

和必

県民消費動向調査 調査票（安芸広域圏用）

高知県

この調査は、地域の生活者の皆様にとって、より快適で楽しく便利なまちづくりを目指し、商業の振興を図るための資料として、皆様のお買い物先や、お買い物に対する意見などをお伺いする無記名のアンケートです。

この調査は、統計法第8条第1項の規定に基づいて総務大臣に届出を行っている統計調査です。統計法により、調査関係者は調査票の記入内容を他にももらしたり、統計以外の目的に使用することを禁じられています。

お忙しいところ申し訳ございませんが、ご協力をお願いします。

（受託業者）

名 称：株式会社くろしお地域研究所

担当：吉田、浜口

所在地：高知市宮前町 82 番地

TEL：088-824-8300

（高知県担当課）

名 称：高知県経営流通課

担当：藤井、亀井

所在地：高知市丸ノ内1丁目2番20号

TEL：088-823-9679

欄にご記入下さい。

（1）回答者属性

あなたのことについておたずねします。

（市町村名を記入し、年齢・性別はそれぞれ1つだけ をつけてください。）

ご住所は？

市・町・村

年齢は？

20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
1	2	3	4	5	6

性別は？

男	女
1	2

( 2 ) 買い物先の状況と地元商業について

ここ5年間の間にお買い物先は変化しましたか。

( 1つだけ をつけてください )

1	地元での買い物が増加
2	変わらない
3	地元外での買い物が増加 ( 周辺に大型店ができたため )
4	” ( 周辺に魅力的な専門店ができたため )
5	” ( 地元商店の魅力がなくなったため )
6	” ( 車・バイクの運転を始めたため )
7	” ( 道路の整備が行われたため )
8	” ( 住所・勤務地などが変わったため )
9	” ( その他 )

地元の商店街や商業に望むことはありますか。

( 3つまで をつけてください )

1	個店の努力
2	アーケード、街路灯等の商店街の環境整備
3	駐車場・駐輪場の整備
4	商店街の大規模な再開発
5	商店街の移転
6	営業時間の延長と定休日の減少
7	大型店をつくる
8	コンビニエンスストアをつくる
9	魅力ある個店の導入
10	品揃えの充実
11	価格を安く
12	接客の改善
13	入りやすく、ゆっくり店内が見られる雰囲気
14	その他 ( )
15	特になし

( 3 ) 買い物意識について

ここ5年位の間にお買い物の満足度は高まりましたか。

( 1つだけ をつけてください )

1	高まった
2	変わらない
3	低くなった

ここ5年位の間にお買い物で特に重視するようになった項目は何ですか。

( 3つまで をつけてください )

1	価格	6	品揃え
2	品質・鮮度	7	店の信用・なじみ
3	健康・安全性	8	店の近さ
4	環境・エコロジー	9	買い物以外の楽しみがあること
5	ブランド・メーカー	10	その他( )

今後増えそうな買い物先はありますか。

( 3つまで をつけてください )

1	ショッピングセンター・スーパーなどの大型店
2	コンビニエンスストア
3	大型の専門店
4	ディスカウントストア(業務用スーパー、ドラッグストアを含む)
5	地元(地区)の商店
6	県外に出かけての買い物
7	インターネットによる通信販売
8	カタログやテレビなどの通信販売
9	直販所(道の駅、良心市、アンテナショップなど)
10	移動販売や宅配
11	その他( )
12	特になし

あれば利用したいお買い物のサービスはありますか。  
 (3つまで をつけてください)

1	移動販売(車などで移動して商品を販売)
2	御用聞き(店の人が注文を聞きに来る)
3	宅配サービス(電話、FAX、インターネットなどで注文して配達)
4	買い物代行サービス(福祉サービスなどともに買い物を代行してくれる)
5	その他( )
6	特にない

(4) インターネットを利用したお買い物などの状況について

ご家族でのインターネットの利用状況はいかがですか。  
 (1つだけ をつけてください)

1	利用している
2	利用していないが将来は利用したい
3	利用したいと思わない・分からない

インターネットを利用したお買い物の経験がありますか。

1	ある
2	ない(したいと思う)
3	ない(したいと思わない)

前問 で「ある」「ない(したいと思う)」と回答された方におたずねします。  
 インターネットを利用してどのようなお買い物をしましたか。(したいと思いき  
 か。)  
 (3つまで をつけてください)

1	パソコン・ソフト・家電	6	飲料・食品
2	本・音楽・映像	7	サービス・金融商品
3	ファッション・小物・雑貨	8	各地の特産品
4	車・スポーツ・アウトドア	9	その他( )
5	チケット・トラベル		

( 5 ) 移動販売によるお買い物の状況について

お宅の近くに移動販売が来ていますか。  
( 1 つだけ をつけてください )

1	来ている
2	来ていない
3	分からない

移動販売の利用状況はいかがですか。( 1 つだけ をつけてください )

1	ほぼ毎日利用している ( 週 4 回以上 )
2	週 2 ~ 3 回程度利用している
3	週 1 回程度利用している
4	月に 2 ~ 3 回程度利用している
5	時々利用している ( 1 ~ 2 ヶ月に 1 回程度利用している )
6	ほとんど利用していない ( 利用したことはある )
7	利用していない

移動販売の不満な点はなにですか。

1	価格	4	時間帯
2	品揃え	5	場所・頻度
3	品質	6	その他 ( )

今後利用する見込みはありますか。

1	はい
2	いいえ

( 6 ) 創業などの希望について

できれば自分で新しくお店を始めてみたいと思いますか。

( 1つだけ をつけてください )

1	始めてみたいと思う ( 小売業を )
2	” ( 喫茶・飲食店を )
3	” ( サービス業を )
4	始めてみたいと思わない
5	既にやっている

前問 で「始めてみたいと思う ( )」と回答された方におたずねします。  
お店はどのような形から始めてみたいと思いますか。

( 1つだけ をつけてください )

1	イベントや市などへの出店から
2	自宅での口コミや通信販売から
3	移動販売・訪問販売などから
4	インターネットを利用して
5	商店街の空店舗などで実験的に
6	大型店のテナントとして
7	個店として店舗を構えて
8	その他 ( )

前々問 で「始めてみたいと思う ( )」と回答された方におたずねします。  
お店を始めるにあたってどのような知識や情報が必要ですか。

( 3つまで をつけてください )

1	相談できる窓口の情報
2	業界動向などの情報
3	空き店舗などの情報
4	売上や収支予測などの経営計画作成の知識
5	融資や活用できる制度の情報
6	経理、財務、税金などについての知識
7	他の経営者とのつながりなど
8	その他 ( )

(7) 買い物出向調査

次のページからあげている商品は、主にどこで買いますか。記入例にならって、それぞれの商品別に「買い物先」の当てはまる箇所を1つだけ で囲み、「商店」「スーパー・ショッピングセンターなど大型店」のいずれか1つだけ をつけてください。

当てはまる市町村名がない場合には、「その他」の空欄に市町村名を記入してください。

(注意)「買い物先」で「通信販売・移動販売・生協」のいずれかを選んだ場合は、「商店」「スーパー・・・」のどちらにも をつけないで下さい。

(記入例)

田野町の商店で 品を買う場合  
品

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、 <u>田野町</u> 、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

①	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

通信販売とは

- ・ カタログ販売(千趣会、セシール・ニッセンなど)
- ・ ダイレクトメール(個人宛の商品紹介のチラシなど)による販売
- ・ テレビ・ラジオによるテレフォンショッピング
- ・ 新聞、雑誌などの広告による販売(電話、FAX、郵便などによる注文)
- ・ インターネットを利用した販売など

移動販売とは

- ・ 消費者の家庭を直接訪問して販売
- ・ 消費者の地域を循環しての販売(移動販売、展示会など)

生協とは

- ・ 知人、隣人と組み、生協のチラシ、カタログなどでの共同購入

(注意)生協の小売店を利用する場合は、地域の市町村に含めて下さい

1) 生鮮食品 / 肉・魚・青果等

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

2) 一般食料品 / 調味料・パン等

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

3) 日用雑貨・台所用品等

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店



4) 医薬品・化粧品

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

5) 書籍・文具

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

6) 紳士服

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

7) 婦人服

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

8) 子供服・ベビー服

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

9) シャツ・下着類

買い物先 (1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市 (合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他 ( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

10) 靴・カバン

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

11) アクセサリー・服飾品

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

12) 時計・カメラ・メガネ

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
穴喰町、その他( )  
通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

13) 楽器・CD・スポーツ用品

買い物先(1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

14) 電気製品

買い物先(1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

15) 家具・インテリア

買い物先(1つだけ で囲んでください)
東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、 穴喰町、その他( ) 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

16) 花・苗・園芸用品

買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
 穴喰町、その他( )  
 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

17) レストラン・飲食店・喫茶店などの利用


買い物先(1つだけ で囲んでください)

東洋町、室戸市、奈半利町、田野町、安田町、北川村、馬路村、安芸市  
 芸西村、野市町、南国市、高知市(合併前)、徳島市、海部町、海南町、  
 穴喰町、その他( )  
 通信販売・ 移動販売・ 生協

1	商 店
2	スーパー・ショッピングセンターなど大型店

( 7 ) 其他のご意見

便利なお買い物や地元商業の充実のため、お買い物などについてのご意見があれば何でもお書き下さい。



以上です。長い時間ご協力ありがとうございました。