

新図書館情報システム等による サービス案内

新図書館の館内でのサービス

- ① ICタグを活用した資料の貸出・返却、予約資料の受け取り
- ②館内 OPAC による資料の検索・予約
- ③充実したレファレンスサービス
- ④設備・座席等の利用予約

インターネット等を利用したサービス

- ①WebOPAC による資料の検索・予約
- ②携帯電話用 OPAC による資料の検索・予約
- ③高知県関係資料（郷土資料）の検索・閲覧
- ④自動電話応答

複合施設全体でのサービス

- ①インターネット閲覧・接続環境の提供（無線LANサービス）
- ②デジタルサイネージによる情報提供



高知県立図書館と高知市民図書館本館を合築整備する新図書館では、それぞれの館のサービスを維持したうえで、利用者のニーズや利用傾向の変化にも対応可能な環境を整備することとしており、現在両館が別々に運用している図書館情報システムについても、新図書館の開館に合わせて、新しいシステムを構築します。

新図書館情報システムでは、図書館内やインターネット経由での資料の検索・予約を簡便にできるようにするだけでなく、資料管理にICタグを活用することでセルフサービスによる貸出・返却手続きも可能にするほか、デジタル化された高知県関係資料（郷土資料）をインターネット上で検索・閲覧できるようにするなど、新たなサービスも提供する予定です。

また、新図書館は、点字図書館及びこども科学館（仮称）と併せて複合施設として整備することから、複合施設全体でネットワークを共用し、無線LANによるインターネット閲覧・接続環境の提供や、デジタルサイネージを活用したお知らせを行うこととしています。

さらに、新図書館情報システムでは、幅広い利用者を想定し、文字サイズの変更や白黒反転表示の切り替え、子ども用の検索画面への切り替えに対応するなど、アクセシビリティ（情報やサービスなどの利用のしやすさ）の高いサービスを提供します。



新図書館の館内イメージ（新図書館等複合施設等基本設計書より）

新図書館の館内でのサービス

① ICタグを活用した資料の貸出・返却、予約資料の受け取り

1. サービス対象者

来館者（新図書館情報システムの利用者登録済の方）

2. サービス提供時間

新図書館の開館時間内

3. サービス内容

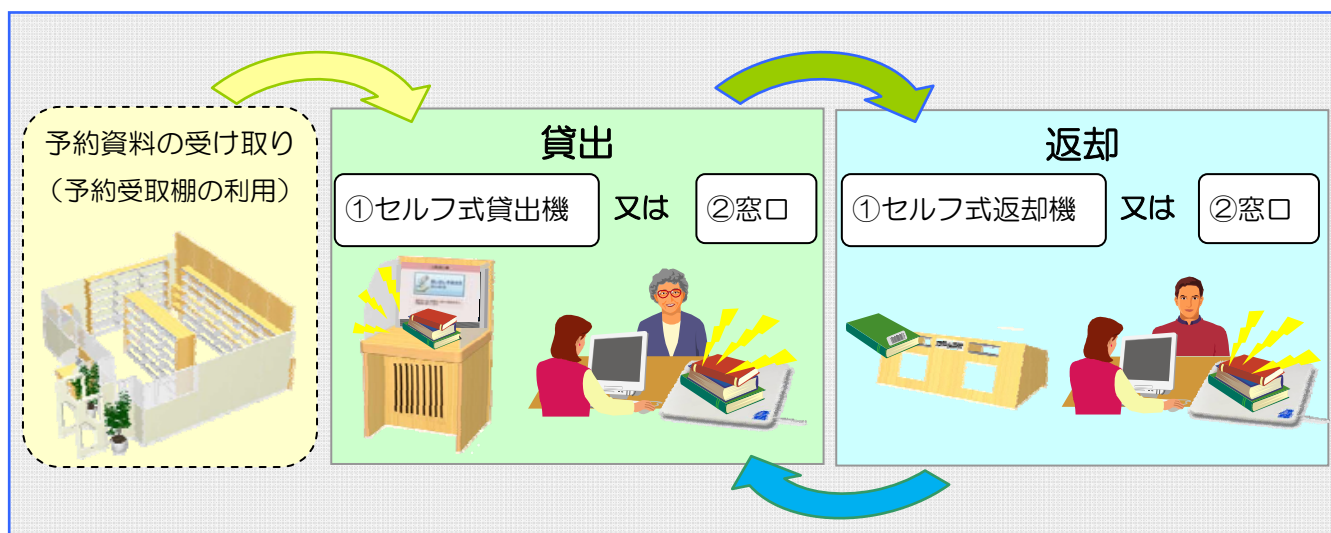
新図書館では、窓口での資料の貸出・返却のほかに、セルフ式機器を使った貸出・返却ができるようになります。

また、予約した資料を、職員等を介さずに受け取ることのできる「予約受取棚」も設置することとしています（貸出の手続きは別途必要です）。

これらのセルフ式機器を使えば、窓口に並ぶことなく、利用者自身で貸出・返却の手続きを完結することができます。

4. サービスイメージ

資料の貸出・返却、予約資料の受け取りのイメージ



【ICタグとは】

無線通信で個体の識別が可能なICチップを内蔵したタグで、資料ごとに貼り付けます。貸出・返却の際、ICタグ・リーダー（読み取り機）に複数冊の情報を一度に読み取らせ、処理することができます。

②館内OPACによる資料の検索・予約

1. サービス対象者

来館者（新図書館情報システムの利用者登録の有無にかかわらず利用可能）

2. サービス提供時間

新図書館の開館時間内

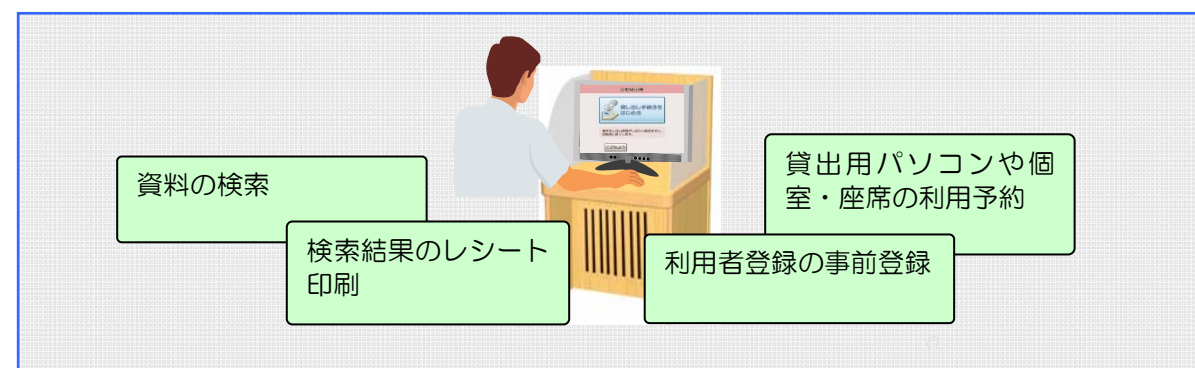
3. サービス内容

館内に設置したパソコン（館内OPAC）で、資料の検索や予約などができます。検索の結果には、著者名や書名などの情報のほかに、資料の配置場所も表示されますので、レシート印刷することで、資料を探す手間が大幅に改善されます。

また、館内OPACを使って、利用者登録の事前登録ができますので、登録申込書に記入する手間が省けます。

さらに、貸出用のパソコンや個室・座席の利用予約もできます。

4. サービスイメージ



【OPAC（オパック 又は オーパック）とは】

コンピュータで検索ができる資料の目録のことで、現在は、資料検索だけでなく、貸出中の資料の確認や貸出期間の延長手続き、予約などの利用者サービスを充実したものが多くあります。これらのサービスを提供するパソコンそのものを（館内）OPACと呼ぶこともあります。

③充実したレファレンスサービス

1. サービス対象者

来館者

2. サービス提供時間

新図書館の開館時間内

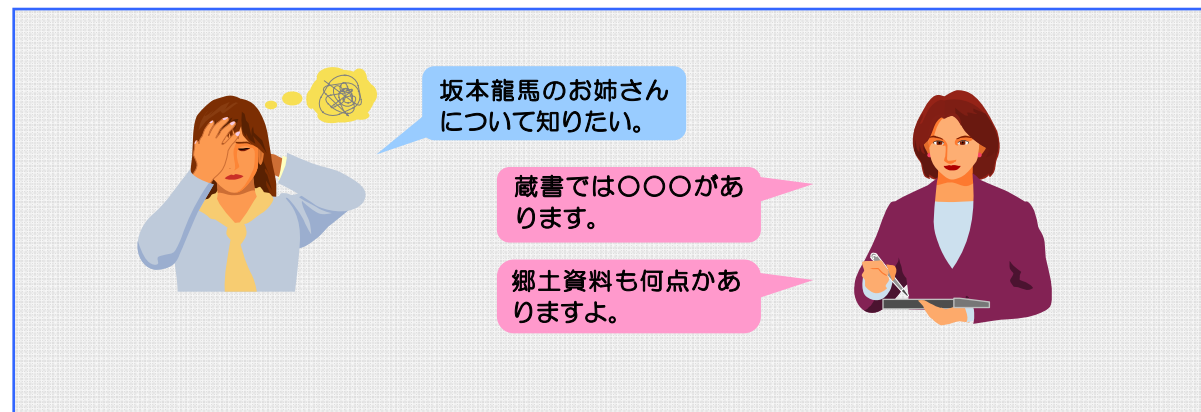
3. サービス内容

新図書館では、開架・閲覧スペースなどで、スタッフがタブレット型パソコンを使って資料を検索し、資料の配置場所に案内するなど、効率的なレファレンスができるようになります。

また、新図書館におけるレファレンスの事例は、国立国会図書館レファレンス協同データベースに登録し、公開することとしています。

(国立国会図書館レファレンス協同データベースでは、国立国会図書館や全国の公立図書館等のレファレンス情報の検索が行えます。)

4. サービスイメージ



【レファレンスサービスとは】

利用者が調べもののために情報・資料などを求めた際に、司書が必要な情報を回答したり、資料を検索・提供したりして、利用者を支援するサービスです。

④設備・座席等の利用予約

1. サービス対象者

来館者（新図書館情報システムの利用者登録済の方）

2. サービス提供時間

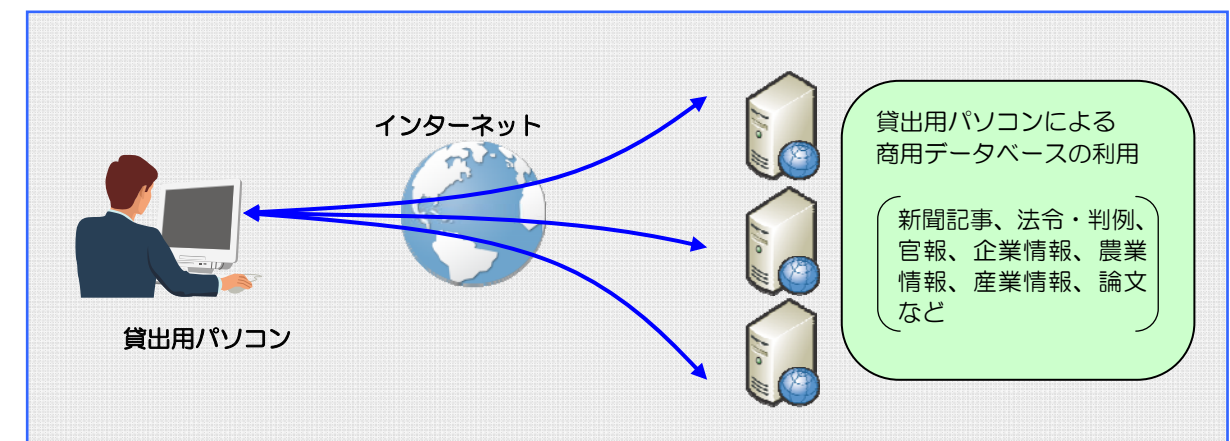
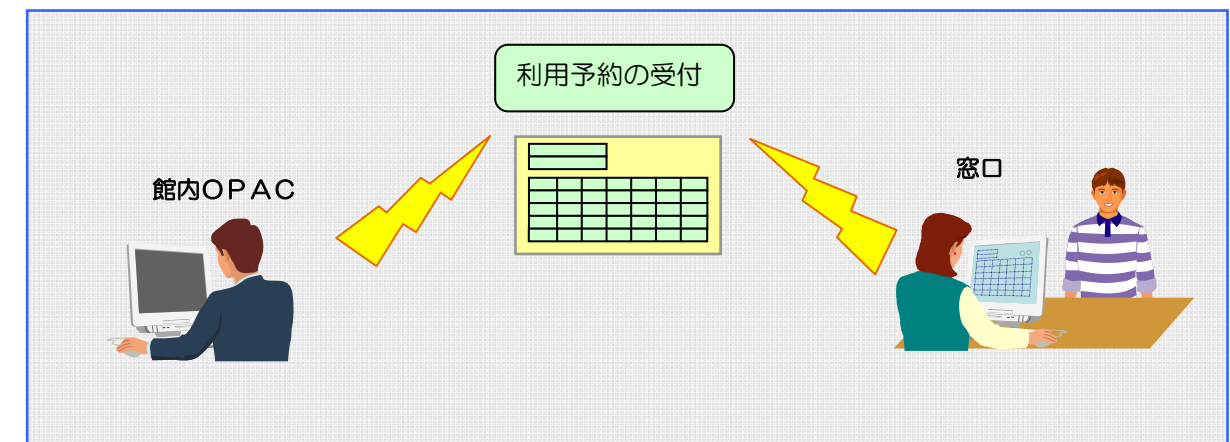
新図書館の開館時間内

3. サービス内容

新図書館では、貸出用パソコンのほか、一部の個室・座席の利用予約を行うことができます。予約は、館内OPACや窓口で受け付けることとしています。

また、貸出用パソコンでは、インターネットのほか、各種の商用データベースの検索・閲覧サービスを無料で利用することができます。

4. サービスイメージ



インターネット等を利用したサービス

①WebOPACによる資料の検索・予約

1. サービス対象者

パソコンやスマートフォンなどで新図書館ホームページを閲覧される方

2. サービス提供時間

24時間（システム等のメンテナンス時間を除く）

3. サービス内容

WebOPACは、インターネット上で資料の検索や予約ができる機能です。検索の際には、新着情報や貸出・予約の多い本など、様々な角度からの資料の紹介も行います。

検索した資料は、そのまま予約ができます。また、予約した本の受け取り場所を指定することも可能です（新図書館、高知市民図書館の各分館・分室）。

また、RSSフィード機能（新着資料などの更新情報の提供）など、インターネットサービスの特徴を生かしたサービスも行います。

4. サービスイメージ



②携帯電話用OPACによる資料の検索・予約

1. サービス対象者

従来型の携帯電話で新図書館ホームページを閲覧される方

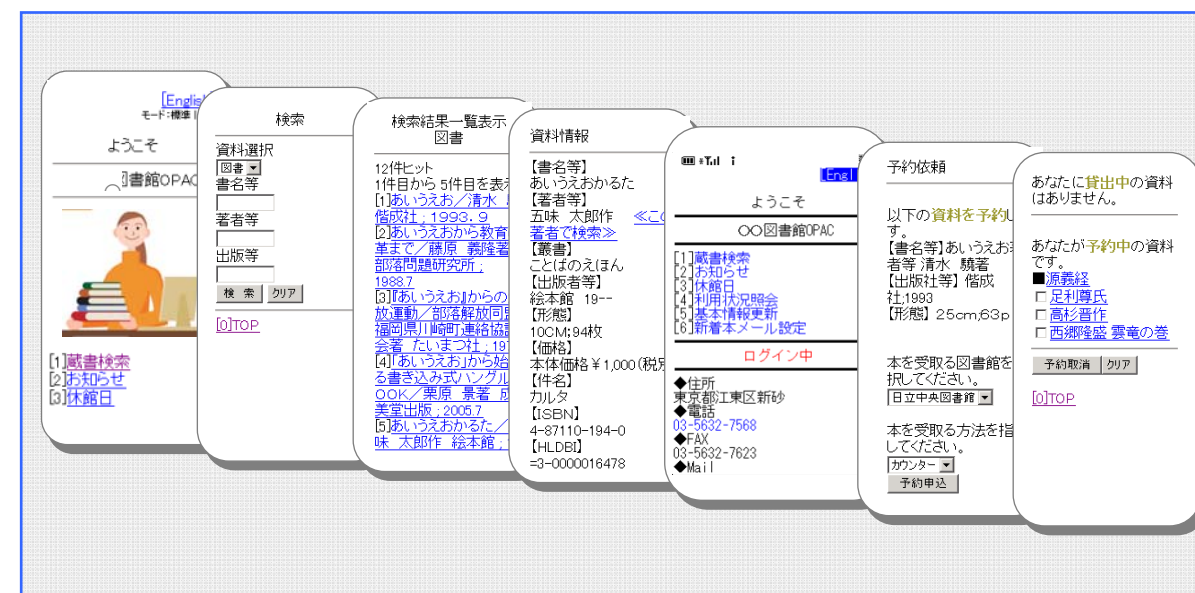
2. サービス提供時間

24時間（システム等のメンテナンス時間を除く）

3. サービス内容

従来型の携帯電話向けのWebOPACサービスを提供します。携帯電話の画面サイズを考慮し、小さな画面でも必要な情報が簡単に得られるようにします。

4. サービスイメージ



③高知県関係資料（郷土資料）の検索・閲覧

1. サービス対象者

新図書館ホームページを閲覧される方

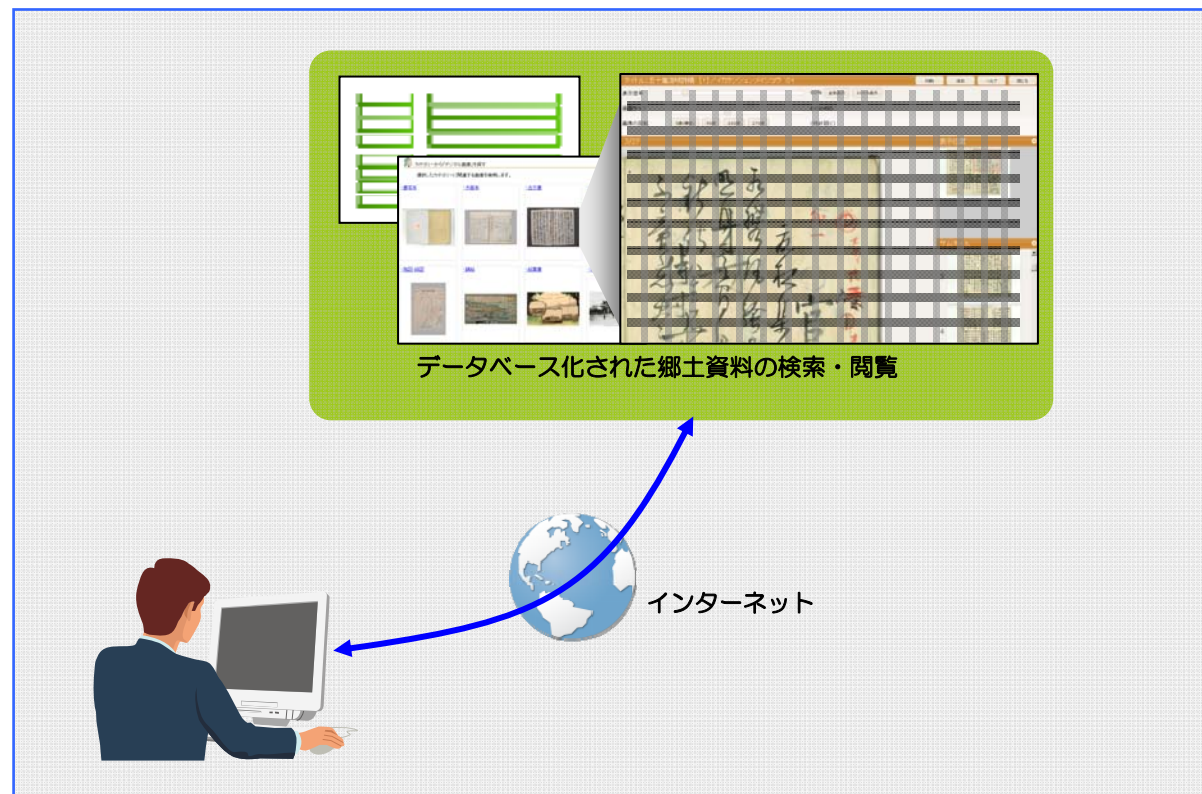
2. サービス提供時間

24 時間（システム等のメンテナンス時間を除く）

3. サービス内容

新図書館では、所蔵する高知県関係資料（郷土資料）をデジタル化して、データベースとして整備し、新図書館ホームページで検索や閲覧ができるようにします。

4. サービスイメージ



④自動電話応答

1. サービス対象者

新図書館情報システムの利用者登録済の方

2. サービス提供時間

24 時間（システム等のメンテナンス時間を除く）

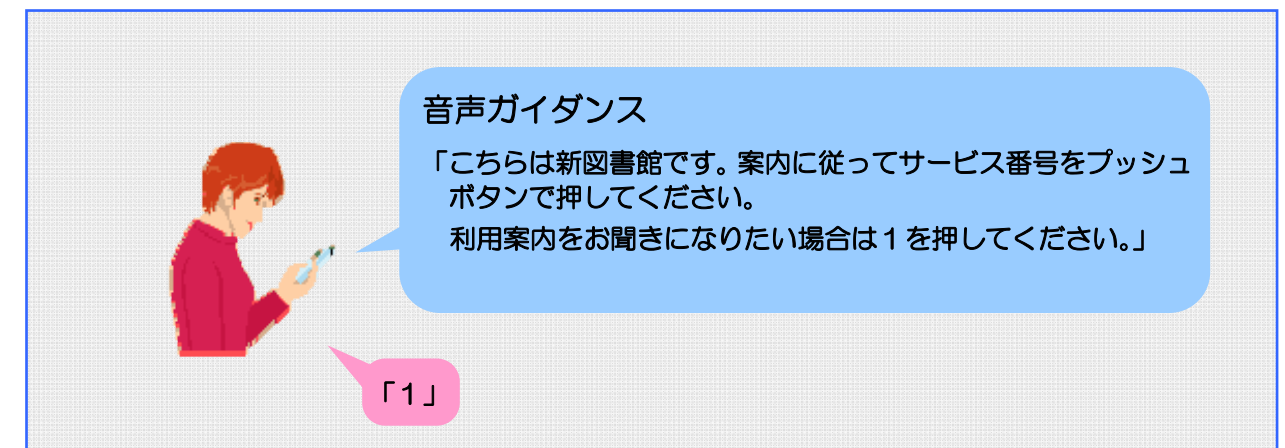
3. サービス内容

ご自宅の固定電話や携帯電話などを使い、音声ガイダンスに従って電話のプッシュトーンで指示（操作）するだけで、新図書館情報システムの利用者認証を伴うサービス（資料の貸出状況の確認、貸出期間の延長手続き、予約状況の確認など）が利用できます。

自動電話応答は、閉館時間や休館日でもサービスが受けられます。

4. サービスイメージ

自動電話応答システム利用イメージ



複合施設全体でのサービス

①インターネット閲覧・接続環境の提供（無線LANサービス）

1. サービス対象者

来館者

2. サービス提供時間

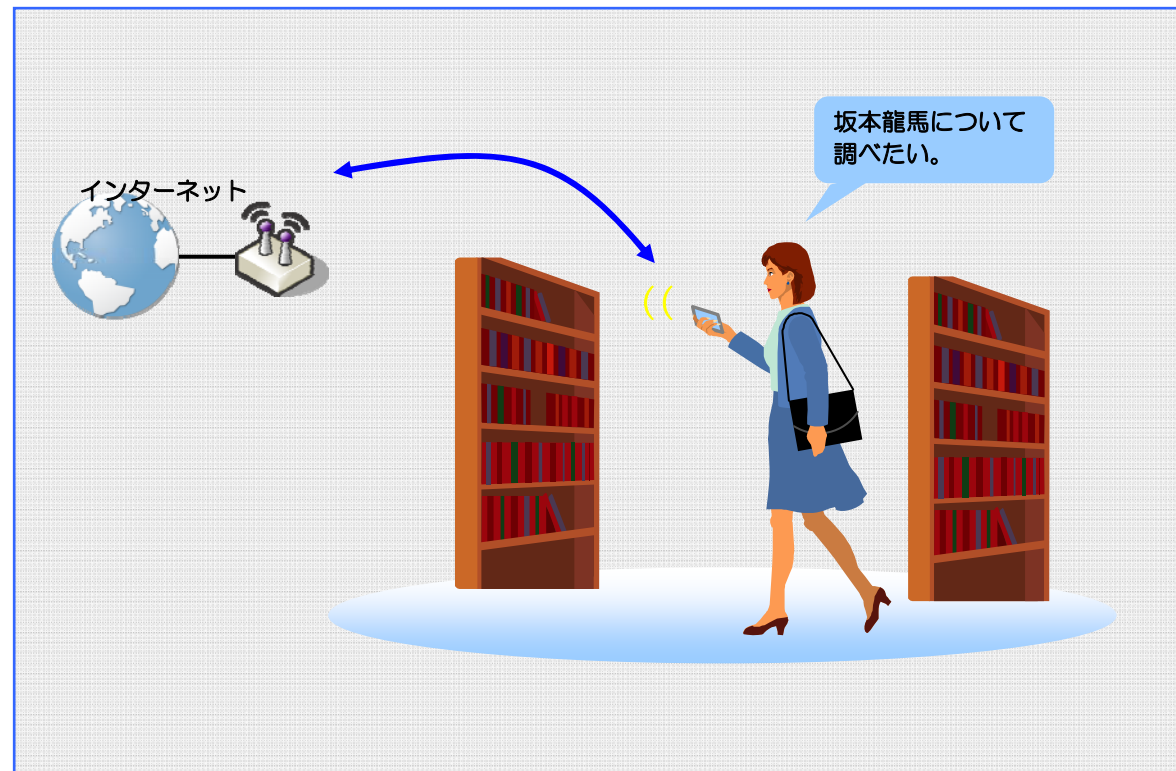
複合施設の開館時間内

3. サービス内容

複合施設内に無線LANによるインターネット接続環境を整備しますので、持ち込んだモバイル機器（パソコンやスマートフォンなど）で、インターネットをご利用できます。

また、こども科学館（仮称）では、ホームページの中で展示アイテムを詳しくご紹介しますので、モバイル機器等で確認しながら展示アイテムを楽しむこともできます。

4. サービスイメージ



②デジタルサイネージによる情報提供

1. サービス対象者

来館者

2. サービス提供時間

複合施設の開館時間内

3. サービス内容

複合施設のエントランスロビーに設置する大型ディスプレイで、各施設（新図書館、点字図書館、こども科学館（仮称））のイベント情報や新着資料情報などを分かりやすくお知らせします。

4. サービスイメージ



【デジタルサイネージとは】

情報案内のために、液晶ディスプレイなどで映像表示を行う装置で、ネットワークに接続され、外部から情報を配信することができるものを指します。