

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年6月23日

施設名	手結港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	-----------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(株)ヤ・シィ	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知県香南市夜須町坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公演の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視		
施設内容	年中無休。 1 植栽 A=12,000㎡ 2 施設・設備 ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200㎡) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間2,770円 ・トイレ(1棟、50㎡) ・ゴミ処理場 A=207㎡ ・駐車場 A=14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:2時間まで420円、1日まで830円 バス:1日まで1,540円 ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,500円)、日陰棚8基(580㎡) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基 ・上水設備 1式、下水施設 1式、散水施設 40基”		
職員体制	常勤職員:1人 非常勤職員:7人 合計:8人		

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	764	707	764
	使用料・手数料	6,480	6,308	8,374
	その他	2,381	2,110	3,032
	収入計 (a)	9,625	9,125	12,170
支出	事業費	2,480	217	448
	管理運営費	3,214	7,272	6,223
	人件費	5,494	3,276	5,499
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,188	10,765	12,170
収支差額 (a)-(b)		△ 1,563	△ 1,640	0

3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約68,000人	約83,780人	約86,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<ul style="list-style-type: none"> ・園内にアンケート箱を2箇所設置(1箇所は風雨によって破損したため使用不可) ・年間通してほとんどアンケート用紙に回答はない。 ・クラゲの被害が年々ひどく、被害件数も多くなっている。 		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
	<ul style="list-style-type: none"> ・クラゲへの対策として、職員2名ほどで波打ち際を網で囲い、クラゲを捕獲する作業を実施している。1度に大量のクラゲが捕獲できるが、全て除去するのは非常に困難な状況。 		
	○ その他		
	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年6月には外来種の芝生が子供の足に刺さり、ケガをしたとの苦情があった。対策として芝の刈り込みや除草剤を散布した。 		
③その他特記事項	特になし		

4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度業務計画書に基づき、各施設の点検・清掃を実施した。公園内の全ての施設について、毎日巡回し、清掃も適宜している。 ・植栽の維持管理については、平成28年度業務計画書の管理運営計画に基づき実施されている。また、草刈りについては巡回時に毎日少量ずつ実施している。 ・海浜地の巡回は毎日行い、清掃も必要に応じて行っている。 ・利用客が多い時期における公園内でのイベント開催時は、警備員や職員を配置し誘導するなどして、交通事故や雑踏による事故を抑止すべく対応した。 ・勤務時間外の事故や事件に備えるため、緊急連絡先の貼り紙を事務所前に設置して、速やかに対応できる体制を整えている。 ・環境に配慮して、事務所の空調使用をできる限り控えたり、ビーチハウスの照明の点灯時間の縮小をしたりなど、業務計画書に沿った形で実施されている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民や各種団体と共催して、イベントの開催を行った。 ・平成28年度については、主催として開催したイベントはあまりなかったが、遠足やステージ、芝生のみ利用というような小規模な利用が昨年度と比較すると多かった。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・平成26年度、平成27年度と比較すると、海水浴場の利用客が少しずつ増えてきており、全体的に公園の利用者数は回復してきている。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度も会計ソフトにて電子帳票管理を行い、税理士事務所により、毎月決算処理を行った。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の維持管理においては、事業計画書に沿った形で計画的に実施され、良好に管理されている。また、施設の巡回、清掃については計画以上に実施されており、現地視察を行った際も、綺麗に管理されているのが確認できた。 ・利用者からの苦情に対して迅速な対応ができていた。
	A

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの