

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年8月23日

施設名	県立甫喜ヶ峰森林公園	所管課名	林業環境政策課
-----	------------	------	---------

1 施設の概要

指定管理者名	社団法人高知県山林協会	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 森林公園の面積：102ha 森林学習展示館：鉄筋コンクリート平屋建、延床面積400.0m ² 利用時間：午前9：00から午後4：30まで 休園日：12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金：行商等、興行等 使用面積1m ² 当たり日額20円		
職員体制	常勤職員：1人 インストラクター：3人 合計：4人		

(平成22年7月1日現在)

2 収支の状況

単位：千円

		平成20年度(決算)	平成21年度(決算)	平成22年度(予算)
収入	県支出金	16,079	16,455	16,525
	使用料・手数料	106	104	140
	その他		1	
	収入計 (a)	16,185	16,560	16,665
支出	事業費	135	282	295
	管理運営費	2,222	2,699	2,960
	人件費	14,687	13,739	13,410
	その他			
	支出計 (b)	17,044	16,720	16,665
収支差額 (a)－(b)		-859	-160	0

3 利用状況

	平成20年度(実績)	平成21年度(実績)	平成22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	46,925	47,783	48,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:イベントの後 方法:①館内にアンケート用紙を置き、通年実施。②イベント開催時に参加者にアンケート用紙を配布し、イベント終了後回収。 回答:①126人②147人 調査結果:上記①のアンケート結果では、87%が森林公園に満足していた。②のアンケートでは、回答者の44%が初めての参加者となっており、新規の参加者も多い結果となった。また、10回以上の参加者も17%おり、リピーターの確保もできている。</p> <p>○ その他 アンケートを分析し、参加者の意見を踏まえ、今後の課題を整理するなどサービスの向上に努めている。また、来園者からの意見については職員会議で話し合いをし、職員間での情報共有を図り、運営に反映している。 イベント開催時や、学校等が大人数で来園した際には、公園担当以外の本部職員の応援や、利用団体や地元の人たちとの連携を図り、利用者へのサービスの向上に努めるとともに、地域の活性化にも取り組んでいる。</p>		
③その他特記事項	H22年度は研修棟が整備されるので、より多くの利用者が来園するよう、より一層の広報に努める必要がある。		

4 平成22年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>①ローテーション勤務により常に2人の勤務体制を確立している。また、職員が適正に配置されており、イベント時等状況に合わせて山林協会本部からの応援体制がとれている。</p> <p>②施設内も適正に管理され、利用者の安全確保もできている。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>①利用者の要望等を把握して、利用者のニーズに合わせたプログラムを提供している。</p> <p>②インターネットや紙媒体(チラシ)を利用してより広く情報発信している。ホームページは月の平均アクセス数が1,000件となっており、イベント情報や甫喜の日記帳など更新をこころがけている。</p> <p>③甫喜ヶ峰森林公園の”気軽に山に行ける”というコンセプトを活かして、学校等をターゲットとした新規顧客の獲得に向けた取り組みが望まれる。</p>
③利用実績	キャンプ場の利用者が2,757人(前年度2,379人)と増加し、入園者数も47,783人(前年度46,925人)と増加した。しかし、学習展示館の入館者が6,129人(前年度6,629人)と減少した。企画展の宣伝不足が原因と考えられるので、今後積極的な企画内容や広報の充実が望まれる。
④収支の状況	<p>①おおむね予算どおりに執行されている。</p> <p>②参加者の負担を最小限にするということで収益が少ないが、ピザ作り等イベントによっては収益をあげることも検討すべき。</p>
総合評価 (A~D4段階)	<p>甫喜ヶ峰への配置職員だけで運営するのではなく、山林協会本部の応援体制もできおり、組織全体として施設の管理・運営が行われている。</p> <p>また、新しいプログラム発案にも意欲的であり評価できる。今後甫喜ヶ峰森林公園の特徴を活かして更なる発展に期待したい。</p>

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

【評価の目安】

B