

主催：高知県観光政策課おもてなし室

令和5年度 バリアフリー観光スキルアップ研修会 vol.1

ユニバーサルツーリズムをスタンダードへ！



ユニバーサルツーリズム(UT)とは!?

すべての人が楽しめるよう創られた旅行であり、高齢や障がい等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行と定義されています。

(観光庁)

兵庫県の先進的な取り組みなどを学び、高知県での UT 推進について考えてみませんか?多くの皆様のご参加をお待ちしております。



— 開催概要 —

日時：令和5年7月4日(火)13:00~16:00

場所：高知城ホール2階 大会議室

参加方法：①会場参加 ②Zoom リモート参加(講演のみ)

対象：観光協会、観光案内所等、日頃から県内で観光案内業務に従事する方など観光関連事業者の方

定員
40名

参加費
無料

申込締切
6/27
(火)

裏面申込用紙または二次元バーコードよりお申込みください

基調講演 (13:10~14:00)

「全国初!ユニバーサルツーリズムに特化した条例制定の兵庫から報告」 ～ ユニバーサルツーリズムが果たす役割 ～



講師:神戸ユニバーサルツーリズムセンター(NPO 法人ウイズアス) 代表理事
NPO 法人日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワーク 理事
鞍本 長利氏

長続きする観光産業には UT の視点が不可欠です。神戸 UT の取り組みや、日本 UT 推進ネットワークでの全国との連携事例について、そして全国で初めて UT に特化した条例を制定された兵庫県の取り組みを通して、その効果や今後の展望についてお伝えします。

事例報告 (14:10~14:55) ※会場に機器展示コーナー設置



高知県バリアフリー観光相談窓口から事例報告

講師:NPO 法人福祉住環境ネットワークこうち 理事長 笹岡 和泉



心のバリアフリー認定制度について 県内 100 施設認定を目指して!
認定基準や、申請書類の書き方まで分かりやすく説明します

体験研修 (14:55~15:35) 「ユニバーサルツーリズムおもてなし研修」

講師 (視覚障害者への接客対応) 神戸ユニバーサルツーリズムセンター 事務局長 野見朋子氏
(聴覚障害者への接客対応) 高知県聴覚障害者情報センター



質疑応答 (15:35~16:00)

FAX:088-813-0254

E-mail:info@kochitourism-barrierfree.jp

※申込み締切:令和5年6月27日(火)

二次元バーコード



参加申込書

参加方法	※ご希望の参加方法に <input checked="" type="checkbox"/> をお願いします。 <input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> Zoomリモート参加	
フリガナ 氏名		
所属		連絡先(TEL)
E-mail	@	
・本研修会参加申込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、本研修会運営のためにのみ利用させていただきます。 ・会場では手指消毒・換気を行います。コロナ感染対策については各自でご準備ください。		

◆バリアフリー観光の相談について、日頃の現場での困りごとや講師への質問事項がありましたらご記入ください。

--

【研修事務局】高知県バリアフリー観光相談窓口

高知市はりまや町 1-1-24 営業時間:9:00~17:30 (年末年始除く)

TEL:088-824-0227/090-1329-2939 FAX:088-813-0254

E-mail:info@kochitourism-barrierfree.jp

主催 : 高知県観光政策課おもてなし室