

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年7月12日

施設名	春野総合運動公園	所管課名	土木部公園下水道課
-----	----------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原		
事業内容	1, 施設の運営に関する業務 ・施設及び設備の利用に関する業務 ・施設等の利用料金の徴収等 2, 施設等の維持管理に関する業務 ・運動施設管理業務 ・植栽管理業務 ・施設等保守管理業務 ・清掃業務 ・警備業務 3, 公園全般に係るその他の業務 ・利用案内、関係機関等との連携・協力、要望・苦情処理、緊急事態の対応		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園面積59.7ha、供用日：1月4日から12月28日、供用時間：8:30～17:00 運動施設(野球場：20,900㎡・収容人員16,000人、陸上競技場：400mトラック・収容人員25,000人等) 遊戯施設(ちびっこ広場、散策道、展望台) 便益施設(管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー) その他の施設(宿泊施設、飲食店、売店)		
職員体制	常勤職員：28人 非常勤職員：6人 合計：34人		

2 収支の状況

単位：円

		20年度(決算)	21年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	192,198,000	198,403,000	198,403,000
	使用料・手数料	69,465,145	66,182,380	65,300,000
	その他	3,990,714	1,771,825	3,000,000
	収入計 (a)	265,653,859	266,357,205	266,703,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	181,448,513	189,317,194	191,087,000
	人件費	82,697,635	74,288,419	74,616,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	264,146,148	263,605,613	265,703,000

3 利用状況

	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	426,501	445,216	420,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 水泳場において、アンケート調査を実施(通年・アンケート用紙に記入) 自主事業等において、アンケート調査を実施(アンケート用紙に記入) 調査結果等:運営に関する意見・要望に対し、改善した。 テニスコートの正月利用要望(口頭要望多数)に対応できた。</p> <p>○その他 ・園路のアスファルト舗装の段差による騒音苦情に対応し、アスファルトを整地した。 ・広場Cの得点板前の危険な斜面をコンクリート階段を設置することにより改善した。</p>		
③その他特記事項			

4 平成21年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	概ね事業計画に基づく適正な運営管理が実施されている。グラウンド管理はJリーグ等好評を得た。 修繕、剪定等は前年度に比して前向きに対処していた。 職員研修も実施されており、適正な管理運営に努めている。
②利用者サービスの維持向上	正月営業等により、利便性の向上を図った。また、施設の改善により利用者サービスの向上に努めた。 好評だった自主事業は、継続し、さらに新たな自主事業を展開した。 快適な利用空間の提供を目指し、パークゴルフ場へ受付棟を新設し、また、他施設の塗装、修繕、看板の設置等に努めた。
③利用実績	利用人数は減少するものの、未来へ続く子供を中心とした自主事業を展開した。 利用人数の主な要因は、前年度に開催されたイベント(ディズニーオンアイス)が21年度に開催されなかったことによる。
④収支の状況	利用料収入は減ったものの、人件費の圧縮等により黒字が図られた。 利用料収入減収の主な要因は、前年度に開催されたイベント(ディズニーオンアイス)が21年度に開催されなかったことによる。
総合評価	協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと認められる。 老朽化した施設の修繕にも積極的に取り組んでいる。
	B

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの