

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年7月2日

施設名	室戸体育館	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	-------	------	------------

1 施設の概要

指定管理者名	室戸市	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県室戸市室戸岬町6811番地		
事業内容	<p>1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)警備業務 3. 体育館全般に係るその他の業務 (1)体育館の利用案内 (2)団体、ボランティア等との協力、連携 (3)体育館に関する情報の提供 (4)体育館に関する要望及び苦情の処理 (5)緊急対応体制の確立 4. 物品の使用等</p>		
施設内容	<p>【建物面積】 2,595.6㎡ 【アリーナ】 面積:36m×32m(バスケットボール1面、バレーボール2面) 施設・設備:会議室(450円/時)、照明設備(半面460円/時)、放送設備(240円/時)、冷暖房設備(100円/時)、持込み電気機器(1口250円/時)、シャワー(1回100円)、テニス1式(640円/日)、バドミントン1式(450円/日)、卓球1式(210円/日)、運動靴1足(100円/日) 開館時間:9:00～21:00 休館日:12月29日～1月3日 料金:高校生以下1,200円(9:00～17:00)、その他の者2,400円(9:00～17:00)</p>		
職員体制	室戸市生涯学習課に担当職員(兼務)を1名配置し、体育館の事務管理は、日中(8:30～17:30)は臨時職員2名が対応し、夜間(17:30～21:00)は室戸市シルバー人材センターに業務委託。		

2 収支の状況

単位:円

		25年度(決算)	26年度(決算)	27年度(予算)
収入	県支出金	5,770,000	6,099,000	6,455,000
	使用料・手数料	201,600	562,650	304,000
	その他	149,974	147,082	801,000
	収入計 (a)	6,121,574	6,808,732	7,560,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	3,543,335	3,543,335	4,750,000
	人件費	3,391,648	3,391,648	2,810,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	6,934,983	6,934,983	7,560,000
収支差額 (a) - (b)		-813,409	-126,251	0

3 利用状況

	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	4,470	4,153	4,500
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・意見箱を設置し広く意見を聴取しているが、26年度は意見が無かった。		
	○ その他		

4 平成26年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・室戸体育館は室戸市が管理している室戸中央公園に位置しており、植栽等を室戸中央公園と一体的に管理することで、効率的な運営を図った。 ・日常の植栽・除草作業について、体育館職員が空き時間を利用し直営で行うことで、コストを縮減している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・AEDを設置しているが、職員がAEDの講習を受講していないため、速やかに受講させることが必要である。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の勤労者体育館は、立地や料金面で条件が良く、利用者が集中している影響を受け、県立体育館の利用は前年度並みとなっている。 ・県・市の大会等が開催される際には、円滑な大会運営のため両施設を使用するなど、県立体育館の利用向上にもつなげている。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度、減免が適正に行われず、利用料収入は過去最低まで落ち込んだが、26年度は改善されたことにより過去最高を更新した。指定管理者の日々の取り組みが実を結んだものとして、評価することが出来る。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・市内外の吹奏楽グループの、練習場所としての利用が定着してきている。不登校児童とその母親グループの遊び場としても利用されており、スポーツ以外の利用にも鋭意取り組んでいる。 ・減免の適正化を始めとする業務改善が行われたことで収支は大きく改善し清掃や修繕についても前向きに取り組みが行われるなど、良好な維持管理が行われている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの