

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年3月10日

|     |          |     |              |
|-----|----------|-----|--------------|
| 施設名 | ふくし交流プラザ | 所管課 | 地域福祉部地域福祉政策課 |
|-----|----------|-----|--------------|

## 1 施設の概要

|        |   |      |                      |
|--------|---|------|----------------------|
| 指定管理者名 | 社会福祉法人高知県社会福祉協議会  | 指定期間 | 平成23年4月1日～平成28年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知県高知市朝倉戊375-1  |      |                      |
| 事業内容   | 1. 高知県立ふくし交流プラザの維持管理等業務（施設の維持管理及び貸し出し）<br>2. 県民に対する介護講座事業の実施<br>3. 福祉用具の調査研究及び展示・試用貸出等<br>4. 福祉用具の収集及び保管管理等<br>5. ふくし交流プラザふれあいショップの運営<br>6. 自主提案事業<br><平成25年度><br>1) ケア力向上研修 Step1(人の尊厳を考えるベーシック研修)～Step4(介護技術研修 応用編) 介護入門研修<br>2) 障がいキッズ&パパママ応援事業<br>3) 生きがいづくり支援事業<br>・健康マーじゃん教室<br>・シルバー手づくり展開催事業<br>4) プラザ企画展 |      |                      |
| 施設内容   | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など<br>設 備: 1Fレストラン、2F～5Fに自動販売機設置、駐車場(普通車で209台/無料)完備<br>面 積: 【土地】7,570㎡ / 【建物】7,965.24㎡(延べ床面積)<br>利用時間: 9:00～17:00(ただし、特別に許可された貸室は21:00までとする)<br>休館日: 毎月第2日曜日・国民の祝日に関する法律に規定する休日・12月29日～1月3日<br>貸 室: 各室の面積、定員、利用料金は【別紙1】のとおり   |      |                      |
| 職員体制   | 常勤職員: 8人 非常勤職員: 6人 臨時職員: 1人 合計: 15人   |      |                      |

## 2 収支の状況

(単位: 千円)

|    |         | 平成24年度(決算) | 平成25年度(決算) | 平成26年度(予算) |
|----|---------|------------|------------|------------|
| 収入 | 県支出金    | 60,058     | 60,058     | 62,681     |
|    | 使用料・手数料 | 12,404     | 12,368     | 13,357     |
|    | 負担金     | 6,528      | 6,631      | 6,457      |
|    | その他     | 8,413      | 9,125      | 8,442      |
|    | 収入計 (a) | 87,403     | 88,182     | 90,937     |
| 支出 | 事業費     | 18,302     | 16,458     | 18,261     |
|    | 管理運営費   | 44,031     | 45,431     | 47,533     |
|    | 人件費     | 25,276     | 24,938     | 25,143     |
|    | その他     |            |            |            |
|    | 支出計 (b) | 87,609     | 86,827     | 90,937     |

### 3 利用状況

|               | 平成24年度(実績)  | 平成25年度(実績) | 平成26年度(目標) |
|---------------|---|------------|------------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 79,015  | 77,924     | 79,000     |
| ②利用者意見等の反映    | ○ 貸室利用者アンケート等の実施状況<br>時期:随時<br>方法:館内に意見箱を設置し、利用者からの意見を収集。<br>結果:H25年度は、運営・管理に関する意見等が5件寄せられた。<br>そのうち、対応可能な意見については適切に対応している。 |            |            |
|               | ○ 事業参加者アンケート等の実施状況<br>時期:その都度<br>方法:アンケート調査による意見収集<br>結果:次回以降の事業内容・取組等へ反映している。  |            |            |
| ③その他特記事項      |   |            |            |

### 4 平成25年度業務評価

| 項 目                      |                       | 評 価 | 状 況 説 明  |
|--------------------------|-----------------------|-----|--|
| 効率的な運営、サービスの向上、施設、設備の管理  | 適正な管理運営の確保            | B   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルを適宜更新し、緊急時に速やかに対処できる体制を整えている。</li> <li>・夜間貸室時は、職員と警備員の2名体制で対応している。</li> <li>・貸室の下見や問い合わせに対して、丁寧かつ分かりやすいよう努めている。</li> <li>・意見箱への意見は少ないが、対応可能な案件は速やかに対応している。また、職員が施設利用で気付いた点から改善につなげる職員提案制度を行っている。</li> <li>・利用人数はのべ77,924人で、H24年度より1,091人(1.3%)減っているものの、貸室全体の利用日数はのべ2,061日でH24年度より131日(6.7%)増えている。また、介護・福祉機器・住宅改修等への相談はのべ3,439件あり、H24年度より137件(4.1%)増えており、市町村の地域包括支援センター等の相談窓口があるなかでも利用が増えている。</li> <li>・利用者減少に伴い、H24年度より使用料収入は36千円(0.2%)の減となったが、大きな差は生じなかった。</li> </ul>                        |
|                          | 利用者サービスの維持向上          |     |  |
|                          | 利用実績                  |     |  |
|                          | 収支の状況                 |     |  |
| 福祉の総合拠点としての情報発信と機能の充実・強化 | 福祉や介護に関する情報収集及び発信     | B   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉用具コーナーの充実や相談員の常時配置により一般県民のみならず、専門職への助言体制を整えており、福祉用具の利用貸出が1,158点(644件)の実績となり、H24年度より235点(567件)の増、伸び率は13.6%であった。</li> <li>・通常の福祉機器展以外にも障害児のための福祉機器展を開催し、支援者のネットワークづくりを行った。</li> <li>・健康マージャン教室(毎週水曜、延べ2,527人参加)やシルバー手づくりバザー(年3回 約1,100人参加)を開催し、高齢者の健康・生きがいづくりに寄与した。</li> <li>・福祉サービスの質向上への取組として、介護専門職向けの研修を習熟度に応じて体系的に実施した。</li> <li>・「県内の専門職集団との連携」を通じ、全国的にも珍しい障害児のための福祉機器展の開催、「失語症友の会と連携」して言語聴覚士による専門相談や「障害児の家族会と連携」しカウンセリングの実施など、高知県社会福祉協議会の有する幅広いネットワークを生かしながら、多様な組織と連携・協力し福祉の向上を進めている。</li> </ul> |
|                          | 福祉用具の展示及び管理           |     |  |
|                          | 高齢者や障害のある方の社会参加への促進   |     |  |
|                          | 福祉を担う人材の育成            |     |  |
|                          | 関係機関等との連携・協力による、福祉の振興 |     |  |

| 項 目  | 評 価 状 況 説 明  |
|------|--|
| 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね協定書及び平成25年度事業計画書に基づき管理運営が実施された。</li> <li>・高知県社会福祉協議会による管理は第2期、6年目となっており、通常の管理運営については問題ないと考えられるが、稼働率の低い貸室の固定化防止策や利用者ニーズの把握と対応などは、今後も引き続き取組の継続が必要である。</li> <li>・プラザの設置目的である「福祉の総合拠点」としての施設運営は、福祉の相談窓口機能の強化や、福祉サービスの質向上への体系的な取組など、高知県社会福祉協議会の持つ幅広いネットワークや、蓄積されたノウハウを活用して行われており、相談件数や福祉目的での施設利用の増加として表れている。今後も事業を通して見えてきた課題等を把握、整理し、ニーズに応じた事業展開を実施することで、総合拠点としての機能を高めていただきたい。</li> </ul> |

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

## 各室の定員及び利用料金(1時間あたり)

A: 利用者が営利を目的として利用する場合  
 営利を目的とする法人、その他の団体が利用する場合  
 \*ただし、社会福祉に関する事業を除く

B: 社会福祉に関する事業に利用する場合  
 その他公益的な事業を主たる事業とする法人(県内に主たる事務所を有する)、その他の団体(県内に居住するものを主たる構成員とする)が社会福祉に関する事業を行う場合

C: その他の場合

(単位:円)

| 施設名      | 定員<br>(人) | 月曜日から金曜日の利用料金 |                      |                      | 土曜日・日曜日の利用料金 |                      |                      |
|----------|-----------|---------------|----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|
|          |           | A             | B                    | C                    | A            | B                    | C                    |
| 多目的ホール   | 504       | 13,680        | 3,420                | 6,840                | 17,100       | 4,280                | 8,550                |
| スポーツ室    | 20        | 4,200         | 9:00~17:00<br>740    | 9:00~17:00<br>740    | 5,260        | 9:00~17:00<br>740    | 9:00~17:00<br>740    |
|          |           |               | 17:00~21:00<br>1,050 | 17:00~21:00<br>2,100 |              | 17:00~21:00<br>1,320 | 17:00~21:00<br>2,630 |
| 高齢者能力開発室 | 50        | 2,100         | 530                  | 1,050                | 2,620        | 660                  | 1,310                |
| 介護研修室    | 30        | 3,560         | 890                  | 1,780                | 4,460        | 1,120                | 2,230                |
| 調理実習室    | 40        | 2,940         | 740                  | 1,470                | 3,680        | 920                  | 1,840                |
| 研修室A     | 168       | 4,200         | 1,050                | 2,100                | 5,260        | 1,320                | 2,630                |
| 研修室B     | 36        | 840           | 210                  | 420                  | 1,060        | 270                  | 530                  |
| 研修室C     | 30        | 600           | 150                  | 300                  | 760          | 190                  | 380                  |
| 研修室D     | 42        | 1,460         | 370                  | 730                  | 1,820        | 460                  | 910                  |
| 多目的和室    | 45        | 1,280         | 320                  | 640                  | 1,600        | 400                  | 800                  |

(備考): 利用時間が1時間未満のとき、1時間未満の端数があるときは、端数を1時間として計算します。

冷暖房をご利用の際は、1時間につき多目的ホール200円、その他の施設100円の加算となります。