

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成20年6月25日

|     |                 |      |                       |
|-----|-----------------|------|-----------------------|
| 施設名 | 高知県立交通安全こどもセンター | 所管課名 | 文化環境部<br>県民生活・男女共同参画課 |
|-----|-----------------|------|-----------------------|

## 1 施設の概要

|        |   |      |                      |
|--------|---|------|----------------------|
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人 たびびと  | 指定期間 | 平成18年2月1日～平成21年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市比島町4丁目8番地  |      |                      |
| 事業内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の許可等に関する業務</li> <li>・利用料金の徴収に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・交通安全指導の実施に関する業務</li> <li>・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> </ul>   |      |                      |
| 施設内容   | <p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面積 : 13,300m<sup>2</sup></li> <li>・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、休憩舎、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等</li> <li>・開園時間 : 午前8時30分～午後6時</li> <li>・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで</li> <li>・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 150円/回</li> </ul> |      |                      |
| 職員体制   | 常勤職員: 2人 非常勤職員: 2人(2月より常勤へ1名異動) パート: 3人 合計: 8人  |      |                      |

## 2 収支の状況

単位:千円

|    |         | 17年度(決算)<br>[H18.2~3] | 18年度(決算) | 19年度(決算) | 20年度(予算) |
|----|---------|-----------------------|----------|----------|----------|
| 収入 | 県支出金    | 955                   | 4,564    | 4,245    | 4,135    |
|    | 使用料・手数料 | 1,300                 | 7,479    | 7,674    | 7,216    |
|    | その他     | 15                    | 156      | 134      | 0        |
|    | 収入計 (a) | 14,468                | 12,198   | 12,053   | 11,351   |
| 支出 | 管理運営費   | 894                   | 4,472    | 3,848    | 4,543    |
|    | 人件費     | 1,376                 | 7,726    | 8,205    | 6,808    |
|    | 支出計 (b) | 14,468                | 12,198   | 12,053   | 11,351   |

### 3 利用状況

|               | 17年度(実績)  | 18年度(実績)                   | 19年度(実績)  | 20年度(目標)            |
|---------------|---|----------------------------|---|---------------------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 104,002   | 110,138                    | 109,078   | 115,000             |
| ②利用者意見等の反映    | ○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)  |                            |   |                     |
|               |   | 一般来園者                      | 交通安全教室利用者   | 交通安全ひろば             |
|               | 時期  | 通年                         | 同左  | H19.9.22            |
|               | 方法  | アンケート用紙配布                  | 同左  | 同左                  |
|               | 回答数   | 43                         | 72  | 238                 |
|               | 調査結果  | ゴーカートや施設に対する意見に参考とするものが多い。 | 運営全般にわたり、様々な意見が寄せられており、今後の運営に期待する声も多かった。不満足という回答0 | 施設の周知度を計ることができた。95% |
|               | ○その他<br>「御意見箱」の常時設置をバス図書館内にも増やし、あわせてホームページにおいても意見募集を行っており、利用者から寄せられた意見・要望等については、随時施設運営の改善に反映できるよう努力が払われている。                   |                            |   |                     |
| ③その他特記事項      | ・交通安全指導を目的とした施設であるが、地域の公園としての機能をも考慮した取り組みがなされており、ボランティア養成にも積極的に取り組むなど、多様な施設利用を展開している。交通安全のみならず、少子化対策や子育て支援といった分野の活動としても評価できる。 |                            |   |                     |

### 4 平成19年度業務評価

| 項目                | 状況説明   |
|-------------------|--|
| ①適正な管理運営の確保に関する取組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のボランティアの活用等、NPOならではの事業展開ができています。</li> <li>・昨年同様、古い建物ながら良く管理ができ、まわりも明るく、清掃なども良くできています。</li> <li>・利用者の安全、安心という面で災害発生時の全職員の訓練の充実と地域との一層の連携を期待する。</li> </ul>   |
| ②施設利用促進等に関する取組    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報活動や様々なイベントの開催等に積極的に取り組むなど、NPOらしい活動が展開されている。</li> <li>・多くの団体を受け入れており、施設利用や交通安全指導および啓発に成果をあげている。</li> <li>・「ちびボラ(ちびっこボランティア)」等、利用者と新たな関係性を築こうとしている。</li> </ul>   |
| ③経営状況             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費は増となっているが、利用者の安全面を考えると、やむを得ないと思われる。</li> <li>・水道光熱費等の経費節減努力が見られる。</li> <li>・現状予算のなかでよく運営している。</li> </ul>  |
| 総合評価              | <p><b>B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・厳しい予算のなかでよく運営できている。</li> <li>・交通安全指導や子どもの視点に立った安全安心なまちづくりなどの事業へNPOらしさをとりいれ、サービス向上に努め、熱意が十分感じられる。</li> <li>・唯一の収入源であるゴーカート収入は天候に左右されるので、思い通りの収入がない月もあるのは仕方がないがそれ故に、財政基盤の強化も必要である。</li> <li>・施設の老朽化に伴う修繕については、指定管理者の努力ではできない面があるため、県との協議が必要。特にトイレの改修については、乳幼児連れの親子での利用が多いことを考慮し改善を望む。</li> </ul> |

【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた
- B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた
- C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する