

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年10月25日

施設名	甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業振興・環境部 林業環境政策課
-----	----------	-----	------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)高知県山林協会	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	森林公園の面積:102ha 森林学習展示館(466.56㎡、延床面積400.0㎡)、研修棟(ホッキーの館、172㎡)、遊歩道(L=7,500m、車椅子用1,764m)、キャンプ場、林道(甫喜ヶ峰線3,232m、御幸線859m)、風力発電施設(公営企業局) 利用時間:午前9:00から午後4:30まで 休園日:12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金:行商等及び興行等 使用面積1㎡当たり日額20円		
職員体制	常勤職員:2人	嘱託員:2人	合計:4人

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	20,100	20,100	20,100
	参加料	461	334	553
	その他	228	184	720
	収入計 (a)	20,789	20,618	21,373
支出	事業費	560	674	1,712
	管理運営費	5,082	4,553	2,941
	人件費	16,545	16,758	16,720
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	22,187	21,985	21,373
収支差額 (a)-(b)		△ 1,398	△ 1,367	0

3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(目標)
	54,291	54,536	52,000
①年間利用者数(単位:人)	職員派遣事業等により施設外での対応実績人数		
	3,843	2,660	3,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内にアンケート回収箱を設置するとともに、イベント参加者へのアンケートを実施した。また、適宜、来園者に声掛けするなどして利用者の声を直接聴く取組みを行っている。 ・施設内アンケート(常時) <ul style="list-style-type: none"> 回答:59 結果:展示館や展示物が古い、子供の遊び場として安心感があるなどの声があった。 ・イベント参加者へのアンケート(随時) <ul style="list-style-type: none"> 回答:128 結果:アウトドアや自然に触れるような活動への要望が多い。 <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPの改修、新しい冊子(ほきがみね森のデザイン手帖)の作成を行った。 ・アウトドアや自然体験活動をしたいとの要望を踏まえたイベントの企画を行った。 		
③その他特記事項			

4 平成28年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	・関係団体と連携を図り、公園の適切な管理運営を実施している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場利用者が増加するなど利用者のニーズが変わってきていることから、利用者の視点に立った更なる取組が必要。 ・学校等に対し体系的な森林環境学習プログラムの提供を行っているほか、HPの改修や新しい冊子(ほきがみね森のデザイン手帖)の作成など、改善努力も見られる。 ・今よりもさらに学校関係の方に来てもらえるような積極的なアプローチによるニーズの掘り起こしを期待する。 ・森林公園というフィールドを生かした、「ここでしかできない体験」をもっと打ち出してほしい。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者数は、前年度より245人増の54,536人となった。 ・これとは別に、学校支援等による職員派遣事業等で2,660人の対応を行った。
④収支の状況	・経費削減のためにボランティアなどの協力で草刈り・清掃活動を行っている。
総合評価	B ・職員研修を実施するなどして人材育成を行うほか、利用者の視点に立った更なる工夫を望みたい。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの