

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年6月30日

施設名	高知県立県民体育館	所管課	スポーツ健康教育課
1 施設の概要			
指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通二丁目1番53号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、敷地面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室): 事前連絡により22:00まで利用可 8:30～21:00(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	常勤職員: 1人 定期職員: 12人 短期職員: 5人 合計: 18人 (平成23年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

項目	年度/施設別	21年度(決算)		22年度(決算)		23年度(予算)	
		体育館	武道館	体育館	武道館	体育館	武道館
収入	県支出金(体育館+武道館)	95,000		94,750		94,500	
	使用料・手数料	24,668	6,548	26,779	6,605	26,000	6,900
	その他	2,649	0	2,900		2,616	924
	収入計(体育館+武道館)	128,865		131,034		130,940	
支出	管理運営費	54,638	12,984	57,523	15,647	56,388	16,112
	人件費	43,380	7,173	46,102	7,346	47,530	7,852
	その他	3,623	1,441	2,907	670	2,658	400
	支出計	101,641	21,598	106,532	23,663	106,576	24,364
	支出計(体育館+武道館)	123,239		130,195		130,940	

3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	183,715	198,099	195,000
②利用者意見等の反映	○利用者の意見や要望を把握するために設置した「ご意見箱」やスポーツ教室・イベント参加者を対象にしたアンケート調査等から400件の回答を得て、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議の充実を図り、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。		
③その他特記事項	意見等の数: H21年度30件 → H22年度25件		

4 平成22年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・仕様書・協定書の内容を遵守し、適正な施設管理が行われた。 ○業務に必要な職員を適正に配置し、特にプール監視の強化により利用者の安全確保に努めた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページによる情報発信や広報誌の発行等により、利用者の確保に努めた。 ○利用者へのサービスとして、スポーツ教室や水泳教室を積極的に行った。 ○トップアスリートや指導者を招致してスポーツの振興に努めた。 ○利用者へのサービスとして、無料体験教室やイベント(フィットネス祭り)を行った。 ○マナー研修の実施、利用時間延長(プール8:30～20:30→8:30～21:00)等により、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は、利用者の視点に立ったサービス(スポーツ教室の開催等)の提供に努めた結果、昨年の実績を上回った。 ※平成21年度利用者実績:183,715人→平成22年度利用者実績:198,099人(14,384人増) ※平成21年度利用件数実績:44,223件→平成22年度利用件数実績:47,691件(3,468件増)
④収支の状況	○収入について ・H22年度利用料金収入はH21年度と比較して、2,111千円増加した。 ○支出経費について ・H22年度支出は、H21年度に比べ4,891千円増加した。
総合評価	利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数及び利用者数は昨年の実績を上回っている。 平成22年度の目標利用者数(185,000人)を13,099人と大幅に上回っており、利用件数も大きく増加していることから、これまで以上に利用促進に取り組んだ成果が現れたものとして評価できる。
	A