

平成 21 年度県及び市町村の消費者行政活性化事業の取組実績一覧

平成 22 年 2 月 15 日現在

	相談窓口の充実強化	消費者教育・啓発の活性化	その他
県	<p>《体制の強化（市町村職員への助言）》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 相談窓口への相談員の 1 名増員（4 月～） <p>《相談員のレベルアップ》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 相談窓口への法律専門家の配置（月 2 回、計 22 回） ● 国民生活センター等主催の専門研修への派遣 20 回、延べ 20 名） <p>《施設整備の充実》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 消費生活センターの改修工事（3 月 25 日竣工予定） <p>《市町村職員のレベルアップ》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 消費生活相談員等相談基礎研修 31 名参加【平成 21 年 5 月 15 日】 〈テーマ：消費生活相談に必要な法律的な知識等〉 ● 消費者行政担当者等先進地事例研修 74 名参加【平成 21 年 9 月 4 日】 〈テーマ：多重債務問題にかかわる相談への対応〉 ● 消費生活相談員等専門・事例研修Ⅰ（6 ブロック別研修） 100 名参加 【11 月 12 日、11 月 17 日、11 月 27 日、11 月 30 日、12 月 8 日、12 月 16 日】 〈テーマ：多重債務問題の解決に向けた関係部署との連携強化等〉 ● 消費生活相談員等専門・事例研修Ⅱ【平成 22 年 2 月 2 日】 49 名参加 〈テーマ：苦情相談への対応等〉 ● 消費生活相談員等専門・事例研修Ⅲ【平成 22 年 2 月 12 日】 35 名参加 〈テーマ：特定商取引法・割賦販売法の知識及び改正の要点〉 	<p>《消費者の育成》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 出前講座（22 回、1,996 名参加） ○ 消費者サポーター養成講座（9 回、552 名参加） ● 消費生活講座（5 回、参加者延べ 27 名） <p>《啓発の強化》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 生活情報誌「暮らしネット Kochi」（128,000 部（A4、2 色）× 4 回） ○ 消費者ミニガイド（配布予定） ○ クーリング・オフリーフレット（全戸配布予定） ○ ラジオ番組への出演（26 回） ● 高齢者啓発チラシ（100,000 部） ● 暮らしの豆知識の配布（123 ヶ所） ● 悪質商法ネタばらし DVD（101 ヶ所） ○ 高知新聞「暮らしの護身術」への掲載（39 回） ○ 月間高知朝日（7 回） ○ 健康食品管理士通信（8 回） <p>《窓口の広報》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 多重債務の相談窓口リーフレット（92,000 部） ● タウン情報誌・求人情報誌への相談窓口掲載（5 社、計 13 回） 	<p>《多重債務者対策》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 多重債務者対策協議会の開催（2 回） ○ 多重債務者無料相談会の開催（6 回） 51 名 日曜日開催 （高知市、室戸市、香美市、南国市、土佐市、四万十市、香美市） <p>《事業者指導・報執行の強化》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 事業者指導・報執行部門に県警察 OB を 1 名配置（4 月～） <p>《その他》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 消費生活審議会の開催（2 回）
市町村	<p>《体制の強化》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 相談窓口への法律専門家の配置（高知市） <p>《相談員のレベルアップ》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国民生活センター主催の専門研修への参加（四万十市、本山町） ● 県主催の専門研修への参加 ● 無料法律相談の開催（土佐清水市、黒潮町） <p>《施設整備の充実》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 相談窓口等の改修工事（高知市） ● 相談窓口の環境整備（南国市）〈平成 21 年 10 月 1 日、消費生活センター設置〉 	<p>《啓発の強化》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 親子で学ぶ食品表示と食品安全教室の開催（高知市） ● 広報誌や啓発リーフレットの作成・配布（高知市、土佐町） ● 啓発用リーフレットを購入し、全戸配布や研修会等で配布 （南国市、土佐清水市、四万十市、芸西村、本山町、大豊町、四万十町、黒潮町） 	

※ 注 1) 市町村の事業実績については、平成 22 年 3 月までの事業実施予定分を含みます。

※ 注 2) ○については、一般財源により事業を実施しているものです。（あるいは、予定しているものです。）

※ 注 3) ●については、消費者行政活性化金を財源として事業を実施しているものです。（あるいは、予定しているものです。）