

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年7月2日

施設名	高知県立森林研修センター研修館	所管課	森づくり推進課
-----	-----------------	-----	---------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県山村林業振興基金	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町大平80		
事業内容	(1)研修館の利用の許可等に関する業務 (2)研修館の利用料金の徴収等に関する業務 (3)研修館の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4)研修館の利用の食堂の運営に関する業務 (5)研修館の食堂の運営に関する業務 (6)前各号に掲げるもののほか、研修館の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ・施設の規模:木造1回建(一部2階建)、延床面積1,058.25㎡ ・利用時間:午前8時30分から午後5時15分まで ・休館日:日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日並びに12月29日から1月3日まで ・主な利用料金:1時間につき、研修室A450円(560円)、研修室B550円(680円)、宿泊室(洋室)2,700円(3,370円)、宿泊室(和室)1,300円(1,620円)、( )の料金は休館日		
職員体制	常勤職員:6人(うち嘱託:5) 非常勤職員: 人 合計: 6人		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成22年度(決算)	平成23年度(決算)	平成24年度(予算)
収入	県支出金	10,224	10,231	10,800
	使用料・手数料	1,395	4,642	2,941
	その他			105
	収入計 (a)	11,619	14,873	13,846
支出	事業費	2,691	1,971	2,450
	管理運営費	5,367	7,456	7,526
	人件費	3,682	3,590	3,870
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,740	13,017	13,846
収支差額 (a) - (b)		-121	1,856	0

### 3 利用状況

	平成22年度(実績)	平成23年度(実績)	平成24年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	研修室利用延べ人数: 3,595 宿泊延べ人数:602	研修室利用延べ人数:6,353 宿泊延べ人数:1,537	研修室利用延べ人数: 5,400 宿泊延べ人数:1,400
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>時期:随時 方法:各研修の終了時にアンケート用紙を受講者に配布し実施している。 回答数:392通 結果:アンケート結果については、研修内容及び施設の管理運営に反映している。</p> <p>○ その他</p>		
③その他特記事項	<p>ホームページによる研修計画の紹介や林業関係広報誌への掲載、また、研修に空きのある期間については、自主企画研修を実施するなど利用者の増に努めている。</p>		

### 4 平成23年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	①清掃、施設管理等が適切に行われている。②職員配置については、常勤職員6名の勤務により適正に配置されているが、ここ数年の研修増による業務量の増加に伴い、増員する等の対応が望まれる。③個人情報については、個人情報保護に関する規定を整備し、鍵の掛かるロッカーに保管、また不要になった書類はシュレッダーにより処分する等、個人情報の保護に努めている。
②利用者サービスの維持向上	利用者アンケートによる利用者意見を把握するための取組が行われており、定期的なミーティング時には課題や改善点の整理等を行い、サービスの向上に努めている。また、職員は常時名札を付けるようにしている。
③利用実績	平成23年度の研修室利用者数については、新規就業者を対象にした緑の雇用の制度改正により、集合研修を実施したことによる研修者数の増加に伴い、平成22年度を2,758人上回る利用実績を確保している。
④収支の状況	研修館の利用者の増に伴い、利用収入が伸びており黒字となっている。
総合評価	A <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を上回る利用があり、適正な管理運営が行われている。</li> <li>・今後、事業量の増に伴う職員の増員等適切な対応が望まれる。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの