

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成25年11月1日

施設名	高知県立武道館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	---------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積 本館:敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等 本館 試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、研修室(1階)、会議室(1階) 分館 近的場(10人立)、遠的場(3人立) 3 利用時間 8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日 12月29日～1月3日		
職員体制	常勤職員: 1人 定期職員: 2人 短期職員: 1人 合計: 4人 (平成25年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

項目	年度/施設別	23年度(決算)		24年度(決算)		25年度(予算)	
		武道館	体育館	武道館	体育館	武道館	体育館
収入	県支出金(武道館+体育館)	94,500		67,800		90,500	
	使用料・手数料	6,824	24,833	8,200	8,575	6,576	26,800
	その他	144	2,512	1,498	2,066	1,591	4,289
	収入計(武道館+体育館)	128,813		88,139		129,756	
支出	管理運営費	15,736	55,463	17,629	33,264	16,797	59,259
	人件費	6,533	45,369	8,370	24,634	8,868	41,132
	その他	827	3,483	633	1,810	700	3,000
	支出計	23,096	104,315	26,632	59,708	26,365	103,391
	支出計(武道館+体育館)	127,411		86,340		129,756	

3 利用状況

	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	88,201	113,616	100,000
②利用者意見等の反映	○「ご意見箱」を設置して、利用者の意見や要望を把握するとともに、スポーツ教室参加者対象にアンケート調査を行うことで、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議を充実させることで、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。 ○昨年度から、利用者等の要望のあった、受動喫煙防止のため、喫煙場所をなるべく人の通らない場所(正面玄関前→事務室東側)に移動した。		
③その他特記事項	意見等の数: H23年度 8件 → H24年度 3件		

4 平成24年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	法令・事業計画書・仕様書・協定書等の内容を遵守し、適正な管理運営に努めた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページの情報発信や広報誌の発行等を行うことで、利用者の確保に努めた。 ○昨年度に引き続き、利用者のニーズに対応するため、部屋の一室を開放した。 ○職員へのマナー研修を実施するとともに、利用時間延長(休日8:30～17:00→8:30～21:00)等により、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた。 ○昨年度設置した冷暖房設備により、快適な利用環境を継続することができた。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は、利用者の視点に立ったサービス(耐震補強工事中であった県民体育館で実施していたスポーツ教室の一部を継続して開催)の提供に努めた結果、昨年の実績を上回った。 ※平成23年度利用者実績:88,201人→平成24年度利用者実績:113,616人(25,415人増) ※平成23年度利用件数実績:11,334件→平成24年度利用件数実績:11,718件(384件増)
④収支の状況	○収入について ・H24年度利用料金収入はH23年度と比べて、2,730千円増収した。 ○支出経費について ・H24年度支出は、H23年度と比べて、3,536千円増額した。
総合評価	利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数は昨年の実績を大幅に上回っている。 利用者等の意見を反映させ、受動喫煙防止対策を実施している。 これまで以上に利用促進に取り組んでおり、評価される。
	A