

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成20年5月30日

| | | | |
|-----|--------------|------|--------|
| 施設名 | 高知県手結港海岸緑地公園 | 所管課名 | 土木部海岸課 |
|-----|--------------|------|--------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|---|------|----------------------|
| 指定管理者名 | (株)ヤ・シィ 代表取締役 丸岡 克典 | 指定期間 | 平成18年4月1日～平成21年3月31日 |
| 施設所在地 | 高知県 香南市 夜須町 坪井 | | |
| 事業内容 | 1 物品の販売や工作物の設置などの行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場やステージなどの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視 ④ 海浜地の清掃 | | |
| 施設内容 | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 年中無休。 1 植栽 A=12,000m ² 2 施設・設備 ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200m ²) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間2,500円 ・トイレ(1棟、50m ²) ・ゴミ処理場 A=207m ² ・駐車場 A=14,000m ² (普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:1時間まで100円、2時間まで400円、1日まで800円 バス:1時間まで100円、1日まで1,500円 ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,500円)、日陰棚8基(580m ²) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基 ・上水設備 1式、下水施設 1式、散水施設 40基 | | |
| 職員体制 | 常勤職員:3人 非常勤職員:0人 合計:3人(海水浴シーズンは常勤3人、非常勤6人体制) | | |

2 収支の状況

単位:千円

| | | 18年度(決算) | 19年度(決算) | 20年度(予算) |
|----|---------|----------|----------|----------|
| 収入 | 県支出金 | 0 | 0 | 0 |
| | 使用料・手数料 | 10,077 | 9,898 | 9,850 |
| | その他 | 3,516 | 4,530 | 4,000 |
| | 収入計 (a) | 13,593 | 14,428 | 13,850 |
| 支出 | 事業費 | 134 | 1,032 | 1,000 |
| | 管理運営費 | 6,576 | 6,917 | 7,000 |
| | 人件費 | 5,113 | 5,656 | 5,800 |
| | その他 | 284 | 29 | 50 |
| | 支出計 (b) | 12,107 | 13,634 | 13,850 |

3 利用状況

| | 18年度(実績) | 19年度(実績) | 20年度(目標) |
|---------------|---|----------|----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 約75,000人 | 約75,000人 | 約75,000人 |
| ②利用者意見等の反映 | <p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①公園内に2箇所あるアンケート箱、電話及びメール等で随時受け付けている。</p> <p>②意見、苦情及び要望に対する回答は、基本的にホームページで公表している。また、県と協議し対応する場合もある。</p> <p>③利用者の要望により会議室に演台、時計等を設置した。</p> <p>○ その他</p> <p>①段差がある箇所には、注意喚起のため黄色の着色を施している。</p> <p>②深夜の騒音を規制する香南市の条例の看板を公園内に設置している。</p> | | |
| ③その他特記事項 | <p>①防犯対策として、植樹の剪定、下草の除草を行い死角を除いている。</p> <p>②危険な行為やペットの扱いなどに対しては口頭又は放送により注意している。</p> <p>③毎日1回は施設内を巡回している。</p> <p>④夏季は地域住民、香南市職員、消防団などによりパトロールを実施している。</p> | | |

4 平成19年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保 | <p>①植栽維持管理については必要に応じて実施(計画書以上)</p> <p>②乗用芝生管理機(香南市からレンタル)を使用しエアレーション、パイプ作業を実施。</p> <p>③公園内は清潔に保たれており、適正に維持管理出来ている。</p> <p>④アダプト制度を活用し、ボランティアによる清掃、剪定や植栽を行った。</p> |
| ②利用者サービスの維持向上 | <p>①学校やデイサービス等の遠足に利用される事が多くなってきた。その際の休憩所として利用される会議室については減免している。</p> <p>②利用者の快適さ向上のため、トイレの流水回数を2倍にした。</p> <p>③公共団体が利用する場合、利用目的が地域振興や障害者福祉の場合は減免措置を取っている。</p> |
| ③利用実績 | <p>①海水浴客は年々減少傾向にある。</p> <p>②ビーチバレー、ビーチサッカーなどのイベントに協力(商品、飲料など)する事により、恒例行事として定着しつつある。</p> <p>③地元の祭事の実行委員会に加わる事により地域おこしに協力している。</p> <p>④ゴルフ大会やプロ野球キャンプ時の駐車場無料開放に協力している。</p> |
| ④収支の状況 | <p>①収入は夏季に集中。海水浴客も年々減少傾向にあるため、夏季以外の収入源確保が課題。</p> <p>②通年の安定収入を図るため、販売やレンタルなどの自主事業を展開している。</p> <p>③施設の老朽化により修繕経費が増大。こまめな修繕を早めに行っている。</p> <p>④隣接する道の駅及び夜須駅(共に香南市有施設)と一体的に管理していることによる。</p> |
| 総合評価 | <p>①当初計画の内容同等またはそれ以上の維持管理(植栽、芝生の管理及び清掃)は行えている。</p> <p>②施設の経年変化に伴う修繕についても対応してくれている。</p> <p>③提出書類の遅れも特になく、書類の不備・遅れは改善されたと思われる。</p> |

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの