

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年6月24日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課名	文化生活部人権課
-----	--------------	------	----------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県人権啓発センター	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1.施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2.ホール使用料の徴収に関する業務 3.施設および設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積:丸ノ内ビル(3,453.4㎡)内4F～6F(1,443.81㎡) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00～17:00 休館日:土、日、祝祭日及び年末年始		
職員体制	常勤職員:8人 非常勤職員:5人 臨時職員:1人 合計:14人 「職員数はH21年4月1日現在」		

2 収支の状況

単位:千円

		20年度(決算)	21年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	10,374	10,499	11,142
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	10,374	10,499	11,142
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	10,075	10,222	10,823
	人件費	299	277	319
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,374	10,499	11,142

3 利用状況

	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	21,020	22,274	22,000
②利用者意見等の反映	○平成19年7月5日より利用者アンケート用紙の配布を開始。(平成21年度についてはアンケート回答件数0) ○ホームページリニューアルに際し、利用者等の意見収集のため通信機能を新設した。 ○利用者の要望に応え、迅速にホール照明交換を実施した。		

4 平成21年度業務評価

項目	状況説明																
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定書に基づき適正に管理運営されている。 平成19年度は災害発生に備えて、消防計画の見直の変更、平成20年度は、消防の査察により防火管理、警報設備について指導を受け、平成22年2月には消防訓練を実施している。 個人情報の保護については、(財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱等を設けるとともに、これに基づき適正に執行している。 再生紙購入等「高知県グリーン購入基本方針」に基づく環境物品購入を実施している。 片面使用コピー用紙の裏面を使用するなど経費削減に努めている。 丸ノ内ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携して、キュービクル改修工事(動力用変圧器の大型化)や地デジ化改修工事を遂行できた。 																
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> 平成18年度からAEDを設置、すべての事務局職員は「救命救急講習」を受講し救命救急の知識や技術、AED操作を習得しており、センター利用者の緊急時に対応できるよう努めている。 施設利用案内についてはパンフレットやホームページを更新し、利用者によりわかりやすい表記に努めた。 ホール利用についてはホームページ上に申請書や予約状況を掲載、予約状況については随時更新するなど利用者へのサービスが伺える。また、選挙や耐震工事に伴い県庁正庁ホールが利用できない時期を見計らい、タイムリーに広報(電子メール送信)したことにより効果的、効率的なホール利用促進につながったと思われる。 																
③利用実績	利用人員(利用回数)の年度推移 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> <th>平成21年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>19,194人(142回)</td> <td>19,670人(133回)</td> <td>20,797人(150回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>607人(25回)</td> <td>825人(39回)</td> <td>807人(45回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>264人</td> <td>525人</td> <td>670人</td> </tr> </tbody> </table> <p>6Fホールやライブラリーの利用者数並びに視聴覚室の利用回数については、昨年に比し利用の増加がみられる。このことは、(財)高知県人権啓発センターの事業案内について、NHKの「高知情報ボックス」への出演の際にライブラリー利用への呼びかけを行ったり、事業案内の告知に伴いライブラリーやホールの利用案内を掲載したことにより利用の増加につながったと思われる。</p>		平成19年度	平成20年度	平成21年度	6Fホール	19,194人(142回)	19,670人(133回)	20,797人(150回)	視聴覚室	607人(25回)	825人(39回)	807人(45回)	ライブラリー	264人	525人	670人
	平成19年度	平成20年度	平成21年度														
6Fホール	19,194人(142回)	19,670人(133回)	20,797人(150回)														
視聴覚室	607人(25回)	825人(39回)	807人(45回)														
ライブラリー	264人	525人	670人														
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> 光熱水費の削減等に努めたが、リーフレット作成やホール利用増に伴う会場設営、時間外管理等により昨年に比し125千円の支出が増加している。 県より収納委託を受けている施設使用料についてはホール利用者増加に伴い、昨年に比し357千円の増収となっている。(ホール使用料:平成19年度2,509千円、平成20年度2,410千円、平成21年度2,767千円) 																
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設利用者数についてはホール、視聴覚室、ライブラリーにおいて効果的、効率的な広告により利用者数が増加している。 施設管理においては丸ノ内ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携をとりながら、仕様書どおりの業務が遂行されている。 経理状況については、リーフレットのリニューアルやホール利用増に伴う会場設営、時間外管理等により若干の出費増となっているが、光熱水費等については削減努力が伺われる。 利用者へのサービスについては、平成21年度からホームページで申請書、予約状況の掲載、及び意見収集のための通信機能を設けたが、意見実績は0であった。 <p>以上のことから、おおむね仕様書の内容どおりに適正な管理が行われていると判断できるが、今後さらに利用者の意見を聞き取りやすい体制(アンケート、HP上の意見収集欄の工夫)の向上に努めてほしい。</p>																

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの