

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年6月29日

施設名	高知県立武道館	所管課名	スポーツ健康教育課
-----	---------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務
施設内容	1 面積 本館:敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等 本館 試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、研修室(1階)、会議室(1階) 分館 近的場(10人立)、遠的場(3人立) 3 利用時間 8:30~21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日 12月29日~1月3日
職員体制	定期職員: 3人 短期職員: 1人 合計: 4人 (平成22年4月1日現在)

2 収支の状況

項目	年度/施設別	20年度(決算)		21年度(決算)		22年度(予算)	
		武道館	体育館	武道館	体育館	武道館	体育館
収入	県支出金(武道館+体育館)	96,981		95,000		94,750	
	使用料・手数料	6,466	26,261	6,548	24,668	6,840	24,600
	その他	0	0	0	2,649	195	3,220
	収入計(武道館+体育館)	129,708		128,865		129,605	
支出	管理運営費	13,345	55,554	12,984	54,638	16,126	57,767
	人件費	7,928	44,309	7,173	43,380	7,859	44,895
	その他	1,363	3,468	1,441	3,623	400	2,558
	支出計	22,636	103,331	21,598	101,641	24,385	105,220
	支出計(武道館+体育館)	125,967		123,239		129,605	

3 利用状況

	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	88,151 (マスターズ・障害者大会を含む)	85,355	88,000
②利用者意見等の反映	○利用者の意見や要望を把握するために「ご意見箱」を設置するとともに、スポーツ教室参加者対象にアンケート調査を行い、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議の充実を図り、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。		

4 平成21年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保の状況	法令・事業計画書・仕様書・協定書等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われた。
②利用者サービスの維持向上の状況	○ホームページの情報発信や広報誌の発行等により、利用者の確保に努めた。 ○利用者のニーズに対応するため、部屋の一室を開放した。 ○マナー研修の実施、利用時間延長(休日8:30~17:00→8:30~21:00)等により、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた。
③利用者実績	○利用者数実績は、昨年度に実施されたマスターズ及び障害者大会が行われなかった為、また、新型コロナウイルスによる大会中止等があり、前年度実績は下回ったものの、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数は昨年の実績を上回った。 ※平成20年度利用者実績:88,151人→平成21年度利用者実績:85,355人(△2,796人) ※平成20年度利用件数実績:9,645件→平成21年度利用件数実績:10,503件(858件増)
④収支の状況	○収入について ・H21年度利用料金収入はH20年度と比較して、82千円の増であった。 ○支出経費について ・H21年度支出は、H20年度に比べ、1,038千円減した。
総合評価	昨年度に実施されたマスターズ、障害者大会の反動や上記のとおり利用者側の事情や新型コロナウイルスによる大会中止にも関わらず、前年度利用者実績は下回ったものの、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数は昨年の実績を上回っている。
	A 平成21年度の目標利用者数には達していないものの、諸事情から鑑みると、利用件数は大きく増加していることから、これまで以上に利用促進に取り組んだ成果が現れたものとして評価される。