揃えも多くて便利だが、夕方の交通渋滞がひどい。周辺整備も含めた総合的な計画をしてほしい。
30代	男	品揃え不利な場合はweb等からカタログを仕入れて販売できるスキームもつくっては？Webでの買い物は面倒な(できない)人も多いから。
30代	男	地元商業の発展は喜ばしいことですが、深夜営業など必要以上の部分が増えているようで危惧しています。
30代	女	営業終了時間が早すぎる。高知の店は品揃えが少なく、通販やインターネットで購入した方が注文時間も気にせず、送料も無料。配達時間も指定でき、商品が気に入らなければ返品できるし、我が家ではかなりの物品を通販で購入しています。地元の店に望むことは、駐車場を広くとり、出入りに便利で営業時間を長くしてほしいです。
30代	女	どうしても車で買い物が主になってしまうので、入りやすいところで、駐車場に困らないところで、新鮮で安いとか、買い物をしているうちに買いたい物を探しやすい所と探しづらい所があります。日頃で特に品揃えが多いとかはあまり必要性を感じませんが、よく使う物や消費する食料が新鮮で安いというところに通っています。見切り品を商品価値のある内に安く提供するお店と、どうみても見切り品と思うような状態になったからするお店だと、早めに回転させているんだなと早く見切り品に回しているお店に行きます。
30代	女	歩いて行ける所に大型のストアがあれば便利かなと思う。高知市街(帯屋町など)へは行きたいが、駐車場が充実していないので、めったに行かない気がする。イオンのように駐車場が確保されていれば、帯屋町はもっと栄えるのではないかといつも感じている。

・高須・介良(続き)

40代	男	品物によっては賞味期限が残り1日の品物をよく見かける。品物の流通はスムーズになっていますか？品揃えに工夫が必要では。
40代	男	県外に比べ高知の接客マナーレベルが低い。
40代	女	帯屋町に映画館をもう一度よみがえらせてほしい。子供達だけで行くのには中心街の方が行きやすい。バスもあるし。中心街にもう一度充実した店づくり、楽しめる店を求める。駐車場を何とか安くしてもらいたい。長い間、店にいれないのはちょっと客離れにつながると思う。
40代	女	中心商業地に買い物に行った時、駐車場代が気になる。例えば買い物をして食事をしてなど長い時間を過ごす場合など、基本料金は買い物をすればただになるけれど、駐車場代が気になってゆっくり買物ができない。その点、大型店などは店も揃っているし、駐車場代は気にならないので、そちらの方に出かけてしまう。ゆっくり買物ができる。
40代	女	毎日の買い物(主に食料品)には、ある程度満足しています。以前と比べて、産直の野菜など新鮮な物がスーパーなどでも手に入るようになってきたので、利用することが多いです。これからはもっともっとたくさんの種類の産地の物を安く提供して頂きたいと思います。もちろん安全な商品を。一方、帯屋町では、私たち主婦を満足させてくれるものが少なく、デパートでさえもほしい物がない。見て楽しむことさえできない。洋服や靴等の身につける物は県外へ遊びに行った時、見つけて買って帰ることが多いです。近頃ではそんな方も多くなっているのではないのでしょうか。残念なことだと思います。
40代	女	品質、鮮度、健康、安全性はもちろんのこと、価格が安ければなお良し。スーパーの中に地元の野菜コーナーがあるのが良い。
40代	女	地元の農家の野菜、果物等を販売するお店がもっと増えれば良いと思います。
50代	男	市内中心部はダイエーに時々行っていたが、高須、介良で用事が済むようになったので、駐車場代のいる中心部への機会が少なくなった。ダイエーがなくなれば、別の大型店に行くようになると思うが、駐車場代がいらぬのは行きやすい。中心部でゆっくり買物をしようと思っても駐車場代が時間とともに高くなるので、基本料のスタンプを押してもらってもかなりの額になるし、3000円以上とか買わない時は基本料も含めた駐車場代が高額になるので、だんだん中心部へは行きたくなくなった。駐車場代を1日200円程度なら行ってもいいかなと思う。商店の努力も必要だが、駐車場代を思い切って1日200円程度にする位の対策が必要だと思います。でない大型店に客を取られっぱなしになる。
50代	男	物価が高い。新鮮な魚が少ない。
50代	男	個人店以外の大型店、コンビニエンスストア等が特に接客にいかにもマニュアル通りな感じで、心の底からありがとうございます、いらっしやいませと言っていない感じがする。コンビニエンスストアが多すぎる。便利さはあるが商品が高い。
50代	男	この地域は商品や商店も多く品揃えや価格もよいので不自由をしていない。
50代	女	現在住んでいる地区(高須～南国沿線)は、スーパー他多種多様な店舗が多いので大変便利で、選んで買物ができる。しかし空港より市内への道中の景観を美しく、もっと魅力的な店舗があれば良いと思う。
50代	女	個人の店はほとんどないのでマーケットのみ。香川県の方へ行った時、野菜や果物を買う。とつても鮮度が良く安い。高知は高い。
50代	女	商店組合がやっているお客様へのサービスなどは店内で(客の目につくようにポスターにはって下さい)お願いします。
60代	女	在来の商店街の発展する方向を求めたいです。
60代	女	産地名をきちんと書き入れてほしい。お魚類はより新しいものを入れてほしい。
60代	女	昔に比べると便利。サービスが良くなっていると思う。いろいろなことで無駄遣いが多くなり、大切にしなくなり、買う方も考えなくてはならない。店が多すぎます。
60代	女	デパートが一つになり寂しい感じになりました(西武がなくなったので)。又、ダイエーもなくなり本当に寂しい限りです。夢がだんだん遠のいていく感じがします。毎日の食品では肉類等国産と記していても本当なのだろうかと思ってしまうことがあります。輸入物は輸入物でもいいので本当の表示をしてほしい。つい疑ってしまうことがある(だめで嫌なことですが)。真実を表示してほしい。

・五台山・三里(15件)

20代	男	衣料品を売る店がなくなったので、大型店があったらいい。
20代	女	中心商業地(帯屋町など)にベビールーム(授乳室)を増やしてほしい。子供を連れて行きやすいように。
30代	女	高知市中心商業地は車を止められない。自分達のことしか考えていないと思います。もっともっとお客様のことを考えてほしい。結局、自分達の欲がお客様を遠ざけている。人のためにもっと動いてほしい。買い物しやすい場をつくってください。県民が買い物します。知事が買い物するものではない。もっと県民の意見を聞いて下さい。そこから変えて下さい。
40代	女	市の北側に比べると南側は大型複合店舗がないし業務スーパー等もない。池地区や三里地区(長浜でも可)にもっと活気のある商店があればいいと思う。
40代	女	大型店が増えて、商店街がさびれていっているのがすごく寂しい感じがします。他県から来た大型店に負けないように地元商店街がもっと仲良く手を組み、協力し合っていてほしいですね。1つのお店では難しいので、その商店街で共通で使えるようなサービス券(例えば100円でポイント1点、いくつかできればお買い物券にという感じで、買い物のポイントを頂けるような)。お金の券で少し問題もあるでしょうが、1つの意見として聞いて頂ければ。また、空き店舗もあればテナントと家主で家賃の面で話が合わなかったら、商店街の責任者の方などが行って家賃を下げてもらって、入れるようにするなどしてもらって、少しでも空き店舗を減らすなどして活性化してみたらどうでしょうか。
40代	女	地域的にみても商店、商店街ができることがないので残念です。又、買い物をしに行く時は車、バス(10~15分)を使って行かなければならないので、時間的にもお金にも無駄が多い。山一つ隔てて、これほど地域に店もコンビニもレストランもないのは市内でも珍しいと思う。
50代	女	地元に衣料品店がなくなったので、急な買い物の時に不便です。
50代	女	大型店ではないお魚、お肉の専門店、レストラン、飲食店が復活してほしい。
50代	女	中心商業地を再開発して、もっと活気がある町にしてほしい。特にアーケードはもっと利用しやすい町にしてほしい。高知県の再開発。都心の駅の所に駅ビルを作り、高知駅でいろいろな買い物ができるようになると、田舎から来る方々も便利になって、高知市が発展する1つの名所になると思う。
60代	女	種崎にスーパーがほしい。
60代	女	高知市仁井田周辺にせめて日用、雑貨店があってほしいと思います。高知市仁井田周辺に綺麗なレストランがあればいい。高知市仁井田周辺に靴、ハンドバックの修理店がほしい。高知市仁井田周辺に和菓子店があればよい。
60代	女	日用品の衣食住は手近の商店で入手し、“はれ”用の商品は中心商業地で求めているが、中間の(気張るほどではないがちょっと良い物)を手に入れるのが難しい。ダイエーやサティの中の出店のものが減ったり無くなったりで、中種から大橋通まで歩き回るのも年と共につらく(冬、夏、雨天等特につらい)箱もののありがたさを痛感します。西武の跡地、ダイエーの跡地、空き家で放置されることのないよう切に思います。
60代	女	何年後か先に、老人になって車の運転が出来なくなった時に、午前、午後2回くらい小型バスで買い物ができたらうれしいと思う。
70代以上	女	お店の人達も優しくサービスも良いので、活気にあふれた商業地にしてください。お願いします。
70代以上	女	少し足が不自由なため、交通機関を使用する。電車、バスの便利なところ。地区に店がないので大変不便。一人暮らしだから外食などあまりない。家電などは娘が来た時、車で連れて行ってもらうしかない。高齢になると大変不便を痛感している。

・浦戸・御豊瀬・長浜(22件)

20代	女	帯屋町一帯がどんどん衰退していっている。買い物に行きたくても不便(駐車場)なので足が遠のきます。集客のための努力をしてほしい。
-----	---	---

・浦戸・御豊瀬・長浜(続き)

20代	女	現在、土電西武、ダイエーもなくなり、高知百貨も閉店し、高知の街もさびれる一方で、買い物や楽しみがなくなる一方です。イオンも店はずっと同じで飽きてくるし、私は最近、買い物はインターネット、通販で済ますことが多くなりました。これからの若者のためにも活気ある街を期待したいと思います。とにかく店をもっともっと増やしてほしい。ただしやはり価格が低いのが“モットー”でがよいですが、この不景気、やはり難しいですね。
20代	女	アーケード近くでの駐車場の整備。アーケード近くに映画館が欲しい。
30代	女	充実した駐車場がある店舗の方が買い物しやすい。雨天のことを考えたら屋根つき駐車場があれば尚便利です。
30代	女	高知市内商店街アーケード通りに不満がある。雨の日に足下が大変滑りやすいことだ。私は車を持たないので駐車場に不満はないが、車利用者には日曜日の中央公園地下駐車場で渋滞するくらいならと、大型郊外店の利用をしてしまう人もいると思う。市内でのイベント等にも利用可能なパークアンドライドも必要なのではないでしょうか。ぐるりんバスや路面電車を利用して、車がなくても楽しめる買い物ができる環境をつくるべきです。例えば日祭日だけ無料開放される(バス料金が市内均一区間内にある)駐車場をつくるとか。もちろん平日、夜間は駐禁にして悪用は防いで。
30代	女	安全な食品へのお店のこだわりをもっと強化してほしいと思います。育ち盛りの子供や、これから子供を産む男女など、長い期間の安全な食品をとることによる積み重ねが、次世代のアレルギーの減少につながると思います。知らず知らずのうちに、体に悪い物を口から入れていることのないよう、売る側のこだわりや意識の高さがこれからは必要だと思っています。
40代	男	流通業は所詮大企業には負ける。大と大の競争の結果、勝利した着想の良い企業が残る。企業の公益性も市民は注目すべきと思う。
40代	女	商店街利用客の駐車場利用料は無料にしてもらいたい。特に帯屋町の3000円以上購入客の無料制は本当にお客さんに来てもらいたいのか疑問に感じます。
40代	女	夫が調理師ですので食材の買い出しを手伝っています。主に業務スーパーで買う。産直店でもスーパーに出ているのは品質が良く、値段も安く助かっています。スーパーの店頭と並んでいる野菜は今ひとつ手がのびません。農家の方々、頑張ってもらいたいです。毎日の食材等は近くで購入しますが、少し値のはるものは大型店へ行くことが多くなりました。何より駐車場があり、たいてい揃っているので探し回らなくてもいいので、ついという感じです。子供達は大型店が大好きです。何も買わなくても遊びに行っています。帯屋町へは数年に1度というところでしょうか。お店に入りやすくして、やっぱり足が遠のいてしまいます。申し訳ないのですが。
40代	女	水は重いので、宅配サービスがあれば助かるなと思うことがある。
40代	女	町の中に高齢者や障害者や子ども達が交流できるような場所があり、気軽に休める場所がほしい(車イスなどあるが、冬など外では寒いので室内でも休憩場所)。
40代	女	西武跡、ダイエーショッパーズ跡、高知駅前など、これらの再開発に期待しております。魅力のあるお店がたくさんできればいいと思いますが、好みが多様化してきているので、老若男女が集まる施設はなかなか難しいでしょうね。
50代	男	良い商品を適切な価格で販売してもらえることが一番ありがたいです。
50代	男	私の住んでいる商業地にはディスカウントショップが少ないので、リサイクル店などが増えるとうれしく思います。価格も余り安くはないので、もう少し価格が安いと利用しやすいです。
50代	男	長浜地区には広い土地が多いので、スーパー、大型店ができるよう、切に希望します。特に(南地区)。
50代	女	地元の商店街には、にぎやかになってほしいと思います。
50代	女	瀬戸周辺に大型スーパー、南方面にも大型スーパーを出店してほしい。
60代	男	粗雑品の多い時代になりましたので、信用のある店で安くてよい品物を購入するよう消費者なりの選択権を行使したいと常に考えております。誠実で信頼できる店の継続利用。
60代	男	地元ショッピングセンターには、生鮮食品の品揃えも少なく、品質など充実されていないので、特に生鮮食品については買わないようにしている。他の店を見習って、品揃え、品質(味付け)などを充実してもらえば利用できる。

