

市町村の消費者行政活性化取組状況（補助事業実施状況）

	平成23年 11月現在		平成21年度事業		平成22年度事業		平成23年度事業		事業効果			
	センター	相談員	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等		執行 見込額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等
高知市	○	○	6,633	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設のバリアフリー化</li> <li>参考資料の購入</li> <li>電話機の増設</li> <li>レベルアップ研修会開催</li> <li>相談員の研修会参加</li> <li>相談員対象の法律相談(月1回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>食品表示教室の実施</li> <li>広報誌の作成・全世帯配布</li> <li>広報誌(点字訳・音訳版)の作成・配布</li> <li>地域リーダー研修会</li> </ul>	9,130	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の増員(1名) ⇒土曜日相談の開始</li> <li>専用電話回線の開設</li> <li>書籍等の購入</li> <li>レベルアップ研修会開催</li> <li>相談員の研修会参加</li> <li>相談員対象の弁護士による事例研究会(月1回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>食品表示・安全・安全教室の開催</li> <li>地域リーダー研修会の開催</li> <li>広報誌の作成・折込配布</li> <li>庁舎啓発コーナーの整備</li> <li>生活再建マニュアルの作成・配付</li> </ul>	7,935	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の増員(1名)</li> <li>書籍等の購入</li> <li>レベルアップ研修会開催</li> <li>相談員の研修会参加</li> <li>相談員対象の弁護士相談会(月1回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報誌の作成・折込配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談環境の改善</li> <li>土曜日相談開始による消費者の利便性の向上</li> <li>相談対応力の強化</li> <li>民生委員等による地域での見守り活動</li> </ul>
室戸市			-			-			636		<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配布</li> </ul>	
安芸市			-			-			1,322	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配付</li> <li>高齢者対象出前講座</li> <li>司法書士による相談会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民の消費者意識の向上</li> </ul>	
南国市	○	○	464	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活センター設置(10月1日)</li> <li>相談ブースの整備</li> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発リーフレットの配布</li> <li>啓発講座開催(啓発機器の購入)</li> </ul>	2,820	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の配置(1名)</li> <li>専用電話回線の開設</li> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発カレンダー作成、高齢者戸別訪問による配布</li> <li>リーフレットの作成配布</li> <li>市内各施設にパンフレットスタンドの設置</li> </ul>	2,750	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の配置(1名)</li> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発うちわを市民祭で配布</li> <li>啓発ちらし作成配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応力の強化</li> <li>センター設置後、相談が増加(20年度:74件 21年度:95件 22年度:169件)</li> </ul>
土佐市			-			-			-			
須崎市			-			-			1,022	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者向けパンフレットの作成配布</li> <li>リーフレット作成全戸配布</li> <li>高齢者が集まる場所での啓発活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民の消費者意識の向上</li> </ul>	
土佐清水市			1,880	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談員の研修会参加</li> <li>司法書士による多重債務相談会開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域リーダー研修会</li> <li>各種研修会、説明会等での啓発活動(啓発機器の購入)</li> <li>啓発パンフレットの全戸配付</li> </ul>	572	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配付</li> <li>各種会合での啓発活動</li> <li>弁護士による出前講座の開催</li> </ul>	663	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配付</li> <li>各種会合での啓発活動</li> <li>公報への啓発記事掲載(年4回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応力の強化</li> </ul>
四万十市	○	○	624	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発リーフレットの全戸配布</li> </ul>	6,039	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活センター設置(10月12日)</li> <li>専任相談員の配置(2名)</li> <li>センター備品等の整備</li> <li>相談員等の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発リーフレットの折込配布</li> <li>小学生向け啓発紙芝居の作成、啓発活動の実施</li> </ul>	6,398	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の配置(2名)</li> <li>相談員等の研修会参加</li> <li>相談員等対象の司法書士、弁護士による勉強会開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発ちらしの作成全戸配布</li> <li>啓発グッズの作成配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応力の強化</li> <li>リーフレット配布により地域での啓発活動に繋がった</li> <li>センター設置後、相談が増加(H22年度:158件 H23年度9月末:118件)</li> </ul>
香南市			-			2,779	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談室への電話設置</li> <li>相談員の研修会参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配布</li> </ul>	79		<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発ポスター作成掲示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>窓口への問い合わせの増加→住民の消費者意識の向上</li> </ul>
香美市	○		-			1,886	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の配置(1名)</li> </ul>		2,054	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任相談員の配置(1名)</li> <li>相談員等の研修会参加</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応力の強化</li> </ul>
奈半利町			-			398		<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレットの全戸配付</li> </ul>				
田野町			-			-			-			
安田町			-			530		<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発パンフレット等の配布</li> <li>民生委員との協働啓発</li> </ul>				

	平成23年 11月現在		平成21年度事業		平成22年度事業		平成23年度事業		事業効果			
	センター	相談員	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等	実績額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等		執行見込額 (千円)	相談窓口機能強化	消費者教育・啓発強化等
北川村			-			-			311		・啓発パンフレットの全戸配付 ・高齢者が集まる場所での啓発活動	・住民の消費者意識の向上
馬路村			-			-			-			
芸西村			163	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの折込等配布 ・町内各地区で研修会の開催 (啓発機器の購入)	319	・相談員の研修会参加 ・行政職員対象多重債務研修会の開催 ・弁護士相談会の開催	・啓発パンフレットの作成配布 ・地域リーダー研修会の開催	353	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの作成配布 ・高齢者等を対象とした研修会の開催(6日)	・相談対応力の強化
本山市			1,220	・相談員の研修会参加	・啓発リーフレットの全戸配付 ・出前講座の開催 (啓発機器の購入)	521	・相談員の研修会参加	・啓発チラシの全戸配付 ・町内会合での啓発活動	590	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの全戸配付 (年4回)	・講座開催要望の声 →住民の消費者意識の向上
大豊町			556	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの全戸配付 ・各地での講習開催 (啓発機器の購入)	114	・相談員の研修会参加	・中高生啓発パンフレットの作成配布 ・中学校での啓発講習	453	・相談員の研修会参加	・啓発パンフレットの全戸配付 ・町内会合での啓発活動	・住民の消費者意識の向上
土佐町			509	・相談員の研修会参加	・啓発チラシの全戸配布 ・町内各種会合での啓発講習 (啓発機器の購入)	488		・啓発パンフレットの全戸配布 ・啓発看板の作成	442		・啓発パンフレットの全戸配布 ・啓発エコバック作成配布	・住民の消費者意識の向上
大川村			-			-			-			
いの町			-			270		・各種会合での啓発活動 (啓発機器の購入) ・啓発パンフレットの作成配布	106		・啓発チラシの作成全戸配布	・住民の消費者意識の向上
仁淀川町			-			-			-			
中土佐町			-			94		・啓発用懸垂幕の作成掲示 ・啓発チラシの全戸配付	302		・啓発用ポスターの作成掲示 ・啓発チラシの全戸配付 ・啓発専用の展示スペース整備	・住民の消費者意識の向上
佐川町			-			-			-			
越知町			400	・相談員の研修会参加	・啓発リーフレットの全戸配布 ・地域リーダー研修会 ・高齢者向け出前講座	-			-			
梶原町			-			-			-			
日高村			-			-			-			
津野町			-			-			-			
四万十町			233	・相談員の研修会参加	・啓発リーフレットの配布 ・町内各種会合での啓発	-			-			
大月町			-			-			-			
三原村			-			-			-			
黒潮町		○	891	・相談員の研修会参加 ・弁護士相談会の開催(年2回)	・啓発冊子の配布 ・広報カーによる町内巡回活動	2,854	・専任相談員の配置(1名) ・相談員の研修参加 ・弁護士相談会の開催(年4回)	・啓発パンフレットの全戸配布	2,983	・専任相談員の配置(1名) ・相談員の研修参加 ・弁護士相談会の開催(年4回)	・啓発クリアホルダーの作成、全戸配布 ・冊子の配付	・相談対応力の強化
	3市	5市町	13,573	11 市町村		28,814	15 市町村		28,399	17 市町村		

※ 各市町村の事業費については、千円未満を切り上げ