

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年6月28日

施設名	高知県立交通安全こどもセンター	所管課名	県民生活・男女共同参画課
-----	-----------------	------	--------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	特定非営利活動法人 たびびと	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の許可等に関する業務</li> <li>・利用料金の徴収に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・交通安全指導の実施に関する業務</li> <li>・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> </ul>		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面積 : 13,300m<sup>2</sup></li> <li>・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、休憩舎、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等</li> <li>・開園時間 : 午前8時30分～午後6時</li> <li>・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで</li> <li>・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 150円/回 2人乗り回数券 1,500円</li> </ul>		
職員体制	常勤職員: 2人 非常勤職員: 1人 パート: 5人 合計: 8人		

## 2 収支の状況

単位:千円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	4,245	4,135	5,500	5,140
	使用料・手数料	7,674	7,799	8,544	7,450
	その他	134	151	113	0
	収入計 (a)	12,053	12,085	14,157	12,590
支出	管理運営費	3,848	3,949	5,054	4,850
	人件費	8,205	8,381	9,084	7,740
	支出計 (b)	12,053	12,330	14,138	12,590

### 3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	109,078	111,123	129,189	116,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者	交通安全教室利用者	交通安全ひろば (高知市中央公園で開催)
	時期	通年	同左	H21.9.27
	方法	アンケート用紙配布	同左	同左
	回答数	113	37	383
	調査結果	ゴーカートが楽しい、走行距離を長くしてほしい、値段を下げてほしい等ゴーカートに対する意見。もっと遊具を増やしてほしい等施設に対する意見。また、公園内の喫煙に関する意見、利用者のマナーの悪さに関する意見などがあつた。	・歩行訓練や、ゴーカート体験など、たくさんの経験ができて交通安全に対しての意識が高まった。 ・幼い子供のことも配慮した遊具があればもっとうれしい。など、様々な意見が寄せられている。 <b>不満足という回答0</b>	交通公園への来園目的、施設の認知度などを計ることができた。 認知度 :92%
③その他特記事項	○その他 昨年行った夏休みの特別アンケートは今年行っていないが、利用者から寄せられた意見・要望等については、随時施設運営の改善に反映できるよう努力が払われている。 工事中の不便についての意見もあつたが、工事完了後は施設に対し、好意的な意見が多い。 ・交通安全指導を目的とした施設であるが、地域の公園としての機能をも考慮した取り組みがなされており、ボランティア養成にも積極的に取り組むなど、多様な施設利用を展開している。交通安全のみならず、少子化対策や子育て支援といった分野の活動としても評価できる。 ・21年度は、地元町内会への加入、地元自主防災組織と合同で防災訓練を行うなど周辺地域住民との連携も積極的に行っている。			

### 4 平成21年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保に関する取組	施設利用者に対し、適切に指導し、ゴーカートおよび施設の保守点検清掃や除草などの日常業務も適切に行われている。また、地域住民とも積極的に連携していこうとする姿勢がうかがえる。 厳しい予算の中、ボランティアやアルバイトを活用して来園者のニーズに応えるよう工夫し、適正な事務展開が図られている。 ボランティアや地域の人たちに働き掛けながら、少ない経費での取り組みが一定出来ている。 今後は、ゴーカートの騒音対策について検討する必要があると思う。
②施設利用促進等に関する取組	季節に応じたイベントを計画し、ボランティアの人たちと共に、工夫した内容で楽しく取り組んでいる姿勢に努力の経過が見られる。また、アンケートなどで出てきた意見については、ミーティングを開き、話し合っ解決し、また、文章にして張り出し、説明をしている。 工事等による休園が多い中、さまざまなイベントを開催し、マスコミを使って広報に努めるなど、積極的に取り組むとともに、他財団より助成金を得るなどして事業の充実を図っている。
③経営状況	園内の工事等により利用時間の変更があつたにもかかわらず広報やイベント等により幅広く住民に呼びかけ、入園者の利用数や収益を大幅に増加し単年度黒字を計上することが出来た。
総合評価	B 全体的に適正に運営管理されていると思う。子どもたちが友人や家族と共に安全で安心して利用できるよう尚一層努力して続けて運営していただきたい。 全体的にボランティアやアルバイトなどを積極的に活用することで、様々なイベントにも取り組むなど安定的な運営が図られている。 今後はさらに地域との良好な協力関係を維持するとともに、スタッフの育成を期待したい。 おおむねセンターの管理・運営になれてきているが、さらに新たなサービスの提供に期待します。 忙しかった時の人員配置の工夫が求められます。

【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた
- B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた
- C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する