

秘

県民消費動向調査 調査票（高知市用）

高知県

この調査は、地域の生活者の皆様にとって、より快適で楽しく便利なまちづくりを目指し、商業の振興を図るための資料として、皆様のお買い物先や、お買い物に対する意見などをお伺いする無記名のアンケートです。

この調査は、統計法第8条第1項の規定に基づいて総務大臣に届出を行っている統計調査です。統計法により、調査関係者は調査票の記入内容を他にももらしたり、統計以外の目的に使用することを禁じられています。

お忙しいところ申し訳ございませんが、ご協力をお願いします。

（受託業者）

名 称：株式会社くろしお地域研究所

担当：吉田、浜口

所在地：高知市宮前町 82 番地

TEL：088 - 824 - 8300

（高知県担当課）

名 称：高知県経営流通課

担当：藤井、亀井

所在地：高知市丸ノ内1丁目2番20号

TEL：088 - 823 - 9697

（1）回答者属性

あなたのことについておたずねします。

（住所・年齢・性別はそれぞれ当てはまる番号1つだけ をつけてください。）

ご住所は？

旧高知市	旧鏡村	旧土佐山村
1	2	3

年齢は？

20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
1	2	3	4	5	6

性別は？

男	女
1	2

(2) 買い物先の状況と地元商業について

＝ ここ5年間くらいの間にお買い物先は変化しましたか。

(1つだけ をつけてください)

1	地元での買い物が増加
2	変わらない
3	地元外での買い物が増加 (周辺に大型店ができたため)
4	〃 (周辺に魅力的な専門店ができたため)
5	〃 (地元商店の魅力がなくなったため)
6	〃 (車・バイクの運転を始めたため)
7	〃 (道路の整備が行われたため)
8	〃 (住所・勤務地などが変わったため)
9	〃 (その他)

地元の商店街や商業に望むことはありますか。

(3つまで をつけてください)

1	個店の努力
2	アーケード、街路灯等の商店街の環境整備
3	駐車場・駐輪場の整備
4	商店街の大規模な再開発
5	商店街の移転
6	営業時間の延長と定休日の減少
7	大型店をつくる
8	コンビニエンスストアをつくる
9	魅力ある個店の導入
10	品揃えの充実
11	価格を安く
12	接客の改善
13	入りやすく、ゆっくり店内が見られる雰囲気
14	その他 ()
15	特になし

(3) 買い物意識について

ここ 5 年位の間にお買い物の満足度は高まりましたか。

(1 つだけ をつけてください)

1	高まった
2	変わらない
3	低くなった

ここ 5 年位の間にお買い物で特に重視するようになった項目は何ですか。

(3 つまで をつけてください)

1	価格	6	品揃え
2	品質・鮮度	7	店の信用・なじみ
3	健康・安全性	8	店の近さ
4	環境・エコロジー	9	買い物以外の楽しみがあること
5	ブランド・メーカー	10	その他 ()

今後増えそうな買い物先はありますか。

(3 つまで をつけてください)

1	ショッピングセンター・スーパーなどの大型店
2	コンビニエンスストア
3	大型の専門店
4	ディスカウントストア (業務用スーパー、ドラッグストアを含む)
5	地元 (地区) の商店
6	県外に出かけての買い物
7	インターネットによる通信販売
8	カタログやテレビなどの通信販売
9	直販所 (道の駅、良心市、アンテナショップなど)
10	移動販売や宅配
11	その他 ()
12	特になし

あれば利用したいお買い物のサービスはありますか。
 (3つまで をつけてください)

1	移動販売(車などで移動して商品を販売)
2	御用聞き(店の人が注文を聞きに来る)
3	宅配サービス(電話、FAX、インターネットなどで注文して配達)
4	買い物代行サービス(福祉サービスなどとも買い物代行してくれる)
5	その他()
6	特にない

(4) インターネットを利用したお買い物などの状況について

ご家族でのインターネットの利用状況はいかがですか。
 (1つだけ をつけてください)

1	利用している
2	利用していないが将来は利用したい
3	利用したいと思わない・分からない

インターネットを利用したお買い物の経験がありますか。

1	ある
2	ない(したいと思う)
3	ない(したいと思わない)

前問 で「ある」「ない(したいと思う)」と回答された方におたずねします。
 インターネットを利用してどのようなお買い物をしましたか。(したいと思いま
 すか。)
 (3つまで をつけてください)

1	パソコン・ソフト・家電	6	飲料・食品
2	本・音楽・映像	7	サービス・金融商品
3	ファッション・小物・雑貨	8	各地の特産品
4	車・スポーツ・アウトドア	9	その他()
5	チケット・トラベル		

(5) 移動販売によるお買い物の状況について

お宅の近くに移動販売が来ていますか。
(1つだけ をつけてください)

1	来ている
2	来ていない
3	分からない

移動販売の利用状況はいかがですか。
(1つだけ をつけてください)

1	ほぼ毎日利用している (週 4 回以上)
2	週 2 ~ 3 回程度利用している
3	週 1 回程度利用している
4	月に 2 ~ 3 回程度利用している
5	時々利用している (1 ~ 2 ヶ月に 1 回程度利用している)
6	ほとんど利用していない (利用したことはある)
7	利用していない

移動販売の不満な点はなにですか。

1	価格	4	時間帯
2	品揃え	5	場所・頻度
3	品質	6	その他 ()

今後利用する見込みはありますか。

1	はい
2	いいえ

(6) 創業などの希望について

できれば自分で新しくお店を始めたいと思いますか。

(1つだけ をつけてください)

1	始めたいと思う(小売業を)
2	" (喫茶・飲食店を)
3	" (サービス業を)
4	始めたいと思わない
5	既にやっている

前問 で「始めたいと思う()」と回答された方におたずねします。
お店はどのような形から始めたいと思いますか。

(1つだけ をつけてください)

1	イベントや市などへの出店から
2	自宅での口コミや通信販売から
3	移動販売・訪問販売などから
4	インターネットを利用して
5	商店街の空店舗などで実験的に
6	大型店のテナントとして
7	個店として店舗を構えて
8	その他()

前々問 で「始めたいと思う()」と回答された方におたずねします。
お店を始めるにあたってどのような知識や情報が必要ですか。

(3つまで をつけてください)

1	相談できる窓口の情報
2	業界動向などの情報
3	空き店舗などの情報
4	売上や収支予測などの経営計画作成の知識
5	融資や活用できる制度の情報
6	経理、財務、税金などについての知識
7	他の経営者とのつながりなど
8	その他()

(7) 買い物出向調査

次のページからあげている商品は、主にどこで買いますか。商品別に1つずつ下の商業地番号を記入してください。あてはまる箇所がない場合には、「その他」の空欄に市町村名・町丁名などを記入してください。

商業地番号			
1	中心商業地(帯屋町筋・大丸など)	2 1	栈橋通り
2	菜園場	2 2	百石町・竹島町
3	升形	2 3	知寄町・中宝永町(電車通り周辺)
4	上町(電車通り周辺)	2 4	一宮
5	越前町	2 5	薊野
6	宝町・幸町	2 6	秦南町(イオンなど)
7	愛宕	2 7	葛島(サニーマート高須周辺)
8	新本町・比島	2 8	南国バイパス沿線(高須～介良)
9	吉田町・一ツ橋町	2 9	大津バイパス周辺
1 0	万々	3 0	介良中野団地
1 1	福井・横内	3 1	横浜ニュータウン
1 2	旭町(電車通り周辺)	3 2	瀬戸
1 3	旭駅前通り	3 3	長浜
1 4	旭三丁目(サティー付近)	3 4	仁井田
1 5	曙町・朝倉横町	3 5	南国市
1 6	鴨部(西高校周辺)	3 6	土佐市
1 7	土佐道路沿線(朝倉～鴨部)	3 7	伊野町(合併前)
1 8	神田	3 8	通信販売
1 9	土佐道路沿線(城山～河の瀬)	3 9	移動販売
2 0	梅の辻	4 0	生協

通信販売とは

- ・ カタログ販売(千趣会、セシール・ニッセンなど)
- ・ ダイレクトメール(個人宛の商品紹介のチラシなど)による販売
- ・ テレビ・ラジオによるテレフォンショッピング
- ・ 新聞、雑誌などの広告による販売(電話、FAX、郵便などによる注文)
- ・ インターネットを利用した販売など

移動販売とは

- ・ 消費者の家庭を直接訪問して販売
- ・ 消費者の地域を循環しての販売(移動販売、展示会など)

生協とは

- ・ 知人、隣人と組み、生協のチラシ、カタログなどでの共同購入

(注意) 生協の小売店を利用する場合は、商業地番号(1～35)で答えてください

(記入例)

品を南国バイパス沿線で買う場合

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)
26	

品を土佐山田町で買う場合

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)
	土佐山田町

(記入例)を参考に 欄に商業地番号(7ページ参照)または市町村名をご記入下さい。

1) 生鮮食品 / 肉・魚・青果等

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

2) 一般食料品 / 調味料・パン等

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

3) 日用雑貨・台所用品等

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

4) 医薬品・化粧品

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

5) 書籍・文具

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

6) 紳士服

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

7) 婦人服

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

8) 子供服・ベビー服

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

9) シャツ・下着類

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

10) 靴・カバン

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

11) アクセサリー・服飾品

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

12) 時計・カメラ・メガネ

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

13) 楽器・CD・スポーツ用品

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

14) 電気製品

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

15) 家具・インテリア

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

16) 花・苗・園芸用品

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

17) レストラン・飲食店・喫茶店などの利用

商業地番号	その他 (商業地番号に該当なしの場合のみ記入)

(8) その他ご意見

便利なお買い物や地元商業の充実のため、お買い物などについてのご意見があれば何でもお書き下さい。

--

以上です。長い時間ご協力ありがとうございました。