

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年 9月20日

施設名	高知県立障害者スポーツセンター	所管課	障害保健福祉課
-----	-----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日																																																																																																																
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1	ホームページ	http://www.kochi-scfcd.com/																																																																																																																
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 障害者スポーツの指導及び普及 障害者の健康増進に関する相談、研修 障害者スポーツ大会・教室の開催 <p>【平成22年度の主な大会・教室等ソフト事業】 高知県障害者スポーツ大会、レクリエーション大会、卓球大会、バトミントン大会、体カづくり教室、キッズスポーツ教室、初心者卓球教室、バトミントン・テニス教室、水泳教室、カヌー教室、出前教室ほか</p>																																																																																																																		
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>100<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>510<420></td> <td>730<630></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>②屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>420<210></td> <td>630<300></td> <td>全天候型コート1面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>③体育館 1277.22㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">体育館</td> <td rowspan="2">専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,100<550></td> <td>1,300<650></td> <td rowspan="3">アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>半面利用</td> <td>550<280></td> <td>650<330></td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td></td> <td>110<60></td> <td>130<70></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,100</td> <td>1,100</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>550</td> <td>550</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除</p> <p>○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日： 月曜日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00) 12月29日～1月4日</p>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	練習用壁打ちコート半面	アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	プール	1人	無料		屋外25m 5コース	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	半面利用	550<280>	650<330>	個人利用		110<60>	130<70>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100		半面	550	550
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																													
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																														
	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																														
	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																														
2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																														
	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台																																																																																																														
	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台																																																																																																														
その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																															
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																															
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面																																																																																																															
	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	練習用壁打ちコート半面																																																																																																															
アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3																																																																																																															
グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																															
	個人利用	100<50>																																																																																																																	
直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース																																																																																																															
	個人利用	100<50>																																																																																																																	
プール	1人	無料		屋外25m 5コース																																																																																																															
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																															
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
体育館	専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																																																																																														
		半面利用	550<280>	650<330>																																																																																																															
	個人利用		110<60>	130<70>																																																																																																															
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100																																																																																																																
	半面	550	550																																																																																																																
職員体制	常勤職員： 5 人 非常勤職員： 3 人 合計： 8 人																																																																																																																		

2 収支の状況

単位:千円

		21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(予算)
収入	県支出金	47,299	50,320	53,722
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	380	2,507	1,555
	収入計 (a)	47,679	52,827	55,277
【別掲】 県歳入(使用料)		175	461	450
支出	事業費	6,103	6,083	5,844
	管理運営費	10,535	12,773	14,813
	人件費	31,041	33,971	34,620
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	47,679	52,827	55,277

3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数	24,025 人 H21.8~H22.3の期間中、体育館を主体とした改修工事を行い、体育館やプールなど利用中止期間があり、利用者数は大幅減となった。	43,705 人 21年度に体育館を主体とした改修工事が完了し、体育館の半面利用が可能となり、2団体が同時時間帯に利用できるようなるなど、利用者の増加につながった。	45,000 人 昨年整備されたトランポリンやクライミング壁等を安全に有効活用することや、アーチェリー場でワンポイントレッスン、テニスコートでテニス教室を開催し、利用の少ない施設を有効活用して、利用率の拡大を図っていく。
②利用者意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの口頭もしくは文書での要望については、その場で対応できる内容であれば、即座に対応している。(対応済のものは、職員間で共有するため、日々の引継ぎミーティング時に口頭で伝達するとともに、事務所内で文書により回覧している) ・即座に対応が難しい事例については、月1回行われる職員ミーティングで様々な角度から検討し対応している。(緊急性の高いものについては、所長を中心に別途ケース会議を行い対応を検討している) ・利用者の代表や学識経験者からなる運営委員会を開催し、事業運営等に対する意見を聞き事業展開している。 ・平成23年度は事業実施時にアンケート調査を行い、利用者の方のニーズを把握し、事業内容の修正を図っていく。 		
③その他特記事項			

4 平成22年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<p>下記のとおり危機管理体制や、個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制 <ol style="list-style-type: none"> 1 各施設利用中は安全管理のために職員を1名配置し、事故等への迅速な対応を行っている。 2 緊急連絡網を整備し、緊急事態発生時にマニュアルに沿って冷静な対応が図れるようにしている。 3 月に1回、施設、用具の安全点検を職員が実施 4 年4回、業者による運動機器のメンテナンスを実施 5 年1回、救急救命の講習、施設管理者講習会を職員が受講 6 年2回消防訓練を実施 7 ヒヤリハット事項等を県に報告し、対応をその都度協議している。 ・個人情報保護の状況 <ol style="list-style-type: none"> 1 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報保護を実施 2 個人情報は統計専用パソコンで別途管理(外部からのアクセスが出来ないようにしている) 3 各種個人情報の台帳については、鍵付書庫にて管理

<p>②利用者サービスの維持向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の子どもから高齢者までが、気軽に来館し、障害のある方々と交流できる事業の展開を積極的に行うとともに、障害者スポーツセンターの存在を地域住民の方に認知してもらい、スポーツを通じて時間や場所を共有することにより、障害への理解が進んでいくことで、単なるスポーツ施設から地域コミュニティの場の一つとなれるよう工夫を行っている。 ・ 障害者が安全に、また個人でも気軽に施設を利用できるように、職員が指導・安全管理を行うとともにスポーツプログラムの相談や実技指導を行っている。 ・ 交通網が脆弱な立地条件から、スポーツセンター主催事業では、高知市内を中心に送迎バスを運行し、参加者の交通手段の確保を行っている。 ・ 障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用を容易にするよう取り組んでいる。また、特定の利用者や利用団体による施設占有化とならないように調整している。 ・ 障害のある個人利用者には利用登録カードを発行し、カードの提出のみで施設利用ができるように手続きの簡素化に努めている。また、団体利用者に対しても、22年度に施設利用申請の様式の見直しを行うなど、手続きの簡素化に努めている。 ・ 同センターを会場とした事業展開にとどまらず、職員が各地域に出向く「出張型」のスポーツ教室の開催や、地域の総合型スポーツクラブへの支援など、障害者がそれぞれ居住する地域で住民と交流し、気軽にスポーツを楽しめる環境づくりに取り組んでいる。また、県内で普及が遅れている地域へ職員が出向いて、障害者スポーツ講習会を開催したり、精神障害分野や知的障害児を対象とした教室を開催するなど、障害者スポーツの普及拡大が図られている。 ・ このことよって、県内全域における障害者スポーツの振興が図られるとともに、障害者がスポーツに触れる機会の地域間格差の縮小にもつながっている。 ・ インターネット上にホームページを開設し、各種教室や大会等の情報を発信するとともに、画面上で参加申込や情報交換等ができるようにし、利用者にとって気軽に利便性が高いものとなっている。 URL: http://www.kochi-sbfd.com/ ・ 障害者スポーツセンターだよりを作成し、大会や教室の広報を行っている。
<p>③利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成22年度における施設の利用者数は43,705人で、目標としていた45,000人には達していないが、平成22年度は体育館がリニューアルされ、半面利用も可能となるなど、体育館等改修工事前の平成20年度実績(40,408人)と比較して利用者数が増加した。 ・ 平成19年度から、高知チャレンジクラブ(総合型地域スポーツクラブ)を支援し、施設の地域開放を積極的に進めた結果、地域住民の利用者数が大幅に増加した。 ・ それにより、障害者と地域の子どもや高齢者が交流できる地域コミュニティの場になっている。
<p>④収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理費については、施設温度・照度の測定を定期的に統計をとり、空調起動温度や設定温度を固定している。利用者には館内に掲示をしたうえで、クラブ代表者会議等で理解を促しながら、節約に取り組んでいる。 ・ 裏紙の再利用の活用や印刷枚数が多い時には、印刷単価の安い輪転機を使用し経費節減に努めている。また、時期が重なる教室等においては、案内文書を合わせて発送し通信運搬費の節約に努めている。 ・ 電気の使用については、こまめに電源を切り節電に努め、体育館照明についても、照度の測定を定期的に統計をとり、スポーツをするうえで必要な照度に抑えるなど、節電に取り組んでいる。 ・ スポーツ教室等の事業については、参加者から保険料程度の実費負担を徴収し、また団体利用者から指導料を徴収する一方で、講師謝金や経費の圧縮などにより、収支改善のための努力を行いながらも、ソフト事業の質や回数を落とさないための努力を行っている。
<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県内全域への障害者スポーツの普及と振興を図る観点から、平成22年度においては、重点分野雇用創造障害者スポーツ普及振興事業を実施し、市町村社会福祉協議会や総合型地域スポーツクラブ等と連携して、障害者スポーツの普及が遅れている県東部及び西部で指導者等を対象に、障害者スポーツ講習会を開催し、地域に障害者スポーツが浸透しつつあることで、高知県障害者スポーツ大会に不参加であった田野町や施設等から、平成23年大会の参加申し込みにつながったことは評価できる。 ・ 地域の施設等に出向いて出張教室を開催することで、スポーツを通じた社会参加へのきっかけにつながり、中でも重度障害者へのスポーツ振興を重点的に行った結果、施設でのスポーツ活動が自主的に行えるようになってきていることは評価できる。 ・ 日頃より、利用者本位の姿勢で利用者の要望や意見を取り入れ、県に対しても積極的に提案、相談を行っていることは評価できる。 ・ 障害者スポーツセンター運営委員会を開催し、外部有識者の意見を取り入れた事業展開をしており、評価できる。 ・ 平成21年度に体育館等が改修され、平成22年度は体育館が半面利用も可能となり、さらなる利用者の増加に努めた結果、事業計画の45,000人には達しなかったものの、改修前の平成20年度40,408人と比較して、43,705人となり、利用者数の大幅増につながったことは評価できる。 ・ 平成23年度は、さらなる障害者スポーツの振興と新規利用者の拡大に向けて、広報誌の充実による障害者スポーツの情報発信や、来館できない方のためにも、より地域で障害者スポーツの指導員の養成など、今後も地域ごとの環境づくりに向けて、幅広い連携を図っていくことを期待したい。

【評価の目安】 A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの