

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年7月12日

施設名	県立障害者スポーツセンター	所管課室	障害福祉課
-----	---------------	------	-------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県ふくし交流財団	指定期間	平成16年4月1日～平成20年3月31日																																																																																																			
施設所在地	高知県吾川郡春野町内ノ谷1-1	ホームページ	http://www.inforyoma.or.jp/kp-sports/index.html																																																																																																			
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容 ・障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・障害者スポーツの指導及び普及 ・障害者の健康増進に関する相談、研修 ・障害者スポーツ大会・教室の開催</p> <p>【平成18年度の主な大会・教室等ソフト事業】 高知県障害者スポーツ大会、レクリエーション大会、卓球大会、バトミントン大会 体力づくり教室、スポーツリハビリ教室、キッズスポーツ教室、初心者卓球教室、バトミントン・テニス教室、水泳教室、カヌー教室、出前教室ほか</p>																																																																																																					
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>100<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>510<420></td> <td>730<630></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>420<210></td> <td>630<300></td> <td>全天候型コート1面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>30m 標の数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>体育館 953.92㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館</td> <td>専用利用</td> <td>480<240></td> <td>510<260></td> <td rowspan="2">アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>50<30></td> <td>50<30></td> </tr> </tbody> </table> <p>備考: 使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除</p> <p>開館時間: 火～土 9:00～21:00 日・休日 9:00～17:00 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00)</p> <p>休館日: 月曜日 休日の翌日 12月29日～1月4日</p>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等	区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	練習用壁打ちコート半面	アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標の数3	グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	プール	1人	無料		屋外25m 5コース	区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	480<240>	510<260>	アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等	個人利用	50<30>	50<30>
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																			
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																	
	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																	
	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																	
2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																	
	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台																																																																																																	
	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台																																																																																																	
	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																	
区分		使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																		
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																			
テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面																																																																																																		
	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	練習用壁打ちコート半面																																																																																																		
アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標の数3																																																																																																		
グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																		
	個人利用	100<50>																																																																																																				
直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース																																																																																																		
	個人利用	100<50>																																																																																																				
プール	1人	無料		屋外25m 5コース																																																																																																		
区分		使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																		
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																			
体育館	専用利用	480<240>	510<260>	アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等																																																																																																		
	個人利用	50<30>	50<30>																																																																																																			

2 収支の状況

単位:千円

		17年度(決算)	18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	49,296	49,280	49,359
	使用料・手数料	0	0	
	その他	129	612	450
	収入計 (a)	49,425	49,892	49,809
【別掲】 県歳入(使用料)		400	393	369
支出	事業費	5,098	5,734	6,315
	管理運営費	13,867	13,569	13,269
	人件費	29,756	30,195	30,490
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	48,721	49,498	50,074

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間利用者数	32,798 人	31,664 人	33,000 人
利用者意見等の反映	<p>・ 大会当日や講習会・教室全日程終了時にアンケートを実施し、その結果を教室等の事業に生かすなど、利用者の要望を反映した事業運営が行われている。 (例)利用者のニーズに対応して、水泳教室等の回数・定員を増加</p> <p>・ 年1回、クラブ代表者会を開き、施設の利用等に対する関係者の意見を聞くとともに、大会・教室・講習会等の事業開催中に指導者、ボランティア、利用者からの声を聞き取るなどして、事業運営やサービスの維持改善に努めている。</p>		
その他特記事項	<p>各施設の中でも、アーチェリー場は(春野総合運動公園と比較して)距離が短く、施設が老朽化していることもあり、極端に利用が少ない状況にある。(H17:61人、H18:0)</p>		

上記 はセンターの施設利用者数であり、施設外で開催した出前教室や県障害者スポーツ大会への参加者数を除く。

4 平成18年度業務評価

項目	状況説明
適正な管理運営の確保	<p>・ 利用者との間に特に大きなトラブルや事故等はなく、初めて利用する障害者への案内介助や初心者への競技指導等には特に配慮するなど、適正に事業運営が行われている。 また、施設の利用環境についても、安全面・衛生面で問題はなく、適正に管理されている。</p> <p>・ 施設の利用に関しては、障害者の優先利用を基本にしつつも、障害者・地域住民・高齢者の交流を促進することにも配慮し、公平性を保ちながら適切に利用調整を行っている。</p> <p>・ 施設の有効活用策として、利用頻度の少ない時間帯に地元自治体とタイアップして高齢者の体力づくり教室を開催するなど、工夫が見られる。</p> <p>・ 安全管理マニュアルを作成し、定期的に施設点検を行うとともに、職員を安全管理に関する研修会に参加させるなど、自主的に安全確保の徹底に取り組んでいる。</p>

<p>利用者サービスの維持向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者が安全に、また個人でも気軽に施設を利用できるように、職員が必要に応じて指導を行うなど、ソフト面の充実を図っている。 ・ スポーツセンターで開催する大会や教室の際には、適宜、送迎サービスを行うなど、交通手段を持たない人でも気軽に参加できるように、サービス面での努力・工夫が行われている。 ・ 各種のスポーツ教室や大会を開催した後も、参加者が継続的に競技に親しむことができるよう、サークル活動の支援や人的ネットワークのコーディネート等のフォローアップが行われている。 ・ 同センターを会場とした事業展開にとどまらず、職員が各地域に出向く「出張型」のスポーツ教室の開催や、地域の総合型スポーツクラブへの支援など、障害者がそれぞれ居住する地域で住民と交流し、気軽にスポーツを楽しめる環境づくりに取り組んでいる。 このことによって、県内全域における障害者スポーツの振興が図られるとともに、障害者がスポーツに触れる機会の地域間格差の縮小にもつながっている。 ・ 県内で普及が遅れている精神障害分野や知的障害児を対象とした教室を開催し、障害者スポーツの普及拡大が図られている。 ・ 県が開催する「障害者週間の集い」に参加・協力する等、常に積極的に機会を捉え、障害者と健常者がスポーツを通じて交流を図れるような取り組みを行っている。 ・ インターネット上にホームページを開設し、各種教室や大会等の情報を発信するとともに、画面上で参加申込や情報交換等ができるようにし、利用者にとって気軽に利便性が高いものとなっている。 URL: http://www.inforyoma.or.jp/kp-sports/index.html
<p>利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年度における施設の利用者数は、前年度より1,134人(約3.5%)減少したが、指定管理者制度導入前の平成15年度(31,241人)よりも多く、中期的な利用実績はほぼ横ばいの状況にある。 ・ 一方で、出張型教室の開催が増えており、地域における総合型スポーツクラブの設立・支援と相まって、県内全域における障害者スポーツの普及が図られている。 その成果は、県障害者スポーツ大会の参加者数の増加(H19は過去最高の1,211人が参加)にも顕著に表れている。
<p>収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理費については、清掃業務を障害者団体に委託するとともに、設備の保守管理等の業者選定につき競争入札(競争見積)を徹底する等して、経費の節減に努めている。 ・ 職員の勤務年数の延伸に従い人件費がアップする一方で、スポーツ教室等の参加者から保険料程度の実費負担を徴収し、また団体利用者から指導料を徴収するなど、経費を圧縮しつつソフト事業の質や回数を落とさないための努力が行われている。 ・ こうした結果、18年度の収支差は394千円の黒字となっている。
<p>総合評価</p>	<p>施設を適正に管理することはもとより、職員が障害者の特性を十分に理解し、高いスキルをもって利用者への指導に当たっており、障害者が安心してスポーツ活動に参加できる環境が整えられている。</p> <p>また、県内全域における障害者スポーツの普及と振興を図る観点から、施設の枠を超えて出張教室を開催したり、地域の総合型スポーツクラブの設立・運営を支援するなど、その創意工夫と積極的な姿勢は高く評価できる。</p> <p>施設の利用状況としては上記3のとおり、平成17年度から18年度にかけて利用者数が減っており、また一部の施設では利用が低迷している状況も見られるが、平成19年度は近年最多の33,000人を目標としており、施設の有効利用の観点から継続的な利用者拡大の取り組みが期待される。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの