

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年2月23日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	地域福祉部 障害保健福祉課
-----	-------------	------	------------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日																																																																																																											
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1	ホームページ	http://www.kochi-scdf.com/																																																																																																											
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・ 障害者スポーツの指導及び普及 ・ 障害者の健康増進に関する相談、研修 ・ 障害者スポーツ大会・教室の開催 <p>【平成25年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、ボッチャ大会、卓球大会、バドミントン大会、夏の遊び場スクール、初心者入門教室(水泳、テニス、クライミング等)、ワンポイントスキルアップ教室(卓球、バドミントン)、体づくり教室、アウトドア教室(ヨット、カヌー)、出前教室ほか</p>																																																																																																													
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>100<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>510<420></td> <td>730<630></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>150<100></td> <td>210<150></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>②屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>420<210></td> <td>630<300></td> <td rowspan="2">全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100<50></td> <td>150<100></td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>420<210></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>③体育館 1277.22㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館</td> <td>専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,100<550></td> <td>1,300<650></td> <td rowspan="4">アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>半面利用</td> <td>550<280></td> <td>650<330></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,100</td> <td>1,100</td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>550</td> <td>550</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除</p> <p>○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日：月曜日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00) 12月29日～1月4日</p>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面	壁打ちのみ	100<50>	150<100>	アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	プール	1人	無料		屋外25m 5コース	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	個人利用	半面利用	550<280>	650<330>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100	半面	550	550
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																											
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																									
	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																									
	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																									
2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																									
	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台																																																																																																									
	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台																																																																																																									
その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																										
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																										
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																											
テニスコート	1面利用	420<210>	630<300>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面																																																																																																										
	壁打ちのみ	100<50>	150<100>																																																																																																											
アーチェリー場	1人	100<50>	150<100>	30m 標的数3																																																																																																										
グラウンド	専用利用	420<210>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																										
	個人利用	100<50>																																																																																																												
直走路	専用利用	420<210>		全天候型 110m 4コース																																																																																																										
	個人利用	100<50>																																																																																																												
プール	1人	無料		屋外25m 5コース																																																																																																										
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																										
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																											
体育館	専用利用	全面利用	1,100<550>	1,300<650>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																																																																																									
	個人利用	半面利用	550<280>	650<330>																																																																																																										
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,100	1,100																																																																																																											
	半面	550	550																																																																																																											
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：4人 臨時職員：1人 合計：9人																																																																																																													

2 収支の状況

単位:千円

		24年度(決算)	25年度(決算)	26年度(予算)
収入	県支出金	53,279	53,280	54,936
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	731	1,770	1,229
	収入計 (a)	54,010	55,050	56,165
【別掲】 県歳入(使用料)		505	526	491
支出	事業費	5,138	5,874	6,153
	管理運営費	14,300	13,449	14,256
	人件費	34,572	35,727	35,367
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	54,010	55,050	55,776

3 利用状況

	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)
①年間利用者数	46,291 人 初心者を対象としたトランポリン教室やクライミング教室、パドミントン教室の開催など、体育館の利用者数は着実に伸び、利用者数は過去最高となっている。	46,550 人 障害者スポーツへのきっかけづくりや、体づくりをはじめとした各種教室等をはじめ、地域住民との交流の場としてのスポーツセンターの開放を進め、利用者数は年々伸びている。障害別では知的障害の利用者の伸びが大きい。	46,000人 障害者スポーツへのきっかけづくりや、体づくりをはじめとした各種教室等をはじめ、地域住民との交流の場としてのスポーツセンターの開放を進めていく。
②利用者意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの口頭での要望については、即時に対応できる内容であれば対応している。(対応済のものは、職員間で共有するため、日々の引継ぎミーティング時に口頭で伝達するとともに、事務所内で文書により回覧している) ・即座に対応が困難な事例については、職員ミーティングで様々な角度から検討し対応している。(緊急性の高いものについては、所長を中心に別途ケース会議を行い対応を検討している) ・利用者の代表や学識経験者からなる運営委員会を開催し、事業運営等に対する意見を聞き事業展開している。 ・利用者の満足度を把握するためのアンケート調査を教室等を抽出して実施し、アンケート結果を基に事業内容の充実に努めている。 ・「意見箱」を設置して、頂いた意見に対する回答を掲示板に掲載している。 		
③その他特記事項	利用者数は年々増加している。		

4 平成25年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<p>下記のとおり危機管理体制や、個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制 <ol style="list-style-type: none"> 1 緊急連絡網を整備し、緊急事態発生時にマニュアルに沿って冷静な対応が図れるようにしている。 2 月に1回、施設、用具の安全点検を職員が実施し、施設チェックシートを作成している。 3 スポーツ現場における救命救急を習慣的に身につけるため、年1回救急講習会を職員が受講。 4 建物・設備の各種保守点検、定期点検を行い記録を作成し、職員ミーティングで共有している。 5 ヒヤリハット報告、事故報告を作成し、原因分析、改善策を職員間で共有している。 6 機械警備により異常があった場合には、警備会社から報告される体制がとられている。 ・個人情報保護の状況 <ol style="list-style-type: none"> 1 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報保護を実施 2 個人情報は統計専用パソコンで別途管理(外部からのアクセスが出来ないようにしている) 3 各種相談記録や利用者登録台帳等、個人情報の台帳については、鍵付書庫にて管理 4 職員のパソコンには、パスワードを設定し、外部の者が使用できない体制をとっている。

<p>②利用者サービスの維持向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各種教室等の企画段階において職員間で意見交換を行い、教室参加者が満足してもらえるよう充実した内容にするともに、各種教室等開催後は、改善策等を記録した事業記録を職員間で共有し、アンケート調査を、教室等を抽出して実施することで、利用者のニーズに対応した内容へと、随時対応している。 ・日本障害者スポーツ協会の指導員養成研修などに職員を派遣し、スポーツだけでなく障害の理解を深める研修を受け、今後の業務に生かしている。 ・障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用を容易にするよう取り組んでいる。また、特定の利用団体による施設占有化とならないように調整している。 ・各種教室や大会等の申し込みについて、関係諸機関や利用登録者への案内発送と同時に、ホームページ上での参加申し込みや、職員がスポーツセンターの情報を日々掲載するページを開設するなど、利用者にとって気軽に利便性の高い施設を目指して取り組んでいる。 URL: http://www.kochi-scf.com/ ・障害者スポーツセンター便りの発行(年4回)や、管理棟ロビーに行事予定表やポスターの掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報・PRしている。また、新たに施設案内用のパンフレットを作成して、広報・PRに努めている。
<p>③利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度における施設の利用者数は、46,550人で、前年度より259人の増となり、過去最高となっている。(平成25年度の高知県障害者スポーツ大会においても、安田町の選手が初参加となり、参加市町村数は27市町村、参加者数は1,357名と過去最高となっている。) ・近年は、障害のある方と、その支援者(仲間)による利用が増加していることから、スポーツセンターが単なるスポーツ施設から、障害のある方と地域住民との交流の場と変わってきている。 ・スポーツセンターを拠点として、各種スポーツ教室等の開催とともに、総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツを通じて地域の人々との交流を図ることで、障害のある人だけでなく地域住民をはじめとした利用者数の増加につながっている。 ・なお、スポーツセンターに来所できるのは県中央部に在住する方に限られる傾向があることから、関係機関との連携を図りながら、県東部、西部での障害者スポーツの普及を促進していく必要がある。
<p>④収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設温度・照度の測定を定期的に統計をとるとともに、空調温度や設定温度を固定し、利用者には館内に掲示をしたうえで、クラブ代表者会議等で理解を促しながら、節約に取り組んでいる。 ・特に電気料については、デマンド装置を設置し、1日の最大の電力使用が設定を超えないよう、節約に取り組んでいる。 ・裏紙の再利用の活用や印刷枚数が多い時には、印刷単価の安い輪転機を使用し経費節減に努めている。 ・業務に必要な経費は業者見積を比較して安い業者と契約し、経費削減に努めている。 ・スポーツ教室等の事業において、参加者から保険料程度の実費負担を徴収し、また団体利用者からは指導料を徴収する一方で、可能な事業は経費を圧縮して収支改善を行いながらも、事業の質や回数を落とさないようにしている。
<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center;">B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室等を抽出したアンケート調査結果等をもとに、障害者のニーズを把握し、教室等の工夫を重ね充実を図るなど、事業展開を行っていることは評価できる。 ・障害者スポーツのきっかけづくりから、身近な地域で障害者スポーツが楽しめるよう総合型地域スポーツクラブとの連携により、障害のある方も障害のない方も、スポーツ活動への参加が促進されている。これらのことから、年々スポーツセンター利用者数が増加し、また、高知県障害者スポーツ大会の参加者数も年々増加していることは評価できるが、県東部、西部の市町村の参加が少ないなど、県中央部と比べて障害者スポーツの普及が進んでいないのが現状である。 ・今後も、障害者スポーツセンターを拠点とした、障害者のニーズに対応した教室等の事業展開や各種スポーツ大会の開催、学校や地域と連携したスポーツを行える環境整備などに引き続いて取り組むとともに、県教育委員会との連携を深めながら、障害者スポーツの振興に努めていくことが今まで以上に求められる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの