

# 観光客の受け入れに関する相談窓口を開設しました

高知県地域観光課では、県内の観光関連事業者や市町村、観光協会等の皆様が、外国人を含む観光客の受入環境整備に効率的・効果的に取り組めるよう、様々な疑問やご相談に随時お応えするコーディネーターを設置しました。ご相談内容に応じて、国、県等が実施する支援制度の紹介や、アドバイザーの派遣など、受入環境整備に関するサポートを行います。電話又はメールでお気軽にご相談ください。

## ①利用対象者

高知県内の市町村、観光協会、観光案内所、観光関連事業者(宿泊・観光施設・体験・飲食・物産)及び観光関連団体、交通事業者(バス・タクシー・レンタカー)など。

## ②相談窓口の活用事例 (こんなお悩みがあればお気軽にご相談ください！)

### 外国人観光客を受け入れたい方

マスクの着用や手指の消毒、検温等、どのようにお願いします？

コロナ前と対応を変えるべき？

何から始めたらいいのかわからない

言葉が通じないが、トラブルを防ぐためには？

### 観光案内所等でご案内をされる方

地域や食などをもっと魅力的に観光客に伝えるためには？

SNSでの発信はどうしたらいい？

悪天候の場合に何をご案内したらよいのか？

外国人観光客に対して、日本語以外でご案内できる人がいないときはどうする？

### 観光ガイド団体の方

新たなコースを設定したいが、外部の人の意見を聞きたい。

地域でより滞在、消費してもらえるようなガイドの仕方とは？

外国人観光客もご案内したいが英語が得意ではないので不安。

ガイドコースやご案内を見直したい。

その他の観光客の受け入れに関するご相談も承りますので、上記の活用事例に当てはまらない場合も、お気軽にご相談ください。

＼私たちが観光客受入コーディネーターとして、力になります！／

相談・利用  
無料!!



### 株式会社とさごころ 代表取締役 中澤 龍 (なかざわりょう)

旅行会社にて海外セールスや、訪日旅行などを取り扱った後、やまごころに入社。2017年度より高知県の国際観光セールス、プロモーション、受入環境整備など多岐に携わってきました。高知県内の事業者の皆様、そして旅行者の方々の双方にとって魅力的な高知の観光となるように、全力でサポートいたします。



### 株式会社とさごころ シニアマネージャー 丸谷 慶子 (まるたにけいこ)

旅行会社にてツアーの企画、営業、添乗にも携わり、世界30ヶ国以上を訪問。2014年、やまごころに入社。インバウンドセミナーの企画運営に従事。現在は海外営業や旅行商品造成、受入環境整備事業のアドバイス等、多様な側面から地域の訪日観光を支援しています。



### 株式会社とさごころ 地域観光コーディネーター 大道 里奈 (おおみちりな)

高知県佐川町在住。日系航空会社に7年勤務した後、2020年に高知県へ移住。宿泊施設に勤務する中で、InstagramやLINEを活用した顧客接点の拡大や、英文宿泊マニュアル・スタッフ向けの英語接客例文集などを作成。現在は、とさごころにて、台湾・香港向け事業や外国人旅行者向け観光情報発信SNSの運営などを行っています。

ご相談の際は、裏面の様式にてメール、または電話でご連絡ください。

※この事業は高知県地域観光課「観光客受入研修等実施委託業務」により運営しています。

# 観光客受入コーディネーター相談申込書

ご相談の際は、下記の情報を記載の上、  
メールでお送り頂くか、コーディネーターのいずれかの  
電話番号にお気軽にご連絡ください。

## < ご連絡先 >

メール：kochi@yamatogokoro.jp 電話：080-4613-0115（中澤）  
070-5021-7643（丸谷）  
080-3240-9525（大道）

団体名		メール アドレス	
所在地		電話番号	
ご担当者名		FAX	

## 【ご相談の内容】

## 【備考】

※連絡の取りやすい曜日・時間帯や手段（メール・電話等）について、ご希望があればご記入ください。

## 【個人情報の取り扱いについて】

本事業は高知県観光振興部地域観光課からの委託を受け、(株)やまごころ及びその協会社である(株)とさごころが実施するものです。相談申込等によりご提供いただきました個人情報は、(株)やまごころ・(株)とさごころが適切に管理し、本事業の実施のためにのみ使用いたします。それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ個人情報を提供・開示することは一切ありません。