

令和5年12月13日
危機管理部消防政策課

高知家の救急医療電話（#7119）の通話料無料化の範囲の拡大について

令和5年12月13日より、NTTドコモ回線から「#7119」に掛けた場合の通話料が**無料**になりました。

なお、その他の回線各社とも「#7119」ダイヤルの無料化に向けて調整を進めています。

下表のとおり有料通話が無料化されるまでには、しばらく日数を要する見込みです。それまでの間、無料通話で高知家の救急医療電話を利用したい方は、「0120-71-7119」に電話していただくようお願いいたします。

発信する回線種別	発信先電話番号		#7119ダイヤル 無料化 までの暫定期間（予定）
	0120-71-7119	#7119	
固定電話回線	無料通話	無料通話	令和5年11月29日から無料化
NTTドコモ回線		無料通話	令和5年12月13日から無料化
楽天モバイル回線		無料通話	令和5年11月14日から無料化
au回線		有料通話	未定
ソフトバンク回線			未定
ダイヤル回線※		利用不可	—
ひかり電話回線等			—

※回転ダイヤル式の電話機（黒電話等）

※「#7119」又は「0120-71-7119」を御利用できない場合（一部のIP電話等）は、「088-823-9922（有料通話）」を御利用ください。