

## 消費者ホットライン<sup>(注1)</sup>の受付時間表

		0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	9:00	10:00	12:00	14:00	16:00	17:00	18:00	20:00	22:00	24:00	時間
月曜日～金曜日	市消費生活センター ・市町村相談窓口	受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)					受付時間8:30～17:30 <sup>(注3)</sup>						受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)				
	高知県立消費生活センター	受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)					受付時間9:00～16:45						受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)				
土・日曜日・祝日	国民生活センター	受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)					受付時間10:00～16:00 <sup>(注4)</sup>						受付時間外 <sup>(注2)</sup> (つながらない時間帯)				

(注1) 本県では、消費者ホットラインへの接続にあたって、消費者(発信者)が市町村の相談窓口又は高知県立消費生活センターのいずれかを選択することができる、消費者選択制を取っています。  
 なお、技術的な事情等から、大川村、いの町及び梶原町の住民が消費者ホットラインを利用した場合には、高知県立消費生活センターにのみつながるよう設定されています。

(注2) 消費者ホットラインの受付時間外の場合には、ガイドンスにより最寄りの相談窓口の電話番号や受付時間を案内します。

(注3) 市町村からの回答に基づき、消費者ホットラインの受付時間を設定していますので、受付時間については市町村ごとに異なります。(別紙参照)

(注4) 国民生活センターの相談日については、年末年始(12月29日～1月3日)及び国民生活センターの建物の法定点検日等を除く、土曜日・日曜日・祝日となります。

(注5) 携帯電話から消費者ホットラインを利用した際、住んでいる郵便番号が分かる場合には消費者選択制により最寄りの相談窓口に、郵便番号が分からない場合には高知県立消費生活センターにつながります。

市町村相談窓口一覧

名称	受付時間	名称	受付時間
高知県立消費生活センター	9:00～16:45	馬路村健康福祉課	8:30～17:30
高知市市民相談センター	9:00～16:00	芸西村経済建設課	9:00～16:30
室戸市商工観光深層水課	9:00～17:00	本山町まちづくり推進課	8:30～17:15
安芸市消費者相談受付窓口	9:00～17:00	大豊町住民課地域担当	8:30～17:15
南国市消費者センター	8:30～17:30	土佐町産業建設課	8:30～17:15
土佐市産業経済課商工労働班	8:30～17:15	大川村総務課	8:30～17:15
須崎市企画課商工観光係	8:30～17:30	仁淀川町産業建設課	8:30～17:30
宿毛市企画課	8:30～17:15	中土佐町水産商工課	8:30～17:15
土佐清水市水産商工課	8:30～17:15	佐川町産業建設課	9:00～17:00
四万十市消費者相談ダイヤル	8:30～17:15	越知町産業建設課	8:30～17:15
香南市商工水産課	9:00～17:00	日高村産業環境課消費生活相談	8:30～17:30
香美市商工観光課消費者相談	9:00～16:00	津野町 ①総合保健福祉センター「里菜」 ②西予住民福祉課	8:30～17:15
東洋町産業建設課	8:30～17:30	四万十町商工観光課 消費者相談窓口	9:00～17:00
奈半利町住民福祉課生活相談窓口	9:00～17:00	大月町消費者相談窓口	8:30～17:30
田野町まちづくり推進課	9:00～17:00	三原村総務課	8:30～17:30
安田町町民生活課	9:00～17:00	黒潮町 ①佐賀総合支所海洋農林課水産商工係 ②大方総合支所産業振興課商工観光係	8:30～17:15
北川村産業建設課	9:00～17:00		