

1 現状・課題

① 時間外勤務につながる働き方の見直し

- ・ 始業終業付近の受付に係る準備作業やとりまとめなどの業務が時間外勤務となっている

② 多様で柔軟な働き方に向けた環境づくり

- ・ 育児や介護などの理由で就業時間を変更する「早出遅出勤務」「フレックスタイム制」などの制度が利用しづらい

③ オンライン手続のさらなる環境整備

- ・ オンライン対応を進めているが、申請等の件数が多い手続において一部オンライン化が進んでいない

2 目指す姿

○ 多様な人材が活躍できる高知県庁の実現

- ・ 若者や女性に選ばれる職場づくり
- ・ 仕事と家庭との両立
- ・ 人材の確保、離職の防止

○ オンライン手続の推進による県民サービスの向上

3 取組内容

【 取組1 窓口受付時間の短縮 】

令和8年11月2日(月)から

下記の12窓口で受付時間の短縮を試行開始

現状の窓口受付時間

8:30 ~ 17:15



試行中の窓口受付時間

9:00 ~ 16:00

- ・ 試行期間中は、短縮時間(8:30~9:00、16:00~17:15)に来庁いただいても対応、次回以降の協力を依頼
- ・ 電話でのお問合せ時間は、引き続き8:30~17:15

【 取組2 オンライン手続の拡充による利便性の向上 】

① 納税証明書のオンライン請求の開始(R8.10~)

NEW

- ・ 受付時間の短縮に併せて年間2万件の申請のある納税証明書のオンライン請求を開始
- ・ 今後、県の入札参加資格申請などへの県税の納税証明書の添付を省略、行政手続の簡素化を進める

② オンライン申請可能な手続の拡充

(※)利用件数は令和7年度実績ベースで試算

- ・ 令和7年度の試行対象窓口の利用件数11.7万件のうち74%(8.6万件分)(※)がオンライン対応可能
- ・ 令和9年4月までに利用件数の93%(10.8万件分)(※)がオンライン対応可能に
- ・ さらに、県庁HPのチャットボット機能を使いやすく改善、知りたい情報へのアクセスを容易に

4 試行対象窓口一覧 (許認可申請・証明書発行・相談対応などの件数の多い所属を中心に試行)

対象窓口

対象手続

オンライン対応

オンライン対応準備中

窓口で対応

法務文書課

公文書開示請求

保有個人情報開示請求

県税事務所

〔 安芸・中央東・中央西
須崎・幡多 〕

納税証明書交付請求

申告・納税

自動車税身障減免申請(R9年度定期課税~) 等

長寿社会課

介護支援専門員関係申請(新規発行のみR9.4~)

土木政策課

建設業許可申請

経営事項審査

建設業許可関係書類閲覧 等

防災砂防課

砂防指定地等の照会

都市計画課

盛土許可申請(現在システム改修中)

開発許可申請

等

住宅課

宅地建物取引業法に係る申請(宅地建物取引士資格登録申請、宅地建物取引業免許申請等)

等

建築指導課

建築確認等の申請(一部オンライン対応済み)

建築基準法に係る証明書発行

建築計画概要書閲覧

等