

SAMPLE

まち歩きガイド 安全管理マニュアル

※注:このサンプル集はあくまで参考として活用ください。
体験プログラムの業態・規模・レベルに応じて各自で必要な資料を作成下さい。
サンプル使用によるトラブル等に関して、高知県としては一切責任を負いません

まち歩きガイド 安全管理マニュアルチェック表

シーン	大項目	小項目	内容	資料
1.実施前	①プログラム実施の可否判断	各種申請、法令・条例に基づく資格取得の必要の有無確認	法令・条例に基づく許可申請、資格取得の必要ない	-
		保険メニューの確認	別紙のとおり保険を契約	04
	②参加者レベル	事前周知	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒールなどのまち歩きなどに不向きな靴は禁止 ・水分補給などを十分に行うこと ・雨天中止 	05
		参加者レベルの設定	小学生以上で自分で安全に歩ける者 (車いすの人の場合は補助する人)	-
	③予見・回避	危険箇所の想定と対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ルート上の危険箇所をマップに掲載 ・緊急時の連絡先(病院、警察、消防)のリストを作成 	06
		対策に必要なトレーニングや専門家アドバイス	<ul style="list-style-type: none"> ・事前の現場下見を行った上でルートを作成 ・ガイド担当者の安全講習を実施 ・事故等の緊急時の対応マニュアルを作成し、ガイド時に携帯 	07
		救命講習の受講	ガイドは「普通救命講習1」を受講	08
		地域住民、警察、消防、病院との連携協議	緊急時の連絡先(病院、警察、消防)のリストを作成	07
		事故発生時の情報共有の方法、対応体制	事故等の緊急時の対応マニュアルを作成し、ガイド時に携帯	09
	④天候	中止、変更の判断基準	<ul style="list-style-type: none"> ・雨天の場合は中止する ・前日の17:00時点の天気予報で降水確率60%以上の場合は中止の検討し、参加者に通知する ・ガイド途中で荒天した場合はその時点で中止し、スタート地点に戻る(状況でタクシー等で帰還する) 	-
	⑤申込書	申込書(同意書)の作成	<ul style="list-style-type: none"> ・以下について明記した申込書(同意書)を作成 <ul style="list-style-type: none"> ●体験型プログラムに関するルール(左側通行、車や地域住民への配慮) ●中止の条件、その場合の権限 ●事故が発生した時の補償内容・金額 ●キャンセル料や天候等により中止なった場合の返金 	01

まち歩きガイド 安全管理マニュアルチェック表

シーン	大項目	小項目	内容	資料
1.実施前	⑥体調管理	体調確認(本人)	体調チェックシートを作成し、当日参加者に確認する	02
		体調確認(事業者)	顔色、応対で異常がないか目視で確認する	02
	⑦安全説明	チェックリスト作成	<ul style="list-style-type: none"> ・セーフティトーク(安全説明)で確認・説明するべき事項のリストを作成 ●当日の流れ・ルール ●天候などによる中止・変更の判断 ●体調確認 ●補償内容の確認と説明 ●禁止事項 ●リスク ●参加の可否の最終判断 ・説明時に体調不良等により参加を認められない場合などは、毅然とした態度で対応する。 	03
	⑧保険	補償範囲の明確化	保険内容について保険会社と確認	-
		補償内容の説明	参加申込書、安全説明で補償内容について説明	01 03
	⑨免責事項の留意点	免責事項の説明	「危機管理は自己責任であることを十分認識し、同意する。ただし法的権利を何ら放棄するものではない」との記載を参加同意書に記載	01
		免責が無効となった場合の対処	加入している保険で対応する	-
2.実施中	①予見判断	中止・変更の判断基準	安全説明で中止・変更の判断基準について説明	03
		リスク回避方法	悪天候時の帰還ルートや退避場所の確認	-
	②事故防止対応	注意喚起	ルートマップに注意喚起のポイントを明記	06
		参加者レベルに応じた進行	参加者のレベルや状況に応じて適宜進行スピードの調整や休憩を取る	-
		実施中の参加者の体調確認	ガイド実施中に参加者と積極的にコミュニケーションを取り、体調変化に気を配る	-
	③事故対応(実施中)	事故対応の手順	事故等の緊急時の対応マニュアルを作成し、ガイド時に携帯	09
		事故処理後の記録作成	事故処理後に必要な記録項目(現場写真、スタッフ・参加者聞き取り等)を定めた、記録シートを作成	-

まち歩きガイド 安全管理マニュアルチェック表

シーン	大項目	小項目	内容	資料
3.実施後	①事故対応(実施後)	被害者及び関係者の心情に配慮した対応	被害者の心情を優先した言葉使いや配慮を心掛けるよう、緊急時対応マニュアルに記載する	09
		保険会社や弁護士への確認・相談	以下に確認・相談を行う体制を取る ・保険会社：▲▲▲▲	09
	②事故後のフォロー	謝罪、補償対応	以下に確認・相談を行う体制を取る ・保険会社：▲▲▲▲	-
	③事故報告書の作成	事故調査報告書の作成	事故調査報告書の項目を整理	-
		調査結果の共有・公開	調査結果については、被害者やその関係者の確認や同意を得たのち、適正に共有、公開することで再発防止につなげる。今後の事故防止対策に生かせるよう、調査結果については、同業者間で共有する	-

事業概要

事業名	●●●まち歩き
事業者名	□□□ガイド
住所	高知県-----
連絡先	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇
責任者	△△△△△△△
事業内容	●●●の街並みのガイドツアーの実施
契約保険会社名	▲▲▲▲保険株式会社
ガイド氏名	△△ ○○
	□● △■
	●● ■△

●●●まち歩き

参加申込書

□【参加規程および注意事項】

- ・危機管理は自己責任であることを十分認識し、それに同意してください。ただし法的権利を何ら放棄するものではありません。
- ・コースは公道上です。道路交通法、交通マナーを守り、参加者自身で安全を確保してください。
- ・一時停止場所、赤信号では確実に停止してください。左側を一律で歩行することを厳守し、交通事故を誘発するような危険な行動、他の参加者や交通の迷惑となる行為を厳禁とします。
- ・まち歩きガイドを追い越す行為は、運営の支障をきたしますので原則厳禁とします。
- ・ガイド&サポートガイド、スタッフの指示に従ってください。
- ・歩行が困難と思われる方は、主催者の判断で途中棄権していただく場合があります。
- ・歩行にあたっては無理をせず、適宜休憩をとり、水分補給などを行ってください。
- ・記入いただいた個人情報は、運営連絡用、保険用に使用いたします。

【誓約事項】

□1. 規則・注意事項の遵守義務について

参加者は一般交通法規はもとより、主催者が設けた募集要項に記載の参加資格・注意事項等を確認の上、参加者個人の責任において、安全管理と健康管理に十分な注意を払って参加します。体調などに異常が生じた場合はすみやかに参加を中止することを誓います。

□2. 健康状態の自己申告について

参加者として健康状態は良好であり、参加に問題が生じる事は予想されません。また、万一の緊急医療のため知っておいてほしいこと(アレルギー、過敏症等の特異体質、既往歴、宗教上の理由など)がある場合は、事前に主催者へ報告いたします。

□3. 自己管理責任と応急処置の承諾について

参加者は、参加者個人の自覚と責任において、安全と健康に十分な注意を払って参加します。また、主催者により続行に支障があると判断された場合は中止勧告を受け入れます。

参加者が負傷したり、事故に遭遇したり、あるいは発病した場合には、参加者に対し処置が施されることを承諾します。

□4. 負傷・死亡事故の補償範囲について

参加者は、行事の開催中に負傷した場合、またはこれらに基づいた後遺症が発生した場合、あるいは死亡した場合において、参加者に対する補償は掛けられた、傷害保険の範囲内であることを確認、了承します。

□5. 免責事項について

参加者は、気象状況の悪化および歩行環境の不良など主催者の責に帰すべからざる事由により、中止になった場合、または内容に変更があった場合、さらには用具の紛失・破損などにより参加に支障が生じた場合においても、主催者に対してその責任を追及しないこと、並びに参加のために要した諸経費の支払い請求を一切行わないことを誓います。

□6. 肖像権の取り扱いについて

参加者は、参加者の肖像が、主催者が作成するウェブサイト、パンフレット、関連する広報物、報道並びに情報メディアにおいて使用されることを了解し、付随して主催者が制作する印刷物・ビデオ並びに情報メディアなどによる商業的利用を承諾します。

□7. 親族等の参加承諾について

参加者の家族・親族または保護者(親権者)は、本契約書に基づく内容を了承し、参加者の参加を承諾しています。

□8. 参加権の譲渡について

参加者は申込者本人であり、本人以外の者に参加権を譲渡しないことを誓います。

□9. 誓約事項に規定されていない事項について

本契約書の解釈に疑義が生じた場合、行事にかかわる規則に従い解決することを承諾します。万一、行事に関する争いが生じた場合、その第一番の専属管轄権は高知地方裁判所とし、準拠法は日本法とする事に同意いたします。

※参加にあたり、上記9項目について参加者本人の誓約を求めます。参加申込みをいただいた時点で、誓約事項を了承いただいたと判断いたします。

【参加申込書・同意書】

私は、上記【参加規定および注意事項】及び【誓約事項】の記載内容に全て同意したうえで、本ツアーに参加します。

令和 年 月 日

ふりかな

参加者 署名: _____

ふりかな

保護者 署名: _____

(参加者が未成年者の場合は保護者の署名をお願いいたします。)

生年月日: 年 月 日 性別: 男・女 血液型: 型

携帯電話番号: _____

本人以外の緊急時連絡先: _____ (続柄: _____)

メールアドレス: _____

02 体調チェックシート

SAMPLE

参加日： 年 月 日

参加者 署名：

どちらかに○をお願いします

NO	チェック項目	回答	
		はい	いいえ
1	足腰の痛みが強い		
2	37.5℃以上の熱がある		
3	体がだるい		
4	吐き気がある、気分が悪い		
5	頭痛やめまいがする		
6	耳鳴りがする		
7	過労気味で体調が悪い		
8	睡眠不足で体調が悪い		
9	食欲がない		
10	二日酔いで体調が悪い		
11	下痢や便秘をして腹痛がある		
12	少し動いただけで息切れや動悸がする		
13	咳やたんが出て、風邪気味である		
14	胸が痛い		

No	項目	説明内容
1	当日の流れ・ルール	<ul style="list-style-type: none">・出発・終了予定時間、経由地の説明・道中のルールの説明・ガイドの指導に従わない場合はツアー中止になる場合がある
2	天候などによる中止・変更の判断	<ul style="list-style-type: none">・天候が悪化した場合は中止またはルート変更する場合がある
3	装備・持ち物の確認	<ul style="list-style-type: none">・まち歩きできる靴をはくこと・十分な水分を持っていくこと
4	体調確認	<ul style="list-style-type: none">・別紙の体調チェックシートに各自記入し、「はい」が一つでもあれば参加を中止すること
5	保証内容の確認と説明	※別紙参照
6	禁止事項	<ul style="list-style-type: none">・ガイドの支持なしでの道中の建物や展示物の接触、ルート外での歩行、その他ガイドが危険と指摘した行為は禁止する
7	リスク	<ul style="list-style-type: none">・公道を歩行するため、自動車や自転車などとの事故のリスクがある
8	参加の可否の最終判断	<ul style="list-style-type: none">・参加申込書にある【参加規程及び注意事項】【誓約事項】に同意の上、署名して提出する

保険会社	保険種類	補償内容	保険期間	備考欄
▲▲▲▲保険株式会社	傷害保険	死亡〇〇〇万円 入院〇〇〇円 通院〇〇〇円	1年	

保険証券(控)貼付

05 まち歩きガイド記録簿

SAMPLE

実施日: 年 月 日 天気: ガイド名:

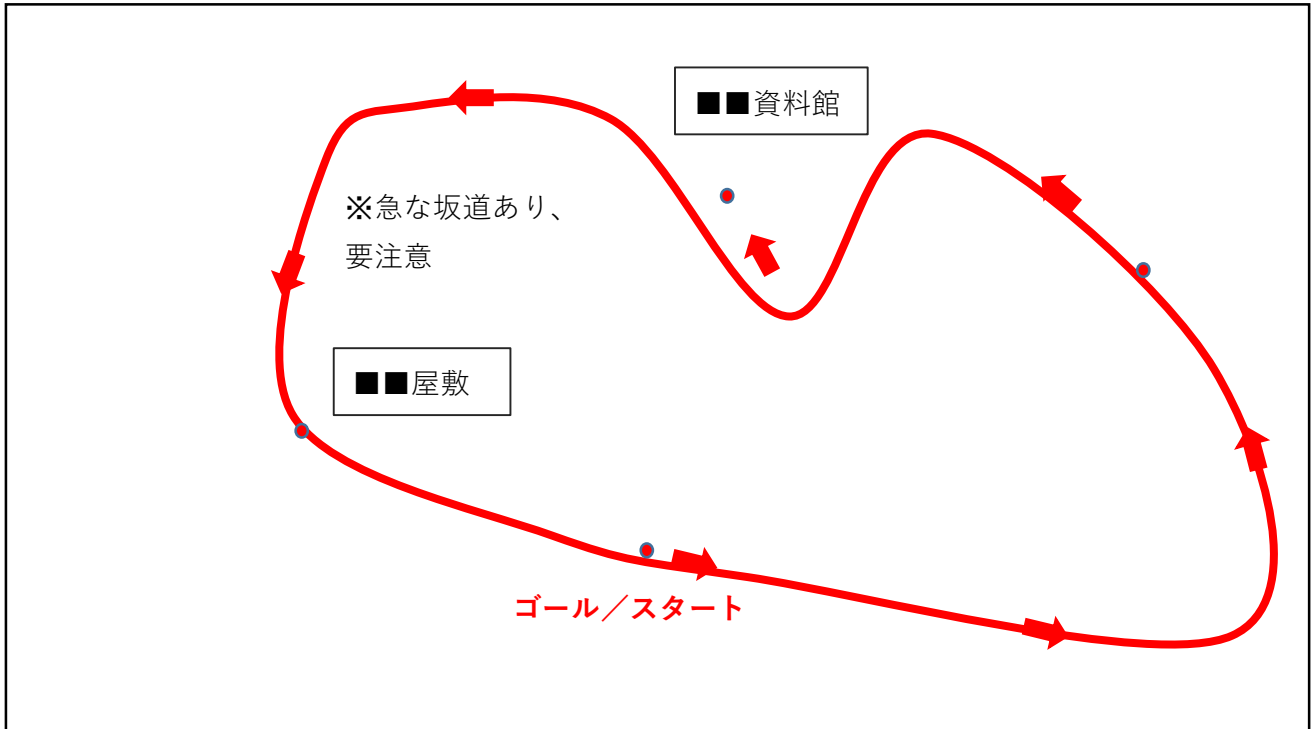
準備物・事前チェック

ガイド	
持参 備品	CHECK
安全ガイドマニュアル	
救急道具セット	
携帯電話	
水分、ティッシュ、タオル	
マスク	
体温	
健康状態	

参加者	
持参 備品	CHECK
参加者装備 確認	
運動靴	
水分	
タオルなど	
マスク	
体温	
健康状態	

ガイド内容

参加者	大人	子ども	合計	お客様情報	まち歩き種類	資料館
	男→ 人 女→ 人	人	人			
金額	円		()	その他	()	体験→有・無
コース						
その他						



07 緊急連絡先**SAMPLE**

緊急連絡先	電話番号	備考
〇〇〇〇消防本部	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	
××病院	×××-×××-××××	
■ ■ ■ 警察署	□□□-□□□-□□□□	
△△△△△△△△	△△△-△△△-△△△△	

08 救命講習受講者リスト

SAMPLE

No	受講者名	受講年月日	受講場所	受講種別
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

事故発生

ガイドが救急救助体制をとり、事故者の救助及び他の参加者の安全確保

事故者の状態を確認

重体・重傷の場合

通報

搬送準備

かすり傷程度の軽傷の場合

ガイドが現場で手当

最寄りの病院で治療

責任者(△△△△△△△△) 電話:△△△-△△△-△△△△-

保険会社(○○○会社 電話:□□□-□□□-□□□)