・浦戸・御豊瀬・長浜(続き)

60代	女	年金生活ですので安くしてほしい。
60代	女	高知中心街ではデパート、ダイエー等大型店舗がつつぎなくなり、地元の商店はサービスも悪く魅力的でなく、もっと積極的にサービスに重点をおいてほしいと思う。私がデパートを買い物の中心にしているのは、何より社員の接客態度、又、クレーム等の対応に謙虚に処してくれ消費者側に立ってくれること。いろいろ街の活性化等と言われているが、地元の商店の人間性ではないでしょうか。
70代以上	男	勤務地が一宮の方なので、あまり買い物には行きません。食品が多いと思います。

・大津(6件)

40代	男	自宅は南御座ですが、スーパーは、安いのですが狭くて苦労することがあるので、自分が願っているのは北御座の新しい造成地?などに薬局(大型)やスーパーができてくれればと思っています。
40代	男	高知にも沖縄県のように有名ブランドのアウトレットモールが必要!!いいものを安く手に入れたいのはみな同じ気持ちだと思います。
50代	女	地元の商店で品揃えよく価格も良ければ買いよいです。
50代	女	大津地区周辺にも大型店ができれば便利だと思います。スーパーでも大津バイパス等に大型店ができれば自転車でも行けますので良いと思います。車がなければ行けない所が多いです。
60代	女	高知は高知の商品他高知県の売り上げになる商売があってほしい。高知の商品を県外に出すことはないと思う。
70代以上	女	高齢と共にショッピングを楽しむことが稀になりましたが、伝統のある商店街がさびれてしまうことは残念に思います。景気対策を望みます。

旧鏡村(4件)

30代	女	子供と買い物へ行く時に子供の遊ぶ場所が少ない。ゲームセンターへ行けばお金がかかる。ダイエーさんがあった時は100円ですべり台などができ、その後買い物へも機嫌良くつきあってくれる。商店街の中にもそんな場所があってもいいのでは。あと高知は子供連れで行ける喫茶やレストランに限られてしまう。ファミレス等へ行っても注文できるのがお子様ランチ1種類だけで…。親子で楽しく買い物ができ食事もできるそんな場所や情報を提供してくれればいいです(明るいまちとかにこんな場所ありますよとか載せてくれたらいいですね)。
30代	女	無料の広い駐車場があれば、中心商業地にももっと行きやすい。
40代	女	もう少し近くに地元で専門店(レストラン、服)等があればいいなと思います。
70代以上	女	町村合併によって、旧役場近くの商店は村民の流通がなくなり、寂しい中心地となり、商店も店じまいするような現状を少しでも活性化していけるように、行政と共に考えていかなければならないと思います。山村のお買い物に出て行けない人のために移動販売が来て下さることを望みます(昨秋までは移動販売が来て、皆利用していましたが、来られなくなりました)。

旧土佐山村(3件)

40代	女	あの店のあれを買いに行こうと思えるような独自性のある商品や催しがあるような店が、これからは必要だと思います。
50代	女	食品については安全で安心できる物を購入している。食品の表示を変更し、お客をだますような商法をとっているお店もあるようだが、信頼できるような関係でサービスを提供してほしい。
60代	女	山間部なので主に旧高知市に出向いています。地元は価格が高く、移動販売も高いので利用なし。