

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年8月16日

施設名	高知県立森林研修センター研修館	所管課室	森づくり推進課
-----	-----------------	------	---------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県山村林業振興基金	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町大平80		
事業内容	森林総合センターの設置及び管理に関する条例第17条第1項の規程に基づき以下の業務を行う。 (1) 研修館の利用の許可等に関する業務 (2) 研修館の利用料金の徴収等に関する業務 (3) 研修館の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) 研修館の利用の促進に関する業務 (5) 研修館の食堂の運営に関する業務 (6) 前各号に掲げるもののほか、研修館の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 施設の規模: 木造1階建(一部2階建)、延床面積 1,058.25㎡ 利用時間: 午前8時30分から午後5時15分まで 休館日: 日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日並びに12月29日から1月3日まで 主な利用料金: 一時間につき、研修室A 450円(560円)、研修室B 550円(680円)、宿泊室(洋室) 2,700円(3,370円)、宿泊室(和室) 1,300円(1,620円)、()の料金は休館日		
職員体制	常勤職員: 4人	非常勤職員: 人	合計: 4人

2 収支の状況

単位:千円

		17年度(決算)	18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	8,937	10,251	11,210
	使用料・手数料	1,316	1,048	1,760
	その他			
	収入計 (a)	10,253	11,299	12,970
支出	事業費	3,121	2,203	3,505
	管理運営費	4,842	4,847	5,345
	人件費	2,290	3,949	4,120
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,253	10,999	12,970

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間利用者数(単位:人)	研修室利用者延べ:2,153 宿泊者延べ:581	研修室利用者延べ:2,414 宿泊者延べ:430	研修室利用者延べ:2,500 宿泊者延べ:700
利用者意見等の反映	利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期: H18年8月から開始(研修の開催時) 方法: 各研修の修了時にアンケート用紙を受講者に配布し実施している。(希望者のみ記載) 回答数: 34通 結果: アンケート結果については、研修内容及び施設の管理運営に反映している。		
その他特記事項	ホームページによる研修計画の紹介や林業関係広報誌への掲載、また、研修に空きのある期間については、自主企画研修を実施するなど、利用者の増に努めている。		

4 平成18年度業務評価

項目	状況説明
適正な管理運営の確保	清掃、施設管理等が適切に行われている。職員配置については、常勤職員4名の勤務により適正に配置されている。個人情報については、個人情報保護に関する規程を整備し、鍵の掛かるロッカーに保管、個人情報の保護に努めている。
利用者サービスの維持向上	利用者アンケートによる利用者意見の把握、毎月のミーティング時に、課題や改善点の整理を行いサービスの維持向上に努めている。
利用実績	指定管理者独自の自主企画研修の実施など積極的な運営により、指定管理者として管理運営を行った期間について、平成17年度の同時期2,153人に対し、H18年度は2,441人と、前年度を上回る利用実績を確保した。
収支の状況	指定管理者に移行することで、研修館の管理運営並びに防火管理の責任者を配置する必要が生じ、H17年度に比べ、人件費が増えている。
総合評価	B 適正な管理運営が行われており、研修に空きのある期間には、自主企画研修を実施するなど自主的な運営を行っているが、まだ、空き期間の利用が、十分とは言えない状況であり、独自のPR活動が必要と思われる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの