

高知県の消費者行政活性化取組状況（基金事業実施状況）

(千円)

平成21年度事業						平成22年度事業						事業効果			
相談窓口機能強化		消費者教育・啓発強化等		事業者指導・法執行機能強化		相談窓口機能強化		消費者教育・啓発強化等		事業者指導・法執行機能強化					
事業内容	決算額	事業内容	決算額	事業内容	決算額	事業内容	予算額	事業内容	予算額	事業内容	予算額				
【県】消費生活センター改修工事	10,229	地域リーダー養成講座の開催	83	不当取引事業者指導担当非常勤職員(警察OB)の配置(1名)	2,070	【県】消費生活センター備品等の整備	5,151	高知短大連携講座の開催	1,085	不当取引事業者指導担当非常勤職員(警察OB)の配置(継続)	2,073	☆相談ブース等の整備による相談環境の改善 ☆研修室設置により、研修会開催に係る負担の減少 ☆日曜相談開始による消費者の利便性の向上 ☆相談対応力の強化 ☆広告による周知効果多重債務相談を知ったきっかけ 第2位:バス・電車のポスター18% ☆短大連携講座等の受講による消費者意識の高まり ☆事業者指導担当非常勤職員配置による法執行ノウハウの蓄積			
【県】相談員の増員(1名)7名→8名⇒日曜相談の開始	1,994	タウン情報誌への広告掲載	2,146			【県】相談員の配置(継続)	3,153	地域リーダー養成講座の開催	594	機器購入	50				
【県】相談員の研修会参加	796	学校・団体等へ啓発冊子配布				【県】相談員に対し法的助言を行う弁護士、司法書士の配置(各月1回)	【市町村】相談員向け専門・事例研修の開催(全域2回、ブロック別6回)	【市町村】連携機関研修	【県】相談員の研修会参加	933	タウン情報誌への広告掲載		26,968		
【県】相談員に対し法的助言を行う弁護士、司法書士の配置(各月1回)	660	啓発チラシの全戸配布							【県】相談員に対し法的助言を行う弁護士、司法書士の配置(各月1回)	720	電車・バス・鉄道等への広告掲載				
【市町村】相談員向け専門・事例研修の開催(全域2回、ブロック別6回)	400	消費者教育DVDの教育機関への配布							【県】ファイナンシャルプランナー相談会の開催	480	学校・団体等へ啓発冊子等の配布				
【市町村】連携機関研修	15								【県】弁護士法律相談会の開催	360	啓発冊子の全戸配布				
									【市町村】相談員研修会(連続講座)の開催	1,643	障害者向け啓発資料作成配布				
			【市町村】市町村支援相談員による窓口訪問	84											
			【市町村】窓口用相談マニュアルの作成	158											
小計	14,094	小計	2,229	小計	2,070	小計	12,682	小計	28,647	小計	2,123				
合計		合計		合計	18,393	合計		合計		合計	43,452				

※ 平成22年度予算については当初予算を記載。

市町村の消費者行政活性化取組状況（補助事業実施状況）

	平成23年 2月現在		平成21年度事業			平成22年度事業			事業効果
	セン ター	相談 員	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	予算額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	
高知市	○	○	6,633	<ul style="list-style-type: none"> 施設のバリアフリー化 参考資料の購入 電話機の増設 レベルアップ研修会開催 相談員の研修会参加 相談員対象の法律相談(月1回) 	<ul style="list-style-type: none"> 食品表示教室の実施 広報誌の作成・全世帯配布 広報誌(点字訳・音訳版)の作成・配布 地域リーダー研修会 	9,992	<ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の増員(1名) ⇒土曜日相談の開始 専用電話回線の開設 書籍等の購入 レベルアップ研修会開催 相談員の研修会参加 相談員対象の弁護士による事例研究会(月1回) 	<ul style="list-style-type: none"> 食品表示・安全・安全教室の開催 地域リーダー研修会の開催 広報誌の作成・折込配布 庁舎啓発コーナーの整備 生活再建マニュアルの作成・配付 	<ul style="list-style-type: none"> 相談環境の改善 土曜日相談開始による消費者の利便性の向上 相談対応力の強化 民生委員等による地域での見守り活動
室戸市			-			-			
安芸市			-			-			
南国市	○	○	464	<ul style="list-style-type: none"> 消費生活センター設置(10月1日) 相談ブースの整備 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの配布 啓発講座開催(啓発機器の購入) 	3,289	<ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) 専用電話回線の開設 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発カレンダー作成、高齢者戸別訪問による配布 リーフレットの作成配布 市内各施設にパンフレットスタンドの設置 	<ul style="list-style-type: none"> 相談環境の改善 相談対応力の強化 センター設置後、相談が増加(20年度:74件 21年度:95件 22年度12月末:115件) 地域包括支援センターとの連携、見守り体制の強化
土佐市			-			-			
須崎市			-			-			
土佐清水市			1,880	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 司法書士による多重債務相談会開催 	<ul style="list-style-type: none"> 地域リーダー研修会 各種研修会、説明会等での啓発活動(啓発機器の購入) 啓発パンフレットの全戸配付 	690	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配付 各種会合での啓発活動 弁護士による出前講座の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化
四万十市	○	○	624	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの全戸配布 	9,998	<ul style="list-style-type: none"> 消費生活センター設置(10月12日) 専任相談員の配置(2名) センター備品等の整備 相談員等の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの折込配布 小学生向け啓発紙芝居の作成、啓発活動の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化 リーフレット配布により地域での啓発活動に繋がった センター設置後、相談が増加(21年度年間:24件 センター設置2ヶ月間:19件)

	平成23年 2月現在		平成21年度事業			平成22年度事業			事業効果
	セン ター	相談 員	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	予算額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	
香南市			-			2,953	・相談室への電話設置 ・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの全戸配布	・電話設置によるスムーズな相談対応が可能 ・窓口への問い合わせの増加→住民の消費者意識の向上
香美市		○	-			1,922	・専任相談員の配置(1名)		・相談対応力の強化
奈半利町			-			398		・啓発パンフレットの全戸配付	
田野町			-			-			
安田町			-			540		・啓発パンフレット等の配布 ・民生委員との協働啓発	
北川村			-			-			
馬路村			-			-			
芸西村			163	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの折込等配布 ・町内各地区で研修会の開催 (啓発機器の購入)	319	・相談員の研修会参加 ・行政職員対象多重債務研修会の開催 ・弁護士相談会の開催	・啓発パンフレットの作成配布 ・地域リーダー研修会の開催	・相談対応力の強化 ・相談件数の増加 (県含め20年度:16件 21年度:23件) ・関係機関と弁護士、関係機関同士の横の繋がりが
本山町			1,220	・相談員の研修会参加	・啓発リーフレットの全戸配付 ・出前講座の開催 (啓発機器の購入)	610	・相談員の研修会参加	・啓発チラシの全戸配付 ・町内会合での啓発活動	・講座開催要望の声 →住民の消費者意識の向上
大豊町			556	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの全戸配付 ・各地での講習開催 (啓発機器の購入)	115	・相談員の研修会参加	・中高生啓発パンフレットの作成配布 ・中学校での啓発講習 ・各地での講習開催	
土佐町			509	・相談員の研修会参加	・啓発チラシの全戸配布 ・町内各種会合での啓発講習 (啓発機器の購入)	643		・啓発パンフレットの全戸配布 ・講習会の開催 ・啓発看板の作成	
大川村			-			-			

	平成23年 2月現在		平成21年度事業			平成22年度事業			事業効果
	セン ター	相談 員	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	予算額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	
いの町			-			291		<ul style="list-style-type: none"> 各種会合での啓発活動 (啓発機器の購入) 啓発パンフレットの作成配布 	
仁淀川町			-			-			
中土佐町			-			100		<ul style="list-style-type: none"> 啓発用懸垂幕の作成掲示 啓発チラシの全戸配付 	
佐川町			-			-			
越知町			400	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの全戸配布 地域リーダー研修会 高齢者向け出前講座 	-			
梶原町			-			-			
日高村			-			-			
津野町			-			-			
四万十町			233	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの配布 町内各種会合での啓発 	-			<ul style="list-style-type: none"> 民生委員との連携が図れた
大月町			-			-			
三原村			-			-			
黒潮町		○	891	<ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 弁護士相談会の開催 (年2回) 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発冊子の配布 広報カーによる町内巡回活動 	3,393	<ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) 相談員の研修参加 弁護士相談会の開催(年4回) 	<ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配布 	<ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化
	3市	5市町	13,567	11市町村		35,252	15市町村		

※ 各市町村の事業費については、千円未満を切り上げ