

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年 7月24日

施設名	春野総合運動公園	所管課室	土木部公園下水道課
-----	----------	------	-----------

## 1 施設の概要

指定管理者名	くろしお通信・須工ときわグループ	指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成21年3月31日
施設所在地	吾川郡、春野町、芳原		
事業内容	1, 施設の運営に関する業務 ・施設及び設備の利用に関する業務 ・施設等の利用料金の徴収等 2, 施設等の維持管理に関する業務 ・運動施設管理業務 ・植栽管理業務 ・施設等保守管理業務 ・清掃業務 ・警備業務 3, 公園全般に係るその他の業務 ・利用案内、関係機関等との連携・協力、要望・苦情処理、緊急事態の対応		
施設内容	面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園面積59.7ha、供用日：1月4日から12月28日、供用時間：8:30～17:00 運動施設(野球場：20,900㎡・収容人員16,000人、陸上競技場：400mトラック・収容人員25,000人等) 遊戯施設(ちびっこ広場、散策道、展望台) 便益施設(管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー) その他の施設(宿泊施設、飲食店、売店)		
職員体制	常勤職員：26人 非常勤職員：14人 合計：40人 (職員数はH19年4月1日現在)		

## 2 収支の状況

単位：円

		18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	183,004,000	182,995,000
	使用料・手数料	77,107,554	70,040,000
	その他	26,262	
	収入計 (a)	260,137,816	253,035,000
支出	事業費	0	0
	管理運営費	195,683,956	148,096,907
	人件費	77,391,909	104,938,095
	その他	0	0
	支出計 (b)	273,075,865	253,035,002

### 3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間利用者数(単位:人)	430,260	496,232	500,000
利用者意見等の反映	利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:平成19年2月7日(水)から3月6日(火)まで 方法:水泳場玄関ホールでのアンケート用紙記入 回答数:40名 調査結果等:施設・構造に関する意見、監視員の対応に関する意見 (それらの意見に関して所長名で回答を掲載。改善できるところは改善を行う。)		
	その他 今まででも随時公園利用に関する意見は管理事務所等に揚がっており、その都度対応をしてきたが、今後は水泳場以外でもアンケート等を行い、利用者の意見を採り入れ管理運営に関して改善を行う。		

### 4 平成18年度業務評価

項目	状況説明
適正な管理運営の確保	概ね事業計画に基づく適正な運営管理が実施されている。芝の管理においては、施設の利用状況に対応し、計画的に夏芝・冬芝の切り替えを行っており評価に値する。また、各施設の利用調整を行い、観光コンベンション協会と連携を図りながらプロ野球およびリーグのキャンプ等に関して、対応できている。
利用者サービスの維持向上	新しくパンフレットを作成し、関係機関へ配布することで、利用促進に努めている。来園者に気持ちよく施設を利用していただくため、清掃および植栽管理を重点的に行っている。 施設管理について、利用者の声を反映させ計画的な作業を行い、利用者に満足していただける施設を心がけていると評価する。
利用実績	適宜整備・修繕を行い利便性を向上させた結果、水泳場の利用者数が落ち込むものの、その他の施設においては利用者数の増に繋がっている。
収支の状況	当初の予算執行計画より、人件費・委託費等が大幅に上回っている。 今後は平成18年度の実績を踏まえ、人件費および管理費についてコスト縮減を行い、健全たる経営体制とする事が課題と思われる。
総合評価	協定書及び事業計画に基づき管理運營業務が概ね実施されるとともに、指定管理者の責務として利用者の安全を重視しサービスの向上にも取り組み、適正な管理運営がされたと認められる。特に問題が発生した時の迅速な対応は評価できる。 芝・グラウンド管理について、作業員の能力を高めて、引き続き万全の体制で取り組む必要があると考える。

[評価の目安]

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの