

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年7月12日

施設名	県立盲ろう福祉会館	所管課室	障害福祉課
-----	-----------	------	-------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県身体障害者連合会	指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成21年3月31日																												
施設所在地	高知市越前町二丁目4番15号																														
事業内容	<p>(1)設置目的等 視覚、聴覚、音声機能等に障害のある者の福祉の増進に寄与するため、その自立更生、更生相談、教養の向上等に必要の便宜を供与することを目的に、昭和55年8月設置。</p> <p>(2)事業内容 ・ 施術所 = 盲人ホームの運営(盲人の自立更生を図るため、あんま等の技術指導を実施) ・ ビデオライブラリーの運営(字幕・手話入りビデオカセットの貸出・管理) ・ 研修室及び会議室の貸出</p>																														
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>建物の規模 : 鉄筋コンクリート3階建 延床面積 637.01㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>面積(㎡)</th> <th>使用料(1時間)</th> <th>備 考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1階 施術所</td> <td>153.6</td> <td>1</td> <td>マッサージ室、針治療室等</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2階</td> <td>会議室</td> <td>80円 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>研修室(東)</td> <td>150円 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>研修室(西)</td> <td>150円 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>高知県視力障害者協会の事務所として目的外使用</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3階</td> <td>ビデオライブラリー</td> <td>無料</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>高知県聴覚障害者協会の事務所として目的外使用</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 施術対価で得た額の100分の10以内の額 2 障害者及び障害者関係団体が使用する場合は免除</p> <p>開館時間 : 月水金 9:00 ~ 20:00 火木 9:00 ~ 17:30 (施術所は月 - 金 9:00 ~ 17:00)</p> <p>休館日 土、日、休日 12月28日 ~ 1月3日</p>			区分	面積(㎡)	使用料(1時間)	備 考	1階 施術所	153.6	1	マッサージ室、針治療室等	2階	会議室	80円 2		研修室(東)	150円 2		研修室(西)	150円 2		その他	-	高知県視力障害者協会の事務所として目的外使用	3階	ビデオライブラリー	無料		その他	-	高知県聴覚障害者協会の事務所として目的外使用
区分	面積(㎡)	使用料(1時間)	備 考																												
1階 施術所	153.6	1	マッサージ室、針治療室等																												
2階	会議室	80円 2																													
	研修室(東)	150円 2																													
	研修室(西)	150円 2																													
	その他	-	高知県視力障害者協会の事務所として目的外使用																												
3階	ビデオライブラリー	無料																													
	その他	-	高知県聴覚障害者協会の事務所として目的外使用																												
職員体制	常勤職員: 3人	非常勤職員: 人	合計: 3人																												

2 収支の状況

単位:千円

		17年度(決算)	18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	9,032	9,282	9,282
	利用料金	-	-	-
	その他	-	-	-
	収入計 (a)	9,032	9,282	9,282
【別掲】 県の歳入(使用料)		955	825	864
支出	人件費	6,396	5,851	5,730
	管理諸費	2,636	2,744	3,147
	その他			405
	支出計 (b)	9,032	8,595	9,282

H17は他団体に委託したビデオライブラリーの経費を除く。

3 利用状況

			17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間 利用 実績	施術所	利用者(施術者)	7人	7人	7人
		施術回数	3,653回	3,094回	3,500回
	研修室・会議室		830回	880回	880回
	ビデオライブラリー	登録者数	163人 9団体	158人 10団体	170人 10団体
		貸出本数	1,054本	990本	1,000本
利用者意見等の反映			<p>【施術所について】 マッサージを受ける顧客の要望については、広くこれを聞き、可能な限り対応するよう利用者(研修生)を指導し、サービスの向上に努めている。</p> <p>【ビデオライブラリーについて】 ビデオの貸出の都度、あるいはアンケート調査を通じて、利用者が見たいビデオの要望を取りまとめており、その結果は毎年、県がビデオを配備する上で生かされている。</p>		

の人数や回数等は、延べ数

4 平成18年度業務評価

項 目	状 況 説 明
適正な管理運営の確保	施設の管理上、大きな問題点は無し。マッサージ等を行うという施設の性質上、安全面や衛生面に気を配られ、適正な環境が維持されている。
利用者サービスの維持向上	<p>【施術所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者(研修生)が社会的に自立できるよう技術指導を行うとともに、日頃のコミュニケーションの中で様々な相談に応じ、要望の把握に努めている。 新規にマッサージを受けた方には礼状を出す等して、接客サービスの向上を図るとともに、利用者(研修生)の施術機会の確保に努めている。 <p>【ビデオライブラリー】</p> <p>業務を通じて、聴覚障害者とのコミュニケーションが十分に図られ、ビデオカセットの品揃えに対する利用者のニーズ把握が行われている。</p>
利用実績	<p>【施術所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成18年度の施術回数は、前年度と比べて559回(約15%)減少している。 利用者(研修生)の利用期間を見ると、長い方で22年以上、短い方で1年、平均13年9ヶ月となっており、やや長期化の傾向にある。 <p>【会議室・研修室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成18年度の利用回数はのべ880回で、前年よりも50回(約5%)増加している。 このうち864回が障害者関係の利用で、使用料を免除している。 <p>【ビデオライブラリー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ビデオの貸出本数は、990本で、ほぼ例年並みの実績となっている。
収支の状況	平成18年度は、事務員1名を臨時職員に切り替え、人件費を抑制するとともに、小規模修繕を職員が自ら行うことや、清掃委託の回数を見直すこと等で、管理費が圧縮されている。その結果、687千円の繰越金等が生じている。
総合評価	<p>仕様書に基づき、おおむね適正に管理運営が行われている。</p> <p>B</p> <p>施術所については、「盲人の自立更生を図る」という盲人ホームの主旨・目的からすると、利用期間がやや長期化しており、引き続き利用者(研修生)の自立心をそこなうことなく、自立更生ができるよう、法人を挙げて支援を行うことが望まれる。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの