

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年7月12日

施設名	高知県立池公園	所管課名	土木部公園下水道課
-----	---------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	平成緑化建設株式会社	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県高知市池 2311-1,2328-2,2425-1,2435,2440-1		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 植栽の維持管理 <ul style="list-style-type: none"> ・高中低木の維持管理 ・芝生の維持管理 ・裸地及び花壇の維持管理 ・施肥 ・防除 2. 公園施設、設備の維持管理及び清掃等 <ul style="list-style-type: none"> ・公園の施設、設備の維持管理 ・園内の維持管理清掃 3. 公園行為の許可 <ul style="list-style-type: none"> ・公園の行為の許可(年間) 4. テニスコートの管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの管理運営(年間) 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>【公園全体】 面積: 約3.5ha</p> <p>【テニスコート】 面積: 2面 施設・整備: ラケット、ボールのレンタル(ラケット300円/回、ボール200円/回) 利用時間: 8:00～18:00 休所日: 年中無休 料金: 高校生以下350円/時間、その他の者500円/時間</p>		
職員体制	平成緑化建設株式会社の職員体制の中で対応しているため、専任の常勤職員・非常勤職員での対応を行っていない。		

2 収支の状況

単位:円

		20年度(決算)	21年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	6,450,000	5,300,000	5,400,000
	使用料・手数料	689,525	879,070	916,000
	その他	125,833	132,695	111,000
	収入計 (a)	7,265,358	6,311,765	6,427,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	1,904,901	1,790,191	1,841,000
	人件費	5,496,594	6,196,342	4,586,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	7,401,495	7,986,533	6,427,000

3 利用状況

	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①テニスコートの年間利用者数(単位:人)	2,628	3,208	3,300
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:8月の利用時間延長の間 方法:テニス利用者に対しアンケート用紙を配布し、無記名で回収BOXに投函。 調査結果:「コート周辺にトイレがほしい」が圧倒的に多い。</p>		
③その他特記事項	<p>パンフレットを作成し、高知市近郊の公共機関や学校並びに子育て支援関係者に配布。 ホームページをリニューアル。</p>		

4 平成21年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	平成21年度事業計画に基づき適正に管理運営業務が実施されていた。遊具の研修へも参加し、積極的に管理運営の適正化に努めている。1月から始まったオーガニックマーケットの影響で利用者が増えているものの、事故もなく、利用者の安全確保が図られている。
②利用者サービスの維持向上	テニスコートについては、午前8時から午後6時の時間帯で年中無休で利用できる体制を維持した。21年度は、夏季の利用時間延長を実施し、利用者に喜ばれた。集しやすい公園環境を育んだ。
③利用実績	テニスコート利用者は増えている。オーガニックマーケットの影響で、公園の知名度はあがり、利用者は大幅に増加。
④収支の状況	適正に業務が実施されており、また、自動販売機の収益の一部を公園管理に充当している。人件費が増加し、赤字になっている。
総合評価	<p>協定書、平成21年度事業計画書に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営が行われたと認められる。</p> <p style="text-align: center;">B</p>

【評価の目安】 A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの