

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成25年7月31日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (大方・佐賀地区)	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	----------------------------	------	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	特定非営利法人 NPO 砂浜美術館	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県幡多郡黒潮町佐賀、入野他		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)ピオスおおがた情報館の運営 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)植栽管理業務 (3)清掃業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など <大方地区> 面積: 34.6ha 【体育館】 <アリーナ> 収容: 2階観覧席956席 パレーボール6人制3面、バスケットボール2面 利用料: 非営利・アマチュア 高校生以下 6,850円/日 ,その他の者 13,710円/日 <トレーニングルーム> 利用料: 高校生以下 70円/日, その他の者 150円/日 【テニスコート】 12面 高校生以下 1面230円/時 その他の者1面470円/時 【球技場】 収容: 1,400人 非営利・アマチュア/高校生以下4,950円/日, その他の者9,930円/日 【運動広場】 ソフトボール4面 利用料: アマチュア/高校生以下2,020円/日, その他の者4,050円/日 【陸上競技場】 400m8コース, サッカー1面, ラグビー1面 高校生以下3,900円/日 ,その他の者7,800円/日 【パークゴルフ場】 コース数 18コース 高校生以下 250円/日, その他の者500円/日, 年間10,000円 【遊戯施設】 スケートパーク、ラジコン場、散策広場、キャンプ場(宿泊500円 一時利用250円) 【ふるさと総合センター】 収容: 大ホール 500人(12,910円/日) <佐賀地区> 面積: 10.5ha 【多目的広場】【スケートパーク広場】【展望広場】 開園時間: 8:30～17:00 休園日: 火曜日、12月29日～1月3日(キャンプ場は11月～3月は休み)		
職員体制	公園施設担当 5名 情報館担当 5名 植栽・清掃については非常勤で20名程度勤務		

2 収支の状況

単位: 円

		23年度(決算)	24年度(決算)	25年度(予算)
収入	県支出金	44,600,000	45,100,000	45,100,000
	使用料	10,185,580	9,886,755	11,100,000
	その他	4,958,775	3,028,456	2,700,000
	収入計 (a)	59,744,355	58,015,211	58,900,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	40,677,688	39,433,505	23,639,000
	人件費	17,215,814	16,271,719	34,461,000
	消費税等	1,850,853	1,878,016	800,000
	支出計 (b)	59,744,355	57,583,240	58,900,000
収支差額(a)-(b)		0	431,971	0

3 利用状況

	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	68,424	76,097	76,000
②利用者意見等の反映	<p>○サービス向上のためのアンケート実施 前年度から引き続き、ピオスおおがた情報館で配置式の利用者アンケートを実施した。(実施期間:24年4月末~25年3月末,回答数78件)</p> <p>○その他 アンケートに記載された要望に対して、すぐに改善対応を実施できるものには、迅速に対応し、一定の準備期間を要するものには、関係機関と調整をしながら対応している。 また、スポーツ施設の各種利用団体との連絡や意見交換等地元関係者との連携を通じて、備品の修繕要望に繋げるなど、管理運営に活用している。</p>		

4 平成24年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施されていた。ただし警備面の不備による事件があったが、その後適切に対応し、再発防止に努めている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に基づいて適切に行われた。 ・公園内の運動施設の利用促進のために、運動施設全体の広報とスポーツ合宿・大会の誘致活動を実施した。春夏の長期休暇を利用した大学、短期大学のサークル、クラブを対象とし、公園の立地条件を活かした、合宿の誘致を重点的に実施していることは評価できる。 ・運動施設の充実を図るため、芝のメンテナンスや「ねんりんピックよさこい2013」でのパークゴルフ大会に向けた、コースの維持管理品質の向上に努めている。 ・一般利用者への情報発信として、ピオスおおがた情報館で掲示板を使ったイベント等の情報を提供、地域情報を集めたFMラジオ番組の放送、繁忙期には周辺宿泊施設の空室状況の提供などを実施し、きめ細かい幡多地域の観光情報への需要に対応してきていることは評価できる。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツゾーンの施設では、全ての施設において利用件数、人数が前年度を上回る数値となったことは評価できる。 ・球技場では利用者数が昨年度比17%増、多目的広場では37.4%増となり、サッカー大会や合宿誘致により利用が促進された。 ・パークゴルフ場では、利用者数が前年度比88%増となった(利用料収入は9%減)。本年度から年間利用料を設定したことによる要因があげられる。 ・トレーニング室では、利用者数が前年度比116%増となった。町内広報、ホームページ、スポーツ合宿の誘致活動で周知をはかったことが効果に現れている。 ・各種スポーツ競技の地元愛好者や関係団体と、利用を促進させる取り組みや競技環境(施設や備品の整備状況)向上について情報共有を行い、連携をとっている。 ふるさと総合センターは、前年度に比べ増加している。キャンプ場は、昨年度に比べ8%利用者が増加している。
④収支の状況	施設利用収入が昨年度より減少したものの、自主事業による充当と、月毎の予算管理による維持管理費用の節減により、黒字とすることができた。
総合評価	<p>概ね協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されたと認められる。利用促進のための維持管理レベルや利用者サービス向上にも取り組んでおり、ほぼ適正な管理運営がされた。</p> <p>また、他の事業を活用して、ピオスおおがた情報館の掲示板や公園のパンフレットの作成等公園及び地域の特性を周知するための情報提供のツールを作成し、幡多地区の情報発信の拠点として公園施設を機能させていることは評価できる。</p> <p>経営では、引き続き、運営コストとサービス向上とのバランスを考慮しながら施設管理を進めていくことを期待する。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの