

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年6月21日

| | | | |
|-----|-----------|-----|------------|
| 施設名 | 甲浦港海岸緑地公園 | 所管課 | 土木部 港湾・海岸課 |
|-----|-----------|-----|------------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|--|------|------------------------|
| 指定管理者名 | 東洋町長 松延 宏幸 | 指定期間 | 平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日 |
| 施設所在地 | 高知県安芸郡東洋町白浜 | | |
| 事業内容 | 1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 有料施設の利用の許可に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ①植栽の維持管理 ②施設・設備の維持管理及び清掃 ③施設内の巡視 ④海浜地の清掃 | | |
| 施設内容 | 公園については年中無休 公園の面積A=23,000㎡ 1 植栽 A=11,000㎡ 2 施設・設備 ・トイレ:168㎡ ・シャワールーム:202㎡(シャワー28基)100円 ・休息所:76㎡ ・駐車場A=4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ:6基、水飲場:2箇所 ・散水施設:5基 ・見張り台:1箇所 ・人工地盤:避難施設A=700㎡ | | |
| 職員体制 | 常勤職員:2人 非常勤職員:2人 合計:4人 | | |

2 収支の状況

単位:千円

| | | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(予算) |
|--------------|---------|------------|------------|------------|
| 収入 | 県支出金 | 1,558 | 1,558 | 1,558 |
| | 使用料・手数料 | 1,391 | 1,646 | 2,922 |
| | その他 | 1,757 | 1,940 | 368 |
| | 収入計 (a) | 4,706 | 5,144 | 4,848 |
| 支出 | 事業費 | 0 | 0 | 0 |
| | 管理運営費 | 1,495 | 1,775 | 2,379 |
| | 人件費 | 3,211 | 3,369 | 2,469 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出計 (b) | 4,706 | 5,144 | 4,848 |
| 収支差額 (a)-(b) | | 0 | 0 | 0 |

3 利用状況

| | 平成27年度(実績) | 平成28年度(実績) | 平成29年度(目標) |
|---------------|---|------------|------------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 約174,000人 | 約189,000人 | 200,000人 |
| ②利用者意見等の反映 | ○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:随時 方法:海の駅東洋町に意見箱を設置 結果:下記(その他)のとおり | | |
| | ○ 利用者意見等を踏まえた対策 特になし。 | | |
| | ○ その他 ・料理やスタッフなどを褒めるような肯定的な意見があった。 ・料理のメニューでコンビニの商品と似ているものがあるので、少し差別化をしてはどうか、という意見があった。 | | |
| ③その他特記事項 | | | |

4 平成28年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ・シャワールーム棟の施設は毎日巡回している。 ・トイレの清掃は毎日行っている。 ・シャワールームの清掃は、夏季期間中は毎日、また巡回した際に汚れが目立っている場合は随時清掃している。 ・生育が著しい公園内樹木については、倒木防止や枝打ちの措置を講じた。 ・海浜地については、ゴミがある日は随時清掃をしている。 ・時間外の体制(対策)として、園内のキャンプ場に緊急連絡先の看板を設置し、速やかに対応できる体制を整えている。 ・事業計画書に基づき、管理運営計画を実施している。 |
| ②利用者サービスの維持向上 | <ul style="list-style-type: none"> ・出店者数や地場産品の種類は増えていない。 ・定期的なイベントとしては納涼祭(7月)、こけらまつり(1月)が開催されたが、こけらまつりが開催された日は悪天候であったため、来場者数は少なかった。 |
| ③利用実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度と比較して、平成28年度の利用人数が増加した。要因としては、新鮮な魚介類が安く買えるというので、海の駅が人気であることが挙げられる。 |
| ④収支の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・東洋町の会計システムで、収支の記録をし、適正に管理している。 |
| 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設管理については、職員が巡回等を実施しており、適切に管理されている。 ・公園利用者数についても、目標を大きく上回っており、成果もでているので、今後も利用者サービスの向上等により、利用者数が増える運営をしてほしい。 |

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの