

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年 12月 27日

施設名	県立障害者スポーツセンター	所管課室	障害保健福祉課
-----	---------------	------	---------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日																																																																																																														
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1	ホームページ	http://www.kochi-scdf.com/																																																																																																														
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・ 障害者スポーツの指導及び普及 ・ 障害者の健康増進に関する相談、研修 ・ 障害者スポーツ大会・教室の開催 <p>【平成23年度の主な大会・教室等ソフト事業】 卓球大会、バドミントン大会、キッズスポーツ教室(サマースクール)、初心者入門教室(水泳、テニス、クライミング等)、ワンポイントスキルアップ教室(卓球、バドミントン、アーチェリー)、体カづくり教室、出前教室ほか</p>																																																																																																																
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>100<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>510<420></td> <td>730<630></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>②屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>420<210></td> <td>630<300></td> <td rowspan="2">全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2">-</td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2">-</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>③体育館 1277.22㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館 専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,100<550></td> <td>1,300<650></td> <td rowspan="3">アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>半面利用</td> <td>550<280></td> <td>650<330></td> </tr> <tr> <td>体育館 個人利用</td> <td></td> <td>110<60></td> <td>130<70></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,100</td> <td>1,100</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>550</td> <td>550</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考: 使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除</p> <p>○開館時間: 火～土 9:00～21:00 日・休日 9:00～17:00 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00)</p> <p>○休館日: 月曜日 休日の翌日 12月29日～1月4日</p>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	420<210>	-	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	直走路	専用利用	420<210>	-	全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	プール	1人	無料		屋外25m 5コース	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館 専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	半面利用	550<280>	650<330>	体育館 個人利用		110<60>	130<70>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100		半面	550	550
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																											
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																														
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																												
	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																												
	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																												
2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																												
	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台																																																																																																												
	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台																																																																																																												
その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																													
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																													
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																														
テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面																																																																																																													
	壁打ちのみ	100<50>	150<100>																																																																																																														
アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3																																																																																																													
グラウンド	専用利用	420<210>	-	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																													
	個人利用	100<50>																																																																																																															
直走路	専用利用	420<210>	-	全天候型 110m 4コース																																																																																																													
	個人利用	100<50>																																																																																																															
プール	1人	無料		屋外25m 5コース																																																																																																													
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																													
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																														
体育館 専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																																																																																													
	半面利用	550<280>	650<330>																																																																																																														
体育館 個人利用		110<60>	130<70>																																																																																																														
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100																																																																																																														
	半面	550	550																																																																																																														
職員体制	常勤職員: 4人 非常勤職員: 3人 臨時職員: 2人 合計: 9																																																																																																																

2 収支の状況

単位:千円

		22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(予算)
収入	県支出金	50,320	53,722	53,281
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	2,507	549	1,304
	収入計 (a)	52,827	54,271	54,585
【別掲】 県歳入(使用料)		461	507	460
支出	事業費	6,083	4,839	5,585
	管理運営費	12,773	14,078	15,353
	人件費	33,971	35,354	33,647
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	52,827	54,271	54,585

3 利用状況

	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(目標)
①年間利用者数	43,705 人 21年度に体育館を主体とした改修工事が完了し、体育館の半面利用が可能となり、2団体が同時時間帯に利用できるようになるなど、利用者の増加につながった。	45,452 人 新たに整備されたトランポリンやクライミング壁等の有効活用や、利用率の低いアーチェリー場での教室等を開催し、利用者拡大を図った。利用者層が身体障害の青年層から発達障害等の児童へと拡大している。	46,000人 新規の利用者の開拓を目的とした事業展開を重点的に行うとともに、利用率の低いアーチェリー場については、一時的な参加者増を求めるのではなく、継続的にアーチェリーを行う者を対象とした教室を開催する。
②利用者意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの口頭での要望については、即時に対応できる内容であれば対応している。(対応済のものは、職員間で共有するため、日々の引継ぎミーティング時に口頭で伝達するとともに、事務所で文書により回覧している) ・即座に対応が困難な事例については、月1回行われる職員ミーティングで様々な角度から検討し対応している。(緊急性の高いものについては、所長を中心に別途ケース会議を行い対応を検討している) ・利用者の代表や学識経験者からなる運営委員会を開催し、事業運営等に対する意見を聞き事業展開している。 ・利用者の満足度を把握するためのアンケート調査を教室等を抽出して実施し、アンケート結果を基に事業内容の充実に努めている。 		
③その他特記事項	利用者数は年々増加している。		

4 平成23年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<p>下記のとおり危機管理体制や、個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</p> <p>・危機管理体制</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 各施設利用中は安全管理のために職員を1名配置し、事故等への迅速な対応を行っている。 2 緊急連絡網を整備し、緊急事態発生時にマニュアルに沿って冷静な対応が図れるようにしている。 3 月に1回、施設、用具の安全点検を職員が実施 4 建物・設備の各種保守点検、定期点検を行い記録を作成し、職員ミーティングで共有している。 5 年1回、救急救命の講習、施設管理者講習会を職員が受講 6 年2回消防訓練を実施 7 ヒヤリハット事項等を県に報告し、対応をその都度協議している。 <p>・個人情報保護の状況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報保護を実施 2 個人情報は統計専用パソコンで別途管理(外部からのアクセスが出来ないようにしている) 3 各種相談記録や利用者登録台帳等、個人情報の台帳については、鍵付書庫にて管理 4 職員のパソコンには、パスワードを設定し、外部の者が使用できない体制をとっている。

<p>②利用者サービスの維持向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民の方々と障害のある方々が、スポーツを通じて楽しく交流できることを目的とした事業を、総合型地域スポーツクラブなどと連携して行っており、楽しみながら時間と空間を共有することで、障害に対する理解の推進を図っている。 ・交通網が脆弱な立地条件から、スポーツセンター主催事業では、高知市内を中心に送迎バスを運行し、参加者の交通手段の確保を行っている。 ・障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用を容易にするよう取り組んでいる。また、特定の利用者や利用団体による施設占有化とならないように調整している。 ・障害のある個人利用者には利用登録カードを発行し、カードの提出のみで施設利用ができることや、団体利用者に対しても、施設利用申請の様式の見直しを行うなど、手続きの簡素化に努めている。 ・各種教室や大会等の申込について、関係諸機関や利用登録者への案内発送と同時に、ホームページ上でも参加申込や情報交換等ができるようにし、利用者にとって気軽に利便性が高いものとなっている。 URL: http://www.kochi-scf.com/ ・障害者スポーツセンターだよりを作成し、大会や教室の広報を行っている。
<p>③利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度における施設の利用者数は45,452名で、目標としていた45,000人を達成していることは一定評価できる。(前年度比較 1,747名の増) ・スポーツセンターを拠点として、各種スポーツ教室等の開催とともに、総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツを通じて地域の人々との交流を図ることで、障害のある人だけでなく地域住民をはじめとした利用者数の増加につながっている。 ・利用者の層は身体障害の成年層が多いが、発達障害等の児童の利用者が増加している。
<p>④収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・管理費については、施設温度・照度の測定を定期的に統計をとり、空調温度や設定温度を固定している。利用者には館内に掲示をしたうえで、クラブ代表者会議等で理解を促しながら、節約に取り組んでいる。体育館照明についても、照度の測定を定期的に統計をとり、スポーツをするうえで必要な照度に抑えるなど、節電に取り組んでいる。 ・裏紙の再利用の活用や印刷枚数が多い時には、印刷単価の安い輪転機を使用し経費削減に努めている。 ・業務に必要な経費は業者見積を比較して安い業者と契約し、経費削減に努めている。 ・スポーツ教室等の事業において、参加者から保険料程度の実費負担を徴収し、また団体利用者からは指導料を徴収する一方で、可能な事業は経費を圧縮して収支改善を行いながらも、事業の質や回数を落とさないようにしている。
<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者のニーズを把握し、教室等の工夫を重ね充実を図るなど事業展開を行うことで、年々スポーツセンター利用者数が増加し、平成23年度の目標であった45,000人を超えていることは評価できる。 ・スポーツセンターでの教室開催による障害者スポーツのきっかけづくりから、身近な地域で障害者スポーツが楽しめるよう総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツ活動への参加の促進を図っていることは評価できる。 ・障害者スポーツの普及が進んでいない県東部、西部地域での普及・促進を目的に、スポーツイベントを開催し、県内全体への障害者スポーツの普及に努めていることは評価できる。 ・これらの結果、平成24年度の高知県障害者スポーツ大会には、初参加や久しぶりに参加する市町村が増え、26市町村まで増加していることは評価できる。 ・今後も、さらなる県内障害者スポーツの普及・促進に向けて、障害者スポーツセンターからの情報発信の充実や、障害者のニーズに対応した教室等事業の展開、障害者スポーツ指導員の養成等に引き続いて取り組んでいくことを期待したい。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの