

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年9月26日

施設名	県立甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業環境政策課
-----	------------	-----	---------

## 1 施設の概要

指定管理者名	社団法人高知県山林協会	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成24年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など  森林公園の面積：102ha 森林学習展示館：鉄筋コンクリート平屋建、延床面積400.0m <sup>2</sup> 利用時間：午前9:00から午後4:30まで 休園日：12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金：行商等、興行等 使用面積1m <sup>2</sup> 当たり日額20円		
職員体制	常勤職員：1人	嘱託員：3人	合計：4人

## 2 収支の状況

単位：千円

		平成21年度(決算)	平成22年度(決算)	平成23年度(予算)
収入	県支出金	16,455	16,525	16,625
	参加料収入等	106	170	180
	収入計 (a)	16,561	16,695	16,805
支出	事業費	282	121	295
	管理運営費	2,699	3,500	3,000
	人件費	13,740	15,146	13,510
	支出計 (b)	16,721	18,767	16,805
収支差額 (a) - (b)		-160	-2,072	0

### 3 利用状況

	平成21年度(実績)	平成22年度(実績)	平成23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	47,783	46,576	49,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業終了時に参加者の方々にイベントを知った媒体、年齢層等を把握するためアンケートの提出を求めている。</li> <li>・学習展示館館内に、アンケート用紙を常設し、入館者を対象に、甫喜ヶ峰森林公園に来た目的や年齢層等を把握するアンケートを実施している。</li> </ul> <p>○ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを分析し、参加者の意見を踏まえ、今後の課題を整理するなどサービスの向上に努めている。また、来園者からの意見については職員会議で話し合いをし、職員間での情報共有を図り、運営に反映している。</li> <li>・イベント開催時や、学校等が大人数で来園した際には、公園担当以外の本部職員の応援や、利用団体や地元の人たちとの連携を図り、利用者へのサービスの向上に努めるとともに、地域の活性化にも取り組んでいる。</li> </ul>		
③その他特記事項			

### 4 平成22年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ローテーション勤務により常に2人の勤務体制を確立している。また、イベント時等状況に合わせて勤務人数を増加したり、山林協会本部からの応援体制がとれ、一定人員体制は確立されているが、イベントの参加人数に偏りがあり、申込みを断るケースもあるので、イベントの需要に合わせた体制の見直しを図り、入園者の増加につなげることが求められる。</li> <li>・施設内も適正に管理され、利用者の安全確保もできている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の要望等を把握して、利用者のニーズに合わせたプログラムを提供している。</li> <li>・インターネットや紙媒体(情報誌・チラシ)、マスコミ(新聞・テレビ・ラジオ等)を利用してより広く情報発信している。ホームページではイベント情報や甫喜の日記帳など更新をこころがけている。また、出前授業の際に宣伝する等地道な広報活動にも努めている。</li> </ul>
③利用実績	<p>キャンプ場の利用者が3,169人(前年度2,757人)と増加し、入館者数も6,470人(前年度6,129人)と増加した。学習展示館で積極的に企画展等を行った成果が出ている。しかし、入園者数が46,576人(前年度47,783人)と減少した。</p>
④収支の状況	<p>おおむね予算どおりに執行されており、経費削減にも努めている。</p>
総合評価 (A~D4段階)	<p><b>B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた管理費で、おおむね適正な管理が行われている。</li> <li>・地元団体との連携を活かし、地域の人々の活躍の場を設けて、人とのつながりを大切に管理運営ができています。</li> <li>・今後、教育委員会、学校、先生との連携を強め、新しい学習指導要領に対応したカリキュラム作りを考えていくことが望まれる。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの