

接客編

手話での基本的な接客対応ができるように学ぼう!



ナビゲーター登場!
手話を楽しく学んでね!



よく使うフレーズを覚えていこう!
繰り返しご覧ください!



実践で役立つ単語やフレーズ。身につくまでがんばって!



さあ次は実際にやってみよう!
手話は言語、身近な方にも教えてあげて!

画面	内容
----	----

オープニング



- ♪BGM、SE
- 接客編の手話動画スタート!

接客の際に困ること



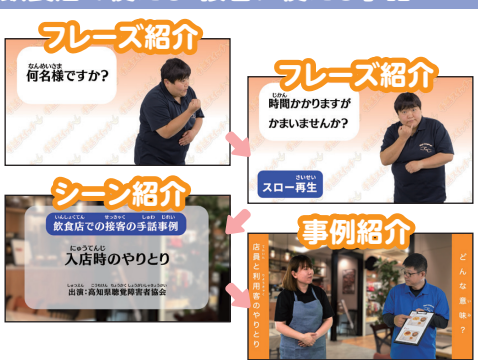
- 耳の聞こえない人の困りごと手話やジェスチャーを交えるだけで、安心して接客を受けられます。ちょっとした工夫で、気持ちよくコミュニケーションできます。

レジ対応で使う手話



- 必要なものの確認
「いらっしゃいませ。レジ袋は必要ですか?」
- 支払い時の確認
「ポイントカードはありますか?」
- 温めますか?
「(確認するものを指差して)温めますか?」
「少々お待ちください。」
「またお越しください。」

飲食店で使える・接客に使える手話



- 入店時
「いらっしゃいませ!何名様ですか?」
- 注文時
「ご注文はお決まりですか?」
- 提供時
「お待たせしました。」
「熱いので気を付けてください。」

まとめ



- フレーズの振り返り
手話でおもてなしの心はきっと伝わります!

日常編 災害編 医療編
その他の動画もあるので是非ご覧ください!



詳しくは下記サイトで
お問い合わせ先
高知県 子ども・福祉政策部 障害福祉課
〒780-8570 高知県高知市丸の内1丁目2番20号(本庁舎1階東側)
TEL/088-823-9634 FAX/088-823-9260
060301@ken.pref.kochi.lg.jp

右のマークは「おんせい」おんせい
「Uni-Voice」です。専用
アプリなどで読み取る
と、内容を音声で聞く
ことができます。

