

市町村の消費者行政活性化取組状況（補助事業実施状況）

| | 平成23年 11月現在 | | 平成21年度事業 | | 平成22年度事業 | | 平成23年度事業 | | 事業効果 | | | |
|-------|----------------|-----|-------------|--|--|-------------|---|--|-------|---|--|---|
| | センター | 相談員 | 実績額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 | 実績額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 | | 執行 見込額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 |
| 高知市 | ○ | ○ | 6,633 | <ul style="list-style-type: none"> 施設のバリアフリー化 参考資料の購入 電話機の増設 レベルアップ研修会開催 相談員の研修会参加 相談員対象の法律相談(月1回) | <ul style="list-style-type: none"> 食品表示教室の実施 広報誌の作成・全世帯配布 広報誌(点字訳・音訳版)の作成・配布 地域リーダー研修会 | 9,130 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の増員(1名) ⇒土曜日相談の開始 専用電話回線の開設 書籍等の購入 レベルアップ研修会開催 相談員の研修会参加 相談員対象の弁護士による事例研究会(月1回) | <ul style="list-style-type: none"> 食品表示・安全・安全教室の開催 地域リーダー研修会の開催 広報誌の作成・折込配布 庁舎啓発コーナーの整備 生活再建マニュアルの作成・配付 | 7,935 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の増員(1名) 書籍等の購入 レベルアップ研修会開催 相談員の研修会参加 相談員対象の弁護士相談会(月1回) | <ul style="list-style-type: none"> 広報誌の作成・折込配布 | <ul style="list-style-type: none"> 相談環境の改善 土曜日相談開始による消費者の利便性の向上 相談対応力の強化 民生委員等による地域での見守り活動 |
| 室戸市 | | | - | | | - | | | 636 | | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配布 | |
| 安芸市 | | | - | | | - | | | 1,322 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配付 高齢者対象出前講座 司法書士による相談会の開催 | <ul style="list-style-type: none"> 住民の消費者意識の向上 | |
| 南国市 | ○ | ○ | 464 | <ul style="list-style-type: none"> 消費生活センター設置(10月1日) 相談ブースの整備 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの配布 啓発講座開催(啓発機器の購入) | 2,820 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) 専用電話回線の開設 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発カレンダー作成、高齢者戸別訪問による配布 リーフレットの作成配布 市内各施設にパンフレットスタンドの設置 | 2,750 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発うちわを市民祭で配布 啓発ちらし作成配布 | <ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化 センター設置後、相談が増加(20年度:74件 21年度:95件 22年度:169件) |
| 土佐市 | | | - | | | - | | | - | | | |
| 須崎市 | | | - | | | - | | | 1,022 | <ul style="list-style-type: none"> 高齢者向けパンフレットの作成配布 リーフレット作成全戸配布 高齢者が集まる場所での啓発活動 | <ul style="list-style-type: none"> 住民の消費者意識の向上 | |
| 土佐清水市 | | | 1,880 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 司法書士による多重債務相談会開催 | <ul style="list-style-type: none"> 地域リーダー研修会 各種研修会、説明会等での啓発活動(啓発機器の購入) 啓発パンフレットの全戸配付 | 572 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配付 各種会合での啓発活動 弁護士による出前講座の開催 | 663 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配付 各種会合での啓発活動 公報への啓発記事掲載(年4回) | <ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化 |
| 四万十市 | ○ | ○ | 624 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの全戸配布 | 6,039 | <ul style="list-style-type: none"> 消費生活センター設置(10月12日) 専任相談員の配置(2名) センター備品等の整備 相談員等の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発リーフレットの折込配布 小学生向け啓発紙芝居の作成、啓発活動の実施 | 6,398 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(2名) 相談員等の研修会参加 相談員等対象の司法書士、弁護士による勉強会開催 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発ちらしの作成全戸配布 啓発グッズの作成配布 | <ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化 リーフレット配布により地域での啓発活動に繋がった センター設置後、相談が増加(H22年度:158件 H23年度9月末:118件) |
| 香南市 | | | - | | | 2,779 | <ul style="list-style-type: none"> 相談室への電話設置 相談員の研修会参加 | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配布 | 79 | | <ul style="list-style-type: none"> 啓発ポスター作成掲示 | <ul style="list-style-type: none"> 窓口への問い合わせの増加→住民の消費者意識の向上 |
| 香美市 | ○ | | - | | | 1,886 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) | | 2,054 | <ul style="list-style-type: none"> 専任相談員の配置(1名) 相談員等の研修会参加 | | <ul style="list-style-type: none"> 相談対応力の強化 |
| 奈半利町 | | | - | | | 398 | | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレットの全戸配付 | | | | |
| 田野町 | | | - | | | - | | | - | | | |
| 安田町 | | | - | | | 530 | | <ul style="list-style-type: none"> 啓発パンフレット等の配布 民生委員との協働啓発 | | | | |

| | 平成23年 11月現在 | | | 平成21年度事業 | | | 平成22年度事業 | | | 平成23年度事業 | | | 事業効果 |
|------|----------------|-----|-------------|-------------------------------|---|-------------|---|--|---------------|---|--|---------------------------|------|
| | センター | 相談員 | 実績額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 | 実績額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 | 執行見込額 (千円) | 相談窓口機能強化 | 消費者教育・啓発強化等 | | |
| 北川村 | | | - | | | - | | | 311 | | ・啓発パンフレットの全戸配付 ・高齢者が集まる場所での啓発活動 | ・住民の消費者意識の向上 | |
| 馬路村 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 芸西村 | | | 163 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発パンフレットの折込等配布 ・町内各地区で研修会の開催 (啓発機器の購入) | 319 | ・相談員の研修会参加 ・行政職員対象多重債務研修会の開催 ・弁護士相談会の開催 | ・啓発パンフレットの作成配布 ・地域リーダー研修会の開催 | 353 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発パンフレットの作成配布 ・高齢者等を対象とした研修会の開催(6日) | ・相談対応力の強化 | |
| 本山市 | | | 1,220 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発リーフレットの全戸配付 ・出前講座の開催 (啓発機器の購入) | 521 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発チラシの全戸配付 ・町内会合での啓発活動 | 590 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発パンフレットの全戸配付 (年4回) | ・講座開催要望の声 →住民の消費者意識の向上 | |
| 大豊町 | | | 556 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発パンフレットの全戸配付 ・各地での講習開催 (啓発機器の購入) | 114 | ・相談員の研修会参加 | ・中高生啓発パンフレットの作成配布 ・中学校での啓発講習 | 453 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発パンフレットの全戸配付 ・町内会合での啓発活動 | ・住民の消費者意識の向上 | |
| 土佐町 | | | 509 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発チラシの全戸配布 ・町内各種会合での啓発講習 (啓発機器の購入) | 488 | | ・啓発パンフレットの全戸配布 ・啓発看板の作成 | 442 | | ・啓発パンフレットの全戸配布 ・啓発エコバック作成配布 | ・住民の消費者意識の向上 | |
| 大川村 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| いの町 | | | - | | | 270 | | ・各種会合での啓発活動 (啓発機器の購入) ・啓発パンフレットの作成配布 | 106 | | ・啓発チラシの作成全戸配布 | ・住民の消費者意識の向上 | |
| 仁淀川町 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 中土佐町 | | | - | | | 94 | | ・啓発用懸垂幕の作成掲示 ・啓発チラシの全戸配付 | 302 | | ・啓発用ポスターの作成掲示 ・啓発チラシの全戸配付 ・啓発専用の展示スペース整備 | ・住民の消費者意識の向上 | |
| 佐川町 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 越知町 | | | 400 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発リーフレットの全戸配布 ・地域リーダー研修会 ・高齢者向け出前講座 | - | | | - | | | | |
| 梶原町 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 日高村 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 津野町 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 四万十町 | | | 233 | ・相談員の研修会参加 | ・啓発リーフレットの配布 ・町内各種会合での啓発 | - | | | - | | | | |
| 大月町 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 三原村 | | | - | | | - | | | - | | | | |
| 黒潮町 | | ○ | 891 | ・相談員の研修会参加 ・弁護士相談会の開催(年2回) | ・啓発冊子の配布 ・広報カーによる町内巡回活動 | 2,854 | ・専任相談員の配置(1名) ・相談員の研修参加 ・弁護士相談会の開催(年4回) | ・啓発パンフレットの全戸配布 | 2,983 | ・専任相談員の配置(1名) ・相談員の研修参加 ・弁護士相談会の開催(年4回) | ・啓発クリアホルダーの作成、全戸配布 ・冊子の配付 | ・相談対応力の強化 | |
| | 3市 | 5市町 | 13,573 | 11 市町村 | | | 28,814 | 15 市町村 | | | 28,399 | 17 市町村 | |

※ 各市町村の事業費については、千円未満を切り上げ