

令和7年度 高知家おもてなしキャンペーン

目的

観光関係者、企業・団体、行政及び県民などが一体となって観光客へのおもてなし活動に取り組み、その内容を県内外に情報発信することで、さらなるおもてなし機運を醸成し、観光客の満足度向上につなげる。

期間

令和7年9月11日(木)～11月9日(日)の60日間

内容

自らのできるおもてなしを自らの場で実践することで「おもてなしのまちづくり」を推進！

高知県おもてなし県民会議・高知県

①「クルーズ船をおもてなし」

内容: 飛鳥2(定員872名)の乗客をお見送り
日時: 令和7年9月25日(木)16:00～16:30(予定)
場所: 高知新港
連携団体: 県、企業など

②「高知龍馬空港でおもてなし」

内容: FDA942/JAL494/ANA566の出発便の乗客を航空会社合同でお見送り
期間: 令和7年10月2日(木)
場所: 高知龍馬空港
連携団体: 空港会社、航空会社、企業など

③「美しいまちでおもてなし」

内容: 「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」
期間: 令和7年10月16日(木)9:00～10:00
※雨天延期の場合 10月17日(金)
場所: 東洋電化中央公園ほか(各市町村にて個別実施)
連携団体: 市町村、観光コンベンション協会、企業、学校など

④「土佐の豊穰祭でおもてなし」

内容: 豊穰祭来場客へのおもてなし(写真撮影など)
日時: 令和7年10月25日(土)～10月26日(日)
場所: 東洋電化中央公園
※各地域会場は個別の日程・場所
連携団体: 土佐の豊穰祭実行委員会など

企業・団体・行政など

各団体での取り組み実施
内容: おもてなしにつながる取り組み
例) 清掃活動やボランティア活動参加など
期間: キャンペーン期間中
場所: 県内各地

取り組みの集約

おもてなし県民会議(事務局)で集約
・キャンペーン期間中に実施する取り組み
・新たなおもてなしの取り組み

取り組みの発信

・取り組み内容を、高知県観光政策課
おもてなし室X(旧Twitter)などで
県内外に発信
・おもてなし県民会議による
表彰の検討



よさこい高知文化祭2026への協力

概要 観光、まちづくり、国際交流、福祉、教育など各分野の施策と連携しつつ、地域の文化資源等の特色を生かした「文化の祭典」のことで、全国障害者芸術・文化祭と一体的に開催。本県では初開催。

期間 令和8年10月25日～12月6日(43日間) **主催** 文化庁、厚生労働省、高知県、高知県実行委員会ほか

趣旨 県外から訪れる皆様が本県の魅力に触れ、楽しみ、気持ちよく過ごしていただくことができるようおもてなし県民会議と連携し、満足度の向上につなげる。

内容

令和7年度

【おもてなし気運の醸成】

おもてなしの取り組み
例) PRグッズ(ミニのぼり、ポスター)の設置、美化活動、土佐茶のサービス、トイレの飾り付け など

令和8年度

【広報ボランティアへの参加・周知】

県民会議メンバーの参加、所属での周知
例) 大会公式SNSフォロー・シェア、大会情報のSNS発信、応援グッズを活用したPR など

【高知城のライトアップ】

会期中、高知城をライトアップし、大会を象徴的に演出
※準備はよさこい高知文化祭課にて実施
※ライトアップテーマや色は要検討

これまでの高知家おもてなしキャンペーン取り組み内容

高知県おもてなし県民会議・高知県

年度	期間	取り組み	内容
R3	10月1日(金) ～ 11月7日(日)	観光列車をおもてなし	県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし
		美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		高知龍馬空港でおもてなし	空港到着ロビーにて挨拶、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え
		土佐茶でおもてなし	高知城内にて挨拶、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い
R4	9月1日(木) ～ 10月30日(日)	高知龍馬空港でおもてなし	空港到着ロビーにて高知県産特産品等の提供によるお迎え
		美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		我が家の花いっぱい運動	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		観光列車をおもてなし	日高村おもてなし楽会の皆さんとハロウィン衣装で窓越しのおもてなし
R5	9月11日(月) ～ 11月6日(月)	美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		クルーズ船観光客のおもてなし	クルーズ船「MSCベリッシマ」のお見送りによるおもてなし
		我が家の花いっぱい計画	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		豊穰祭でおもてなし	豊穰祭(高知市会場)来場者へのおもてなし
R6	9月10日(火) ～ 11月5日(火)	美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		クルーズ船観光客のおもてなし	クルーズ船「セブンシーズエクスプローラー」のお見送りによるおもてなし
		県民に届けたい！ 観光客のありがとう！	観光客の感謝のコメントを観光政策課おもてなし室Xにて投稿
		豊穰祭でおもてなし	豊穰祭(高知市会場)来場者へのおもてなし

企業・団体等(令和6年度)

実施主体	取り組み内容
日本郵便(株)	「どっぷり高知旅」ロゴ入りオリジナル段ボール(ゆうぱっく)及び懸垂幕の作成
NTT西日本(株)	高知県で開催の電話応対コンクールの全国大会の会場に観光PRブースを設置
タクシー、郵便事業者等	「あんぱん」放送に向けた気運醸成のためPRツール(マグネットシートの車体貼付等)による露出
(一社)土佐れいほく観光協議会	「土佐の豊穰祭2024in嶺北」で観光案内ブースの設置
(株)浜幸	来店客へのお茶とお菓子のおもてなし
市民祭宿毛まつり実行委員会	海風公園でクリーンキャンペーン(清掃活動)
おもてなし須崎婦人会	観光列車「志国土佐時代の夜明けものがたり」へのお手ふり、参加型の踊りと高知県産特産品の提供によるお出迎えとお見送り
全日本空輸(株)	高知発航空便出発時機内のお客様へお手振り
香南市、(一社)香南市観光協会、 (一社)物部川DMO協議会	観光列車観光列車「志国土佐時代の夜明けものがたり」運行時に沿線の駅でサイクリング併走してお手ふり、横断幕での歓迎、ヤ・シーパークへのウォーキングツアー(無料)を随時開催
土佐くろしお鉄道(株)	観光列車「志国土佐時代の夜明けものがたり」発着時のお出迎えとお見送り
土佐観光ガイドボランティア協会	桂浜草花ガイド養成研修
高知商工会議所女性会	竹林寺西門付近の清掃、境内にてお遍路さんへのお茶菓子の提供
みずほ銀行高知支店	高知新港でのクルーズ船入港時にパネルを掲げて歓迎
NPO法人福祉住環境ネットワークこうち	あいさつ運動、アーケード周辺の清掃活動、困っている方への案内、定期的なおもてなし研修の実施