



Idani Naomi

休日の過ごし方



出かけるのが好きなので、買い物に行ったり、観光するのも好きなので、近場でもその時期の旬の場所や話題のスポットに行ったりしています。



Kiyoto Fuminori

休日の過ごし方



休日はゲームや飲みに行ったりなど自由に過ごしています。職場の全館休館日には他部署の方々と合同のBBQを楽しんだりもしています。



Kamakura Natsuki

休日の過ごし方



休日は、ドライブで気分転換…。気が向くままに散歩するのが好きです。改めて高知の観光地なども訪れてみて、それがお客様との会話に繋がったら嬉しくなります。

高知の旅館・ホテルと一緒に働きませんか？

えがあになる リゴ!



OMOTENASHI /

ただ今、「どっぷり高知旅キャンペーン」を展開中!

高知の魅力を余すことなく体感できる「どっぷり高知旅キャンペーン」。自然・食・文化を楽しむ多彩な体験プランやお得な情報が満載です!

会期: 令和6年4月1日~令和10年3月31日



インタビュー動画はこちら
現場のリアルな声と表情を、動画でご覧ください。



そんな魅力満載の高知県の観光業界で働いてみませんか?

発行元: 高知県観光政策課 TEL088-823-9606

高知県の旅館・ホテルで働く、

えがおかがやく★スタッフを紹介!

えがお★になる レポート

「究極のホスピタリティ」を提供する旅館・ホテルで働くスタッフたち。宿泊者の笑顔がスタッフの喜びとなり、双方が笑顔になる。ときにはマニュアルにない臨機応変な対応で、お客様の驚き(え!)を感動(お★)に変える。そんな「えがお」になる仕事が旅館・ホテルにはたくさんあります!



Idani Naomi

新ロイヤルホテル四万十
ホテルフロント

猪谷 奈穂美 さん

Q. どんなお仕事を
されていますか?

A. 四万十市の「新ロイヤルホテル四万十」でフロント業務を担当しています。インターネットや電話、FAXで来る予約の処理や、お客様のチェックイン・チェックアウトの対応、カウンター周りの掃除や備品の補充なども行います。

Q. やりがいを感じる瞬間は?

A. チェックアウト時に「ありがとう」と言ってもらえると、とても嬉しいです。先日、ビジネス利用の常連のお客様から「定年退職で今回が最後の出張。今まで本当にありがとう」という言葉をいただいた時は、この仕事をしていて良かったと心から感じました。

Q. この仕事に向いているのは
どんな人ですか?

A. 接客がそれほど得意でなくても、人の役に立ちたいとか、困っている人を助けたいなど、少しでも他の人のことを思う気持ちがあれば向いていると思います。



えがお★になる エピソード

禁煙室ご希望のお客様に、空気がなく対応できなかった際、頼まれたわけではなかったのですがお部屋に空気清浄機をご用意しました。チェックアウト後、感謝のメモが残されており、臨機応変な対応が信頼につながる印象的な出来事となりました。

Kiyoto Fuminori

城西館 料理人
清遠 文宣 さん

Q. どんなお仕事を
されていますか?

A. 高知市の「城西館」で調理業務を担当しています。現在は寿司場を中心に、焼き場、揚げ場、組み場など、幅広く受け持っています。自分が出されて嬉しいと思えるような料理を提供することを心がけています。

Q. やりがいを感じる瞬間は?

A. 料理人という職種上、お客様から直接感想をいただける機会はありませんが、ホールを担当するスタッフたちが「お客様が美味しいとおっしゃっていたよ」と伝えてくれることがあります。そう言われると本当に嬉しくて、やりがいを感じます。

Q. この仕事に向いているのは
どんな人ですか?

A. 料理が得意ではなくても、食べることが好きな人や、人を喜ばせることが好きな人は向いていると思います。かく言う私も、以前親に料理をふるまった時に「美味しい」と笑顔で言ってもらえたことが嬉しくて料理人を志しました。

えがお★になる エピソード

館外で行われた「土佐風土祭り」にイベント出店した時のことです。観光客の親子からの「焼きたてのだし巻き卵が食べたい」というリクエストにお応えしました。すると、しばらくしてわざわざ戻って来られ、笑顔で「美味しかったです!」と言ってくれました。とても嬉しくて今でも覚えています。



Kamakura Natsuki

城西館 仲居
鎌倉 夏希 さん

Q. どんなお仕事を
されていますか?

A. 「城西館」で仲居として、主に接客や人材育成を担当しています。接客時にはお客様の様子をよく見て、何かお手伝いできることはないか、困っていることはないかと気にかけるようにしています。

Q. やりがいを感じる瞬間は?

A. お客様から「また来ます」「帰りにくい」といったお言葉を頂戴したり、お手紙をいただいた時にやりがいを感じます。当館での時間を心から楽しんでいただけたと実感でき、とても嬉しい瞬間です。また後輩の成長が見えた時にもやりがいを感じます。後輩が自信をもってお客様と向き合う姿を見ると、私まで嬉しい気持ちになります。

Q. この仕事に向いているのは
どんな人ですか?

A. お客様によってされて嬉しいことは違います。そのため、柔軟な姿勢で相手の変化に気づき、先回りして行動できる人、相手に合わせて接客を変えられる人が向いていると思います。

えがお★になる エピソード

自分が担当したお客様からご意見を頂戴し、誠心誠意お詫びを伝えたところ「ごまかさず、素直に謝罪してくれて嬉しかった」というお言葉をいただきました。その後は「あなたに会いに来たよ」と当館に何度もお越しくださっています。



KOCHI

