

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成25年7月16日

施設名	高知県立地域職業訓練センター	所管課名	商工労働部雇用労働政策課
-----	----------------	------	--------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県職業能力開発協会	指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設所在地	高知市布師田3992-4		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域職業訓練センターの利用許可等に関する事 ・地域職業訓練センターの利用料の徴収に関する事 ・地域職業訓練センターの施設・設備等の維持・管理に関する事 ・地域職業訓練センターの設置目的を達するための事業の企画及び運営に関する事 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>高知県立地域職業訓練センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 面積 本館: 1,114㎡、実習棟: 697㎡ ◆ 開館時間 9:00~22:00 ◆ 定員 252名 ◆ 休館日 高知県の休日を定める条例第1条第1項各号に掲げる日 		
職員体制	常勤職員: 2人	非常勤職員: 1人	合計: 3人

2 収支の状況

※貸館業務のため、支出の「事業費」≒「管理運営費」となる

単位: 千円

		平成23年度(決算)	平成24年度(決算)	平成25年度(予算)
収入	県支出金	5,320	5,324	5,402
	使用料・手数料	6,185	5,975	6,500
	その他	942	869	1,470
	収入計 (a)	12,447	12,168	13,372
支出	管理運営費	6,713	6,457	7,451
	人件費	5,734	5,711	5,921
	その他			
	支出計 (b)	12,447	12,168	13,372
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	平成23年度(実績)	平成24年度(実績)	平成25年度(目標)
①年間利用件数(単位:件)	1,115	1,025	1,300
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・利用者へのアンケート等は実施していないが、事務所入り口に意見箱を設置。(平成24年度は意見等はなし)		

4 平成24年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	施設の利用許可等に関する業務及び、施設・設備の維持管理管等の業務は、おおむね適正に実施されている。
②利用者サービスの維持向上	改善点・課題等には、必要があれば県とも協議するなど課題解決に努めている。またサービス向上については、受付窓口に意見箱(アンケート用紙)を設置しているが、現時点では特に利用者からの要望等はない。利用者の意見吸い上げには、各研修室にアンケート用紙を配布することが有効と考えられる。
③利用実績	前年度(指定管理者制度導入後)、前々年度(平成22年度)と比較すると、委託訓練の実施数の減少及び近隣施設との競合等により施設利用実績は減少している。これらの状況を踏まえ、平成24年度は自主事業実施増による利用促進を図るよう努力したが実績が伴わず、苦しい状況が続いている。
④収支の状況	指定管理者制度導入後、事業収入の減少が続いているが、人件費をはじめ光熱水費等を含む需要費において経費削減に努めている。
総合評価	B 利用実績・収支状況ともマイナス傾向ではあるが、利用実績減・収入減に対しては人件費を含めた経費削減に努める等適宜対応策を講じている。また、管理運営については、協定書等に定められた内容どおりに適正な運営管理が行われている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの