

高知県 災害時における要配慮者
の避難支援ガイドライン

平成26年3月

高知県

目次

第1部	はじめに	1
I	災害時における要配慮者の避難支援ガイドラインについて	1
II	用語の定義	2
1.	要配慮者	2
2.	避難行動要支援者	2
3.	避難支援等関係者	3
4.	避難支援者	3
5.	災害時要援護者	3
III	本県で想定される災害の種別	4
IV	自助・共助・公助のあり方	4
V	改正災対法による避難行動支援対策の実施手順	5
1.	「全体計画」「地域防災計画」の策定	5
2.	「避難行動要支援者名簿」の作成等	5
3.	個別計画（個人ごとの避難支援プラン）の策定	5
4.	平常時における名簿の活用（防災訓練や日頃の地域活動等への活用）	5
VI	各段階における取組のイメージ	8
VII	ガイドラインの視点及び目指す姿	10
1.	視点	10
2.	目指す姿	10
第2部	避難行動要支援者の避難行動支援のための準備	11
I	支援のための環境整備	11
1.	改正災対法への対応	11
2.	防災関係機関・福祉関係機関等の連携強化	12
3.	避難準備情報等の基準策定	13
4.	リードタイム（避難の時間的余裕）の違いに関する考え方の整理	14
5.	避難する場所等に関する考え方の整理	15
II	全体計画・地域防災計画の策定	16
1.	全体計画・地域防災計画において定める事項	16
III	避難行動要支援者名簿の作成（Step1～3）	18
1.	要配慮者情報の収集（Step1）	19
2.	要配慮者情報のスクリーニング（Step2）	20
3.	平常時からの個人情報の活用に関する本人同意の取得（Step3）	22
4.	避難行動要支援者名簿の管理・更新と情報の共有	25
5.	避難行動要支援者名簿の避難支援等関係者への提供	25
IV	個別計画の策定（Step4）	26
1.	個別計画の位置づけ	26
2.	個別計画の策定	26

V 避難行動要支援者自身の取組	36
第3部 要配慮者及び避難行動要支援者の避難支援対策.....	37
I 避難行動における支援	37
1. 避難のための情報伝達	38
2. 避難行動支援	38
II 避難生活の支援	42
1. 避難生活の場所ごとの課題	43
2. 避難生活の支援のために必要な対策	46
3. 福祉避難所	50
第4部 地域の共助力を高めるために	54
I 自助、共助、公助の役割	54
II 共助力を高める仕組み・取組	55
1. 地域の支え合いの再構築を進める「高知型福祉」の展開	55
2. 見守りネットワーク活動	56
3. 避難支援等関係者の研修	58
4. 避難行動要支援者の支援訓練の実施	58
III PDCAサイクルの定着に向けて	59