

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年6月29日

施設名	高知県立地域職業訓練センター	所管課	雇用労働政策課
-----	----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県職業能力開発協会	指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日
施設所在地	高知市布師田3992-4		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域職業訓練センターの利用許可等に関する事 ・地域職業訓練センターの利用料の徴収に関する事 ・地域職業訓練センターの施設・設備等の維持・管理に関する事 ・地域職業訓練センターの設置目的を達するための事業の企画及び運営に関する事 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>高知県立地域職業訓練センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 面積 本館：1,114㎡、実習棟：697㎡ ◆ 開館時間 9:00～22:00 ◆ 定員 252名 ◆ 休館日 高知県の休日を定める条例第1条第1項各号に掲げる日 		
職員体制	常勤職員： 2人	非常勤職員： 1人	合計： 3人

2 収支の状況

※H23. 4. 1より、施設が独立行政法人雇用・能力開発機構から県に移管され、指定管理者制度を導入。

単位：千円

		平成23年度(決算)	平成24年度(予算)
収入	県支出金	5,320	5,402
	使用料・手数料	6,186	6,500
	その他	942	1,470
	収入計 (a)	12,448	13,372
支出	事業費	0	0
	管理運営費	6,714	7,451
	人件費	5,734	5,921
	その他	0	0
	支出計 (b)	12,448	13,372
収支差額 (a) - (b)		0	0

3 利用状況

	平成22年度(実績)	平成23年度(実績)	平成24年度(目標)
①年間利用件数(単位:件)	1,492	1,115	1,300
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>・利用者へのアンケート等は実施していないが、事務所入り口に意見箱を設置。(平成23年度は意見等はなし)</p> <p>○ その他</p>		
③その他特記事項	<p>・平成23年度から指定管理者制度に移行し、従前あった会員割引制度がなくなったため、旧来からの利用者の利用回数減少の一因となっている。</p>		

4 平成23年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	施設の利用許可等に関する業務及び、施設・設備の維持管理管等の業務は、おおむね適正に実施されている。
②利用者サービスの維持向上	改善点・課題等には、必要に応じて県とも協議を行い、課題解決に努めている。また利用者のサービス向上については、受付窓口に意見箱(アンケート用紙)を設置しているが、現時点では特に利用者からの苦情・要望等はない。
③利用実績	前年度(指定管理者制度導入前)と比較すると、委託訓練の実施数減及び近隣施設との競合等により利用件数は減少している。なお、これらの状況を踏まえて、平成24年度は自主事業実施増による利用促進を図る等の状況改善に努めることとしている。
④収支の状況	前年度(指定管理者制度導入前)と比較すると、事業収入は約1,220千円の減少となっているが、省エネ推進や、警備等の委託契約の見直しなどにより、約800千円の経費節減が図られている。
総合評価	<p>B</p> <p>前年度と比較し、利用実績・収支状況ともマイナス傾向ではあるが、経費削減に努める等適宜対応策を講じている。 また、管理運営については、協定書等に定められた内容どおりに適正に行われている。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの